
高校图书馆学习共享空间的实践研究

—浙江工商大学图书馆 LC 构建之思考

吕卫华 王倩 范晓鹏

（浙江工商大学图书馆）

【摘要】文章简要介绍了学习共享空间产生的背景以及服务功能，结合了浙江工商大学图书馆在建设学习共享空间过程中的思路，探讨高校图书馆如何结合本校实际情况，以用户需求为导向，构建学习共享空间。

【关键词】学习共享空间，浙江工商大学图书馆，协作式学习

学习共享空间（Learning Commons，以下简称 LC）是以读者学习为中心，以知识创造为目的，在信息共享空间的基础上，满足用户交互式学习需求而营造的新型协作式学习环境和学习资源中心^[1]。

1 学习共享空间产生的背景

1.1 高校图书馆服务方式从传统向全新模式的探索

互联网和 Web 技术的发展彻底改变了人们的学习习惯，以往主要通过书本来学习，而今天人们更喜欢通过网络来学习。高校读者获取图书馆信息资源的场所范围在不断的扩大，图书馆作为获取信息资源的唯一场所正在被取代。据国内外相关统计显示，近年来读者到馆率、外借、阅览率均呈下降趋势^[2]。以浙江工商大学图书馆电子阅览室为例，自 2004 年新馆建成使用以来，全年入室人数从 2005 年的 287328 人次，到 2011 年全年入室 112992 人次，人数呈逐年快速下降趋势。同时，随着用户信息素养的普遍提高，信息需求呈现多元化和深入化的趋势，个性化服务、一站式服务、无缝服务越来越受到用户的欢迎。

1.2 高等教育改革的需求

当今的高校教学模式正经历着从灌输式到以建构主义为代表的现代协作式和探究式等方式的转变，侧重点集中在教师帮助学生成为独立的学习者。新的教学方式纷纷采用，要求学生做分组报告，运用数字媒体做简报，以网络在线的方式互动讨论等等，这些都要求高校图书馆无论是空间还是资源人力配备上都要适应新的形势，构建一个整合各类学习资源、提供咨询服务、支持协同学习与交流活动的新型的学习型社区。

1.3 从 IC 到 LC 的转换

LC 是在信息共享空间（Information Commons，简称 IC）上发展起来的。IC 是 20 世纪 90 年代美国图书馆界率先实行的一种新的信息服务模式，一开始，它只是为大学生提供学习和协作交流的场所以及提供信息服务和技术上的帮助。进入 21 世纪后，在国外许多大学的办学实践中，IC 的概念得到不断的发展与创新，逐渐转换为 LC。相比较 IC 来说，LC 是一个更具包容性的概念，它包含了 IC 的全部功能。这种转换主要体现在：LC 是一个动态的、合作的环境，其主要目的是使学生的学习更容易、更成

功；LC 更多地强调通过各种技术手段来促进学习者之间的协作、交互式学习，而不单纯只是技术与信息的整合；LC 更多地鼓励学习者的个性化学习与小组协作学习，是一个用于支持学习的环境。因此，通过 IC 到 LC 的转换，高校图书馆实现了图书馆服务模式的现代转换^[3]。

2 学习共享中心的服务功能

从学习共享空间的概念以及产生背景，我们可以看出，学习共享空间除包括信息共享空间所有的内涵与功能之外，更强调对协同学习的全面支持，强调通过各种手段对小组交流，协作和指导的支持。所以，在信息共享空间诸多的发展方向中，学习共享空间可谓是最具活力，发展最快的高校图书馆创新服务模式^[4]。

2.1 一个功能整合好的协作式学习环境，提供一站式服务

在这个空间里，集合数字、印刷、多媒体等各种信息资源，配备先进的设施，包括计算机、打印机、复印件、扫描仪、无线网络覆盖，最新的最大可用性的软件，创建多功能的学习空间，通过这个整合好的环境，满足学生个性化的信息需求。

2.2 提供信息服务及培养信息素养

通过专家指导，为用户免费提供信息研究咨询服务，课题的相关资源或潜在信息源。从读者提出信息需求，到信息搜集，再到产生研究结果，整个过程都有相关人员进行指导和帮助。此外，还承担着用户培训工作。图书馆员将由单纯的信息导航员转变为主动的教育者，为学生提供引导和帮助，从而提高学生的信息素养，培训终身学习和知识创造的技能。

2.3 一个特定的相互交流的学习场所

在 LC，是允许读者进行交流和休闲的，其目的是营造一种宽松和谐的学习氛围，构建一个学习型社区，支持读者学习和交流，促进学生、图书馆员、学习共享空间合作者之间的讨论和协作。

3 学习共享中心的构建

3.1 学习共享空间的环境建设

LC 作为一种全新以及最前沿的一种服务模式，它的构建是个系统工程，涉及到各方面因素。就其总体架构而言，是由实体环境、虚拟环境和支持环境 3 大部分组成，在具体的构建中，强调的是对协同学习的全面支持^[5]。目前，在西方国家的很多大学图书馆，尤其是北美地区的大学图书馆致力于 LC 的构建，已经运营得非常成功，在我国港澳台地区 LC 的构建也日趋成熟，可以为我们所借鉴。而在内地，真正意义上的 LC 建设上的实例尚未出现^[6]。内地高校图书馆构建 LC，可以参考国外那些成功的实践经验，但由于国情的不同，不能简单的套用，在具体构建过程中，必须和本校实际情况相联系，围绕本校的学科设置以及发展目标，构建出具有本校特色的学习共享空间。此外，还需要结合本馆的实际情况，因地制宜，采用新建、改造或改建等多种建设模式。要注重理性建设，避免成为图书馆的面子工程，形象工程。

浙江工商大学图书馆下沙馆总面积 42000m²，是学校信息化的重要基地，2004 年建成投入使用。其中电子阅览室面积 3000 余 m²，共有座位 500 个，采取免费开放模式。在建成初期，使用率极高，经常需要排队入室。近年来，随着校园网建设的日益完善以及学生自配电脑的普及，而电子阅览室设备日显陈旧，功能日渐单一，利用率逐年成倍快速下降，逐渐演变成自习室。因此，对现有电子阅览室进行改造是构建学习共享空间最适合的模式。

浙江工商大学图书馆在确定目标后，对学校各个学院和部分学生进行了调研，了解他们的需求。在调研的过程中，发现艺术学院由于他们的教学方式以及教学内容的原因，对 LC 的需求最为迫切，而 LC 也是他们一直在寻求的一个理想的学习环境。因此在确定具体方案的过程中，双方进行了多次的沟通。艺术学院的老师也从设计的角度为 LC 的构建提出了许多宝贵的意见和建议。

LC 作为校园的一个学习中心，信息获取中心，研究与交流中心，首要的定位应该是以学生为主。对于教师，LC 给他们提供了一个和学生互动教学的场所，这是包括在课程学习里面的。因此，在 LC 里，不再为教师提供专门的研究室。

(1) 总服务台。配备帮助服务台及参考咨询台。帮助服务台起到一个导航的作用，回答读者的一般性需求，为其他服务提供指引。参考咨询台配备参考馆员，通过现场和邮件或者在线形式指导和帮助读者选择和使用信息资源，提供深层研究咨询。

(2) 培训研讨区。配备一个具有视频会议功能的电子教室，可以容纳 50 人的座位，作为图书馆给学生上信息检索课以及开设各种小型讲座的场所。在这个空间里，配备投影仪、录像系统以及多台电脑等。电子教室需有一定的隔音设备，以避免对其他区域有太多的干扰。

(3) 创新协作区。在这个区域，设立 3~4 个小型的群组学习空间，容纳 25 人以下的座位。配备可联网的小组研究区；有视频设备及书写板，各个讨论区内都提供安装好各种专用软件的个人电脑。采用可拆分的家具，既可 5 人一组进行小组讨论，又可合并成一张大桌，供教师和学生进行群体活动。此外，这个区域还包括一个多媒体制作站，配备计算机、扫描仪、麦克风、各种媒体阅读器、刻录机等，学生可以利用这些设施制作各种数字视频，模拟声频和数字声频的转换以及传输、图像及文本的扫描等工作。

(4) 个人学习区。提供配备光驱的个人电脑，工作台配备隔音挡板用以创造安静独立的学习环境。大约设置 80 个座位，读者可以查阅馆藏数字资源，网络资源，为个人学习提供设备以及环境。

(5) 休闲区。提供无线网络，读者可自带笔记本电脑进入 LC 使用。在这个区域里，配备可移动的家具，低矮的舒适的沙发座椅，尽力给读者提供一个相对宽松，自由，既可满足小组交流，又可满足个人休闲学习的环境。

(6) 艺术文化展示区。将展示精美的艺术画册以及一些必备的工具书，还可定期进行主题展览。这些艺术画册一方面给读者以艺术的熏陶，另一方面，也解决了艺术学院学生因以往拿取工具书不方便而不得不在书库进行上课的尴尬状况。

(7) 自助服务区。提供自助打印机，复印件等设备，以及饮料自动出售机，在这个区域里，允许学生拨打移动电话。

3.2 基于服务层面的 LC 人力资源团队建设

和环境的构建相比，人力资源的建设是 LC 构建中最为重要和复杂的工程，它决定了 LC 的内涵和质量。基于服务层面的人力资源团队需要大量的专业人才，包括图书情报、外语、计算机以及学科专业等各方面人才，尤其是掌握多种技能的复合型人才，承担包括参考咨询、学科指导、IT 技术指导等服务内容^[7]。图书馆现有的专业的学科馆员以及在线的参考咨询人员将是 LC 的中坚力量，而网络技术部的人员提供全部的技术支持及设备维护，此外，在日常的工作管理中，学生馆员将发挥他们的作用。通过对这些人员的整合，形成了一个多层次的服务人员队伍。此外，学校各学院的专家学者、指导教师，他们拥有精深的专业知识、灵通的专业信息，具有明显的专业优势，是一支强大的专业团队。浙江工商大学图书馆的学科联系馆员们和每个学院都建立了一对一的联系方式，了解各学院专家的情况，可以根据实际需要，采取各种形式如顾问式、配合式、参与式等进行合作，对学生的学习活动给予最大的支持。

4 结语

学习共享空间以人为本，始终坚持以学生为中心，倡导开放、共享、协作和互动，是一个以高新技术装备的引人入胜、充满活力与温馨的学习场所，给高校图书馆的发展带来了新的生机与活力。一个有效的学习共享空间可以包括很多部分，为避免流于形式，在具体构建过程中，不要求全，也不可盲目照搬国外大学的模式，而是应该根据本校情况以及自身条件，综合考虑人力、物力、财力各个方面选择适合的部分进行构建，为读者提供一个共同协作式的知识共享与创新空间。

参考文献：

- [1]李瑛.图书馆学习共享空间的构建研究[J].科技情报开发与经济,2009(20):1—2.
- [2]姚乐野,蔡娜.研究型综合大学图书馆信息共享空间的构建——以四川大学江安校区图书馆为例[J].
- [3]宋惠兰.从 IC 到 LC:大学图书馆服务模式的构建与拓展[J].图书馆学研究,2009(7):73—77.
- [4]尹雪,任树怀.学习共享空间:图书馆构建新的协作式学习环境[J].图书馆,2009(1):46—48.
- [5]任树怀.学习共享空间的构建[J].大学图书馆学报,2008(4):20—26.
- [6]刘景宇.我国高校图书馆学习共享空间(LC)构建思路分析[J].图书馆,2011(4):108—110.
- [7]盛兴军,任树怀.论信息共享空间人力资源的组织与管理[J].情报理论与实践,2009(1):90—95.