

论服务业在浙江经济发展新阶段的战略地位

郑吉昌 夏晴

提要：当前浙江经济已经进入了平稳增长阶段，浙江经济能否继续保持良好的增长势头面临许多挑战。本文从分析浙江产业结构特征出发，认为浙江正在逐步走向“服务经济时代”，发展服务业对浙江经济发展具有举足轻重的作用。发展服务业有助于浙江在“工业化后期”的产业升级和经济增长方式的转换，有助于浙江打造先进制造业基地，有助于提升浙江产业集群的竞争优势，有助于浙江解决就业和全面建设小康社会。

关键词：服务业 服务经济时代 战略地位

作者郑吉昌，男，1962年生，浙江树人大学副校长，中国服务经济研究中心主任、教授；夏晴，女，1970年生，浙江树人大学中国服务经济研究中心副教授。（杭州 310015）

一、浙江经济发展面临新的挑战

改革开放以来，浙江经济发展取得了令人瞩目的成就，形成了以乡镇企业、个体私营经济、专业市场和块状经济为特色的区域经济发展模式（即“浙江模式”）。浙江已经发展成为了全国经济增长最快、活力最强的省份之一。其中，国内生产总值的增长速度已经连续11年高于全国平均水平；外贸进出口额、财政收入增幅、城乡居民人均收入等经济指标也连续多年位居全国前列。分析浙江经济高速增长的原因，国内学者们的观点不外乎：改革的先发优势、制度创新、活跃的民间投资、企业家资源、临近上海的优越地理位置等。

“若干迹象表明，浙江经济已经进入了平稳的高速增长阶段……浙江正处于新的发展阶段”。浙江经济能否继续保持良好的增长势头？能否继续保持全国领先的地位？笔者认为面临以下挑战：

1、全球产业转移的挑战。随着世界经济一体化进程的加快，资源的国际流动频率不断加速（如资本和人力资源在全球流动并带来技术转移和产业转移），将导致全球经济增长的速度分布进一步非均衡化。那些有能力吸引国际资源汇聚的地区将成为高速增长的地区，而那些无力承接国际资本流动和产业转移的地区将被淘汰。珠三角地区与长三角地区之间会有竞争，长三角区域内的城市之间存在竞争，浙江省内各城市之间也存在竞争。另一方面，我们已经进入WTO的“后过渡期”，对外开放的领域从制造业向服务业扩展，由此带来的冲击也是显而易见的。

2、贸易结构转变的挑战。浙江经济的外贸依存度很高，国内生产总值对出口的依存度达到了近30%。虽然外向型经济推动了浙江总体经济的发展，但是，未来的国际贸易形势不容乐观。以美国、欧盟为代表的西方发达国家不仅以反倾销、技术壁垒（尤其是绿色壁垒）、特殊保障措施，甚至企业社会责任等各种措施来加强贸易保护，而且我们与主要贸易国的贸易摩擦日益加剧。同时我们还面临“人民币升值”压力、出口退税下降压力等，出口后劲明显不足。另外，全球的贸易结构正在向服务贸易倾斜，这是贸易结构转换的世界趋势，也是经济发展的必然阶段。我省的服务贸易严重滞后于货物贸易，服务贸易进出口情况与浙江经济发展状况严重不符，需要作战略性的调整。

3、经济增长方式转换的挑战。20世纪80年代以来，浙江经济的增长方式基本上属于粗放型的量的扩张方式，现有产品的竞争优势仍是廉价的劳动力。而劳动密集型为主的加工工业与代表经济全球化生产基础的产业内分工相比明显处于劣势。随着经济全球化和信息技术的高度发展，国际分工形式开始从产业分工、产品分工走向了全球产业链上不同环节的分工，如果不及

时进行产业结构升级和贸易结构转换，就不可能从全球化中获取更多的利益。根据“微笑曲线”理论，生产的高附加值区域位于该 U 型曲线的上升段和下降段，它包括产品的前期开发、产品的销售和售后服务，而位于该曲线最底端的是劳动密集型的生产环节，其附加值是最低的，即使产量大幅增加，也不能带来实际国民收入的提高。浙江欲打造成“世界先进制造业基地”，必须培育新的竞争优势，如创新能力、技术水平、高素质劳动力、管理水平等，但这些都尚未形成。

二、浙江经济正逐步走向“服务经济时代”

以服务业与服务贸易为主要内容的服务经济迅速崛起，成为 20 世纪中叶以后世界经济显著特征。服务业在一国经济贸易活动中占据越来越重要的位置，并成为衡量一国国际竞争力的一项重要标准。国内外学者的理论研究证明，服务业取代农业和工业成为国民经济的第一大产业是经济发展的必然趋势。浙江“服务经济时代”到来的主要标志是：

（一）浙江服务业产值比重日益增大。

浙江服务业发展迅速，不仅服务业增加值总量迅速扩张，占 GDP 比重大大提高，而且对国民经济增长的贡献率大大提高，服务业已成为浙江经济的重要增长点。

20 世纪 80 年代，随着农村家庭承包责任制的建立和城市经济体制改革的推进，特别是在市场需求的引导和地方政府的扶持下，长期被压抑的浙江服务业得到了回升。尤其是 1987 年，服务业占国内生产总值的比重提升到 27%，首次超过了第一产业的比重，使浙江三次产业结构实现了“11>1>111”到“11>111>1”的历史性转变。1980-1989 年，服务业对浙江经济增长的平均贡献率为 23.0%。

20 世纪 90 年代，随着浙江工业化进程和服务业发展速度的加快，服务业增加值总量迅速扩大，服务业增加值占 GDP 的比重继续上升，服务业吸纳的就业人数大量增加，服务业对 GDP 增长的贡献率不断提高，产业结构日趋合理。1995 年以前始终保持着 30% 以上的年增长率，从 1996 年开始，由于服务业基数增大，增速降到 10%-20%，进入平稳发展阶段。1998 年，服务业增加值增速首次超过了第二产业，改变了 20 世纪 90 年代初期以来第二产业增加值大大快于服务业的局面。1990-1999 年，服务业对浙江经济的平均贡献率上升到了 30.1%。但是，我们从表中也可以看出，整个 90 年代浙江省服务业占 GDP 的比重始终在 31%-33% 之间徘徊，没有很大的突破。

进入 21 世纪，浙江每年的服务业产值比上年的增长幅度都大于同期 GDP 的增长幅度，服务业在浙江经济发展中的重要性日益突出，逐渐成为与第二产业一起推动浙江经济增长的重要力量。2000 年、2001 年、2002 年服务业对浙江经济增长率分别为“2.2%、39.7% 和 39.6%”。尤其是 2002 年，浙江服务业增加值达 3120 亿元，占 GDP 的比重首次达到了 40%，比 1978 年上升了 21.5 个百分点。

未来浙江经济总体仍将保持比较强劲的增长势头，浙江经济的产业升级和城市化的空间还相当大，体制创新与技术进步潜力巨大，对经济增长的推动力强劲。浙江服务业在总体上将得到进一步的发展，产业结构将加快向“111>11>1”转变。服务业在 21 世纪将成为浙江一个十分重要的经济增长点，它的振兴将大大改善浙江省经济的整体素质，增强浙江省的综合实力。

（二）浙江服务业提供的就业量日益增加。

一个产业在国民经济中的地位，除取决于该产业提供的产品或产值在国民经济总量中的比重外，更取决于它提供的就业量在总就业量中的比率。从发达国家社会结构向经济服务化转型的过程中，可以清楚地看出，服务业就业人数已经逐步超过了其他产业部门。

从服务业在劳动就业结构中贡献的国际经验看，各国服务业的劳动就业比重几乎不断攀升，特别是经济发达国家产业结构与就业结构变动的实践表明：随着社会劳动生产率水平的提高和人们对服务产品的更多需求，第一、二产业部门劳动力就业将不断减少，而第三产业从业人员比重呈上升势头；从我国劳动力就业结构变化过程看，就业结构变化与产业结构变化基本与配第一克拉克定理相符，即劳动力由第一产业向第二产业继而向第三产业循环转移。

浙江劳动力在三大产业间的结构分布特点，长期以来一直处于“1>11>111”状态，2001年实现了就业结构的“11>1>111”转变，2002年实现了“11>111>1”的转变。2003年浙江服务业从业人员已达891.41万人。服务业从业人员比重的持续增加这一趋势表明浙江三次产业的就业结构进一步优化。与第一产业从业人员的负增长形成鲜明对比的是，从第一产业转向第三产业的农村劳动力日益增加，2002年达到了60%，第三产业已经成为吸纳劳动力，特别是农村劳动力的主渠道。

另外从服务业就业领域看，吸纳从业人员最多的行业是批发和零售业；交通运输、仓储及邮电通信业；住宿餐饮业，2003年底的从业人员分别都超过了100万人。其次是居民服务及其他服务业、教育服务业，超过50万人。将服务业增加值的行业构成与服务业从业人员的行业构成进行比较发现，两者不尽相同，这主要是因为各个行业对劳动力的吸纳程度不同，其中传统服务业吸纳劳动力仍占较大比例。但是，传统服务业因劳动强度大、待遇低等问题对人才的吸引力不强，而新型服务业又面临从业人员的素质不高、专业人才缺乏的局面。

（三）浙江即将进入“工业化后期”，而后工业化社会的经济形态就是“服务经济”。

根据贝尔的三阶段理论，第一阶段是前工业社会，即在传统制度下构造起来的农业社会，人均收入水平50-200美元；第二阶段是工业社会，也就是商品生产社会，人均收入水平200-4000美元；第三阶段是后工业社会，这个社会的基础是服务，以知识型服务业和公共服务业为主。财富的来源不再是体力、能源，而是信息，人均收入水平4000-20000美元。随着服务消费、服务贸易对经济发展拉动力的增强，从产业演进主导产业生成的角度看，新的经济形态是“服务经济”。服务经济日益成为经济持续快速发展的主要源泉，对未来经济走向的影响越来越大。

三、服务业在浙江经济发展新阶段的战略作用

服务创造较高的经济效率，从而促进经济发展速度加快。服务经济的发展直接推动着社会劳动生产率的提高。当今世界，服务经济越发达，劳动效率越高，而劳动生产率越高，经济发展的速度也就越快。现代经济增长实际上就是经济结构的全面变化，它不仅仅是一场工业革命，它还是一场服务业的革命^②。服务业的日益发展，作为沟通全球经济贸易活动和企业跨国生产经营的联系纽带，在全球产业与市场整合的进程中，有着传统制造业根本无法比拟的特殊功能和重要地位。如果服务业发展过于滞后，就会制约经济的发展和经济结构的调整。“在未来的经济发展中，服务业应该起到至少四种战略性作用：推动经济增长、解决就业问题、加强国际竞争力、保持可持续发展。”

（一）发展服务业有助于浙江在“工业化后期”的产业升级，有助于浙江经济增长方式的转换。

“浙江进入工业化中期以来，产业结构调整 and 升级缓慢，不仅明显地滞后于国内外需求结构的变化和经济发展的阶段性变化，而且也明显地滞后于上海、江苏、山东、广东等其他沿海发达省市。”究其原因，是浙江的服务业和高新技术产业的发展明显滞后。随着产业高级化的演进，经济发展的决定因素越来越向软性要素如科技、信息、人才等转变。这些要素的瓶颈确实不像交通、能源等会形成感觉强烈的硬约束，而是潜在的不明显的软性约束。但它们对处于工业化中、后期产业升级的关键阶段，并且面临世界性挑战的国民经济所造成的阻滞作用完全不亚于交通、能源等硬约束。

“在现代社会中，三次产业之间存在着相互依赖、相互制约、互为因果的辩证关系，并不是简单的‘先后’关系。”^②第一、二产业为第三产业提供实物形式的消费品和生产资料，第三产业为第一、二产业提供服务形式的消费品和生产资料。根据

对浙江省 2000 年投入产出的计算，浙江省第一产业每生产 1 亿元产品，需要直接消耗第三产业服务 403 万元；第二产业每生产 1 亿元产品，需要直接消耗第三产业服务 1173 万元；第三产业每产出 1 亿元服务，需要直接消耗第一产业产品 182 万元、直接消耗第二产业产品 2931 万元。这说明，在现代国民经济产业链中，三大产业间存在着互为条件、互为前提、互为“上游产业”的辩证关系，其中第三产业与第二产业的相互关系强于第三产业与第一产业的相互关系，第一、二产业对第三产业的依赖程度高于第三产业对第一、二产业的依赖程度。理论和实践都已经证明，第三产业比重日益趋大是产业结构高级化的客观趋势，是经济发展中必然要出现的过程。越是工业化后期，经济建设越偏重于服务部门，服务业发展在社会发展的作用越重要。因此，三大产业必须协调发展，尤其在工业化中后期，要特别注意服务业发展对工业化的支撑作用。

党的十六大提出走新型工业化道路，所谓新型工业化，具有科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源得以充分发挥等特点。新型工业化走以信息化带动工业化的新路子，要求工业产品中的科技含量提高，这将引起工业对信息产业特别是信息服务业的强烈需求，推动第三产业中的通信、信息、计算机网络服务、科研服务和综合技术服务业的迅速发展；新型工业化强调生态建设和环境保护，走资源消耗低、环境污染少的道路，这意味着在工业的中间产品投入结构中，非再生性资源耗费比重将会下降，再生性资源耗费比重将会上升，将导致第二产业对自然资源依赖程度很强的实物资源，如能源、钢铁、石油、原料的需求相对下降，对自然资源依赖程度相对较弱的服务资源，如环保服务、信息服务、科技服务、通讯服务等服务业资源的需求相对上升；新型工业化要求充分发挥人力资源优势，把扩大就业作为重要目标，而资本技术密集型、高新技术产业所需的就业，主要靠培养和引进全面发展的高素质人力资源来解决，这将引起高等教育、科技、信息、文化、娱乐、卫生、保健、体育、旅游、休闲服务等全面提高居民素质和科技文化水平的服务业的发展。

（二）发展服务业有助于浙江打造“世界先进的制造业基地”。

服务业的发展在很大程度上是以制造业为服务对象的；而制造业整体水平和产品品质的提升，依赖于服务的附加和服务业的整合。Shalp(1984)指出，农业、采掘业和制造业是经济发展的砖块(brick.)，而服务业则是把它们戮合起来的灰泥(mortar)。服务作为一种软性生产资料正越来越多进入生产领域，对提高经济效率和竞争力产生重要影响。

2003 年浙江省规模以上制造业完成总产值 12438.8 亿元，比上年增长 29.2%，增速比上年加快 7.3 个百分点，创近 10 年来的新高。但是，浙江工业制成品的附加值低，即使产量大幅增加，也不能带来实际国民收入的提高。制造业的相对落后，其本质是制造业的科技水平、人才层次、管理水平、信息化水平以及资本组合能力等的相对滞后，而这与新兴服务业，尤其是科技研究开发、科技中介服务、教育产业、信息产业、流通产业、资本市场等的落后直接相关。因而，制造业落后的原因，从根本上可以归结到服务业的瓶颈制约。因此，要建立能够与发达国家相竞争的产业层次，就必须建立与发达国家相一致的服务业高层次供给。

未来制造业的“制造”指的是为用户创造和提供产品的全过程，包括产品的开发、设计、生产、流通和售后服务等各方面，随着制造业结构形式的不断革新以及制造业与服务业界限变得更加模糊，未来制造业将拥有更加广泛的内涵。浙江省先进制造业基地的建设必须和相关服务支撑产业协同共生发展，形成整体合力，进而保持其在经济发展过程中的竞争优势。

（三）发展服务业有助于提升浙江产业群的竞争优势。

每一个产业群都是由有产业关联的企业聚集在一起而组成的，这些企业包括：生产最终产品或服务的企业、生产配件的企业、生产相关机械的企业、提供产业内服务的企业以及在专业知识和技能方面能够产生支持作用的机构，如大学、研究机构、咨询中心、培训中心等。也就是说，产业群包括众多相关的产业部门和非产业公共机构。产业群内部各构成要素之间是相互依存的，每个活动的实施都依赖于其他活动的结果，相互作用并相互改变。服务业不仅是产业群的组成部分，而且是重要的组成部分。

服务业在产业群中的突出作用就体现在“生产性服务”这种中间投入要素上。产业群从某种意义上讲是企业基于比较优势的专业化分工和协作在地理位置上的集中，在产业群内部具有较高的专业化分工程度。按照现代制度经济学的理论，制造业的生产成本包括物质转换成本（即制造成本）和交易成本两部分。由于我国的劳动力便宜，土地资源使用费用价格低廉，因此，物质转换成本在全世界都具有竞争优势。但是，“从交易费用经济学的角度看，社会劳动分工的深化和泛化，必然导致生产者之间所交换的商品数目和规模的扩大，为此也会带来各种交易费用的直线上升”，将分工提高效率的利益抵消了。因此，社会分工越细，交易成本就越高，就越需要中介组织提供生产性服务来帮助降低交易成本。生产性服务最重要的功能是降低生产成本，特别是降低信息成本。

（四）发展服务业有助于扩大就业和全面建设小康社会

夏杰长（2004）等人的实证研究表明，“发展服务业是提高就业增长弹性系数，避免出现‘增长型失业’的有效途径。”随着经济发展的推进，农业将进一步减少就业机会，而工业则因为投资过度的问题，需要相当时间致力于结构调整和技术升级，因而不大可能吸收更多的劳动力，这样一来只剩下服务业有能力在将来吸收就业人员。服务业因其涵盖范围广，劳动密集型、技术密集型、知识密集型行业并存发展，在吸纳不同层次的劳动力方面，具有比农业、工业更大容量的优势。

服务业包含了生产型服务产品和消费型服务产品，前者是现代生产系统中的重要生产要素，为提高国民生产效率起到了不可低估的作用；后者具有满足居民日趋丰富的生活需要的功能，人们生活水平的改善、不断增长的生活需求满足程度的提高、人的个性的全面发展，在很大程度上是通过有效消费这些消费型服务产品来实现的。也就是说，生活服务业的发展，是有效提高居民生活质量的重要手段，是全面建设小康社会的主要推动力。服务业成为提高人们生活质量的關鍵性部门。与此同时，小康社会的全面建设将刺激服务业迅速发展。因为全面小康社会的建设将使人民生活质量、科教进步、文化繁荣等方面有更大进展，随着居民收入水平的提高，国民收入将越来越多地用来购买高层次服务产品，服务业也将因此获得迅速发展的需求动力。

当然，浙江服务业自身还面临许多问题有待解决：第一，服务业内部的行业结构不合理。发展较快的仍是传统服务业，运输邮电仓储业、批发和零售贸易、餐饮业一直是浙江服务业的最主要构成部分。科学研究和综合技术服务业、金融保险业、教育、科研和综合技术服务等知识密集型、技术密集型服务行业的发展严重滞后，极大地制约了浙江社会经济的进一步发展。第二，对服务业的投资力度加大，但投资行业结构不尽合理。虽然第三产业投资占全部基本建设投资的份额，从1991年开始超过第二产业而跃居第一位，1993年起超过T60%，2000年起超过T70%，2001年达到了75.8%，但从投资的行业状况看，投资比重最大的是房地产业、交通运输、仓储及邮电通信业和社会服务业，对科学研究和综合技术服务业的投资的力度不足，这将直接影响到服务业的后续发展。

责任编辑：毛伟