

浙江金融职业教育回顾和展望

盖晓芬

1978 年以来的改革开放走过了三十年的历程。三十年来，我国的经济从崩溃的边缘经历了恢复复苏、重大转机，直到今日成为发展的奇迹。三十年来，中国的 GDP 总量从 1978 年的 3645 亿元到 2007 年的 249530 亿元，三十年增长了 68.458 倍，全国人民的生活也从脱贫逐步过渡到温饱 and 走向富裕。中国的高等教育、职业教育亦如此，从“文革”后的极度萎缩到起步恢复、快速发展、直至取得高等教育已大众化的醒目成绩。

笔者是 1978 年从浙江财政银行学校银行专业毕业留校开始从事金融教育工作的。三十年来，几乎可以说本人是和浙江的金融职业教育一起成长的；也是和千百个在浙江的金融职业教育发展中做出自己不懈努力的金融职业教育工作者一样，见证了浙江金融职业教育的发展、见证了金融事业人才的培养和成长；和数十万金融工作者一样，见证了浙江金融事业的发展、见证了浙江金融推动浙江经济、浙江金融人才服务于全国金融、经济发展的贡献。

一、金融业的复苏需要金融人才，金融职业教育是金融人才成长的摇篮

浙江的金融教育事业和全国一样，是“文革”结束后恢复起来的职业教育。1975 年，浙江省政府批准成立“浙江财政银行学校”（属中专），成立当年招收财政和银行两个专业的学生。当时，全省的金融、财政类职业教育只有浙江财政银行学校办学，可见浙江金融职业教育的起步是从这开始的。1978 年，浙江财政银行学校一分为二，分别成立浙江财政学校（即现在浙江财经学院的前身）和浙江银行学校。1984 年初，中国人民银行开始独立行使国家中央银行的职能，原有的银行业务由新设立的中国工商银行来承担。此时，对金融人才，尤其是高层次的金融人才需求大大增加。为此在中国人民银行浙江省分行的支持下，杭州大学（现已并入浙江大学）首次设立金融教育的本科教育。以后，又有浙江财经学院、浙江工商大学（原杭州商学院）、浙江农业大学（现已并入浙江大学）、浙江大学等本科院校举办本科及以上学历层次的金融相关专业教育。九十年代前后，中国工商银行浙江省分行举办了行业内的金融干部管理学院，中国农业银行浙江省分行举办了浙江农村金融学校，中国建设银行浙江省分行举办了浙江投资学校，这些学校也分别培养了金融专业的大、中专人才。从此浙江的金融教育事业无论从广度还是从深度都有了长足的发展。

浙江银行学校的金融职业教育一直到 2003 年。至此浙江银行学校先后通过自己独立、或和杭州大学、浙江电视大学联合办学等形式，为浙江、河南、甘肃、西藏等地培养了近三万大、中专毕业生。这些专业人才满足了改革开放后金融业快速发展对人才的需求。2000 年 6 月 1 日，浙江省政府批准在浙江银行学校生命体的基础上，筹建浙江金融职业学院（大专学历），筹建当年招收以金融专业为主的 400 名全日制高职教育类别的学生。2002 年 2 月，省政府正式批准建立浙江金融职业学院。

浙江金融职业学院是浙江银行学校办学的升华；也是对应中国经济、金融向纵深发展，需要更多高层次金融人才的发展；更是浙江的金融职业教育螺旋式上升后的必然。今天，浙江金融职业学院已发展成为近 25 个专业、6100 余名全日制在校生的高校，2003 年至今已毕业了 7450 余名毕业生。这些毕业生适应现代金融业的发展，成为金融、经济一线高级应用型人才。

回顾浙江银行学校、浙江金融职业学院、杭州大学等院校的办学历程，也可视同回望浙江的金融职业教育的发展历程，视同回望浙江金融人才成长和金融业发展之历程。因为是金融业的复苏促动了金融人才的需要，是金融人才的需要促动了金融人才的培养。换言之，也可以说是金融人才的保证推动了金融业务的发展，是金融业务的发展推动了金融业乃至经济建设的发展。

二、勤奋、严谨、求实、创新的浙江金融人特色，是三十年浙江金融职业教育文化的积淀

据不完全统计,到2007年末,我省有各类金融机构约303家。其中各类银行法人机构205家,下设经营单位有10010个;各类保险机构45家;各类证券机构有53家,下设分支机构161个(未含宁波的证券机构)。值得特别一提的是浙江的银行业。目前全国的各类可在异地设立机构的银行在浙江全都设有分支机构,全省10010个银行经营单位中,有国有商业银行3558个、政策性银行54个、股份制银行534个、城市商业银行428个、城市信用社8个、农村合作合作金融机构3878个、邮政储蓄银行1541个、外资银行9个,其从业人员达158942人。

近几年来,在浙江的各类银行全都是取得了经济和社会双效益,尤其是在经营效益方面走在了全国的前列,很多在浙江的分支机构是其总行所属的省级机构中的多年先进单位,浙江的金融人才很多成为各家在金融机构所属总行(司)选调的干部派到各地的省级金融机构任各级职务。综观浙江金融业的成绩和浙江金融人才担当的重任,有一个较为突出的特点,就是浙江金融人所具有的勤奋、严谨、求实、创新的人文特色及其特色指引下的经营之道。而这一特色正是浙江金融职业教育数十年坚持和注重的金融文化的积淀和结果。

(一)浙江金融职业教育特有的文化底蕴来自浙江的经济发展之实践

有人说文化是文而化之的生活(实践),即文化是生活化的、也可以说生活(实践)之中有文化。同理,金融文化是金融生活(实践)之文饰化之。因此,作为浙江金融职业教育特有的文化及蕴涵,一定也首先来自浙江金融和经济的实践,正如唯物论所说的存在决定意识。

浙江的经济建设之人,积极崇尚踏实、严谨的干事态度,典型的浙商精神中就有不怕千辛万苦、走遍千山万水等说法,这也是浙江经济建设人干实事的真实写照;浙江经济建设人在干出实事的同时,总有不断探求的劲头、总有不断创新的举措。这些都推动着浙江经济扎实发展,并使浙江经济发展突破了少资源、缺能源的瓶颈,步步为营地走上了快速发展之路,走在了全国的前列。浙江的金融发展亦如此。

全国各类大型金融机构在浙江所设的分支机构,无不融入浙江人特有的经营理念和工作风格,这在众多的浙江本地中小金融机构的生存和发展中更为突出。正是有了浙江经济、金融建设者特有的肯吃苦、讲实效、求创造的特色经营理念,才能使浙江的金融职业教育能从中汲取大量活生生的营养,培育和形成自己特有的勤奋、严谨、求实、创新的文化底蕴,以对应存在着经济建设的环境和金融实践。

(二)浙江金融职业教育特有的文化底蕴高于浙江的经济发展之实践

浙江人特有的肯吃苦、讲实效、求创造的经营理念,为浙江的金融职业教育提供了文化营养,但有效吸收、兼容并蓄、固化发扬还需要提炼、宣传和教化,需要培植和光大,并要用深化的实践来诠释和进一步的积累。浙江的金融职业教育为此进行了积极的探索和实践。仅以浙江金融职业学院的探索和实践为例,就可有多点可佐证:

1. 极构建“行业、校友、集团共生生态”办学模式

行业是指大金融行业。校友是指浙江银行学校毕业的学生和工作过的老师、浙江金融职业学院毕业的学生和工作过的老师都是校友。集团是指非经济实体型的产学研合作的相关单位。构建“行业、校友、集团共生生态”办学模式是金融职业教育依托行业一线、集聚校友力量、形成团队合作,实现可持续发展的办学生态。这一办学模式,是校内校外全面协调的、师生和社会成员共同参与的可持续发展的金融职业教育生态。其既可诠释是科学发展观指导下的办学模式,还可佐证是调动一切力量办职业教育的务实模式。

职业教育依托职业实践是职业教育的特质要求,金融职业教育也只有紧紧依托金融职业(行业)的实践,才能悟金融一线需

要什么样的人才、知怎么样的培养才能使金融人才更适应金融一线。换言之，金融职业教育的优质运行与否的认定是由金融行业对职业教育所培养的人才认可度来衡量的。以校友是否良性发展来佐证一所学校的育人工作是否优秀，又以校友在各方面回馈和支持母校来推动对在校生的优质培养，这也是办学的良性循环过程和轨迹。非实质经济体的职教集团，是现有学制上下联动、教学内容有机衔接的必要形式，这一结盟更有利于理论教育的纵横交融、实践活动的内外沟通，也更能高效保证职业培养教育目标的实现。

2. 努力探索“诚信、金融、校友”共育人的三维校园文化

浙江金融职业教育有较稳定的品质效应，这和浙江金融职业学院(包括浙江银行学校)三十多年来日益清晰地构筑出“诚信、金融、校友”三足鼎立、合力育人的特有文化密不可分。诚信是现代人所要具备的基本品质，更是经济人应有的第一品质。金融是金融职业教育的核心内涵，也是金融职业教育之毛所必须依附之皮。校友是学校育人的结果，还是学校的无形资产，其决定着学校是否具有优质品牌。

为了彰显“诚信、金融、校友”的文化特色，浙江金融职业学院无论是在有型的固化物态上、还是在无形的教化过程中都刻力为之，有型成态、无形成律已初显成效。在诚信校园文化的建设中，以固态的形式在主大门和辅大门前分别设置用花岗岩雕刻的“诚”和汉白玉雕刻的“信”，寓意进出校门都要以“诚实(石)信誉(玉)”时时自警，学院的主干道命名为“诚信大道”，学生的活动小报告厅命名为“诚信讲学堂”。同时，学院开展了众多的以诚信为主旨的活动，如诚信书架自我借阅、诚信指数天天计量、诚信考场时常开设、诚信缴费人人关注、诚信就业多方支持等活动。这些都使诚信文化观之有景、言之有物、培育中有实践。

在金融校园文化建设中，注重将“显性金融”元素注入校园的各个角落，使步入校园中的每位个体，无论是否从事金融行业、无论是否具有金融理论的知识背景，都能从校园的显性表露中感受到这是金融类的院校。如校园里每一幢建筑物及大型活动场所都以银行、证券、保险等真实单位名称来命名，一些道路也以金融术语来命名；专门设立了以货币各个历史发展阶段中典型实物为主的货币博览馆；以电子屏显示行市、牌价所反映的各金融指数、指标；以全国、全世界著名的银行、证券、保险等机构的行(司)徽、标为雕刻反映的金融长廊；以模拟银行实践、模拟证券投资、实战保险业务等为主体的金融活动等无不显现金融特色文化。

在校友的校园文化建设中，除了向社会展示校友的优秀品牌外更注重发挥校友资源在学院的发展建设中的作用，实现校友文化育人的目标。早在1995年，学校就向浙江省民政厅注册成立了法人管理的校友会。十多年来，通过校友会组织，校友们捐资助学500余万元，牵头设立了十余个励学励志奖学金，还在学院三十年校庆时，以十一个地市为单位建设了十一个寓金融、励志、勤学等为主要内涵的校园文化景观，更重要的是以广大校友为主体开展了以“千名学生访校友、千名校友回母校、百名校友上讲坛、百名校友话人生、百名教师进企业”为内涵的“2300”活动，这一活动的开展使利用校友资源育人的成效大大提升，专业性的教学质量更有保障、学生的实习及就业质量更好。

3. 自觉践行“关爱学生进步、关注学生困难、关心学生就业”的三关服务体系，来实现“教学与实践零距离、教师与学生零间隙、毕业与上岗零过渡”的过程目标

浙江金融职业学院在培养学生成才中，自觉践行在政治上、学业上关爱学生进步，在经济上、学业上、身心上关注学生困难，在就业上关心和帮助落实，即自觉实践“三关”服务体系。通过这样的育人服务，老师和学生更亲近了，教学内容和实际一线知识更吻合了，学生毕业之时就是其上岗就业之日，学生也真切地感受到学院给他们的帮助。自2003年有首届独立培养的大学生以来，年年的毕业成才率在99.5%及以上，毕业生中有15%左右加入了中国共产党，90%以上的学生进入了理想的工作岗位。

4. 着力推进“诚信、明理、笃行”优良学风，形成和发扬“勤奋、严谨、求实、创新”的校训

要求在浙江金融职业学院学风建设中的“诚信”，是金融学生“德”的层面展现，因为诚信是金融从业者的基本职业操守所要求的，是金融从业者品质要素中的首要标准；“明理”是金融学生“学”的层面展现，要求学生明情理、明事理、明学理，即学会做人做事的方式方法、学会学习的方式方法；“笃行”是金融学生“做”的层面展现，是高职教育的特别要求，也是金融学子将德才用之于实践、落脚于干事的体现。

这样的学风要求不仅有利于个体学生的行为习惯养成，更重要的是培育出群体文体的特征。一届又一届的毕业生源源不断输入到金融行业工作，这些学子在金融的一线业务实践中或多或少地表现出其所学院校的风格特色，为整个金融职业群体文化有意无意地作着不断的积累。其结果必定是勤奋、严谨、求实、创新的整体行为习惯也日益凸显，为良好的金融业态和发展做出了应有服务和支持。

(三) 浙江金融职业教育特有的文化底蕴推动了浙江的经济发展

三十年来金融职业教育实践中积淀的特有文化底蕴，陶冶了一代又一代金融学子，形成了浙江金融职业教育的特有品牌。三十年来，浙江金融职业学院培育了近四万金融、经济职业人，他们在浙江的金融、经济建设中求实创新、不断进取，为浙江的金融和经济发展作出了应有的贡献。

1. 适应岗位能力强，满足了浙江金融业快速发展对人才的需求

浙江从1977年有了第一届规范的金融职业教育毕业生起，三十年来每年一届的毕业生都飞快地适应了就业的岗位，满足了浙江金融业快速发展对人才的需求。尤其是在上世纪八、九十年代，银行、证券、保险三大行业都经历了大发展对专业人才的大量需求，如银行业从中国人民银行分设工、农、中等行，以后在四大国有商业银行的基础上成立近20家可在全国各地设机构的股份制银行，这对银行一线业务人员和管理人员的需求都非常巨大，浙江的金融职业教育所培养的人才基本满足了这一需求。浙江的证券业更是如此，九十年代初，浙江证券公司是除上海、深圳、北京之外仅有的全国性证券公司，浙江的证券业走在了全国的前列。

浙江的金融职业教育及时培养证券专业人才，满足和促进了浙江证券事业的发展。保险业亦如此。三十年来，近四万金融职业教育所培养的人才基本满足了浙江省银行业、证券业、保险业快速发展对人才的需求。金融业大发展的同时，也为金融专业人才的发展创造了快速成长的平台，众多毕业生成为各金融机构的各级骨干力量，其中不乏快速脱颖而出的代表性人才。如1977年60位首届毕业生中就有多位走上厅级领导岗位、十多位具有高级经济类职称，以后每届产生出更多这样的人才。80年代毕业的就有多位在全国金融机构总行(司)顶级管理团队里承担领导职责；90年代毕业的也有在全国金融机构总行(司)顶级管理团队里承担领导职责的，更多的是在全国各地的金融机构任领导职责，有的成为全国的劳动模范。2000年以后毕业的也已表现出良好的适应性，不少毕业生已是各金融、证券、保险一线的主管，个人的收入也非常可观。如2006年毕业的张校友已被宁波市授予“首席工人”之称(全宁波金融系统四人)，2005年毕业的陈校友被杭州的多家媒体联合评选中成为十大理财师之一。

2. 务实稳健干劲足，实现了浙江金融业又好又快发展的良好业态

全国所有可跨区域设机构的股份制银行在浙江都有机构，而这些机构全部在浙江取得了良好的业绩，有不少机构是其全国同级别机构中业绩第一方阵的。有这样的成绩，浙江的大经济环境是基础。同时也离不开该机构有一个务实稳健、不断拓展的经营班子。在浙江设的各类金融机构中，除了少数几家金融机构领导班子不是直接从浙江金融职业学院毕业的外，其余各家机构都有数量不等的班子成员是直接接受过浙江的金融职业教育。

在浙江金融职业学院的教育中所接受的勤奋、严谨、求实、创新校训精神，被众多的杰出校友完整地运用在日常的各类经营活动和管理中。因为他(她)们的勤奋、稳健和创新，使得其本人得到良好发展、同时也和班子成员一起带出了一支优秀的队伍，产生了良好的社会和经济效益，为浙江的经济建设和发展予以良好的支持。也因为这些杰出校友的出色本领和工作绩效，各金融机构从浙江选调了大批管理人才赴浙江以外的金融机构就任，这批校友为浙江的金融职业教育赢得了良好的口碑。

3. 报效社会勇担当，提升了金融业对和谐社会建设的贡献度

经过扎实职业素质培养的近四万学子，通过精湛的业务技能和良好的职业操守，服务和支撑浙江的经济建设，尤其是服务广大民众多样化的金融理财需求，满足了全社会经济生活中对金融服务功能的要求。众多的学子在自身发展的同时，不忘报效社会、报效母校，积极承担社会责任。很多金融机构在他们的领导下，积极开展公益事业，如浦发行的帮困助学行动、中兴行的希望小学行动、广发行的文化文艺普及公益活动等都为浙江的和谐社会建设做出了积极的努力。

特别是对金融职业教育的直接支持更功不可没。很多金融机构在有金融专业的如浙江大学、浙江财经学院、浙江工商大学等院校设各类奖学、奖教项目。如仅在浙江金融职业学院由校友牵线就设了十余个奖学、助学、奖教项目，设项金融机构的校友每年和学校一起对设奖项目、助学项目实施评估考核，使所用资金不仅发挥当前的育人功效、还发挥着指引职业教育长远培养更适合一线所需人才的导向功效。还有和有金融专业的院校联合培养金融类人才，如仅浙江金融职业学院每年就有十多家金融机构与其共同举办联合培养的订单式人才，真正使学生走上了毕业即上岗的良性循环。

三、浙江金融业的深度发展需要高品质的浙江金融职业教育

随着中国改革开放进程的加速，经济全球化、金融全球化也必定加速到来，这不仅使中国的经济、金融和世界市场相融度更高，也使其相制约性更强，竞争也更激烈。这需要金融业深度发展来应对。

2007年，浙江的GDP实现了18638亿人民币，人均37138元人民币(按当时平均汇率为4883美元)，这不仅为浙江社会的良性发展打下坚实的基础，使社会的各类保障更充足、人们的生活质量更高、社会精神文明水平也更高；同时也向浙江经济发展提出了更高的要求，即经济发展需要更协调稳健、社会资源需要更集约高效。这些要求同样对着为经济建设发展服务的金融业，因为金融的各项活动从本意上讲都是为人们的经济生活服务的，它发挥着经济发展中的支撑和杠杆作用。金融只有适应于经济发展的需要生产出更多更适用的金融产品，才能满足经济的发展，金融只有创造出更多的差异性服务，才能使服务能力和水平与多元化经济发展水平相匹配。这也需要金融业深度发展来应对。

金融业的深度发展，说到底还是生产金融产品的能力和经营金融产品的水平提升，这些都是由金融人才的能力和水平所制衡的。只有提升金融职业教育的品质和质量，才能培养出更多符合现代金融发展的人才。

(一)要培养更多特色型人才，满足金融企业特色经营错位发展的需要

当今，在原有银行、证券、保险等行业大力发展的同时，信托、租赁、典当、评估、咨信等泛金融行业也快速发展。尤其在浙江，广泛的中小企业对金融有更多的个性化需求。金融的深度发展，除了现有金融机构需做业态深度发展努力外，还需拓展传统行业、发展新兴行业。高品质的金融职业教育应在培养特色型的人才上下工夫。

在拓展传统行业上，应向着异质化错位经营方向发展，使每家银行都有自己的特色和长项、都有相对稳定的客户、都有不断提高服务水平的动能、都有应对社会快速发展的敏捷、都有在同业竞争中的不败。而现在各家银行业务同质化倾向非常明显，各类业务你有我有他也有，没有的谁也做不出、做不好，如同各类卡，如果客户愿意，中国有多少家银行，客户就能拥有多少张卡。若金融业向深度发展，各家银行的业务各有特色，无限制发卡现象将难以生存。举一反三，现有的金融资源将会更有效

的应用，金融的服务水平也更能适应浙江经济快速发展的需要。在拓展泛金融行业上，金融职业教育应瞄准国际金融发展的趋向，摸准经济社会的需求，主动培养各具专业特色的人才，满足泛金融新行业快速发展的需要。如典当人才、租赁人才、信用评估人才等的专业培养。

(二)要培养更多创造性人才，满足金融企业创造更多金融产品的需要

社会经济越多元、人们手中的游资越多、生活水平越高就越需要有更多的金融产品。美国是当今世界上最大的金融产品生产国，其他国家有的它都有。传统意义银行产品不说，证券类有股票、债券、基金等；期货类有农产品、能源、金属、国债、利率、货币、期权等；外汇类有各类外汇套期保值产品。据说在 2005 年底，我国金融产品只有 260 多种，而国外有 2 万多个品种。可见，我们能创造金融产品的空间巨大。

金融产品从本质上说是理财，从功能上还应包括便于消费、利于增值。设计一款金融产品，除了金融机构能经营，还应有利于客户能消费并在消费中受益。这不仅需要更多的金融产品创造者的创造外，还需要有众多的新金融产品推广应用和实际操作者。高品质的金融职业教育应培养更多这样的人才。

(三)要培养更多国际型人才，满足金融企业在全球性竞争中的需要

2001 年中国加入 WTO 后，各类企业加快了走出中国的步伐，同时外资企业也大量进入中国市场。金融业从 2003 年 12 月起加大对外开放力度，外资银行可在中国境内对中国企业开展人民币业务，目前已在中国境内设分支机构的外资银行都可以向中国客户提供服务，由此加大了金融业的国际竞争。无论是中国金融业国际化进程的需要还是应对外来竞争的需要，国际型金融人才的需求都急剧加大。高品质的金融职业教育应培养更多的国际型金融人才。首先要在语言交流的培养上，使金融从业者能与国外的金融企业对得上话，同时要加大金融国际业务规则的培养，使金融从业者能与国外的金融企业对得好话，更重要的是要加大金融与经济、国内金融与国外金融的适应融合，培养出既有中国特色又能适应国际竞争的本地人才，使更多进入中国的外资金融机构从业者中国人化，使更多走出去的金融机构从业者亦中国人化。

(四)要培养更多复合型人才，满足金融产品多元化、金融活动综合性的需要

金融业越向纵深发展，生产和经营产品越多，混合经营的趋势就越明显，对金融人才复合性的要求也越高。金融机构复合型人才越充裕，也越能在扩大客户群的同时留住稳定的客户。如现今银行业都在积极探索、开发组合式的金融产品，用拓展服务来延长客户现金流的管理链，实现留住客户提升效益的目标，使得银行业收益也从单一的传统存贷利差扩展到众多的中间业务收入并存模式。这无论对金融机构还是客户都是有益无害的。如一个理财类产品，其包括基础性的借记卡、贷记卡、个人网上银行外，还应包括如基金、保险、本外币理财产品等内容的组合，这不仅需要银行的参与，还要有证券、保险类机构的相互参与。如果业务都是单一的，不仅费事费力费资源，还无法让客户满意。所以要实现组合式、创新型金融产品的增量，除了研究人员的积极设计和生产外，还需要有更多的经营人员来管理和经营。高品质的金融职业教育就应该培养更多适应组合业务需要的复合型人才。

浙江的金融业在改革开放的三十年发展中成绩斐然，浙江的金融职业教育在三十年的浙江金融业发展中亦功不可没。回望过去是为了更好地培育未来。中国的发展任重道远、中国的金融发展任重道远、中国的金融职业教育同样任重道远。

[作者：浙江金融职业学院]金融教育责任编辑：刘昱许天阳