

---

# 浙江省电子政府基础建设

李章程

(浙江湖州师范学院社会发展学院, 浙江 湖州 313000)

**【摘要】**基础建设是电子政府建设的前提,有利于保证电子政府长期、稳定、有序地开展。立足于浙江电子政府基础建设的现状,即网络建设、政府门户网站建设、信息资源整合、业务外包、管理体制建设几方面,回顾了浙江省电子政府基础建设的发轫、起步及进展,较详细地阐述了基础建设对于浙江省电子政府建设的促进作用,俾能为地方电子政府建设提供更多、更好的样板和实证。

**【关键词】**浙江;电子政府;基础建设

**【中图分类号】**F224.1

**【文献标识码】**A

自1999年政府上网工程正式启动以来,电子政府在我国已历经整整10年的探索实践,虽喜忧参半,但成效明显、成就巨大,尤其是地方的电子政务建设,以广东、上海、山东等地为代表,开展得如火如荼,正逐步向应用深化阶段拓展。虽然电子政府重在政务而不是电子,但电子却是政务开展的前提和基础,电子政府功能即实现协同办公、资源共享、提供服务等的发挥无一不依赖于电子政府的基础建设,因此,开展电子政府的基础建设有利于减少重复建设和投资,有利于解决政府各系统间的互联互通问题。本文立足于浙江电子政府基础建设的现状,即网络建设、政府门户网站建设、信息资源整合、业务外包、管理体制建设几方面,回顾了浙江省电子政府基础建设的发轫、起步及进展,较详细地阐述了基础建设对于浙江省电子政府建设的促进作用,俾能为地方电子政府建设提供更多、更好的样板和实证。

## 1 网络建设

以互联网为基础设施来构造和发展电子政务是世界范围内电子政务发展的明显特征之一,这主要是因为互联网的迅速普及和发展使人们看到了它的巨大潜力及其在帮助政府实现与企业 and 居民的互动方面所具有的不可替代的优越性。即,网络基础是建设电子政府的最基础条件。电子政府基础网络是政府部门运用现代通信和计算机技术,依托电信部门现有的由通信线路和通信设备等组成的网络系统,连接各级政府部门,承担政府部门之间语音、视频、数据等传输业务的专用网络系统。它是电子政府实施和发展的基础和根本保障,其优劣直接关系到整个电子政府系统的管理和服务职能的实现。

浙江省政府办公业务资源网(与互联网物理隔离)从1995年开始进行拨号网络建设。1996年,省政府办公厅规划了全省的IP地址,并利用先进的互联网技术开始了专线建设。1998年,省委通信网与省政府办公业务资源网通过100M光纤互联。1999年,省人大、省政协先后加入省政府办公业务资源网。2002年,省政府办公厅信息中心建成了省政府办公业务资源网的网络监控管理系统,为全省政府办公业务资源网用户提供网络状况和通达性的实时查询。2004年2月,浙江电子政务网基础性支撑平台建成,包括省政府在内的90%以上的政府单位采用电信提供的线路和网络增值服务开展电子政务。2005年,浙江电信在“融合、智能、安全、可控”的原则指导下,对省电子政务网络实施了改造,综合考虑网络传输效率、路由组织的高效合理以及安全性等因

---

收稿日期:2010-02-06,修回日期:2010-04-15

基金项目:浙江省社科联课题“浙江省电子政府公共服务研究”(08B96)

作者简介:李章程(1979-),男,江苏射阳人,硕士,湖州师范学院社会发展学院讲师,主要从事电子政务的教学研究。

---

素,在原有数据网络基础上新增及扩容设备,实现省政府各办公部门的业务接入。2005年12月28日,由浙江省电信有限公司承建的全省电子政务网络项目完成终验,至此,浙江省电子政务骨干网平台已覆盖自省政府到各地市政府及省政府各主要职能部门、直属单位,完成137家接入单位组网,实现视频、语音、数据“三网合一”。

此外,业务系统建设取得重大突破。多年来,“百亿信息化建设”工程全省电子政务信息系统建设共组织实施了60个项目,完成总投资41.45亿元,提前一年超额完成计划目标。“金政”、“金盾”、“金审”、“金水”、“金税”、“金财”、“金保”、“金宏”、“金质”等“金”字系列工程,交通电子政务、工商信息化、卫生信息化、农业信息化服务、企业信用、数字认证、省企业基础信息交换与应用、数字档案馆建设等一批省级重要业务信息系统的相继建成并投入使用,以及杭州、宁波、温州、嘉兴、绍兴、金华、衢州、台州等市的灾难备份、数字社区、数字园区、数字电视转换、市民公共服务等项目的顺利实施,提高了省各级政府行政能力和服务效率,带动了信息化的整体发展<sup>[1]</sup>。

## 2 政府门户网站建设

政府门户网站既是政府办公业务的对外交流平台,也是政府发布信息、公众获得信息的主要载体和渠道,具有信息发布、政府事务的双向处理、公共服务的整合、政府业务处理的变革等功能。因此,政府门户网站的功能水平代表电子政府的发展程度,是电子政府建设的基本环节。

### 2.1 建设概况

浙江省政府互联网站始建于1998年6月,2001年3月对网站的大部分内容进行了更新改版。2004年12月9日,新版的中国浙江政府门户网([www.zhejiang.gov.cn](http://www.zhejiang.gov.cn))自正式开通以来,保持了正常、稳定、上升的运行态势,在政务公开、为民办事、与民交流等方面取得了较好的成绩。至2007年底,省政府门户网站已发布各类政务信息近7万条,公开法规、文件万余件,详细公布了省政府直属40余个部门822项行政许可、非行政许可办事项目的办事指南、流程。根据调查统计,省级部门行政许可事项有三分之一以上实现了在线办理。为确保“中国浙江”门户网站建设顺利进行,成立了以省政府办公厅牵头、有关部门参与的“中国浙江”门户网站建设领导小组,统一负责门户网站建设组织协调工作,并借以推动各级政府公众信息网站的建设。同时,为保证门户网站今后能步入正常的维护、管理轨道,成立了专门机构——门户网站编辑部,负责网站的策划、管理、监督和内容的组织、更新等方面工作。

各地(区、县)级市的政府门户网站建设水平亦走在了全国前列。以“中国浙江”省政府门户网站为龙头,各级政府基本建立了电子政府门户网站,并根据建设服务型政府的要求,实现了从初级门户网站向高级门户网站的发展过度。省、市、县三级政府综合门户网站开通率达到100%,省政府直属44个部门中都建立了各自的政府网站,网站内容不断丰富,信息公开、在线办事、公众参与等主体功能不断增强。2007年,浙江省6个地级市政府门户网站进入全国前30名,10个县市进入全国前50名;2008年,浙江省7个地级市政府门户网进行全国前50名(见2008年中国政府网站绩效评估//[www.ccidjianli.com](http://www.ccidjianli.com))。政府门户网站正成为推行政务公开、助推政府职能转变的重要渠道。

### 2.2 建设水平

电子政府的实现最终依赖于公共服务的全方位的网上事务处理,在我国,目前限于单向互动和双向互动阶段,属于中间层次。现以各城市门户网站的“在线办理”为例,来分析浙江电子政府公共服务的能力。

“中国·浙江”及各地级市城市门户网站皆提供了数量不等的在线服务项目,主要分为公民、企业两大类,做得比较好的有中国·浙江、中国·杭州、中国·宁波、中国温州等政府门户网站,基本上实现了双向互动,甚至个别政府门户网在一些项目中实现了全方位的网上事务处理,并且服务项目还在不断地增加中。

表 1 浙江省各城市门户网站网上办事数

政府门户网站	网上办事数
中国·浙江 (http://www.zj.gov.cn)	51
中国·杭州 (http://www.hangzhou.gov.cn)	30
中国·宁波 (http://www.ningbo.gov.cn/)	40
中国·温州 (http://www.wenzhou.gov.cn/)	33
中国·绍兴 (http://www.sx.gov.cn/)	32
中国·舟山 (http://www.zhoushan.gov.cn/)	30
中国·嘉兴 (http://www.jiaxing.gov.cn/)	23
中国·湖州 (http://www.huzhou.gov.cn/)	54
中国·衢州 (http://www.quzhou.gov.cn/)	21
中国·金华 (http://www.jinhua.gov.cn/)	28
中国·丽水 (http://www.lishui.gov.cn/)	40
中国·台州 (http://www.zjtz.gov.cn/)	8

### 2.3 网上公共服务平台日益完善

大部门城市门户网站都在积极拓宽农民信息致富渠道,广泛采用网络通讯、电视广播、电话语音以及网上查阅、网上发布、网上交易等多种手段,有效地促进了农业技术的推广和农产品的流通,开创了一系列农业信息服务新模式。据统计,2008年,全省已建立起2454家农业龙头企业、1793家农民专业合作社、28721户鲜活农产品种养销大户、23662名农技推广人员四个数据库,实现了系统内数据管理和共享,其中尤以“百万农民信箱工程”为最。2005年,浙江省启动实施了“百万农民信箱工程”,开始运用互联网和通信技术,建设“浙江农民信箱”(www.zjnm.cn)。一年后,信箱的注册用户达100多万,涉及普通农户、农业龙头企业、农民专业合作社、农村经纪人、种养销大户、农技人员等13类群体,其中普通农户占了四分之三,主要是咨询政策、请教技术、发布供求信息等。全省有95%的行政村建立了“农民信箱”联络点,发展农村信息员近3.3万名。到2008年,全省农民信箱注册用户已达179万户;累计发布农产品买卖信息14万条,成交额17.4亿元,减少产品营销支出6387万元;发布大风、降温、低温等预警预报信息个人信件5800万封,群发信件5600万封,短信8600万条,挽回农业经济损失14.8亿元,特别是在2006年抗击超强台风“桑美”中发挥了重要作用。通过农民信箱,加强了上下信息双向交流,促进了信息进村入户,提高了为农服务能力<sup>[1]</sup>。

### 2.4 网上互动较积极

浙江省各城市门户网站以发达的信息、通讯技术、网络及其相关技术为运作平台,就注册、办理、就业、教育、求职等与公民、企业形成了单向互动、双向互动甚至是全方位的网上事务处理,大大提高了政府服务的效率,便民服务成为现实。另外,公民主动并切实参与民主决策、民主选举等网上民主运作程序正渐渐兴起,且发展势态良好。如,2007年12月,浙江省政府办公厅信息中心和省统计局社情民意调查中心联合全省政府网站群,向公众征集对省政府2008年为民办十件实事的建议,集中在就业、社会保障、医疗、住房、环境等方面,每个方面给出了若干个选项,请公众选择2008年省政府应重点着力于哪些方面,调查除了提

---

供让群众选择的项目之外,还留有空间让公众各抒己见。这样的大规模公开民意调查活动得到了公众的广泛关注,有 1 000 多人进行了网上投票,并提出了相关建议,这对于政府如何更好地办大事、办事有极大的参考价值,也是电子民主的集中表现<sup>[2]</sup>。

### 3 信息资源整合

信息网络的重要价值之一是资源共享。在电子政务推进过程中,势必要打破部门之间的信息围墙,触动原有部门的利益。冲破这个阻力,要从体制、机制和法制多方面去努力。重点之一是采取以应用带动资源整合的策略,通过跨部门应用项目带动信息资源的共享开放。

一是抓紧基础信息资源库的开发和整合。浙江省各地区各部门从经济社会发展和人民群众实际生活需要出发,加大信息资源库的开发利用力度(调查显示,2000年后建成的资源库占全部信息资源库的82%),各重大基础数据库、专业数据库、公益性数据库建设取得重大突破。这些基础数据库的建成并投入使用,对促进全省经济社会的全面、协调、发展正日益显现出重要的战略作用。

二是信息公开立法。杭州市于2004年4月27日公布了《杭州市政府信息公开规定》,凡不涉密的政府信息将一律免费向社会公众开放,而公开虚假信息、隐瞒或不提供应当公开信息者将会受到处罚。

### 4 加强政府引导与市场机制的有机结合,调动全社会共同参与电子政务建设

信息化建设初期,要更多地发挥政府的引导、示范和带动作用,但随着信息化建设的不断发展,政府、企业、市场的作用应根据需要进行相应的调整,要进一步凸显政府对信息化建设全过程的管理职能和引导作用,逐步强化市场配置资源的基础性作用,拓宽信息化建设的投融资渠道。同时,要针对信息化工程专业性、技术性、安全性要求高,运行维护周期长,费用支出大等特点,大力倡导和引入服务外包、委托管理、政府采购等社会化、市场化运作机制,降低管理成本,积极支持行业协会承担政府职能转变后转移出来的部分行业管理工作,培育信息化功能性服务机构,集聚专家资源,鼓励社会力量共同参与、推进信息化建设。

《浙江省电子政务建设指导意见》中明确指出,“要在同等条件下优先使用本地化设备和自主知识产权软件,逐步推进系统建设、运行维护的外包和托管模式,带动和扩大我省相关产业发展。”在这一原则指导下,浙江很多电子政务建设项目采用了市场化运作模式,如:2004年浙江电子政务网络及扩容工程由华为3com承建;2006年,浙江省信息产业厅与京华网络签定电子政务信息处理系统建设合同,由其采用计算机和网络技术的最新成果,建设一个功能全面、操作简便、易于维护、易于扩展、易于推广的浙江省信息产业厅电子政务信息处理系统,帮助浙江省信息产业厅高效实现管理与服务,加强与公众的互动。浙江电子政务建设市场化运作的成果在于:浙江省电子政务网络的建设没有花省政府办公厅一分钱,而是由电信公司出资2000万建设省电子政务网络平台,投入使用一年后省政府再以年租费形式(期限五年)返还,这种方式在全国尚属首例,很有借鉴意义。

2008年初,为响应浙江电子政务应用建设发展要求,落实前期电子政务应用建设合作意向,在浙江省政府“开放合作、强强联合”的合作理念指导下,中国电信浙江公司与浙大网新签订战略合作协议,并与IB、浙大快威携手共建浙江省电子政务联合实验室。这是推进浙江电子政务应用建设的重要组成部分。通过创建浙江省电子政务联合实验室,紧跟政务电子化的政策导向,广泛吸纳来自政府、企业和公司的业务需求,研究和创建新型业务模式和流程,从方法论的角度解决投资、建设、集成、开发、运营和维护等方面的业务和技术难题,为今后共同建立政务电子化综合公共服务平台打下坚实的基础<sup>[3]</sup>。

### 5 组织领导建设

电子政务是一项复杂的系统工程,涉及不同发展目标、工作制度和利益追求的行业、系统和地区,这就需要专门的组织机构来统一部署和安排。电子政府也是政府管理方式的革命,它不仅意味着具有生产力性质的政府管理工具的创新,而且,这种新的生

产力工具的使用将不断改变政府的管理结构和管理方式,因此,电子政府管理体系建设是电子政府建设中至关重要的一个组成部分,它的成功运转和有效推动与否将在很大程度上决定电子政务建设的成败。其中,特别重要的是明确地定义电子政务的目标,以及通过采取哪些措施或完成哪些项目来达到这些目标。此外,解决诸如各种利益的协调、各种社会阻力的克服及资金、人才、法律的支持等方面的问题最终都要靠政府高层的政治决心和有力支持。

浙江电子政务的领导体制是成立领导小组。省信息化领导小组由副省长直接负责,办公厅秘书长任副组长,协调小组办公室主任由信息中心分管副秘书长担任,其职责是进一步加强对全省电子政务工作的领导,把事关全省的电子政务规划、重大电子政务建设项目、电子政务政策法规建设等工作纳入议事日程,及时研究建设与发展中的重大事项,协调解决发展中存在的矛盾和问题;浙江省发展和改革委员会负责项目规划和年度计划的编制,项目的审批、核准或备案,并协调解决实施过程中的重大问题;浙江省财政厅负责省级电子政务建设工程财政性资金的审核、拨付和监督管理等工作;各项目单位是具体项目的责任单位,负责相应项目的建设。至此,浙江省的电子政府已形成了一套多元化的电子政府管理体制和组织机构,在很大程度上推进了各自的电子政府建设,并制定了明确的电子政府发展目标。

浙江省在《浙江省电子政务建设指导意见》中指出电子政务建设的主要目标是:构建省、市、县三级政府综合门户网站;建设和整合统一的电子政务网络平台;建设一批重点业务系统,整合开发信息资源;建立完善电子政务的保障体系等。可见,浙江省的电子政务建设目标与江苏省大体一致。

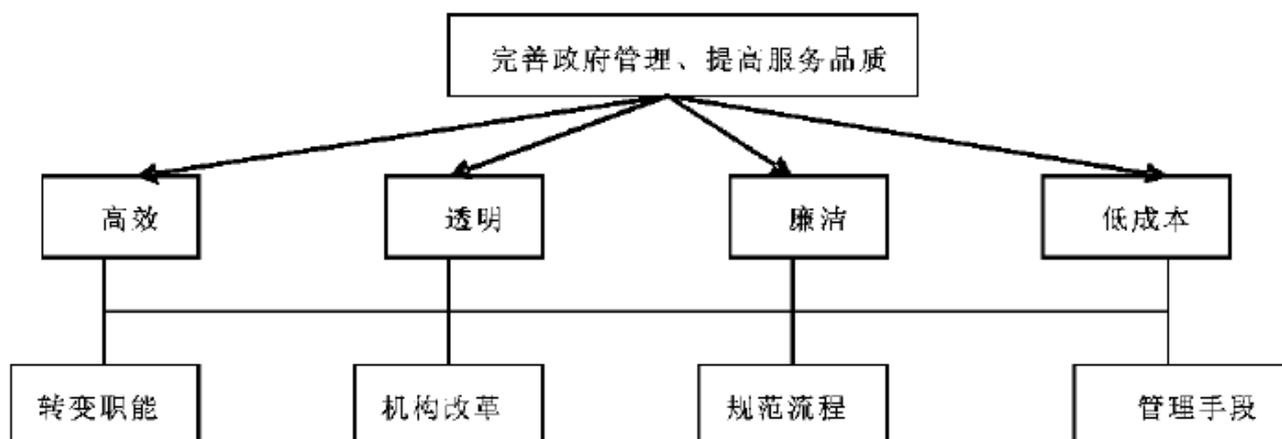


图 1 浙江省电子政府建设目标

经过多年的实践和经验积累,浙江省电子政府建设取得了长足的进步,2007—2009年,“中国·浙江”政府门户网连续3年在全国省级政府门户网站绩效排名中位居第三,仅次于北京和上海,省会城市及各地级市亦在历年的城市门户网站绩效评比中多半进入全国50强,并显示出越来越强劲的势头。究其原因,归根到底得益于电子政府基础建设的厚重和实效。

#### 参考文献:

[1]王少波. “数字浙江”建设五年回顾与展望[N]. 浙江日报, 2008-01-17.

[2]佚名. 浙江省通过政府网站群征集为民办实事建议[J]. 上海信息化, 2008(1): 92.

---

[3]顾瑾,章宏侃.浙江公司与多方合作共建浙江省电子政务联合实验室[N].人民邮电报,2008-02-20.