
校校通 路路通 人人通 事事通

——《上海市民办高等教育信息化三年行动计划》

解读

夏骄雄

【摘要】：2012 年，全国教育信息化工作电视电话会议召开，教育部《教育信息化十年发展规划（2011-2020 年）》和《上海市教育信息化“十二五”发展规划》先后颁布。为深入贯彻国家和上海市规划纲要精神，有效推进上海市民办高等教育的信息化建设，上海市组织制订了《上海市民办高等教育信息化三年行动计划（2013-2015 年）》。本文从编制过程、主要内容、规划衔接等方面对《三年行动计划》进行了详细解读。2013 至 2015 年，上海市民办高等教育信息化将以“以信息化应用为建设目标提升教育质量，以信息化服务为建设过程促进内涵发展”为宗旨，开展“校校通、路路通、人人通、事事通”工程，为“建立健全民办教育综合管理与服务体系”构筑完善的信息化支撑体系。

【关键词】：教育信息化，民办高等教育，三年行动计划，上海

教育部《教育信息化十年发展规划（2011-2020 年）》（以下简称：《十年规划》）明确指出：“高等教育信息化是促进高等教育改革创新和提高质量的有效途径，是教育信息化发展的创新前沿”；《上海市教育信息化“十二五”发展规划》（以下简称：《上海教育信息化规划》）也专门提出“实现‘部属、市属、民办’和‘市、区（县）、学校’的三级服务体系与保障机制”的教育信息化重点措施。

经过广泛调研、科学研究、内容编制、意见征求、修订完善等一系列过程，上海市教育信息化领导小组历时一年的时间，编制完成了《上海市民办高等教育信息化三年行动计划（2013-2015 年）》（以下简称：《三年行动计划》），并于 2013 年 4 月正式颁布。

一、《三年行动计划》的编制过程

按照中共上海市教育卫生工作委员会、上海市教育委员会的统一部署，上海市教育信息化领导小组在完成《上海教育信息化规划》之后，于 2012 年 1 月正式启动《三年行动计划》的编制工作。具体编制工作主要分为五个阶段：2012 年 3 月底之前为课题研究阶段，2012 年 4 月至 9 月为现状调研和需求确认阶段，2012 年 10 月至 12 月为计划文本起草阶段，2013 年 1 月至 3 月为计划论证和征求意见阶段，2013 年 4 月为计划最后定稿阶段。

1. 课题研究阶段

上海市教育信息化领导小组于 2012 年 3 月 22 日专门召开全市民办高校信息化建设工作会议，解读《上海教育信息化规划》，布置 2012 年全市民办高校信息化工作，着重就做好《三年行动计划》与各民办高校分管领导进行面对面沟通。同时，上海市教育信息化领导小组办公室与上海市教委民办教育管理处共同协商，在国家教育体制改革试点项目《促进民办教育规范特色发展

试验》中单列“信息化建设”课题，在调查全市民办高校信息化建设现状和需求的基础上，明确全市民办高校信息化建设的服

2. 现状调研和需求确认阶段

为了全面了解全市民办教育体系中十九所高校现有信息化建设的水平，上海市教育信息化领导小组办公室协助上海市教委民办教育管理处于2012年4月至9月，在全市5所民办本科院校和14所民办高职院校进行了问卷调查。问卷针对上海民办教育的特点进行设计，主要从信息化基础设施建设与应用情况、资源建设及其应用情况、应用系统建设及其应用情况、管理体制和运行机制情况四个方面进行现状统计，明确了全市民办高校信息化建设部分的需求和差距。

3. 计划文本起草阶段

上海市教育信息化领导小组于2012年10月13日专门召开全市民办高校信息化建设实施方案推进会，反馈民办高校信息化建设现状的调研情况，介绍民办高校信息化建设标准设计的基本思路，简要阐述《三年行动计划》的概要文本，并就具体实施民办高校统一身份认证机制进行了探讨。在2012年12月19日上海民办高校信息化建设协作组筹建会上，上海市教育信息化领导小组办公室第一次给出《三年行动计划》的征求意见稿，听取广大民办高校的意见。

4. 计划论证和征求意见阶段

上海市教育信息化领导小组办公室与上海市教委民办教育管理处以多种形式向各有关方面广泛征集意见。《三年行动计划》于2013年1月11日正式向全市民办高校进行征求意见；于2013年1月15日向部分教育部“金教工程”专家征求意见；于2013年2月向市教卫工作党委、市教委的相关处室听取修改建议；于2013年3月底向北京、吉林、四川和江西等4个省(市)教育厅(委员会)的信息化主管部门征求意见。其中采纳吸收的书面修改意见或建议十余条。

5. 计划最后定稿阶段

《三年行动计划》的最后定稿不仅得到市教卫工作党委、市教委的关注，更得到教育部教育信息化推进办公室领导的高度重视。2013年4月13日上午，《三年行动计划》编制起草小组向教育部教育信息化推进办公室副主任曾德华进行了专题汇报，确定了《三年行动计划》最后文本的基本内容。

《三年行动计划》的编制过程是一个注重现状、循序渐进、讲求实效的过程，充分体现出《三年行动计划》编制工作的科学性、专业性和针对性。

二、《三年行动计划》的主要内容

上海市教育信息化领导小组自2012年1月正式启动《三年行动计划》编制工作伊始，就确定了《三年行动计划》要在“建立健全民办教育综合管理与服务体系”的理念下，深入探索现代信息技术与民办高校教育教学的有效融合，全面提高民办高等教育的管理水平和公共服务质量，整体部署民办高等教育信息化的内涵发展和根本任务，积极构筑符合教育现代化要求的学习环境。

1. 组成部分

《三年行动计划》由上海市民办高等教育信息化的发展现状、指导思想和建设目标、上海市民办高等教育信息化“十二五”期间的主要任务、重点示范项目、保障措施等五部分组成。

第一部分，上海市民办高等教育信息化的发展现状，着重从信息化基础设施建设与应用、教学资源建设及其应用、应用系统建设及其应用、管理体制及运行机制等四个领域列举了上海市民办高等教育信息化建设整体水平的差距。

第二部分，指导思想和建设目标，明确了未来三年上海民办高等教育信息化发展“夯实基础、充实应用、深化服务、有效管理”的指导思想和“以信息化应用为建设目标提升教育质量，以信息化服务为建设过程促进内涵发展”的基本宗旨。

第三部分，上海市民办高等教育信息化“十二五”期间的主要任务，明确提出将宽带网络“校校通”、教育环境“路路通”、共享服务“人人通”、科学管理“事事通”作为主要任务。

第四部分，重点示范项目，确立实施信息化基础设施达标工程(上海教育城域网接入项目、校园信息化基础设施达标项目)、信息化教育环境建设工程(信息化人才培养和教师信息化素养提升项目、民办高等教育信息化教学环境与教育信息技术应用研究项目)、信息化应用系统服务工程(民办高等教育统一身份认证建设项目、“应用系统群”建设试点项目)、信息化管理提升工程(上海民办教育信息化公共服务平台建设项目、民办教育管理信息化的提升与融合项目)等四个方面的八项重点工作。

第五部分，保障措施，在组织、制度、经费、技术这四大方面进行了详细阐述，明确了一些可实施、可评价、可监督、可保障的措施，对《三年行动计划》的顺利实施和有效运作提供了坚实的保障。

2. 不同组成部分之间的关系

作为《三年行动计划》最重要的核心，上海市民办高等教育信息化“十二五”期间的主要任务是评价《三年行动计划》本身是否真正符合时代阶段特性和历史发展趋势的关键。“主要任务”与《三年行动计划》的其他部分之间既体现出直接的关系，又各自有侧重。基于“发展现状”，“主要任务”提出了《三年行动计划》所要达到的基本目标和要求，而“重点示范项目”则描述出当前已经调研充分、准备实际操作的项目内容。三者具体衔接状况如表 1 所示。

三、《三年行动计划》与其他规划的衔接

在修改完善的过程中，《三年行动计划》编制起草小组认真对照其他相关规划中与教育信息化有关的内容，以便做好对应衔接工作，保证上海市教育信息化领导小组能够在不同层次有效推进教育信息化工作。这些相关规划包括：《国家中长期教育改革和规划纲要(2010-2020 年)》(以下简称：《国家中长期规划》)、《国家教育事业第十二个五年规划》(以下简称：《国家教育十二五》)、《十年规划》、《上海市中长期教育改革和规划纲要(2010-2020 年)》(以下简称：《上海中长期规划》)、《上海市国民经济和社会第十二个五年规划纲要》(以下简称：《上海十二五规划》)、《上海市教育改革和发展“十二五”规划》(以下简称：《上海教育十二五》)、《上海市推进智慧城市建设 2011-2013 年行动计划》(以下简称：《智慧城市计划》)、《上海教育信息化规划》等。

1. 与《国家中长期规划》、《上海中长期规划》相衔接

《国家中长期规划》和《上海中长期规划》是上海市“十二五”期间开展教育工作的根本性文件，是指导教育改革和发展的依据。《三年行动计划》编制起草小组在起草《三年行动计划》的过程中，充分借鉴《国家中长期规划》和《上海中长期规划》中的相关内容，在充分酝酿的基础上，以主要任务衔接的方式予以实现，具体如表 2 所示。

表1 《三年行动计划》中主要任务、不足与问题、重点示范项目之间的对应关系

主要任务	发展现状	重点示范项目
宽带网络 “校校通”	信息化基础设施建设 水平需要提高	信息化基础设施达标工程(上海教育城域网接入项目、校园信息化基础设施达标项目)
教育环境 “路路通”	信息化资源共建共享 理念有待推广	信息化教育环境建设工程(信息化人才培养和教师信息化素养提升项目、民办高等教育信息化教学环境与教育信息技术应用研究项目)
共享服务 “人人通”	信息化应用系统顶层 设计规划亟需完善	信息化应用系统服务工程(民办高等教育统一身份认证建设项目、“应用系统群”建设试点项目)
科学管理 “事事通”	信息化管理体制机制 面临改革	信息化管理提升工程(上海民办教育信息化公共服务平台建设项目、民办教育管理信息化的提升与融合项目)

表2 与国家和上海中长期规划纲要的衔接

三年行动计划	国家中长期规划	上海中长期规划
主要任务	加快教育信息化进程	为学生提供更加开放、便捷的学习环境
宽带网络“校校通”	加快教育信息基础设施建设	加强教育信息化基础设施和信息系统建设
教育环境“路路通”	加强优质教育资源开发与应用	探索建立信息化教育新模式
共享服务“人人通”	加强优质教育资源开发与应用	完善教育信息化服务体系
科学管理“事事通”	构建国家教育管理信息系统	加强教育信息化基础设施和信息系统建设

2. 与《国家教育十二五》、《上海教育十二五》相衔接

《国家教育十二五》和《上海教育十二五》是上海市“十二五”期间开展教育工作的重要依据和标志性文件，是指导教育改革和发展的直接参考。《三年行动计划》编制起草小组在起草《三年行动计划》的过程中，充分借鉴《国家教育十二五》和《上海教育十二五》中的相关内容，在充分对比的基础上，以主要任务衔接的方式予以实现，具体如表3所示。

表3 与国家和上海教育十二五规划的衔接

三年行动计划	国家教育十二五	上海教育十二五
--------	---------	---------

主要任务	加快实施教育信息化战略	构筑实用便捷和服务改革的信息化环境，提高教育现代化水平
宽带网络“校校通”	超前部署教育信息网络	优化教育信息化基础设施环境
教育环境“路路通”	推动优质资源的开发、集成与共享	构建优质教育资源共建共享机制推进教育教学手段和模式的创新
共享服务“人人通”	提高、发展教师的信息化技能提高学生的信息化学习与生存能力	提升师生的信息化素养和应用能力
科学管理“事事通”	建设全国教育管理信息系统	提高教育管理信息化的公共服务水平

3. 与《十年规划》相衔接

《十年规划》是为推进落实《国家中长期规划》关于教育信息化总体部署而编制的纲领性文件，它提出建设覆盖城乡各级各类学校的教育信息化体系，促进优质教育资源普及共享，推进信息技术与教育教学深度融合，实现教育思想、理念、方法和手段全方位创新，对于提高教育质量、促进教育公平、构建学习型社会和人力资源强国具有重大意义。《三年行动计划》编制起草小组在起草《三年行动计划》的过程中，充分借鉴《十年规划》中的相关内容，在充分对比的基础上，以主要任务衔接的方式予以实现，具体如表4所示。

表4 与十年规划的衔接

三年行动计划	教育信息化十年发展规划(2011-2020年)	
主要任务	发展任务	基本要求
宽带网络“校校通”	推动信息技术与高等教育深度融合，创新人才培养模式	加强高校数字校园建设与应用
教育环境“路路通”		促进人才培养模式创新促进高校科研水平提升
共享服务“人人通”		增强高校社会服务与文化传承能力
科学管理“事事通”	整合信息资源，提高教育管理现代化水平	提升教育服务与监管能力提高教育管理公共服务质量与水平加快学校管理信息化进程

4. 与《上海十二五规划》、《智慧城市计划》相衔接

《上海十二五规划》是指导上海未来五年发展的宏伟蓝图和行动纲领，是政府履行经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职责的重要依据；《智慧城市计划》是上海市“大力推进以数字化、网络化、智能化为主要特征的面向未来的智慧城市建设，全面提高城市现代化水平，让市民共享智慧城市建设成果”的指导性文件。这两个文件对于上海教育信息化的开展都具有现实的指导意义。《三年行动计划》编制起草小组在起草《三年行动计划》的过程中，力求与《上海十二五规划》和《智慧城市计划》中的相关内容保持一致，具体衔接状况如表 5 所示。

5. 与《上海教育信息化规划》相衔接

《上海教育信息化规划》是上海教育系统实施《国家中长期规划》和《上海中长期规划》、实践“老师总在我身边”核心理念的指导性纲领。《三年行动计划》必须在主要任务方面与其保持高度一致，确保必要的对应关系，方便以后工作的延续性和任务的拓展型，如表 6 所示。

表 5 与《上海十二五规划》、《智慧城市计划》的衔接

三年行动计划	上海十二五规划	智慧城市计划
主要任务	数字教育工程	数字教育工程
宽带网络“校校通”		优化教育系统网络基础设施
教育环境“路路通”	加强教学软件、课件和教育资源库建设和共享应用	以上海教育资源库为依托，构建覆盖不同教育类型的优质教育资源库，推进优质教育资源校际共享及向社会开放；采用“数字课程资源+移动学习终端+教育服务平台”的模式，开展数字化教学试点，促进课程、教学和学生学习方式改革，实现学生自主便捷、高效和个性化学习
共享服务“人人通”	开展电子互动教育试点	以“上海学习网”为依托，为市民提供在线学习、终身学习档案建立等服务；完善和推广上海教育系统跨校认证与应用
科学管理“事事通”	推广电子学籍卡应用	探索建立各类成人教育课程学分和学习成果相互认定、转换的机制及学分银行系统

表 6 与《上海教育信息化规划》的衔接

规划		上海教育信息化规划	
主要任务	到 2015 年目标	主要任务	到 2015 年目标
宽带网络“校	所有民办高校与上海教育城域网具有万兆接入能力，学校内部实现光缆互通，主干带宽具备万兆连通能力；图书馆、教学场所与行政场所实现基于校园网的无线局域网	优化教育信息化基础设施环境	上海教育城域网达到主干带宽十万兆，对所有高校校园网具有万兆接入能力，对全部区县级

校通”	网(WLAN)全覆盖；所有民办高校安全技防系统成为学校宽带校园网环境的典型应用。		“校校通”网络实现万兆接入
教育环境“路通”	所有民办高校能够达到高等教育信息化教育环境建设的基本要求，有效衔接上海高校课程资源跨校共享；依托“强师工程”，全面提升民办高校信息化人才的专业水平和信息化素养；构筑民办高校教育信息化技术应用研究机制，形成一批优秀研究成果和实践经验。	构建优质教育资源共建共享机制	形成覆盖各级各类教育，结构合理、内容丰富、形式多样、质量优良、使用便捷和共建共享的上海教育资源综合体系
		创新教育教学手段和模式	90%以上的课堂教学能够合理使用信息技术或在数字化教学环境中开展
		提升师生的信息化素养和应用能力	针对性培训的覆盖面达到 90%以上，95%以上的教师能够熟练运用信息技术开展教育教学，90%的学生能够运用信息技术进行自主学习、探索研究并解决学习和生活中的问题
共享服务“人通”	所有民办高校的师生均能单点登录各自学校的信息化应用系统平台，并全部纳入上海教育统一身份认证体系；依托市级教育信息云服务平台，初步建成上海市民办高等教育公共数据平台及其运行机制，有效指导民办高校自身信息化应用系统建设。	提高教育管理信息化公共服务水平	初步建成百万能级的市民终身学习档案、终身电子学籍卡和学分银行系统
科学管理“事事通”	民办教育行政许可事项全部实现网上办理和信息公示；初步建成“强师工程在线学习管理平台”“政府专项资金扶持项目管理系统”等一系列市级民办教育决策支持系统，实现民办高等教育一站式过程管理与服务。		

四、结束语

教育信息化是教育现代化不可或缺的支撑力和推动力。实施好《三年行动计划》所确定的重点示范项目，是促进上海市民办高等教育科学发展不可或缺的重要手段，是支撑引领民办高等教育现代化发展的必由之路。未来三年，上海市民办高等教育围绕《三年行动计划》全面部署、整体推进，将满足民办高校内涵发展的需求，努力支撑具有上海民办教育特点的高等院校建设，为“建立健全民办教育综合管理与服务体系”构造所必需的信息化学习环境，提升上海市民办高等教育整体的现代化水平。