
高校大学生素质电子档案建设研究 ——以中南财经政法大学为例

吕宗瑛 刘筱佳

(中南财经政法大学工商管理学院 430073)

【摘要】依托现代网络信息技术，大学生素质电子档案将完全突破传统档案的概念，文中构建了管理信息化、思政教育信息化和生活服务信息化的学生管理工作信息化体系，是一个集教育、管理、服务学生于一体的信息化平台，在极大程度规范管理、提高效率的同时，充分体现了“以生为本”的教育理念。

【关键词】大学生；素质；电子档案；以生为本

一、大学生素质电子档案理论和实际应用价值及目前国内外研究的现状和趋势

(一) 理论价值

1、融合各方资源，实现信息交互，助力学生全面发展。通过学生素质电子档案的形式，将社会、高校、用人单位、大学生等各方面资源充分整合，共同参与人才培养的各个环节，实现合作、互补、促进的协作模式，发挥大于各组织合力的大学生成长导向作用。同时，在网络现代信息化背景下，大学生素质电子档案建设有利于将职业生涯规划与思想政治结合，充分实现思想、组织建设的双管齐下。

2、素质建设的基本特征和档案建设的脉络发展，为大学生素质电子档案建设提供学理依据素质建设通过关注大学生德智体等多方面的因素，进行综合评分，为大学生创建拥有独特风格的未来规划。同时，档案建设通过标准量化、客观公正的方式评定大学生在校期间的各种表现，更有利于发挥参考性作用。电子档案的形式，记录大学生职业生涯成长的各方面信息，充分实现标准化、信息化、开放性，这种文字、图表及声像等形式形成电子历史记录，有利于素质电子档案的建成。

3、充分实现成长规划，全面利用人力资源，将社会需求与职业意向充分融合将学生成长规划通过电子档案的方式建设，充分利用了网络信息资源，为学生量身定制一套成长规划，为他们今后职业生涯发展指明方向。

(二) 实际应用价值

1、科学完备的人才培养体系，有利于实现大学生对自身更为充分的了解，实现人才一素质化、精细化培养成长规划、自我评价和学习反思的方式，不仅强化了学生自主意识，让学生自己设计成长之路，更重要的是帮助学生认清自己努力方向，对自己阶段性目标有较为清晰全面的把握。这种自我规划、自我评价、自我反思到自我调整的过程，也是一种自我提高的循环教育过程，有助于人才精细化、素质化培养。

2、电子档案的形式促进高校人才培养体系不断完善，提高高校综合竞争力这种电子信息化、数字化的档案方式，通过标准

[基金项目] 本文是湖北省学生工作研究会 2015 年度课题“大学生素质电子档案建设”的成果。

化、量化的方式对学生进行考评，一方面有助于引导大学生未来规划，另一方面也是对高校培养模式更进一步的补充，构建一种系统、多元的评估体系，有助于实现学生的全面发展，提高本校的综合竞争力。

3、提高大学生综合素质，培养各方面人才，满足社会发展需求高校人才培养的目标是培养德智体美全面发展的高素质人才。建立相配套的大学生综合素质电子档案，通过具体的过程材料的收集记载，充分反映学生在思想品德、诚实守信、实践动手能力、团结合作精神等方面的情况。通过规范明确的档案格式要求促使大学生重视自身综合素质的提高，并通过实际行动来填满自己的档案记录，向用人单位展示最全面的高素质的自我，这将起到一种很好的导向作用，引导大学生自主进行综合素质和能力的训练和实践，最终满足社会对不同类型人才的需求。

（三）国内外研究现状述评

在高校毕业生就业实行双向选择的用人机制背景下，学生档案是大学生能力素质的重要凭证，是大学生综合素质的反映。在高校建立除学生学籍档案以外的学生素质电子档案，不但可以促进学生综合素质的提高，而且给用人单位提供了可视性评价平台（陶中，2008）。大学生个人素质档案是大学生评价体系中的一个非常重要的组成部分，不仅能够反映大学生的个人经历、性格特点、思想品德和专业成绩，还能为学生、学校以及用人单位提供一个客观、真实了解大学生成长历程的综合信息平台（王玉鹏，2009；冯颜利，2009）。

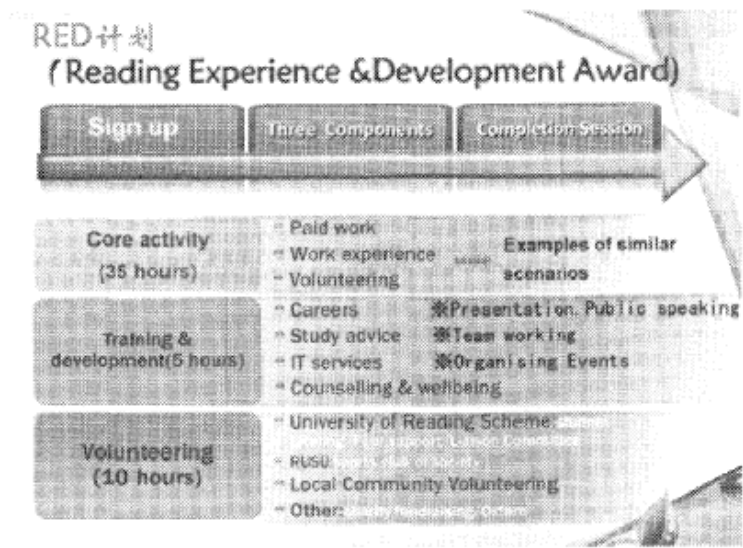
关于电子档案建设的研究，西方学者（FilipBoudrez，2007；Himss，2005）认为，电子档案作为信息时代的载体，越来越受到个人、组织和社会重视，将信息技术运用到档案领域将是社会发展的趋势所在。而国内学者（刘艳辉，2009）也认为建立大学生个人素质档案符合《高等学校档案管理办法》对高校档案工作的要求，建立电子档案将是信息社会必然选择。在大学生素质建设方面，国内外学者分别从具体内容、研究意义、措施等各个方面进行研究。学生个人素质档案的具体内容可分为个人背景、性格特点、道德素质、特长爱好等几个板块，每个板块又包括一些细节信息（李淑艳，2008；戴绍焯，2008），素质档案中可以包括真实、知识、信息、直观表层（Sangchul Song，2009；Joseph Jaja，2009）。大学生素质建立具有重大意义，其能够起到引导和规范学生全面素质发展的“指挥棒”作用，将有力地推动高等学校的教学改革（陈小英，2009；汁昭，2009），建立大学生综合素质档案是高等教育发展到素质教育阶段的必然趋势，顺应了社会的客观要求（Elizabet Yakel，2005）。关于如何全面建设大学生素质电子档案，加强档案建设，丰富档案馆藏资源（吴丽萍，2001），开发利用档案信息，实现档案教化功能（谢宝琴，2009）都是十分重要举措。同时还可以利用信息技术，开发网络措施，达到素质电子档案建设的全面合理应用（侯英杰）。

综上所述，国内外关于大学生素质电子档案建设研究发展较晚，虽已获得许多可喜成果，但研究内容较少。本研究小组对已有文献进一步梳理后发现，当前学界关于此方面研究存在如下几个方面的不足：其一，理论机理性研究略显不足，尤其缺乏对大学生素质电子档案建设的学理依据、内在机理以及素质提升与档案建设传导机制方面的深入探究，而这正是分析当前大学生素质电子档案建设研究的理论根基和意义所在；其二，实证性研究相对缺乏，已有成果大多采用规范性分析方法，缺乏对学生电子档案信息运用数理分析、调查数据、模型回归等实证分析方法开展的有力论证；其三，多数成果采取“问题建议式”研究体例，针对性强但缺乏全面性和系统性，大学生素质电子档案建设实施体系尚未构建。基于此，课题组通过深入探究大学生素质电子档案建设的理论学理依据和内在传导机制，在此基础上进行了大学生素质电子档案的体系设计，力图通过对学生自我规划的引导和全息信息的呈现，后期借助数量化研究方法、建模回归等实证手段对大学生的学习生活现状、性格特征、习惯偏好、比较优势等进行全方位、全过程分析，利于进行分类指导，有的放矢地开展思想政治教育工作，更好地服务于人才培养，这也构成本课题可能的创新与突破。

二、大学生素质电子档案的特点和主要内容 — 以雷丁大学 RED 计划为例

在进行课题研究期间，项目主持人吕宗瑛到英国雷丁大学访学，了解到雷丁大学的毕业证上，标明了参加 RED 计划的毕业

生泪显受到用人单位的欢迎，而通过对 RED 计划的了解，可以认为演计划正是以大学生电子档案的形式记录了学生在校期间的全方位的锻炼和提升，也正是学生综合素质的体现。下而首先对雷丁大学 RED 计划进行介绍：



图一 雷丁大学 RED 计划

RED 计划（ Reading Experience & Development Award ），就是雷丁体验与发展计划。该计划的实施首先要求学生在系统中（即个了、体验与发展档案）注册，大学期间完成三个部分的内容并逐一录入系统后，完成活动考察合格，并在毕业证上体现。

由上图可以清晰的看到，三个部分的体验与发展是核心要素，分别是 35 个小时的核心活动、5 个小时的培训与发展活动、10 个小时的志愿服务活动。其中 35 个小时的活动主要是指付报酬或不付报酬的工作经验（应该可以理解成实习实训活动），要求录入系统时有工作场景描述，以便于鉴别是否真实的参与活动；5 个小时的培训与发展中，要求参加有关职业生涯、学习方法、计算机技能、心理咨询等方面的讲座培训，以及参与到公开演讲、做展示、团队活动、组织活动等具体活动中；10 个小时志愿服务活动即包括参加校内的学生导师、朋辈辅导、校友联络、学生会等服务活动，也包括参加社区服务活动和慈善基金会的活动。

参加这三个方面有时长要求的活动，对学生的培养各有侧重。第一部分在于鼓励学生提前了解社会、了解用人单位对人才的具体需求，并检验自己离用人单位的标准是否有差距，以在校期间进行弥补；第二部分就是要求学生在校期间必须参加各类技能培训以提高业务技能，参加各类集体活动，以提高口头表达能力、沟通能力、团队协作能力、组织管理能力等，这些都是学生步入社会时必备的技能 and 素质；第三部分是培养学生服务他人、服务集体、服务社会的责任感和使命感。从这三部分电子档案的内容可以看出学校培养的目标和价值导向，这也正是电子档案的特点。

三、学生素质电子档案的设计与实现

大学生素质档案反映的是大学生在校学习生活期间的全方位活动信息，按场所分有课堂、宿舍、食堂、校园、校外等的活动，按内容分有学术、科研、文体、志愿服务、就业实习等的活动，按结果归类有各类奖惩信息，另外还应该反映导向性的阅读、讲座类的活动，从扩展性角度利于进行各类问卷调研及分析评估，是一个集管理信息化、思政教育信息化和生活服务信息化于一体的学生管理工作信息化体系。需要说明的是，学生素质电子档案的设计基于各高校已有相对成熟与完善的学籍管理

系统、教务系统、宿舍管理系统、财务系统、奖助学金系统等基础信息系统。

（一）“大学生成长轨迹”模块。顾名思义，“大学生成长轨迹”就是记录大学生在校学习生活留下的痕迹。系统设计时，针对学生学习生活、课余生活等进行详细分类，分别按照学术科研类、体育类、文艺类等项目分成了十二类，对每一类具体内容根据学校活动情况和学院特色进一步细化，例如，学术科研类具体包括博文杯、大创、明理杯、挑战杯等。细化的目的是引导学生关注校、院级活动，结合自身实际思考、规划并主动参与其中。

“大学生成长轨”的设计分成了纸制和电子两个版本，纸制版包括在学期初填写的计划，在学期末填写的完成情况和总结。通过这种方式，既可以在学期初引导学生做好学业规划，制定学期计划，确定初步目标，又可以在学期末督促学生及时反馈、总结，即增强了大学生学习生活的计划性，启发学生多思考、多自省，又便于辅导员掌握学生的思想状况，针对性的开展教育引导工作。这部分内容将在二次开发时实现电子化。

同时，“成长轨迹档案”的电子版设计也按照项目分类的方式进行记录。通过数字化和结构化的设计思想，帮助学生有效、快捷地完成个人基本信息和相关情况的填写。“成长轨迹档案”的设计经过系统规划、详细设计并通过试运行进行不断的完善，相关设计内容是经过不断的测试、反馈、修改进行完善的。

关于“大学生成长轨迹档案”已嵌入到学校的学工管理信息系统之中，并且按照上文提到的分类方式进行具体展示，对学生的具体成长轨迹进行录入。目前，录入模块实现了流程化管理，学生录入完成后，由辅导员或指定相关人进行内容的审核，审核合格后入库并不再更改，以保证信息的准确性。评优工作中采取的是量化打分的方式，均会涉及到成长档案模块中的相关内容，因此在进行字段内容设计时进行了初始化的赋值，当记录录入完成就会自动生成得分。初始化赋值表通过功能模块、性质、级别、类别、等级、名称、分值、条件备注这些分类，将具体奖项量化成分值进行打分，是评优工作的基础步骤。最后将可以生成个人信息表和学院汇总表。个人信息表如同学生的简历，完整地呈现了学生在校期间的综合信息。学院汇总表便于学院准确、快捷地统计学生基本情况和相关信息。

（二）辅助问卷。辅助问卷在前期设计时列举了诸如时间管理、人际交往、网络使用、心理问卷、辅导员档案等热点问题，旨在适时了解学生的口常行为习惯、心理认知，以及对辅导员的日常工作进行有效指导、监督。通过问卷结果，可以分析掌握学生生活现状，以进行积极有效的教育引导。

（三）学生个性展示。这一个性化版块主要是学生可以自行上传个人照片、视频或作品，突出个人的风格和特色，打造成学生风采的园地。

（四）综合评价。在以上个人全面信息和各类问卷调研的基础上，可以根据需要建立各类模型进行分析评价。如可以根据学生参加各类课外活动的类型、级别和频度等对集体和个人的偏好进行比较分析，可以对各类志愿服务活动受欢迎程度进行比较分析，可以掌握学生群体及个人课外阅读的情况，可以了解哪类讲座更受学生欢迎，可以知晓学生课外考各类资格证书的情况，可以对学生受各类奖励、补助进行统计分析，可以分析学生尤其是贫困学生的日常消费情况等等。综合评价结果可以直接影响思想政治教育的方向和力度，电子档案建设与素质教育、思想政治教育实现了高度融合。

四、大学生素质电子档案的现实意义

（一）从理论到实践进行宏观指导和科学管理。大学生素质电子档案将大学生素质教育、个性化培养的宏观指导理论与现实科学管理有机结合，从理论过渡到实际，实现信息化背景下的大学生综合个性化培养二电子档案模式，秉承宏观层面的成长规划指导与建议，又采用个性化培养模式，实现自我规划、自我评估、自我提高。同时，充分利用信息技术进行统计、分析可以节省大量的人力、物力。

（二）进一步明确了大学生素质电子档案开发的原则。

1、开放性原则。在系统的设计和开发过程中体现统一的框架、协议、标准和规范。充分实现人才信息化背景下，企事业单位挖掘各类人才，有助于本校人才信息的扩散，帮助学生获取实习机会以及充分就业。

2、安全性原则。对学生信息采取保密原则，要求登陆者进行实名认证。在保证系统高度可靠的基础上，对登录的用户进行身份认证和授权，确保身份的真实性，防止重要信息的泄露。

3、标准化原则。信息格式标准化，统一录入、存储、分析、利用等的技术标准、数据交换标准等。标准化格式有助于系统的扩展、数据的统计和量化评估，为今后信息化建设实现系统化、智能化奠定基础。

4、可扩展原则。电子档案采取可扩展模式，在日后发展过程中，可以随时将新环节增加，完善成长档案的综合考评模式。

5、可维护性原则。可维护的方式为电子档案持续、稳定的发展奠定基础，系统维护的便捷性有利于电子档案推广使用。

（三）大学生素质电子档案实现了三位一体的学生教育管理服务新模式。电子档案采用模块式管理方法，分别设置了功能模块、扩展模块等，包涵工作部门、职务，培训经历，校园文化活动，奖助学金等方面，将学生学习、生活充分结合，实现管理信息化、思政教育信息化、生活服务信息化，在技术开发层面实现综合多元化管理。管理信息化，也就是通过各类管理信息系统实现办公自动化。包括管理信息系统和网上流程两部分。其中管理信息系统是基于各部门涉及学生管理常规工作的数据存储，网上流程是指涉及学生需要通过个人申报、审批才能完成的事务性上作通过网上流转审批来实现，可以极大地提高相关工作的效率，减少人工操作的工作量及人为的误差，提高工作的透明度。思政教育信息化，也就是结合各年级学生特点针对性地进行网上的思政教育引导。包含成长轨迹管理系统和网站建设两部分。将学生思政教育利用线上平台优势进行延伸，以便于扩展阵地以及综合考评。生活服务信息化，是为更好地方便大学生们的校园生活，更大程度地满足大学生们的“网络生活”的需要。开设报名讲座、相关缴费、报修项目等，为大学生生活提供便利。这部分也将在二期建设中逐步完善。

（四）大学生素质电子档案更助于实现大学生的自我教育与管理。大学生素质电子档案通过评价模式，以成长规划、自我评价和学习反思的方式，不仅强化了学生自主作用，让学生自己设计成长之路，更重要的是帮助学生认清自己努力方向，对自己阶段性目标有较为清晰全面的把握。这种自我规划、自我评价、自我反思到自我调整的过程，也是一种自我提高的循环教育过程，有助于人才精细化、素质化培养。

参考文献：

[1] 梁美社，解芸菲．大学生综合素质测评的因子分析模型研究[J]．石家庄职业技术学院学报， 2013（04）

[2] 王宙．普通高校形成性学生评价研究[D]．华东师范大学， 2007

[3] 刘坚，朱红岩，柳春．大学生综合素质评价指标体系及其数据采集的研究[J]．山东教育学院学报， 2005（02）

[4] 王婷．大学生综合素质评价体系构建的现状分析[J]．重庆与世界（学术版）， 2012（05）