

传承中医国粹 谱写杏林佳话

—随州市中医院倾心打造群众满意医院纪实

通讯员 / 何娇 记者 / 桂华生

近年来，随州市中医院坚持以病人为中心，以中医特色服务为主导，以全面提高医疗质量为主题，以精湛的技术、优质的服务、低廉的价格服务病人为宗旨，艰苦创业，锐意改革，务实创新，科学管理，大力改善医疗服务环境，不断攀越医技高峰，推动了医院又好又快科学发展，在全面建设小康社会的进程中奏响了精医为民、昂首奋进的最强音。

正风肃纪 凝心聚力发展

随州市中医院按照“开展政治纪律和政治规矩集中教育活动”、“三严三实专题教育活动”和“第十六个党风廉政建设宣教月”活动部署安排，紧密结合医院实际，扎实抓好学习教育活动，加强医德医风建设。

该院对照“三严三实”主要内容，一方面与群众“面对面”交流，认真听取基层职工对其自身及院领导在“三严三实”方面存在的问题；另一方面了解各科室在发展中需要帮助解决的实际问题。通过调研，共收集到意见 12 条，分别召开了专题会讨论解决的方法和措施。

为深入开展“履职尽责”活动，突出解决“不作为慢作为”等问题，该院组成纪律作风督查组，每周至少 2 次对全院各科室的上班纪律、服务态度、办事效率等工作作风情况进行督查，对干部职工上班到岗、电脑使用、上班工作状态等情况，思想纪律作风教育整顿活动开展情况、公务接待“三定、四不”规定执行情况，进行了全面检查。

该院按照委党组对宣传教育月活动的部署，及时制订了《2015 年市中医院党风廉政建设工作要点》，成立了党风廉政建设工作领导小组，层层签订了《党风廉政建设目标责任书》，形成“一级抓一级，层层抓落实”的良好局面。

提升服务 严格质量管理

去年来，随州市中医院医疗服务能力不断提升，质量管理再上新台阶。

严格落实《中医病历书写规范》，对门诊、住院病历病程记录进一步规范化管理，并开展了病历书写规范全员培训工作。医务科每月定期、不定期深入科室检查各项制度的落实情况，督促落实病历书写制度和疑难、危重、术前讨论制度，努力构建和谐医患关系。

为提高处方质量，促进合理用药，保证医疗安全，每月联合药剂科进行处方点评工作，尤其加强抗菌药物处方的点评，使临床用药趋于合理，不规范用药和书写不规范处方明显减少。

严格落实“以病人为中心”的责任制整体护理，夯实基础护理，做实专科护理，积极开展中医特色护理，为患者提供安全、科学、优质、满意的的整体护理服务。责任护士做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果及护理措施；掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况；在门诊（急）诊、手术室等特殊科室开展优质护理服务，对急、危重症患者实行优先诊治及护送

入院，采取各种措施加强候诊、输液、换药、留观等期间的患者健康教育。创优质护理服务，提供人本化服务，病人对护理工作满意度不断提高。

专科建设 打造特色品牌

中医院要发展，中医重点专科建设是关键。2015年，随州市中医院肺病科成功创建湖北省中医重点专科，泌尿外科成功创建随州市临床重点专科。目前：医院拥有国家级中医重点专科2个，省级中医重点专科2个，市级重点专科4个。国家中医药管理局去年对该院的重点专科进行评估检查，医院各项工作均达到国家中医药管理局重点专科建设的目标和要求，受到了专家们的一致好评。

为强化中医药特色建设，医院先后组织专家对全院医护人员开展80项中医技术的培训、考核工作，使医护人员进一步熟练掌握了中医适宜技术，切实发挥了中医药简、便、廉、验的独特优势。同时还全年8次对随县中医院、曾都区中医院等受援医院进行中医药适宜技术培训、专家坐诊、临床诊疗等技术支援活动。

该院积极开展新业务新项目与中医科研，去年全院共开展新技术新业务10项，中医科研6项，其中2项荣获随州市科技进步奖。全院撰写有价值的论文在省级以上刊物发表交流铭篇。

注重传承 造就名医荟萃

医院要发展，人才是关键。随州市中医院不断坚持创新实践、国医传承、引进人才、培养人才，为医院壮大精英队伍、增强医疗实力奠定了坚实基础。医院选送中青年骨干到全国各地有影响的医院参加学习及培训110人次，其中选送中青年骨干20人到省级以上医院进修培训。去年共接受实习见习生共98人次。该院为随州市高校毕业生见习基地，2015年共招收符合条件的医疗、护理、财会等专业见习人员20名，2015年被湖北中医药大学评为“优秀教学基地”，4名带教老师被评为“湖北省优秀带教老师”，11月与湖北医药学院建立教学联盟单位。2015年成功创建“湖北省中医住院医师规范化培训基地”，并按照要求招录20名本科以上住培人员，按照培训计划开展日常工作、制定学员档案并将此项工作制度化。

积极协助开展随州市第一批“中医药专家学术经验继承”工作，在全市范围内遴选35名具有独到学术经验和技术专长的中医药专家为指导教师，选配了63名具有相当专业理论和一定实践经验的中青年业务骨干为他们的继承人，采取中医药专家学术继承方式进行培养，计划通过三年的继承管理，造就一批高层次中医临床人才和中药技术人才。

抢抓机遇 提升发展后劲

2016年，随州市中医院将抢抓机遇，通过“完善基础设施、狠抓质量管理、突出中医药特色优势”这三大主题思想，以提高医院综合服务能力，改进医疗服务质量，保障医院可持续健康发展。

完善基础设施建设，改善就医环境。规划拟建综合大楼、住院医师规范化培训基地，以改善科研和业务用房，力口决发展医院中医药事业。新建“随州市中医康复养老中心”，用于向社会特别是老龄人提供多种形式的“医养融合”服务，进一步拓宽业务范围。计划购置“彩超”、“宫腔镜”、“超声刀”、“代R”等医疗设备器械30余台。

强化质量管理力度，提升内涵建设。加大医疗成本管理力度，规范医院内部收入分配，走“高效、低耗、科学、创新”经营管理之路。建立有效的医疗风险预警机制，从缺陷管理为主向风险管理为主转变。建立和完善医院评价体系运行机制，主动完善服务工作中的盲点和缺陷。

发挥中医特色优势，改进疗效服务。优化中医药队伍建设，采取“引人才带人才”的梯队培养方式，形成一个完整、科学的技术链。力口决重点专科建设，积极申报市级及以上重点专科，力争 2 — 3 个专科创建成功。加大中医科研管理力度，拟申报 2 书项省级科研课题、 3 — 5 项市级科研课题以及市级科技进步奖。

完善中医药文化建设。以完善中医药文化为突破口，加强中医院文化建设，营造中医药良好氛围，不断提升中医药服务能力。落实“一切以病人为中心”的服务理念。重视诊疗环节和细节的服务工作，深化优质护理内涵建设，始终为患者提供优质、便捷、温馨的服务。

站在新的历史起点上，承载着随州及周边广大地区人民期望的中医医院，将追寻着“医院强大、员工幸福、病人向往”的美好愿景，勇立潮头、锐意拼搏，在创新发展、跨越式发展的特色发展之路上，高歌猛进、铿锵前行！