

宁波市食药监管人才现状及学历教育 SWOT 分析

——GSP 背景下

周静

(浙江医药高等专科学校, 浙江宁波 315100)

【摘要】针对宁波市食药监管人才专业素质有待提高的问题,通过 SWOT 模型对食药专业学历教育班 GSP 致学现状进行分析,提出了明确教学定位、重视理论与实践结合、优化师资配置、重视后勤保障等建议。

【关键词】监管人才; 学历教育; 专业素质 A

【中图分类号】F24 **【文献标识码】**A

【DOI】10.19311/j.cnki.1672-3198.2016.16.034

1 宁波市食品药品监管人才队伍现状

2014 年,宁波市政府出台《关于改革完善宁波市食药监管体制的实施意见》,机构改革带来的职能调整使监管人员的专业性、规范性都面临着新的挑战。如何在现有人才资源的基础上提高监管队伍的综合素质已成为当前宁波市市场监督管理局的首要任务。

“十二五”期间,市局采取优化队伍结构增配监管、员方式,区县普遍采用科所联动方式,集中调整食药监管力量。通过调查统计,截至 2014 年 12 月,全市食药监督管理体系中,行政机构编制数共有 2196,其中到岗 1834 人;全市网格员制度基本建立,药品监管力量延伸到了村庄社区末端,各乡镇协管员总计 1781 人。尽管监管人数庞大,但本科及以上学历仅占 9.66%,有食药及相关专业背景的仅占 16%左右,人数不到 400 人,乡镇(街道)市场监管所食药专业专业人员尤其缺乏。由此可见,宁波市食药监管专业素质待进一步提升和优化。

2 新版 GSP 实施背景下对食品药品监管人才的要求与挑战

2015 年 6 月 25 日,国家食品药品监督管理总局(CFDA)颁布新版 GSP,并于 2015 年 7 月 1 日正式施行。新版 GSP 由四个章节 187 条规则组成,从药品经营企业的人员、机构、设施设备、体系文件等质量管理要素的各个方面对药品采购、人库、验收、存储、养护、货、运输、配送、销售以及售后服务等流通过程做出了规定。在提高市场准入门槛的同时,也给监管人员的专业性带来了挑战,主要存在以下几个方面的问题。

2.1 对自身监管职责认识不清

新版 GSP 实施背景下,对于宁波市局及地方监管人员的职责主要包括常规检查、日常抽查、跟踪检查、专项检查等内容。然而,很多地方监管人员对自身监管职责认识不清,认为 GSP 认证只属于省级的的工作范畴,思想上未能引起重视,工作上未能有效履职,导致地方监管出现漏洞。

2.2 对监管内容缺乏理解

GSP 认证检查是一项富有专业技术和能力要求的工作。由于专业背景的缺乏,导致监管人员对监管内容缺乏理解,监管只能流于形式。监管人员到企业进行监督检查时,不知从何如下手,不知问题关键点和核心要素是什么,特别是对于麻精药品、冷链药品等具有

特殊规定的品种,缺乏思想上的重视和有效监管,导致监管往往走马观花、停留于表面。

2.3 对监管对象缺乏整体认识

对于监管部门而言,发现问题产品、查处问题企业并不是最终目的,而应该致力于通过有

效监管减少问题药品的出现，提高辖区内总体药品质量。由于机构改革，非食药背景的监管人员进入食药领域，对辖区内整个药品流通企业现状了解不足，缺乏整体认识，只能通过上级安排、受理举报等方式被动监管，无法在问题出现前进行有效防范，监管效力较差。

3 宁波市食药专业学历教育班 GSP 课程 SWOT 分析

针对宁波市食药监管队伍出现的问题，2015 年 4 月，宁波市市场监管局联合浙江医药高等专科学校开出全国首个食品药品专业学历函授教育班，实施“职业技能证书+职业培训证书+专业教育文凭”三证一体的“学历+技能”教育模式，通过 GSP 等专业课程的教学，以期扭转一线专业监管力量不强的现状。

3.1 优势 (Strength)

3.1.1 政府层面重视和支持

食药专业学历教育班由宁波市局和浙江医药高等专科学校联合创建，获得了政府层面的重视和支持，市局下发文件，要求系统内 40 周岁以下不具备食药专业相关背景的干部必须进行在职学历教育，41 周岁以上干部自愿参加。同时成立了学历教育培训领导小组，落实了组织人事科为此项工作的责任科室，并明确了学历小组组长、副组长，形成了齐抓共管的良好局面。

3.1.2 学校师资力量较强

浙江医药高等专科学校是浙江省唯一一所医药类专科层次局等院校，重视师资队伍建设和，具有多位 GSP 相关领域的学者和专家。专任教师队伍学历层次高，硕士以上学位的教师比例达 94.3%，具有“双师”素质的教师占 77.1%。GSP 检查员 3 名，国家执业药师工作专家 1 名。开发建设了全国首个《GSP 实施与管理》网络课程，建设有 GSP 课程相关的虚拟实训室、实训基地和配套的模拟仿真软件等（详见图 1），为 GSP 教学提供了智慧支持和技术保障。

3.2 劣势 (Weakness)

3.2.1 管理体系不够完善

由于针对食药监管队伍的专业学历教育班开设时间不长，管理体系还处于创建和摸索阶段。教学形式和内容比较单一，采用课堂理论授课为主，不能满足基层人员对于实操技术的需求；教学激励机制有待建立，教学规章制度执行力差，学员迟到、早退、旷课、代签到等现象严重，缺乏有效监管；教学考核流于形式，仅通过笔试的方式未能真正检验 GSP 内容的掌握和研究程度；此外，没有充分利用网络等形式，形成以点带面的辐射效应，对全市监管人员形成带动作用。



图 1 浙江医药高等专科学校校内实训基地

3.2.2 GSP 教学目标定位不清

GSP 是一门应用性较强的学科，其目标定位应注重理论与实际相结合，针对新的监管形势和要求，兼顾“学历教育”和“监管能力”，加强应用型监管技能的培养。然而，由于教学时间有限，要求将 GSP 四章 187 个规则浓缩在 28 个课时内完成，其中还包括了复习和考核，导致教学任务过重，教师仅能在有限时间内将重点放在理论教学中，难以满足实践教学的需要。学员也仅关注最终的考核结果和专业教育文凭的获得，而忽视了自身专业素质的培养和监管能力的提升。

3.2.3 师资优化配置不到位

对于学校而言，除正常的教学任务之外，还承担了其他各种类型的成人继续教育培训任务，包括函授、夜大、成人脱产等等。各种教学任务各自为营，相互争夺场地、师资、资金，造成教师资源紧张、教学任务过重。再加上食药监管人员学历教育班教学补助较为有限，导致教师主动性和积极性较差，只能疲于应付。

3.3 机会 (Opportunity)

目前宁波全市有 60 余万家的市场主体，其中近 12 万家的食品生产经营企业和餐饮单位，85(8)余家的药械企业和医疗机构。每一环节的监管都需要专业素质的支撑和引导。在新版 GSP 的发布和实施之下，监管人员具备 GSP 专业知识和监管能力成为政府和社会的迫切需求。一方面，由上文可知，由于机构调整导致监管人员食药专业素质较差，监管的专业性、科学性和有效性有待提高；另一方面，对于企业而言，也迫切希望通过专业监管人员的有效引导，从根本上提高药品质量，减少和规避经营风险；此外，食药监管人员学历教育班的建立和完善也是提高社会满意度、营造社会和谐的重要途径。

3.4 威胁 (Threat)

3.4.1 名校效应少

浙江医药高等专科学校是浙江省食品药品监督管理局直属，但作为一所高职院校，缺少名校效应，还未形成自己的传统优势专业。这往往使之在与名校或与名校联合办学的成人高校、培训机构竞争时处于劣势，缺少社会的支持和认同。

3.4.2 缺乏相应的政策措施来规范

目前，政校联合培养发展学历教育的模式尚属摸索阶段，缺乏统一管理、协调和监控，对培养中出现的情况和问题缺乏探讨和研究，未能及时制定出台关于政校联合培养的发展规划，缺乏相应的法规制度进行保障，缺少有效的激励措施和约束机制进行支持，教学质量难以保证。

4 完善宁波市食药专业学历教育班 GSP 课程的对策与建议

4.1 明确食药监管人员学历教育定位，严抓教学质量

建立人才培养方案，明确食药监管人员学历教育的需求和定位，从教学计划、教学内容、教学形式、教学考核等方面进行研究，积极探索并完善政校联合培养监管人才的教育体系。严格执行各项教学制度，对学员的学习态度、教师的教学质量进行严格考评，以培养监管人员专业素质、提高监管能力为目标，严抓教学质量。

4.2 发展 GSP 课程特色化教学，重视理论与实践结合

创新教学方式，采用项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学等方式，将慕课、微课等新型教学模式引入到教学中，实现课外基础学习、课内问题研讨与实践的教学模式。设计多元化实践活动，借助“校企”合作平台，与宁波医药股份、宁波四明大药房、浙江英特等企业建立教学实践基地，为学员提供现场实践教学的机会。

4.3 加强学校自身建设，优化师资配置

加强学校自身建设，实现“扩校、升本、创优”的建设目标，进一步引进与优化师资队伍。制定师资队伍规划建设规划、教师岗位任职标准以及绩效考评等指标。开展国家级精品资源共享课程建设，开发建设《GSP 实施与管理》、《药店经营与管理》等网络课程、慕课；开发《药品陈列虚拟实训室》等虚拟仿真软件。通过企业挂职、课题研讨、专业技能培训、内部学习与交流等途径，提高专业教师专业技能，提升专业研究平台。

4.4 完善相关政策法规，重视后勤保障

完善政策法规,尽快出台校政联合培养的发展规划,完善并落实相关激励措施和约束机制,将监管人员的食药专业学历教育情况与工作职责分配、薪酬、晋升等制度相结合,重视后勤保障,加大经费投入,从而有效提高学员和教师的学习积极性和主动性。

综上所述,通过对学历教育班 SWOT 分析,研究教育班现实情况,从控制或减弱不利因素影响、发挥自身优势的立场出发,积极探索,制定合理的发展策略.使校政联合培养监管人才的教育事业得到健康发展,为宁波市和浙江省食药监管队伍建设提供智慧支持和保证。

参考文献:

- [1] 浙江在线.全国首个食品药品专业学历函授教育班在宁波开办[EB/OL].<http://news.cnnb.com.cn/system/2015/04/25/008305864.shtml>,2015-04-24.
- [2] 杨丹宇.基于 SWOT 模型分析的珠三角地方高校成人教育发展策略研究[J].东莞理工学院学报,2009,(02):82-87.
- [3] 吴学松.高等非学历教育发展现状、问题与对策[J].云南农业大学学报(社会科学),2014,(06):97-100.
- [4] 迈克尔·波特.竞争优势[M].北京:华夏出版社,200:519.