
浙江省引进海外工程师现状与问题分析

陈晟颖 王一琦 张要武 陈播

(浙江省对外科学技术交流中心, 杭州 310007)

【摘要】通过发放调查问卷、电话访谈、实地走访等形式对浙江省相关政府部门、企业等就浙江省引进和利用海外工程师的总体状况和存在问题进行调研分析。结果显示:浙江省企业近年来通过各种途径积极引进海外工程师、开展国际科技合作,有效地提高了产品的技术含量,提升了企业的自主创新能力。然而,目前浙江省引进海外工程师工作中存在的问题也不容忽视,主要体现在:人才引进过程中渠道不够通畅、科技人才中介机构专业化水平低;人才引进后的配套政策环境不够完善,具有可操作性相关实施细则仍有待进一步明确。

【关键词】浙江;海外工程师;引进

【中图分类号】G316

【文献标识码】A

【文章编号】1001-7119(2014)06-0234-04

海外工程师指的是具有海外企业、高校或研究机构工作经历,掌握技术诀窍,能够帮助我省企业解决关键技术问题的研究人员或企业工作人员。根据浙江省外国专家局统计数据,“十一五”期间,浙江省共聘请境外专家约 11.3 万人次,其中文教专家约 3 万人次,经济技术专家 8 万多人次,高层次人才和紧缺人才占引进人才总量的比重逐年增加。2011 年,浙江省共聘请境外专家约 3 万人次,引进专家数量进一步增加。这些外国专家通过各种渠道进入到浙江省各类型的企业中,他们所带来的高端科研工程技术和先进经营管理理念,对促进浙江省的产业结构调整、转变经济发展方式、增强自主创新能力、缩小区域发展差距、提高对外开放水平、培养高素质人才等方面具有重大战略意义[1,2]。因此,总结浙江省在引进海外工程师方面的经验、分析浙江省在引进海外工程师方面所存在的问题,对于“十二五”时期进一步做好浙江省乃至全国引进海外工程师的工作具有重要的参考意义。

本文通过走访浙江省外国专家局相关部门、向浙江省内企业发放调查问卷、对企业进行电话和实地访谈等形式,对浙江省引进和利用海外工程师的总体情况和存在问题进行了调研分析。

1 引进海外工程师的现状分析

1.1 引进海外工程师企业的规模

收稿日期: 2013-09-20

作者简介: 陈晟颖(1986-),女,安徽芜湖人,硕士,从事科技项目管理、国际技术转移工作。E-mail: csyzju@126.com。

引进海外工程师企业的年销售额

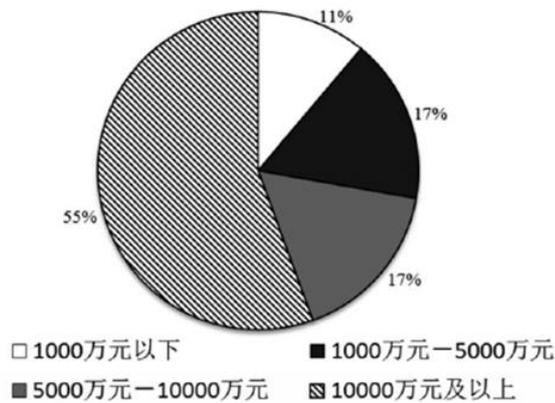


图1 浙江省引进海外工程师企业的年销售额分布

通过对调查问卷结果进行整理分析，可以发现，年销售额在 5000 万元以下的企业在所有引进海外工程师企业中占的比例较低，仅为 28%；年销售额在 10000 万元及以上的企业在所有引进海外工程师企业中占的比例较高，占到所有引进海外工程师企业总数的 55%。也就是说，目前浙江省引进的海外工程师主要供职于浙江省的大中型企业，引进海外工程师的小微企业相对而言较少。这一方面是因为小微企业对于海外高层次人才的需求相对较低，另一方面是小微企业在聘用高薪人才方面受到资金成本的限制更大[3]。

1.2 企业引进海外工程师的主要渠道

通过调研走访，可以将浙江省企业引进海外工程师、开展国际科技合作的渠道大致归纳为以下四种：引荐渠道、政府渠道、自行招聘渠道以及中介渠道。其中引荐渠道和政府渠道是最主要的两种方式，利用这两种渠道引进海外工程师的企业分别占到所有调研企业的 40%和 23%。下文就上述几种引进海外工程师的渠道进行重点分析。

引进海外工程师的主要渠道

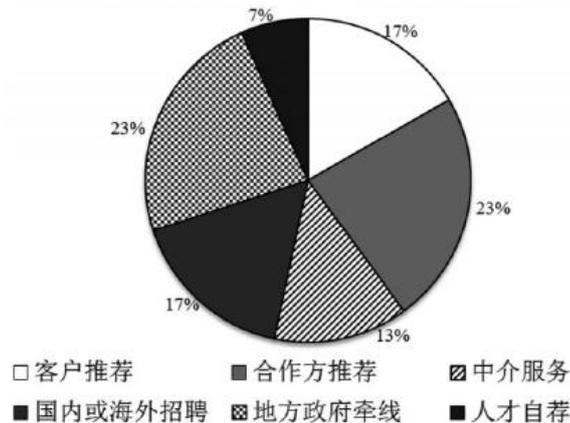


图2 浙江省企业引进海外工程师的主要渠道

引荐渠道。主要是指企业通过合作伙伴或客户推荐，引进所需的海外工程师。在企业的生产经营过程中，伴随着与合作伙伴商品贸易的发生，必然产生技术和人才的流动。作为供应商的企业，当客户对其自身产品质量做出提升预期时，企业可以通过客户的推荐引进专家，提高所供应的产品的技术含量；当企业为求发展，希望改善产品质量或拓展新的市场时，鉴于其长期

合作的兄弟公司具有类似的行业背景、掌握专业的人才资源，也会尝试通过此渠道引进海外工程师。

传化集团下属的传化生物技术有限公司与日本麒麟公司一直是关系紧密的合作伙伴。2008年，西村润先生从麒麟公司退休后不久，便被邀请来传化生物担任种苗方面的专家顾问。西村润先生的到来，不仅带来了一整套的种子资源，包括各种原生的生物材料，同时还为传化生物建立了完备的技术体系，帮助企业解决外贸上的技术壁垒问题。2008年至今，传化组培苗在全球的销售从最初的200万元实现数倍增长，突破千万。

政府渠道。主要是指企业通过浙江省政府部门搭建的平台和外国专家局两种方式引进海外工程师。浙江省相关政府部门搭建的引进海外工程师的平台主要包括：中国国际人才交流会、外国专家供需见面会、浙江省投资贸易洽谈会、“浙江周”、香港服务业高端人才招聘会、浙江（美日）海外高层次人才洽谈会和浙江省国际科技合作交流大会等。通过这些浙江特色的引智模式，帮助企业搭建了广泛的引智平台，取得了良好成效。以浙江省投资贸易洽谈会为例，从1999年的第一届“浙洽会”至今，浙江省通过“浙洽会”的平台共完成计划内引智项目3300余项，引进海外各类专家4200余人次，解决技术难题5400余项；累计建立了57个国家和省级引智成果示范推广基地和示范单位。

对于不涉及军工产业且不涉及前沿科技的传统行业企业，可以向外国专家局递交专家需求表。外国专家局通过其在全球34个国家和地区的合作组织，从约10万人的专家资源库中进行搜索。一旦匹配成功，海外工程师将受相关政府和国际合作组织的派遣来浙工作，引进工程师的企业还可以获得国家或浙江省政府的部分甚至全额的资助。2005年3月，应国家外国专家局和浙江省外国专家局的邀请，德国数控专家威廉·毛斯巴赫来到衢州的浙江永力达数控机床有限公司进行技术“指点”。七年间，威廉先生十次来衢，在他的帮助下，永力达公司从一个作坊式的小企业，发展为现在掌握国内数控机床最新生产技术的企业之一，成功开发了多个国际先进、国内领先水平的数控机床产品。

海内外招聘渠道。近年来，有条件、上规模的浙江企业组织人员会选择直接赴海外招聘或通过其在海外的分公司、研发机构招聘海外工程师来浙江工作。位于长兴经济开发区的浙江诺力机械股份有限公司，是一家仓储物流搬运设备制造企业。为了实现“二次创业”中的中国民营企业跨越式发展，诺力公司从2008年起通过其在海外的分公司开始了招聘专家的工作。汉斯·梅兹作为诺力公司首批引进的国际资深专家，来华前曾在德国“宝马”汽车公司任高级管理人员。他到任后即着手在诺力公司建立与国际接轨的8D售后服务系统，该系统是目前国际上最为先进的客户投诉流程管理，是将客户的投诉直接追溯到产品生产过程中，从而从源头上改进产品质量。这项改进直接使企业的供应商不合格率从35%下降到7%，大大降低了诺力公司的流动资金需求量，解决了诺力公司在企业管理上多年的困惑和瓶颈。

1.3 企业引进海外工程师取得的成效

引进海外工程师工作的开展，是以浙江省委、省政府“创新强省”的战略为指导，旨在通过引进优秀国外智力带动浙江企业转型升级，加快浙江经济发展、提高浙江科技创新水平。调研和访谈结果显示，当前浙江省引进海外工程师的工作卓有成效，调研企业普遍持肯定态度，其中有85%的企业认为引进的海外工程师帮助企业提高了产品的技术含量，有75%的企业认为通过引进海外工程师，企业的自主创新能力得到了有效提升。此外，海外工程师在帮助企业提高销售额、降低生产成本和获得自主知识产权方面也做出了一定的贡献。

引进海外工程师的主要成效

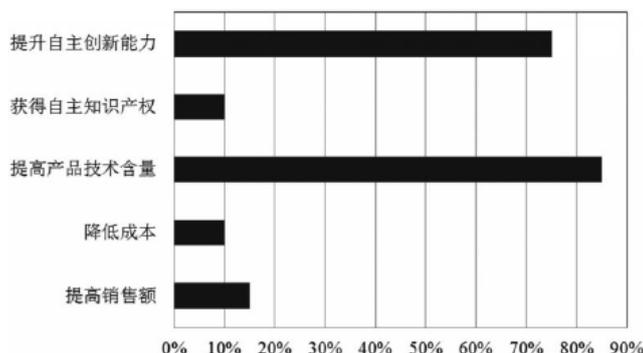


图3 浙江省企业引进海外工程师取得的主要成效

1.4 当前企业在引进海外工程师过程中所获政府层面的支持

通过调研，可以发现，目前浙江企业在引进海外工程师过程中获得的政府层面的支持，大致可以分为三类：资金类、渠道类和政策类。其中，财政专项资金或科学技术人才奖励、海外工程师薪酬补助等资金类的支持力度最大，有 65%的受调研企业曾享受过此类支持。此外，政府层面在拓展海外工程师引进渠道方面也给予了企业一定的支持，有 35%的受调研企业曾通过政府的浙洽会、西博会、中国国际人才交流大会等平台引进海外工程师，而外国专家局因受理面和涉及领域有限，仅有约 15%的企业曾通过此渠道引进所需人才。至于政策类支持，主要是集中在研发项目申报政策倾斜方面，有 50%的受调研企业表示享受过此类支持，而仅有少数企业认为享受过医疗、保险等优惠政策或简化行政手续的政策支持。

企业获得政府层面的支持

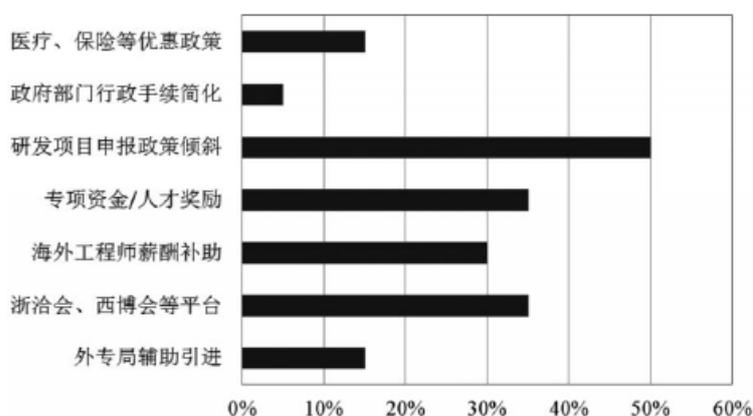


图4 浙江省企业引进海外工程师获得的政府支持

2 引进海外工程师的主要问题分析

2.1 企业引进海外工程师过程中遇到的主要困难

虽然引进海外工程师的工作在多方的共同努力下有条不紊地推进，但在引进海外工程师的过程中必然会遇到不少困难和挑战[4]。调研结果显示，主要集中在缺乏渠道和信息（65%）、缺乏专业的中介服务（55%）两块。其中有 65%的受调研企业认为他

们迄今还没有找到非常有效的海外工程师引进渠道；有 55%的受调研企业认为浙江区域内缺乏可以提供专业中介或猎头服务的机构。此外，有 45%的受调研企业认为引进海外工程师后，为其办理生活、医疗、保险等配套事务的过程较为繁琐和低效，需要消耗大量的时间和精力。

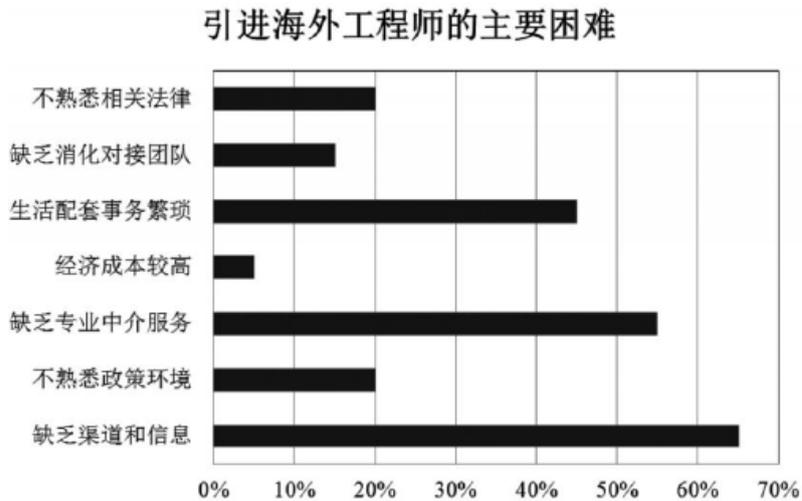


图5 浙江省企业引进海外工程师的主要困难

2.2 引进海外工程师工作中存在的问题分析

现有引进渠道不够通畅。目前浙江省企业引进海外工程师的最大渠道是通过自身的客户或者合作伙伴推荐，找到所需的人才。这适用于具备可信任的国际化合作伙伴的大中型企业，而浙江省众多的小微型企业因为尚处于发展初期，国际化资源有限，因而很难利用此渠道引进海外工程师。至于政府渠道，为企业引进的海外工程师数量也非常有限。这一方面是因为浙江省相关政府部门构造的引智平台大部分仍停留在以宣传和引导为主要目的的阶段，企业和海外工程师很难通过一次平台活动在短时间内形成有效匹配[5]；另一方面，是因为申请通过外国专家局渠道引进海外工程师的企业需主动提出自身对专家的需求，很多中小企业常因为对申报流程不熟悉、对人才需求不明确、对自身定位不清晰等原因，无法有效利用此渠道。此外，还有部分企业因涉足生物医药、新能源、信息技术等“高精尖”行业领域，也无法有效利用外国专家局渠道。

中介渠道可利用程度低。据国际“高级人才顾问协会”的统计，目前全球70%的高级人才流动是依赖人才中介机构完成。在欧美等发达国家，猎头产业非常发达，业务也相当活跃[6,7]。入世后中国的人才市场向国际人才市场敞开大门，国内有不少人才中介服务机构都走出国门向境外发展和开拓业务，越来越多的外国猎头公司也进入中国，在江苏、上海、辽宁等地建立开展分支业务的办事处或设立合资合作的猎头公司[8]。相比之下，浙江省目前的国际人才市场建设严重滞后，层次普遍较低，真正实现市场化、产业化、企业化运作的更是少之又少。这是因为，处于转型升级关键时期的浙江企业常常会认识到自身有引进海外工程师的需求，但是却无法将需求进一步明确化。而当前浙江省的中介机构因为专业化水平低、资金实力有限，很难吸引可以挖掘和识别企业对于海外工程师需求的高端人才，进而无法将引进海外工程师这块市场蛋糕做大。本应是中流砥柱的中介机构因为缺少了市场动力，参与度大大降低，企业只能依靠自身的力量去尝试和探索如何引进真正需要的海外工程师，进而使得引进海外工程师的中介市场陷入非良性发展的怪圈。

配套政策不够完善。虽然近年来浙江省相关部门已不断完善引进海外工程师工作体制，出台了《在浙工作外国专家突发事件应急预案》、《关于完善在浙工作外国专家医疗保障制度的意见》、《浙江省引进国外技术、管理人才项目管理暂行办法》等

政策，但与发达国家相比，浙江省乃至全国在外国专家税收优惠、保障和服务体系等方面的政策措施均有待强化，为海外工程师购买社会保险方面的操作细则、海外工程师聘用合同管理办法等相关规定均有待进一步明确。

在调研过程中，不少海外工程师表示其之所以愿意来到中国、来到浙江，大多是出于实现人生价值方面的考虑，因此其看重的不仅仅是相对丰厚的待遇，而是良好的工作氛围和有利于其实现人生价值的工作条件[9]。美国的企业拥有全球数量最多的外国专家，但是美国政府在引进海外工程师方面最主要的作用不是通过行政手段人为影响和干预人才流动，也不是通过临时性的措施和政策对少数人和少数地区提供优惠，而是致力于营造公平竞争的工作环境，为真正有能力的外国优秀人才提供机会[10]。这也是浙江省乃至全国在引进和利用海外工程师过程中值得学习和借鉴的宝贵经验。

3 结论

近年来，浙江省企业通过合作伙伴或客户推荐、借助政府部门搭建的平台和外国专家局、自行组织海内外招聘等途径积极引进海外工程师、开展国际科技合作。引进的海外工程师在帮助浙江省企业提高产品技术含量和提升自主创新能力方面起到了重要作用。浙江省各级政府也从资金、政策等不同层面对企业引进海外工程师给予支持。

然而，浙江省引进海外工程师工作中仍然存在不少问题。一方面是现有引进渠道涉及面不够宽，可提供专业服务的中介机构数量匮乏，企业尤其是小微企业至今仍未探索出有效的引进海外人才途径；另一方面，引进海外工程师配套政策环境有待优化，政策措施的相关操作细则有待进一步明确。

参考文献：

- [1] 童晓黎. 海外工程师助推创新宁波[J], 中国人才, 2011, 10:33-34.
- [2] 郑黎. 引进海外工程师助推产业升级[J], 宁波通讯, 2011, 8:20-21.
- [3] 张建平. 山东省引进国外智力研究[D], 山东大学, 2011.
- [4] 沈荣华. 引进外国专家面临的挑战[J], 国际人才交流, 2011, 12:9-10.
- [5] 缪未雨. 引智工作从政府主导到市场引导探析[J], 国际人才交流, 2018, 1:58-59.
- [6] 王辉耀. 法国的国际人才竞争战略[J], 国际人才交流, 2011, 12:52-53.
- [7] 王辉耀. 英国的国际人才竞争战略[J], 国际人才交流, 2011, 11:45-46.
- [8] 张小蕾. 引进海外人才智力研究[J], 社科纵横, 2012, 5:42-46.
- [9] 焦长勇, 项保华. 西方发达国家国外智力引进模式及规律启示[J], 决策借鉴, 2002, 8:69-71.
- [10] 韩正忠. 美国如何建立起充满生机和活力的人才机制[J], 改革与开放, 2011, 4: 22-23.