

# 浦发银行开设湖南首家 家具服务零售专业支行

赵书生

浦发银行在湖南开设第二家零售专业支行，也是湖南首家家具服务零售专业支行，未来，这种专业化、特色化经营之路还将进一步拓宽。

年6月6日，浦发银行长沙分行专业化、特色化经营再出“力拳”，湖南首家专司提供家居服务的零售专业支行——浦发银行长沙马王堆支行（下称“马王堆支行”）正式启航。该行旨在“为广大市民在家居服务领域提供特色化、专业化的金融和生活服务，让客户体验靠浦‘乐安居’，共享金融新时代”。这也是该行在湖南开设的第二家零售专业支行。

## “一揽子家居服务”便民、利民

马王堆支行周边交通便利，商铺林立，紧邻马王堆陶瓷建材大市场、三湘南湖大市场、万家丽建材广场、安防门业大市场等多个家居专业市场，家居服务功能完备。

作为湖南首家专注为客户提供一揽子家居服务的银行业金融机构，在传统银行服务的基础上，致力于以贴合广大客户需求的产品设计，一方面为广大经营业主提供“经营易”专属金融服务；另一方面，凭借对家装行业信息的整合、优化，为广大市民提供安居、家装、消费、咨询等专业增值服务。让客户体验“靠浦乐安居”，共享金融新时代。

为此，活动现场，马王堆支行与捷西橱柜、萨米特陶瓷、TOTO卫浴、艾依格衣柜、菲斯曼地暖、欧派木门等六家知名品牌建材商代表签署特惠商户合作协议，让消费者享受实实在在的优惠便利。

## 创新产品服务，提升客户体验

马王堆支行在开业前，工作人员主动深入周边市场、商户、社区，开展全面调研，累计发放调查问卷1万余份，走访商户5000多家，访谈市民近千位。在此基础上，找准了“安居服务”的定位，在行业客户和广大市民之间架设传递安居家装信息和生活服务的平台，除资金存取、汇划、理财等传统银行网点服务外，支行特色化的便民服务包括：知名家装优惠、品牌建材团购、特惠信息发布、名师设计体验、省心家政服务。并充分结合客户需求，创新推出“乐安居”系列金融整体服务方案，包括“居融易”、“家装易”、“消费易”、“经营系列金融服务”，专注解决广大客户家居、融资、结算、理财等专属需求。

“居融易”专注解决广大市民安居生活需求，覆盖购房、置业、融资服务；“家装易”则专注于市民家居装修需求，以整合化的经营优势，通过与知名装修公司及品牌建材商的深度合作，为广大市民在家装设计、装修、建材购买、验房检测、家政服务等各个环节提供专业、优惠的信息和服务；“消费易”专注于市民家居新消费领域的需求，通过“消费易”、“浦银点贷”、“梦想贷”、“万用金”、“商品分期”等产品，满足广大市民在旅游、出国金融、大额商品消费等方面的生活需求；而“经营易”则专注于解决行业经营商户的专属融资需求，满

足企业主大金额、长周期、低月供的融资需求，降低企业主的融资成本和还款负担，真正做到解决客户所需，全力支持实体经济发展。

## 专业化经营之路愈发稳健

12年前，作为浦发银行全一第23家省级分行，长沙分行扬帆起航。也正是从这一天始，在湘“浦发人”就迈开了专业化、特色化之路的探索。

成立伊始，浦发银行长沙分行就率先开展门市业务流程改选，实施高低柜分离，设立贵宾理财中心，获评总行“十佳分行”。2006年，率先开展门市标准化服务规范，获评中国银行业协会“CF佳服务示范网点”。2008年，率先在同业和系统内全面启动网点转型，提升服务质量和网点效能。2009年，在湖南设立首家村镇银行，正式进入农村金融市场。2010年，绿色信贷批量开发成功，助推全国战大微晶石墨资源成功并购，获得年度创新案例奖。同年，成功承销全\_市场上首单浮动利率短期融资券。2011年，率先成立专属服务于科技成长企业的麓谷科技支行，推出“科贷易”等科技型小微企业科技金融解决方案，为科技型中小微企业开辟金融“快车道”。2012年，首笔合同能源管理模式的IFC能效项目贷款顺利提款。2013年，成功承销全国市场上首单并购私募债，展现了银行“并购贷款+并购定向工具”和“财务顾问+债务融资工具”的投行业务创新思维。2014年探索银政合作新模式，率先创新设立“长沙城市发展基金”，有效解决r政府在国企改革、城市基础设施建设、重点工程等资金需求。同时，率先推出首单认股选择权业务，积极探索“商行+投行”的转型。2015年设立全国首家生物医药专业支行，助推生物医药产业转型升级，支持医药产业链上的中小微企业融资发展。

同时，针对湖南有色、钢铁行业，设立了直M属分行的有色冶金部，为湖南传统产业更新升级注入强劲金融动力；在星沙设立汽车生产及零部件制造特色化支行，落实长沙打造中国汽车“第六都”的产业发展规划。

浦发银行长沙分行相关负责人表示，未来，该行将持续围绕电子商务和移动互联网、节能环保、新材料、新三板、拟上市公司、现代农业、食品等行业，升级房地产、建筑施工、交通能源、汽车贸易、汽车及零部件生产等板块，突出专业化优势、吸引专业化人才、探索专业化经营发展道路。