

上海市驾驶员人格因素的分析与探讨

沈明刚

随着保险业务的发展，上海保险公司承保机动车也突破了 20 万辆大关。保险赔款也突破了 5015 万元，今年起实行《道路交通事故处理办法》，预计保险赔款达到 7000 万元。因此，这给机动车的防灾防损工作想出了一个新的课题，即如何运用科学手段来加强被保险车辆驾驶员的安全管理。

提高驾驶员的心理素质是解决这一课题的关键所在。驾驶员的心理素质包括以下几个方面：知觉，判断认知的水平，反应速度和驾驶技巧的水平，注意特性，情感，气质特征。国内外大量研究资料中表明，驾驶员的性格与气质同事故发生有较大的影响，事故往往与驾驶员情绪不稳定，心情不愉快、自私、冲动、偏激等人格因素有关。

为此，我们确定了采用美国心理学家卡特尔 16PF 量表对上海市机动车驾驶员进行随机抽样测试，采用的量表是我国心理学家刘永和与梅吉瑞修订后的 AB 两卷合并的 187 道测试题，有 2150 名驾驶员在严格指导下，完成了 16PF 量表的测试题，由电脑计算得出原始分。从原始分换算成卡特尔标准分，必须通过被测人群的常模进行换算。而国内分开的常模只有辽宁的大学生和高中生的人群常模，至今还没有机动车驾驶员的人群常模。为了确实了解和掌握上海市机动车驾驶员队伍心理素质状况，决定从被测 2000 余名驾驶员中随机抽取 527 人，经过电脑统计运算，求出了一份“上海地区驾驶员（男）的十六种人格因素 PICC 常模。”

上海地区驾驶员常模与上海地区成人常模有较大的差异。通过二者比较分析，真实反映了以下上海机动车驾驶员的人格因素的特征。

1. 人格因素 B：即聪慧性，上海驾驶员要比上海成人群体思想趋于迟钝，学识比较浅薄，抽象思维能力差。这同上海地区驾驶员整体文化素质有关，据统计初中程度占 64%，高中程度占 31%、大中专仅 5%左右。

2. 人格因素 E：即持强性，上海驾驶员要比上海成人群体固执好强，不够顺从谦虚，自以为是，这可能同驾驶员这一特殊工种有关。

3. 人格因素 G：即有恒性。上海驾驶员要比上海成人群体更有恒负责，做事尽职，有始有终。讲究实干。这也说明了驾驶员每天出车前的例保检查。和车子回库后冲洗的有始有终的全过程。

4. 人格因素 H：即敢为性。上海驾驶员要比上海成人群体冒险敢为，有克服困难的毅力，不掩饰、不畏缩。从这一因素来看，富于冒险性的人往往具有一定的攻击性、冲动性，有时表现为粗心大意，忽视细节。因此，是一个寡故倾向的群体。也决定了上海每年事故基本上在一万件左右徘徊的局面。死亡事故尽管年年有所减少，但一直居全国城市之首位。

5. 人格因素 I：即敏感性。上海驾驶员要比上海成人群体更注重实际，尊重客观，能独立处理问题。这同机动车单车流动性大有关。一个驾驶员驾车，在全国公路上行驶，碰到问题都得独立处理，遇到意外也不能逃避现实，必须实事求是地处理。

6. 人格因素 N：即世故性。上海驾驶员要比上海成人群体精明能干。通常处事老练一点，能较冷静分析事物。这可能同驾驶员常年在外，同各种人打交道，见多识广有关。

7. 人格因素 Q₁：即实验性。上海驾驶员要比上海成人群体更不拘泥于现实，思想比较解放，愿意接受新的生活经验，广见多闻。

8. 人格因素 Q₂：即独立性。上海驾驶员要比上海成人群体自立自强，当机立断。不依赖别人，能独自完成分配的工作任务。

9. 人格因素 Q₃：即自律性；上海驾驶员要比上海成人群体自律谨慎，自尊性强，言行一致。

10. 人格因素 Q₄：即紧张性。上海驾驶员要比上海成人群体更为紧张，过度兴奋，缺乏耐心。有资料表明，紧张程度高是一个事故倾向群体。

从卡特尔 16PF 组合来看，各因素之间有着一定的联系。例如因素 C 和因素 E。Q₃、Q₄ 有联系。因素 C 稳定性与事故倾向有关，许多研究资料表明了多发事故驾驶员往往表现为不稳定。

从以上对上海地区驾驶员人格因素比较分析后，可以得一个初步结论：上海驾驶员的心理素质要比上海成人差，事故倾向性高。那么，如何从上海整体驾驶员群体中区分出易肇事驾驶员人群与较安全驾驶员人群呢？可以做以下几个试探性的工作。

一、做随机抽样的事故组与非事故组的统计分析工作。也就是说，按严格匹配的方式，将年龄、驾驶年龄、身体健康状况、婚姻状况、文化程度都相同的事故驾驶员与非事故驾驶员的 16PF 对照分析，从而求得上海地区肇事驾驶员的人格因素特征。

二、作事故组与非事故组驾驶员的次级人格因素比较。因为，卡特尔的 8 个次级人格特征是根据 16PF 中相应分数经过加权而得来的。其中心理健康和焦虑性同事故倾向直接有关。

三、将以上抽样结果，再到大、中型专业车队进行核对，也可称为验证。由此确定上海地区驾驶员安全分值线。从而成为可操作的管理手段。

当然，本文所述仅仅是一种心理测试方法，还不是一种十全十美的方法。但为了达到这一目的，进行各种比较分析还是需要的。从我们对多种文卷类测试实践来看，卡特尔 16PF 有较高信度和效度，有一定的优越性。另外，在对被保险车辆驾驶员安全行车管理时，应考虑多种心理测试相结合。即对驾驶员生物节测试，避开临界日开车，立体音检查，内外向测试和 16PF 的对照，气质测定等。这些工作也都同步展开了，问题的症结还是在综合评定上，如何对一个驾驶员作出安全综合评价，这无疑是车队安全部门急于解决的难点。相信通过社会各方的共同努力，一定能解决这一问题，从而使我们的机动车防灾工作逐步走上科学管理之路。