

# 2013 年浙江省绍兴市政府工作报告

## ——2013 年 4 月 16 日在绍兴市第七届人民代表大会 第三次会议上

俞志宏

各位代表：

现在，我代表绍兴市人民政府，向大会作工作报告，请予审议，并请市政协委员和其他列席人员提出意见。

### 一、2012 年政府工作

2012 年，是国内外发展形势十分严峻复杂的一年。面对困难与挑战，在中共绍兴市委领导下，市政府坚持以科学发展为主题，以转变经济发展方式为主线，深入实施“创业创新、走在前列”战略部署，保持了经济社会平稳健康发展的良好势头。全市实现生产总值 3620 亿元，增长 9.7%；公共财政预算收入 266 亿元，增长 10.9%；研究与试验发展经费支出占生产总值比例为 2%左右；固定资产投资 1723 亿元，增长 20.8%；社会消费品零售总额 1159 亿元，增长 15.1%；外贸出口 256 亿美元，下降 1.7%；城镇居民人均可支配收入 36911 元、农村居民人均纯收入 17706 元，分别增长 10.9%和 11.6%；城镇登记失业率 3%；人口自然增长率 0.3‰；居民消费价格涨幅 2%。除生产总值、外贸出口两项指标外，市七届人大一次会议确定的其他目标全部完成。生产总值增幅低于预期目标 0.3 个百分点，高于全省平均 1.7 个百分点；出口总量保持全省第三位，出口依存度下降 5.8 个百分点。

一年来，我们紧紧围绕“稳中求进、致力惠民、积极有为”的工作基调，着重抓了五方面工作：

一是全力以赴稳增长。面对严峻经济形势，及时出台一系列促投资、拓外贸、扩消费等政策措施。启动实施“新三年建设计划”，完成重大项目投资 1009 亿元。大力推进产业升级投资，完成工业投资 881 亿元，增长 18.4%。积极争取上级项目支持，110 个项目被纳入中央预算内投资计划，获得扶助资金近 5 亿元；30 个项目列入省重大产业项目，获得用地奖励指标 1216 亩。引导支持越商回乡投资，规划建设镜湖总部基地、滨海示范区等产业平台，到位资金 184 亿元。认真贯彻中央调控政策，正确把握房地产投资重点。出台促进外贸稳定增长的扶持政策，投入资金 6000 多万元，组织企业参展参会 400 余场。加快推进中国安防城等商贸综合体建设，落实家电下乡和汽车以旧换新政策，专业市场成交额达 2600 亿元。着力强化资金、土地、人才等要素保障，全市金融机构新增贷款 666 亿元，实现上市、债券等直接融资 323 亿元；严格节约集约用地措施，消化转而未供土地 2.8 万亩、盘活存量土地 8700 亩；引进各类人才 4.7 万人，新入选国家“千人计划”3 人。

二是坚定不移促转型。全面启动“工业强市”建设，开展工业强县、工业强镇建设试点。积极培育战略性新兴产业，完善扶持政策、导向目录和“一事一议”办法，实施“三百推进计划”，战略性新兴产业占工业产值比重提高到 25.6%。改造提升传统产业，打造现代产业集群，新昌装备制造成为国家“新型工业化示范基地”。加快淘汰落后产能，涉及企业 826 家，稳步推进“浙化联”处置工作。倡导绿色建筑，建筑业产值继续保持全国同类城市领先。建设粮食功能区 14 万亩，粮食总产量实现“九连增”。新建现代农业园区 51 个，投入资金 8 亿元。新增农民专业合作社 258 家。农村联网工程村级网站总数全省第一。出台服务业龙头企业扶持办法，加速现代服务业集聚区项目落地，继续推进市区二环线内工业企业提升、转型、搬迁，服务业增加值占生产总值比重提高到 41.1%。广泛开展全城游、全市游和全民游，全年接待游客 4935 万人次，实现旅游收入 506 亿元，分

别增长 17.8%和 22.3%，鲁迅故里·沈园成功创建为全市首个国家 5A 级景区。强化科技创新支撑，新建省级企业研发中心 29 家、院士专家工作站 10 家，启动省级新产品试制计划 908 项，国家级黄酒工程、珠宝检验和环保设备监督检验中心落户绍兴。严格节能减排，完善按企业效益配置资源、排污权使用交易、差别电价等促进机制，全市万元生产总值能耗下降 6.3%，化学需氧量排放削减 3.62%，二氧化硫削减 4.73%，氨氮削减 3.7%，氮氧化物削减 4.87%，全面完成省下达的各项任务。

三是持之以恒抓统筹。加快实施“三片融合、中心崛起”城市发展战略，完善城市分区规划和专项规划，组织编制城市轨道交通、“六湖”区域开发等专题规划，绍兴市城市总体规划正式获得国务院批准。滨海新城框架逐步拉开，滨海大道、世纪大道等建成通车。镜湖新区与越城、柯桥、袍江的接点路网全线开工，科技中心、文化中心、奥体中心、行政中心、迎恩门工程等城市综合体项目进展顺利。在全省率先完成 11 个省级开发区整合提升，面积扩大 7.3 倍，柯桥开发区升级为国家级开发区，绍兴高新技术开发区、袍江经济技术开发区的龙头带动作用进一步增强。嵊新组团和诸暨、上虞等县域中心城市加快发展，钱清、店口等中心镇加速向小城市迈进。启动培育第三批中心村 35 个，完成 310 个村庄环境整治，建设美丽乡村示范区 10 个、大型农民集中居住区 11 个。加快完善城乡重大基础设施布局，启动杭绍台高速、绍三线北延等工程前期工作，开工建设二环北路拓宽、越兴路南延等工程项目，加快推进杭甬客运专线绍兴段等重大工程，建成高铁绍兴北站交通枢纽等一批重大项目，实现了嘉绍大桥全线贯通。强化城乡环境保护和生态修复，顺利通过国家环保模范城市现场复核，荣获生态优秀市称号。深入推进“清水工程”，严格实施废水进管和污水处理“双提标”，实行“河长制”管理，启动鉴湖水环境综合整治二期和迪荡湖治理工程，完成河道治理 205 公里，减少五类和劣五类水质断面 5 个。大力推进“蓝天工程”，全面启动“煤改气”和热电企业脱硫脱硝改造，新建改建空气监测站 6 个。积极推进公路边、铁路边、河边、山边等区域的洁化、绿化、美化，推行沿街商铺“门前三包”，推广生活垃圾分类收集处理，开展“拆违控违”专项行动，切实改善城乡环境面貌。

四是尽心尽力惠民生。全年投入民生资金 200 亿元，占当年财政支出的 71.9%，市七届人大一次会议确定的十方面实事工作如期完成。积极创建省级创业型城市，新增城镇就业 11 万人。建立城乡一体的居民医保制度，新型农村合作医疗筹资标准提高到 534 元。增加社会福利机构床位 3829 张，募集企业慈善冠名基金 55 亿元，荣获国家最高“七星级”慈善城市称号。开工建设保障性安居房 17460 套，竣工 5893 套。出台加快文化强市建设政策意见，深入开展文化惠民活动，成功举办第 21 届中国金鸡百花电影节。创建 200 个省级小康体育村，承办全国游泳冠军赛等重大赛事。启动幼儿园园舍安全工程，义务教育标准化学校创建率居全省首位，浙江农林大学暨阳学院、浙江工业大学之江学院落户绍兴，元培学院新校区按期启用。

在全省率先市县联动推进公立医院综合改革，创建成为全省唯一的国家基本公共卫生服务项目示范点，实现城乡居民健康服务全市“一卡通”，在全国率先开展优生免费检查和遗传基因筛查。加强城市交通管理，建立全警执勤、大队分包等工作机制，对重点路段推行“一点一案”综合治理。妥善处置“问题胶囊”、“黄酒风波”等突发事件，扎实开展食品药品安全大整治，食品安全检测提高到每千人三批次。加强社会治安综合治理，建立 110 社会应急联动机制。深入开展基层矛盾纠纷化解与信访积案处置，信访总量下降 17%。妇女、儿童、老龄和残疾人事业取得新进步，民族宗教、外事侨务、对台事务、新闻出版取得新成绩，拥军优属、国防动员、后备力量建设、人民防空、国家安全等工作得到新加强。

五是千方百计优服务。组织开展“进村入企”大走访和“服务企业、服务基层”系列活动，走访村庄 2188 个、企业 1.9 万家，解决实际问题 2 万多个。建立规模以上工业企业与干部“一对一”联系制度，全面落实结构性减税政策和小微企业扶持政策，积极推进“营改增”等企业税制改革，发放企业补贴 9366 万元。启动第七轮行政审批制度改革，加强行政审批标准化建设。强化行政文件规范化管理，废止行政文件 20 件，办结行政复议 146 件。认真办理人大代表议案建议和政协委员提案，满意或基本满意率分别达到 100%、99.8%。加强公共财政管理，首次按全口径编制预算，全面推行国库集中支付和公务卡制度，严格会议培训、因公出国、公务用车等支出标准，努力减少“三公”经费支出。加强审计监督和行政监察，建立廉政风险防控示范点 220 个。

各位代表，过去一年是我们迎难而上、奋力前行的一年。在全市人民的共同努力下，我们有效应对各种挑战，经受住了考验，经济发展继续走在全省前列、社会保持和谐稳定。在此，我谨代表市人民政府，向在各个领域、各个岗位上辛勤耕耘的全

市人民，向给予政府工作大力支持的人大代表、政协委员，向所有参与、关心、支持绍兴发展的同志们、海内外朋友们，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们也认识到，绍兴经济社会发展任重道远，政府工作与群众期望还有差距。传统产业改造提升、战略性新兴产业培育步伐都不够快，经济增长的质量和效益有待改善；中心城市带动力、辐射力不强，片区融合程度不高；城乡统筹发展的制约因素还不少，新农村建设需要进一步加强；贫富差距依然较大，低收入群体增收艰难；社会治安、安全生产、食品药品、交通管理等方面还存在不少问题，群众对改善环境质量等方面呼声很高；一些干部大局意识、责任意识、服务意识不强，官僚主义、形式主义、奢侈浪费等现象不同程度存在。对此，我们一定保持清醒头脑，以对绍兴历史、对全市人民高度负责的精神，加快解决这些问题，更加努力做好各方面工作，绝不辜负人民的期望！

## 二、2013 年工作总体要求

2013 年是全面贯彻落实“十八大”精神的开局之年，是干好“一三五”、实现“四翻番”的起步之年，也是实施“十二五”规划承前启后的关键一年。当前，我市经济社会发展具备很多有利条件和积极因素，随着两轮“三年建设计划”的持续展开、战略性新兴产业的不断壮大、大交通格局的加快形成、滨海新城的规划建设，在区域竞争中形成了独特的区位、产业和平台优势。但同时，全球经济复苏艰难曲折，市场环境瞬息万变，区域竞争日趋激烈，外贸出口、企业经营等面临不少风险和挑战。我们既要看到形势的积极方面，把握发展机遇，坚定发展信心；也要看到形势的复杂性，增强忧患意识，不断攻坚克难，努力开创绍兴科学发展新局面。

2013 年政府工作的指导思想是：认真学习贯彻党的“十八大”精神，深入实施省委“八八战略”，坚持市委“创业创新、走在前列”战略部署，围绕主题主线，以提高人民生活水平为目标，以提高经济增长质量和效益为中心，强化创新驱动，深化改革开放，加快转型升级，统筹城乡发展，着力改善民生，实现经济持续健康较快发展和社会和谐稳定，为加快现代化绍兴建设奠定坚实基础。

综合分析发展环境和自身条件，建议全市经济社会发展主要预期目标为：生产总值增长 9%，发展的协调性进一步增强；公共财政预算收入增长 8%；研究与试验发展经费支出占生产总值比例为 2.1%；固定资产投资增长 12%；社会消费品零售总额增长 13%；外贸出口增长 6%；居民消费价格涨幅控制在全省平均水平；城镇居民人均可支配收入增长 10%，农村居民人均纯收入增长 11%；人口自然增长率低于 1.59‰；城镇登记失业率控制在 3.2% 以内；节能减排完成省定任务。

实现上述目标，我们有坚实的基础，但仍然需要付出艰苦的努力。全市上下必须紧紧围绕市委确定的“稳中求进、务实创新、惠民利民”工作基调，凝聚一切力量、激发一切能量，释放全民活力、发挥全民智慧，勇于拼搏、敢于争先，力争把各项工作做得更扎实一些，把各项目标完成得更圆满一点。

## 三、努力实现经济平稳健康较快发展

经济建设是政府的中心工作，经济繁荣是发展的基石。要把稳增长放到更加重要的位置，着力提升经济增长的质量和效益，力争稳中有进、进中求好。

积极扩大有效投资。深入推进“新三年建设计划”，实施有效投资“216 工程”，抓实 600 多项重点项目，完成全社会固定资产投资 2000 亿元、工业投资 1000 亿元以上。出台优先扶持产业目录和配套政策，引导海洋经济、通用航空、生命健康、装备制造等新兴产业投资。编制越商回归三年规划，加强越商服务机构建设，引进重大项目 50 项以上，到位资金 150 亿元以上。突出招大、引强、选优，提升利用外资质量。鼓励支持民间投资。切实加强政府性投资管理。强化要素支撑，积极创建国家土地资源节约集约模范市，开展低效土地二次开发、多次开发，盘活土地 2 万亩以上。引导金融机构支持实体经济，新增全社会资

---

金供应 1000 亿元以上。

大力拓展内外市场。稳定欧美、中东等传统外贸市场，拓展俄罗斯、非洲、巴西等新兴市场。推动出口基地和公共技术服务平台建设，加强出口品牌培育和推介，打造以品牌、技术、质量和服务为核心的出口竞争新优势。扩大先进设备、重要资源进口，促进外贸平衡。健全外贸预警体系，努力防范外贸风险。加快提升专业市场，鼓励发展电子商务，促进内外市场融合、有形和无形市场联动。实施现代商贸“千亿增长计划”，深入开展农超对接。主动接轨上海，融入杭州都市圈，做好新疆阿瓦提、重庆涪陵等对口支援工作。

全面打造工业强市。整合政策资源，完善产业导向，推动工业强市、强县、强镇和强企建设。加快发展战略性新兴产业，实施“新三百推进计划”，力争占工业产值的比重达到 28%。全面推进“腾笼换鸟”、“机器换人”，开展“双百技改工程”，促进传统产业提升发展。健全落后产能退出补偿机制，淘汰 200 家以上企业落后产能。围绕“百企百亿工程”，积极培育一批龙头骨干企业。大力推进“个转企”、“规下升规上”，加大中小微企业扶持力度。继续实施企业家素质提升工程，充分发挥企业家的积极性、创造力。深入开展“智慧安居”试点，加快工业化、信息化融合步伐。完善“质量强市”建设体系，促进工业产品提档升级。开展新型建筑工业化试点，实现建筑行业提质增效。

加快发展现代服务业。组织实施服务业“百项百亿”和“310 工程”，力争占经济总量比重提高 1 个百分点。制订现代服务业集聚示范区发展规划，启动第二批示范区建设。鼓励工业企业分离发展创意设计、服务外包等生产性服务业，积极发展家政服务 etc 生活性服务业，优先发展现代物流、金融保险等现代服务业。深入开展全国旅游标准化示范城市创建，加快推进镜湖综合体、兰亭二期、书圣故里、夏威夷风情园、曹娥江度假区等重点旅游项目建设，打响“老绍兴最江南”城市旅游品牌。

扎实推进农业现代化。加强基本农田保护，深化农田水利标准化建设，稳定和提升粮食综合生产能力。大力推进现代农业园区建设，重点打造一批优质样板区。创新农业生产经营体制，做强做大农业龙头企业，规范发展农民专业合作社，鼓励兴办家庭农场，加快农业生产的集约化、专业化、社会化。积极培育专业种养大户和现代农民，引导大中专毕业生投身农业。健全农业社会化服务体系，注重科技兴农，强化农业技术支持和良种推广。大力发展绿色和有机农产品，确保农业安全。

着力强化创新驱动。深入开展国家创新型试点城市创建和国家可持续发展实验区建设，实施科技创新六大工程，力争通过五年努力，实现研究与试验发展经费、研发人员数、发明专利授权量、规模以上工业新产品产值和高新技术产业产值等“五个倍增”。切实增强企业自主创新能力，培育市级以上创新型企业 100 家、省级企业研发中心 20 家以上，组织实施省级科技计划项目 250 项。完善区域创新体系，积极发挥绍兴高新技术开发区的科技集聚、辐射功能，加快引进一批大院名所共建创新载体。促进科技工作与企业需求的紧密结合，加强知识产权保护，提升科研成果转化水平。精心举办“名士之乡”人才峰会、院士专家绍兴行等系列活动，力争引进各类人才 4.8 万名。

不断深化体制改革。继续推进省级工业转型升级综合配套改革试点，完善与效益挂钩的企业分类管理和要素配置机制，健全水电节约价格引导机制和排污权市场化交易制度。加大金融改革创新力度，做强做大地方法人银行，稳步推进非上市公司股权流转试点，培育规范一批小额贷款公司、村镇银行，力争上市、债券等直接融资 300 亿元以上。深化农村综合改革，推进绍兴县省级农村改革试验区建设。优化市区经济社会管理体制，扩大开发区管理权限。健全国有资本监管机制，调整优化国有经济布局结构。坚定不移地发展民营经济，让所有市场经济主体百舸争流、百花齐放。

## 四、全面建设美丽绍兴

生态宜居是我们的城市发展目标，也是我们的共同向往。要坚持走新型城市化道路，统筹区域发展，加快城乡一体化。把生态文明建设放在突出地位，努力推进绿色发展，实现永续发展。

加快建设美丽城市。实施新一轮城市总体规划，优化行政区划，完善片区控制性规划、重大公共服务设施布局规划，组织编制高铁沿线、绍齐公路两侧规划。积极发展大桥经济，切实加快滨海新城开发建设。掀起镜湖核心区建设新高潮，确保“三中心”、迎恩门等重大项目建成投用。以“六湖”开发建设为纽带，全面启动袍江“两湖”区域开发建设，加快推进迪荡湖公园建设和梅龙湖环境整治，切实加强片区接点路网建设和功能对接。改造旧住宅区、旧厂区和城中村 128 万平方米以上，拆除违法建筑 135 万平方米以上，力争使城市面貌有大的改观。加强城市地下空间开发利用管理。完善“数字城管”体系，调整优化城管执法体制，实现城市管理专业化、精细化。支持诸暨、上虞等县域中心城市品质提升，推进嵊新组团集约发展。加快中小城市培育和中心镇建设，建立乡镇发展分类导向，增强中心镇的集聚力和辐射力，力争早日建成一批小城市。

广泛建设美丽乡村。坚持城市支持农村、城市带动农村，加大城乡统筹发展力度。调整优化村庄布局规划，启动第二批美丽乡村示范区建设，新建一批大型农民集中居住区。深入实施“百村示范、千村整治”工程，完成 120 个待整治村的环境整治任务，开展 50 个“空心村”综合整治。加强历史文化村落保护利用，使之成为“全市游”的新亮点。实施“千万农民素质提升工程”，培训农民 6 万人次以上。发展壮大村级集体经济，积极培育农家乐休闲旅游业和森林旅游业，完善农村宅基地置换政策，鼓励农户流转土地经营权、林权，推进农房确权与抵押贷款试点，多种形式促进农民增收。扎实推进欠发达乡村和低收入农户奔小康工程，加大山区、老区、移民安置区等扶持力度。

突出生态环境保护。全面落实节能减排目标责任制，建立重大项目审批的能耗核准和节能预警机制，严格实行空间、总量、项目“三位一体”的环境准入制度。大力发展循环经济、低碳经济，推广公共机构节能，扩大清洁生产和中水回用。实施主要污染物总量指标化管理，提高污水处理厂尾水排放标准，开展印染、化工、造纸和制革等行业集中整治。启动新一轮“清水工程”，推广“河长制”，实行乡镇河道网格化管理，组织编制曹娥江水环境保护规划。以更大力度实施“蓝天工程”，开展工业废气、汽车尾气和城市扬尘综合治理，加强 PM2.5 监测和大气复合污染防治，力争三年实现空气质量有较大改善。全面推进“净土工程”，加快建筑泥浆资源化利用等工程建设，实行工业污泥和危险废物规范化处置。积极创建国家森林城市，深入开展国家级、省级生态县（市）创建，力争会稽山古香榧群成功申报为世界农业文化遗产。组织实施“四边三化”三年行动计划，在全省率先打造一批环境优美的沿边风景线。

完善城乡基础设施。扎实做好杭绍甬高速、城市轨道交通等项目前期工作，开工建设杭绍台高速、绍诸高速诸暨延伸段、市客运中心等一批重大项目，加快推进钦寸水库、甬金高速嵊州互通、绍诸高速陶堰互通、31 省道绍大线北延、越兴路延伸、800 千伏特高压诸暨站、“光网城市”等工程建设，确保嘉绍大桥、杭甬高铁、铁路东站及货场迁建等工程建成投用。

## 五、切实保障和改善民生

民之所望，就是施政所向。要坚持把人民利益放在首位，解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让发展成果更多、更公平惠及更广大人民群众，增强市民幸福感。

健全社会保障体系。制订城乡居民收入倍增计划，科学建立最低工资、低保、养老金等联动增长机制，广泛拓展民间投资渠道，不断增加居民工资性、财产性和经营性收入。深入推进省级创业型城市创建，扩大充分就业社区（村）覆盖面，落实就业促进和失业援助政策，大力开发城乡公益性就业岗位，妥善解决高校毕业生、退役士兵和农村富余劳动力就业问题。完善统一的职工基本养老保险征缴机制，提高城乡居民医疗保障水平，启动城乡居民大病保险省级试点。加强慈善公益服务，加快发展老年事业和老年服务产业，健全养老服务体系，切实保障妇女、儿童和残疾人合法权益。稳定主要农产品和生活必需品供给，合理控制价格总水平。认真贯彻房地产宏观调控政策，建立房地产市场稳定健康发展的长效机制，进一步加大保障性住房建设力度。

积极打造文化强市。深入开展全国文明城市创建。大力弘扬社会主义核心价值观，加强“风尚文明”建设。注重文化惠民活动实效，启动基层文化设施新三年扶持行动，促进群众文化广泛开展。加快中国书法博物馆建设，打响中国兰亭书法节、公

祭大禹陵等文化品牌。深化文化体制改革，完善文化产业扶持政策，建设一批重点文化产业集聚区。加强文化遗产保护，做好传统工艺美术传承。全面推进公立医院综合改革，加快绍兴市立医院和新嵊州人民医院建设，实行村级卫生室标准化管理。巩固国家卫生城市创建成果，启动健康城市建设。深入实施学前教育三年行动计划，着力推进义务教育均衡化、高中教育优质化、高等教育规模化、职业教育特色化，争取所有县（市）成为全国义务教育均衡县，确保镜湖科教园全面启用。精心筹备省运会，承办国际皮划艇马拉松赛、全国男排联赛等重大赛事，广泛开展全民健身活动。

切实加强社会管理。以纪念“枫桥经验”50周年为契机，开展“枫桥式”派出所创建，推进社会治安立体化、科学化管理，努力打造“平安绍兴”。完善矛盾纠纷“大调解”体系，着力化解一批信访积案。深入开展“六五”普法，强化法律服务和法律援助。加强虚拟社会管理和网络舆情引导，构建和谐劳动关系，健全社会信用体系，改善流动人口和特殊人群服务管理，扩大社会服务志愿者队伍，集聚维护社会和谐的正能量。加快综合信息资源共享工程建设，健全气象防灾减灾体系，提高突发公共事件应急处置能力。坚持不懈抓好安全生产，深入开展食品药品安全大整治。加强国防动员和后备力量建设，深化全民国防教育。继续做好拥军优属、人民防空、国家安全、外事侨务、民族宗教、对台事务等各项工作。支持工会、共青团、妇联等群团组织开展工作。

各位代表，民生是为政之本，改善民生必须实之又实。2013年，市政府将重点做好十方面民生实事工作：（1）环境保护改善方面：完成河道治理200公里，清淤370万方，全市55个水质断面达标及基本达标率达到80%；强制实施工业企业燃煤锅炉“煤改气”，完成印染企业定型机改造100家左右；新增绿化造林4万亩，建成市级以上森林城镇10个、森林村庄50个以上。（2）交通建设和管理方面：新建和整修农村公路150公里；实施袍中路、中兴南路、二环北路、越西路等市政道路拓宽改造；开通快速公交1号线，城市公交分担率比上年提高3个百分点；加快建设城市广场、书圣故里等一批停车设施，市区新增停车位8500个；开展城市交通智能化建设，实施公众出行平台二期和公共自行车三期工程。铁腕治理城市交通拥堵，编制五年行动规划，加强道路交通安全设施、停车秩序、工程运输车辆和三轮车管理，严查严处交通违法行为，努力把我市打造成全省交通秩序最好的城市之一。（3）食品药品安全方面：完善全市食品安全检测信息共享平台，全年检测16000批次以上，实行流通环节食品安全信息化管理；开展饮食用药安全“321”示范工程，全市药品评价性抽验合格率达到97%以上。（4）创业就业方面：新增城镇就业10万人，引导和帮助3.5万名城镇失业人员实现再就业，城镇“零就业家庭”基数归零、动态归零；实施创业教育和培训3万人次；建立完善创业园区和孵化基地7个。（5）社会保障方面：全市职工和城乡居民养老保险总参保人数达到325万人、医疗保险总参保人数达到455万人；完成残疾人信息交流无障碍服务平台建设，为750户残疾人家庭实施无障碍改造；启动高龄老人关爱服务工程，开展青年志愿者帮扶百名空巢老人、高龄老人试点工作。（6）住房保障方面：新开工建设保障性安居工程1.5万套以上，其中公共租赁住房3400套、城市旧住宅改造1.1万套；改造农房1.2万户以上，完成农村危旧房改造1500户。加大物业管理扶持力度，开展5个不同类型小区物业管理试点，实施6个老小区雨污分流改造。（7）文体教育等方面：组织送演出下乡1300场，送电影下乡2.6万场，送图书下乡13万册；完成100所幼儿园园舍安全改造，争创省标准化义务教育学校100所；创建省级小康体育村150个；建设信息化便民服务平台40个，光纤入户能力覆盖85万户，绍兴数字图书馆投入使用；加快推进镜湖湿地儿童乐园建设。（8）公共卫生方面：改善农村饮用水人口10万人；组织千场健康教育进基层活动；实施红十字现场救护惠民培训工程，培训救护员3000人；实行优生促进“七免三补”政策。（9）公共安全方面：对20座水库、157座山塘进行除险加固；改造道路危桥30座；加强危化品、矿山、校车等领域安全管理，确保全市各类安全生产事故起数、死亡人数“双下降”；启用市出租汽车服务管理信息系统。（10）农业生产和“菜篮子”工程方面：新建粮食功能区12万亩、现代农业园区50个；建设越州粮食批发市场，市区“菜篮子”工程设施覆盖率达到55%；加强市区农贸市场公益化管理，国有及较大集体农贸市场直销摊位配备率提高到15%以上。

## 六、建设人民满意的服务型政府

人民满意是政府工作的考量标准。要围绕建设人民满意的服务型政府，转作风、优服务、强监督，积极营造干部清正、政府清廉、政治清明的良好环境。

---

转变工作作风，提升群众满意度。全面落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，开展群众路线教育实践活动。建立完善“进村入企”大走访和“服务企业、服务基层”的长效机制，组织开展机关干部密切联系群众、关爱困难群众系列活动。加强乡镇干部队伍建设，开展“五好”服务型乡镇（街道）创建，巩固完善村级便民服务中心。深入推进行政审批制度改革，向县（市、区）、开发区分别下放行政审批事项 96 和 191 项。大力精简会议文电，严控各类全市性会议、培训、研讨活动。深化“行政主职暗访”、“企业评部门、群众评行风”、重点岗位民主评议等活动，推行服务承诺、首问负责、限时办结等制度。加强效能监察，大力整治庸懒散奢之风，着力提高行政效率和执行力。

坚持依法行政，提升政务透明度。修订市政府工作规则。自觉接受人大依法监督，认真落实市人大及其常委会各项决议决定，积极支持政协履行政治协商、民主监督和参政议政职能。加强人大代表议案建议、政协委员提案的应用，更加注重办理实效。广泛听取民主党派、人民团体和各界人士的意见建议，支持法院、检察院依法履职，主动接受司法监督和社会公众监督，加强政府层级监督和行政监察、审计等工作。健全科学民主决策和重大事项集体讨论制度，强化公众参与、专家论证、风险评估和合法性审查，规范行政执法程序和自由裁量权。加强电子政务建设，启用网络审批中心。完善政府信息公开制度，扩大公开范围，提升公开时效，让权力真正在阳光下运行。

深化廉政建设，提升政府公信力。加强惩治和预防腐败体系建设，全面实施新一轮惩防体系构建计划，真正把权力关进制度的笼子。严格落实领导干部防止利益冲突有关规定，强化行政审批、招投标、土地出让、政府采购、国有产权交易、重大工程建设等重点领域监督，严肃查处各类违法违纪案件，坚决防止损害群众利益行为。完善“五查三问”机制，对重大决策部署、重大项目推进、重要政策法规实行政令督查、回访巡查、重点抽查、执法监督和专项检查，并实行政治问责、问效和问廉。大兴勤俭节约之风，提高预算编制精细化水平，积极推进公务消费、公务用车改革，严格领导干部出国（境）管理，严控一般性支出，全市“三公”经费支出下降 4%以上，其中市本级下降 5%以上。

各位代表，让我们牢记全市人民的殷切期望，高举中国特色社会主义伟大旗帜，在中共绍兴市委领导下，解放思想、团结拼搏、开拓创新，为全面建成小康社会、加快实现绍兴现代化而努力奋斗！