

四问上海商务成本

叶国标 陆斌

编者按：随着新一轮引资高潮的到来，各地竞争优势囿于商务成本而难有发挥。商务成本的高低一时左右着各地经济发展的进程。其实，商务成本是一把双刃剑，过高过低都不利于经济发展，如何使商务成本保持在既有吸引力又能推动经济快速发展的水平上，本报从今天开始，刊出上海、江苏、天津等地的报道，来探讨这一关乎经济发展的命题。

近年来，商务成本的过快增长已成为制约上海经济发展的一大障碍。人们不禁要问，上海对外商还有多大吸引力。解答这一问题，恐怕还得从商务成本上梳理出一个清晰的头绪。

一问：商务成本有多高

杉杉集团总裁郑永刚向记者介绍说，杉杉集团1999年初将总部从宁波迁到上海浦东时，在金桥开发区买了100亩地（使用权70年），每亩地的价格是19万元，而当时宁波开发区的地价是每亩12万元。只几年的光景，金桥开发区工业用地的价格每亩上升到现在的30万元左右，仍然要比宁波开发区高30%左右。杉杉集团在沪员工的平均工资水平，也要比宁波高出20%左右。此外，上海的运输、仓储等成本也要比宁波高。

一位不愿透露姓名的海外投资者说，他本来想在上海创办一个公司，但调查后发现，在上海闹市区根本买不到空闲的办公楼面，许多办公楼只租不售，而且租价惊人，每平方米日租金要8元人民币，1000平方米的办公面积一年就要300万元人民币。再了解上海的劳动力价格，一般职员年薪都要在5万元以上。无奈之下，他把公司办到了苏州，结果使成本节约了1/3。

再来看一个同一行业的工资比较。宝钢集团下属的上海矽钢厂生产热轧硅钢片，属于劳动密集型产品，在这个行业中，全国一半左右的产量出自江浙，彼此相距不远，但工资却相差一大截。上海矽钢厂工人的年平均工资为2.6万元，但是江苏淮阴矽钢厂工人的年平均工资是8000元，浙江诸暨矽钢厂的工人是8200元，苏州一家同类工厂虽然要稍微高一些，但工人年均工资也不过1万元出头。

二问：商务成本高在哪里

商务成本是指企业进行生产经营所需付出的成本，主要由土地及房地产价格、劳动力成本、原材料价格、综合管理费用等构成。记者了解到，推动上海商务成本持续上升的主要因素在以下几个方面：

一是劳动力成本居高不下。中华英才网对全国各大城市2002年下半年的薪资调查显示，上海的年薪均值首次超过深圳，薪资水平位列全国各大城市之首，年薪均值达到了49180元。

目前，上海一些大型国企的中层干部和外企的白领中有许多人每年税后收入超过了10万元。此外，上海的最低工资标准在全国名列前茅，福利支出也比较多。

二是土地和房地产价格不断攀升。近几年来，上海甲级写字楼的平均年租金每年都上升 15%。浦东陆家嘴地区写字楼的价格飞涨，浦西南京西路、淮海中路沿线甲级写字楼出租率接近 100%，每平方米日租金在 3 元至 8 元之间。

三是城市生活费用较高。跨国人力资源顾问公司 Mercer 公司于 2002 年 7 月公布的世界 144 个主要城市费用调查显示，上海的生活指数名列全球第五，列在香港特区、莫斯科、东京、北京之后。今年 1 月，在英国《经济学家》杂志公布的全球主要城市生活成本指数排名中，上海的排名由于中国入世的因素下降了 13 位，但仍列在第 27 位。

三问：商务成本上升可怕与否

上海商务成本的上升以及由此可能给上海经济发展带来的负面影响引起了广泛的社会关注。但上海一些学者和企业家却认为，商务成本的上升并不一定是坏事，因为上海的投资回报率也高。

杉杉集团总裁郑永刚告诉记者，虽然上海浦东的商务成本较高，但杉杉集团依然选择了上海、选择了浦东。因为一个企业要实施集团化、现代化、国际化的发展战略，不仅要考虑土地价格、劳动力成本，更要考虑人才、信息、市场、金融等综合因素。

春兰集团上海总部经理王锦生说，成本是相对于效率而言的，土地价格、劳动力价格的上涨必然会使外商投资的产业结构发生变化，促使上海的产业升级，有这么多跨国公司的地区总部、研发中心、营运中心来到上海就是一个很好的例证。

上海社科院王冷一博士谈锋更健：任何一个朝气蓬勃的城市，其商务成本一般情况下都是处于上升之中的。商务成本的上升有时反而是经济增长强劲的体现。上海虽然看起来商务成本比较高，但与东京、香港、新加坡比起来仍然是低的。在国内，上海的商务成本要明显高于其他中小城市，但是上海的国际化标准明显高于长江三角洲其他城市。决定商务成本必然要高于这些城市，上海的劳动力价格与华东其他城市相比要高 2~3 倍，但是上海白领创造的财富是兄弟城市的 8~9 倍。上海蓝领每年创造的财富平均是 2 万元，而第三产业白领创造的财富则是 20 万元。总体算下来，上海每百元人工成本所创造的平均利润达 118 元，在全国应该算是最高的。再说，高工资才能吸引世界各地精英纷至沓来。近几年来，无数海外归国人员以及越来越多的发达地区的优秀人才纷纷到上海来创业和经营，他们来上海无非是因为上海具有以下几个条件：一是高工资；二是尊重知识产权；三是越来越国际化的城市氛围。

四问：从何着手降低商务成本

专家们建议，上海可以从四个方面着手降低商务成本：

一、要提高政府的效率，进一步改善投资的软环境，为企业提供完善便捷的服务和更多的共享资源。近年来，上海各级政府在简化行政审批程序、精简各种收费、建立诚信体系和转变政府职能等方面做了许多卓有成效的工作，从而降低了一定的商务成本。但这并不是说已无潜力可挖，而应进一步改革行政审批制度，在更高层次上加强投资软环境的建设，为各类企业公平地提供更多的服务和共享资源。

二、加大开放与竞争力度，通过市场化的流动自发抑制与降低商务成本。上海社科院研究员周振华说，在降低商务成本中存在着一种直接干预市场的危险倾向，即依靠行政力量来压低或减少某种支付，比如实行土地零租金等。我们要做的是使上海的各个领域和产业部门更加开放，使市场化要素的流动更加频繁，从而通过市场竞争自动降低商务成本。例如采取更加有利于劳动力区域流动的政策与措施，就可以对劳动力成本形成强有力的抑制作用。

三、更合理、有效地使用土地、劳动力等生产要素，是降低商务成本、提升竞争力的重要途径。上海市人大副主任、经济学家厉无畏说，上海要通过空间目标的转换，更合理更有效地使用土地，以降低土地使用成本。同时要引导企业改变用人时普遍存在的“高消费”现象。

四、重视城市“产业链”的规划，使商务活动的要素得到更合理的配置。经济学家厉无畏说，一个城市或地区，在分工协作、产品配套、原材料供应、技术服务等方面形成较为完善的产业链，总体的商务成本就会下降。

上海市政府高度重视专家们的建议，并明确提出要让上海成为外来投资的“成本盆地、发展高地和回报福地”。并很快将这一目标付诸实施。

今年4月，上海决定取消对4000家中资企事业单位、5000家外国公司驻上海机构的外汇帐户年检，降低其经营成本。为了降低外来资本的投资成本，上海已经把招商引资的主战场移到郊区，今年上海郊区计划利用外资70亿美元，引入内资300亿元人民币。上海还逐步把中心城区闲置的旧厂房改造为成本较低的都市型工业园区和商务办公楼，目前在黄浦、静安、卢湾等土地价格最为昂贵的地区，都市型工业园区的租金一般在每平方米每天1元人民币左右，大大低于周边的商务楼。

责任编辑：杨玉中