
改善养老机构医疗保健服务的现状与建议

——以徐州养老院为例

张伟彬，周仕通

（徐州工程学院，江苏 徐州 221000）

【摘要】 医疗保健服务是进入养老院老人的核心需求，决定院民对养老院的满意度，体现着养老院的服务水平和核心竞争力。通过问卷调查和实地走访的方式，选取徐州市12家养老院，120位院民作为养老机构医疗保健服务探究的依据。在人才方面，主要从心理疏导、健康指导、突发疾病的应急处理等方面统计老人对医疗服务的需求，发现养老院因人才短缺而导致医疗服务短缺；通过老人的患病情况分析老人对硬件设备的需求，徐州市养老院在硬件配备方面存在着严重的供给不足现象；面对老人亟须的康复治疗 and 临终关怀服务，徐州市养老院完全是块短板。针对老人对医疗保健服务的需求和徐州市养老院在医疗保健服务的供应之间的衔接问题，提出相关建议，以促进养老院医疗保健的发展。

【关键词】 医疗保健；医疗设备；医疗服务

【中图分类号】C913.6

【文献标识码】A

1 养老机构医疗保健服务的概述

1.1 研究背景

根据国务院公布的数据，从2011年到2015年，全国60岁以上老年人由1.78亿上升到2.21亿，人口比重由13.3%增加到16%。未来20年，我国人口老龄化日益加重。预计2020年将达到15.23%，2030年全国老年人口规模将会翻一番，2040年达到24.28%，即达到老龄化最高峰阶段。

老龄化的到来给我国社会保障带来一定困难，无论从整体还是地区的视角，老龄化对消费的影响都十分显著，尤其在医疗保健方面。因此，以徐州市养老院为例，掌握养老院医疗保健现状，对于养老院未来在医疗保健服务方面的发展具有十分重要的意义。

【收稿日期】 2016-06-23

【基金项目】 本文是大学生国家级校企合作项目《基于灰色关联分析的养老院管理研究》（XCX2015086）阶段性成果；徐州市社科基金《新型城镇化背景下徐州养老服务业规划研究》（16XSS-063）阶段性成果

【作者简介】 张伟彬（1994—），女，江苏连云港人，本科在读；周仕通（1969—），男，副教授，研究方向：经济学。

1.2 养老机构的医疗保健服务内涵及意义

传统医院的医疗保健服务是指药师直接提供与药物治疗相关的服务，其目的是达到改善病人生命质量的效果。然而，与医院不同的是，养老院旨在提供更周到、更细致的服务。因此，上门量血压、上门注射、拆线、换药、就医用药指导、医疗保健讲座、康复训练陪护、按时服药提示等医疗保健服务是现代养老机构必不可少的服务。

养老院的医疗保健服务是养老院核心服务项目，通过对养老院医疗保健服务的需求以及养老院的医疗保健服务的现状调查研究，分析养老院在医疗保健服务方面所存在的漏洞与缺陷并提出合理化建议，对提高老年人的生活质量有现实意义。

2 徐州市养老院医疗保健服务的现状

以徐州市为例，探究养老院在医疗保健体系中存在的问题，并对养老院医疗保健的需求与供给的衔接方面进行细致的分析。

在徐州多家养老院中，选取了12家养老院，通过问卷调查和实地走访的方式对养老院和入住老人进行了细致的了解。

2.1 徐州市养老院的医疗保健服务现状

2.1.1 在医疗保健服务人才方面。护工是否具有专业的保健护理知识，是保障入住老人健康的前提。在调查的88位护工中，平均年龄为50岁以上，仅有5%的护工受过知识技能培训。而且一个护工平均照顾3~5个老人，有时候忙不过来，老人排便在床上的案例时有发生。

在专业医务人员的配备及医疗服务方面，调查的12家养老院中仅有2家养老院配备了专业的医生为老人进行定期的心理疏导服务以及临终关怀，有3家养老院联系了养生人员为老人做定期健康指导。在突发疾病的应急处理方面，没有一家养老院具有应急处理设备和抢救人员。如有老人突然摔倒或发生突发性疾病，如心脏病、冠心病等，直接送医院抢救。

2.1.2 在硬件设备方面。在调查的12家养老院中，只有3家养老院具备基本的医疗器械，占25%，如监护设备，体外诊断设备等，仅有2家养老院配备了专业化的病床和设备仪。有11家养老院配备了基本药物，占75%，如感冒药、降压药等，仅有1家养老院配备了专门的药房，占8%。而且医务室的药品有限，远不能满足老年人的特殊购药需求。特殊用药问题，只能到就近的医院和药店解决。

2.1.3 在康复治疗 and 临终关怀方面。如果把养老院医疗保健服务作为一个产业，那么康复治疗服务就是这个产业的重要组成部分。康复治疗主要分为物理治疗和药物治疗，物理治疗包括以下几个方面：

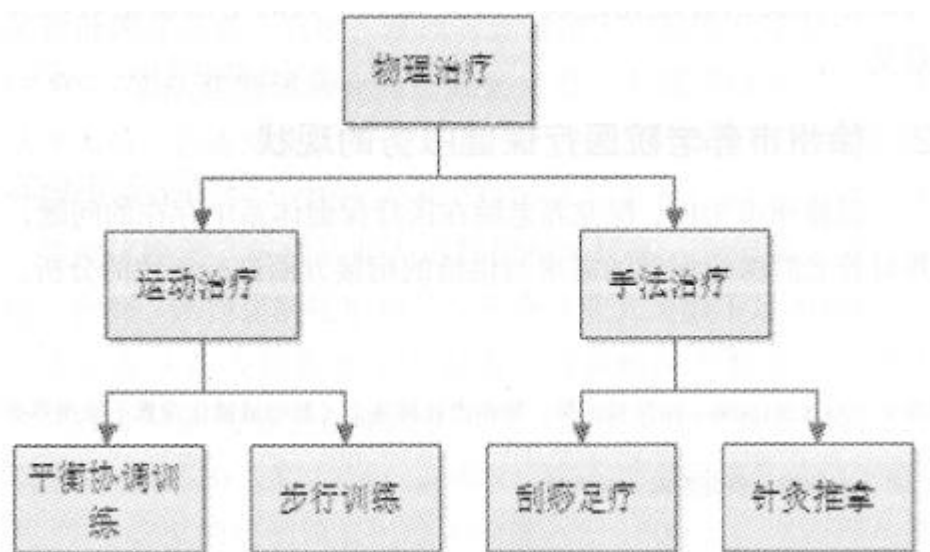


图1 徐州市物理治疗分布图

在物理治疗方面，有5家养老院会对老人进行步行训练（见图1）。药物治疗主要包括药浴和中药口服，没有养老院有过相关服务。

临终关怀是由保健机构为生命即将结束的老人所提供的生理、心理护理，使得老人舒适、安详地度过人生的最后时期。由于临终关怀服务在中国养老院没有受到过多关注，在调查的12家养老院中，只有2家养老院具备此服务，占总数的16.7%。

2.2 老人对医疗保健的需求现状

2.2.1 老人对医疗服务的需求情况。老人对医疗服务的需求，主要从心理疏导、健康指导、突发疾病的应急处理等方面进行调查（见图2）。

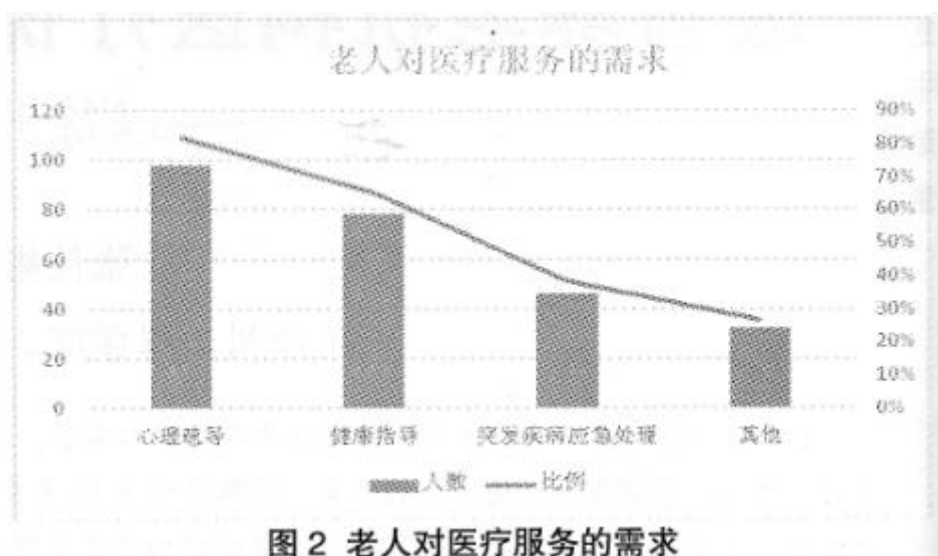


图2 老人对医疗服务的需求

在调查的120位老人中，有82%的老人希望医护人员有心理疏导服务，希望健康指导的有78人，占65%。希望有突发疾病

应急处理服务的老人46 人，占38%，其他方面有32 人，占27%。

2.2.2 老人对医疗设备的需求情况。据调查，徐州养老院多数入住老人都患有不同程度的慢性疾病，充分说明高龄期是一生中多发病、高发病期。

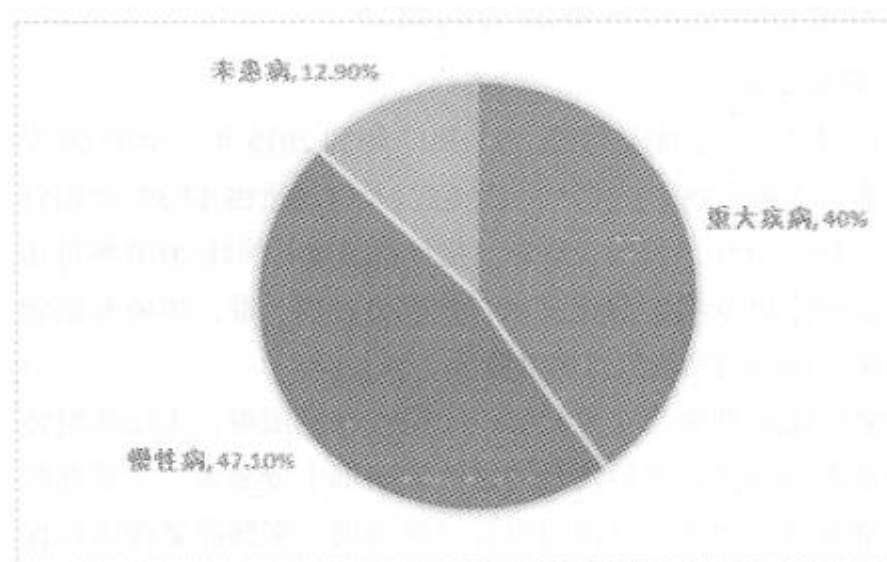


图3 老人的患病分布图

重大疾病主要指高血压、心脏病、糖尿病等；慢性病指慢性阻塞性肺疾病、胃炎关节炎腰腿痛等。统计发现，患重大疾病的老人有48 人，占40%；患有慢性疾病的老人有57 人，占47.1%；未患病的老人，仅有15 人，占12.9%，有不少老人同时患有两种或两种以上的慢性疾病（见图3）。由此看出，老人随着年龄的增长患病机率增加，客观上对医疗服务的需求增加。因此，养老院应配备专业的医疗设备。

2.2.3 老人对康复治疗和临终关怀的需求情况。徐州养老院的入住老人主要集中于完全自理老人，半自理老人和全护老人三种，所占比例分别为29.2%（35 人）、25%（30 人）和20%（24人），而且患重大疾病的老人占到了40%，患慢性疾病的老人占47.1%，未患病的老人仅占12.9%。因此，老人对康复训练的需求迫在眉睫。

随着老龄化社会的快速来临，临终关怀已经成为老人新的需求。对于是否希望养老院提供临终关怀的服务，有110 位老人希望养老院能在人生的最后阶段给予他们足够的温暖，占91%，其中包括10%（12 人）的无子女老人。由此看来，老人对临终关怀的需求亟待提上日程。

3 徐州市养老院存在的问题

通过调研访谈和问卷分析的形式，发现徐州市养老院在医疗保健服务方面存在以下几个问题。

3.1 人才供给不足，医护人员匮乏

面对老人对医疗服务的极大需求，养老院因人才不足而导致服务供给不足。徐州市养老院在专业医务人员的配备及医疗服务方面，12 家养老院中仅有16.7%（2 家）养老院配备了专业的心理医生为老人进行定期的心理疏导服务，有25%（3 家）养老院联系了养生人员为老人做定期的健康指导。在突发疾病的应急处理方面，没有一家养老院具有应急处理设备和抢救人员。

3.2 硬件设备滞后，无法满足老人对医疗器材的需求

通过老人的患病情况分析老人对医疗设备的需求，发现养老院多数入住老人都患有不同程度的慢性疾病，医疗设备需求规模巨大。但养老院缺乏专业化的病床、设备仪和基本药物。

3.3 医疗服务落后，框架体系不完整

数据显示，徐州养老院的入住老人主要集中于完全自理老人，半自理老人和全护老人三种。然而徐州市养老院在康复设施方面，没有一家养老院开设专门的康复理疗室，康复医疗器材也没有配备。由于临终关怀服务在中国养老院没有受到过多关注，几乎没有养老院提供此项服务。

4 对提高养老机构在医疗保健服务水平的建议

研究发现，目前养老院医疗保健服务水平存在明显差距，部分养老院长期处于亏损状态，老人对养老院医疗保健服务的整体满意水平较低。提高养老院医疗保健服务水平迫在眉睫，为此，提出如下建议：

4.1 加大医疗服务项目及人才的供给，提高院民满意度

面对老人日益增长的需求，除了基本的服务项目，养老院应增加心理疏导、康复治疗、临终关怀等服务；在人才引进方面，养老院应出台优惠政策，吸引高文化人才，配备专业的护工；社会上相关慈善机构应该积极组织志愿者到养老院为老人进行义诊和护理，以缓解养老院人才稀少以及职工短缺的压力；在人员管理方面，养老院应设计管理绩效指标，对医护人员进行护理考核。

4.2 加强在硬件配备方面的投资力度，提高整体医疗设施水平

企业和政府应加大投资，使养老院在医疗设备方面更具规模化。社会应加大宣传力度，向社会筹款，购买医用器械。养老院应对房间的规格应进行细致的划分，具备专门的药房和康复治疗室并配备专业化的病床和设备仪。药房应储存基本药物，如感冒药、降压药、降血糖药等。除了彩超机、心电图仪等一些基础医疗设备外，还应该配备一些中医保健设备，如火罐、按摩床、理疗仪等设施为老人提供康复治疗。

4.3 政府应加大财政投入，降低老人医疗负担

加大养老院的改革力度，推进医养模式的发展，对于养老院的医养结合问题，提出下面的服务模式框架（见图4）。

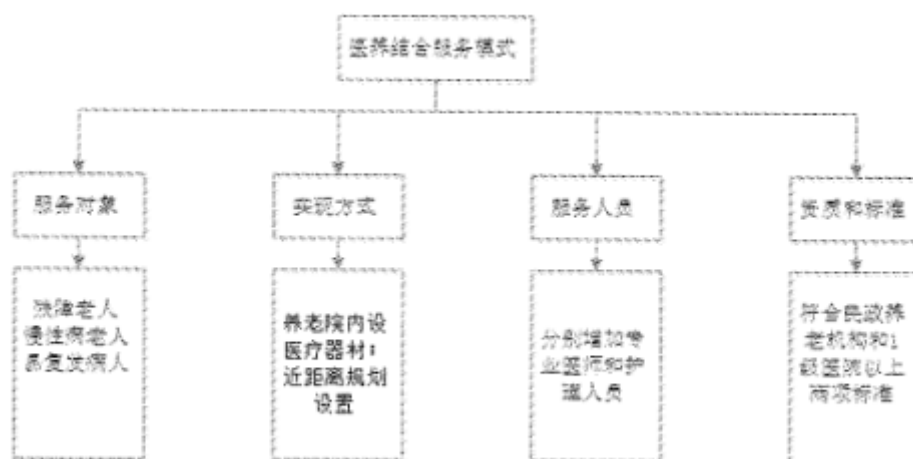


图 4 医养结合服务模式框架

面对老人日益增加的医疗保健方面的需求，只有让老人享受到医疗保健的实惠与便利，才能吸引更多的入住量，促进养老院的全面发展。

5 结论与展望

通过对养老机构医疗保健服务问题进行了深刻的分析，发现我国的养老机构在医疗保健方面缺乏完善的服务体系与动力机制，难以实现标准化的服务与管理，导致养老机构的发展受到了极大的限制。而且养老机构也存在运营、监管、服务等方面的问题，因此提出了以上对医疗保健方面的建议。

面对日益加剧的人口老龄化问题，养老院在中国有着巨大的发展潜力。因此，政府和企业应重视养老院医疗保健服务的发展，面对医疗保健遇到的问题积极开展各项应对措施。

【参考文献】

- [1] 许婷. 太原市养老院现状及入住老人身心健康促进研究[D]. 石家庄: 河北师范大学, 2015.
- [2] 刘国恩, 蔡春光, 李林. 中国老人医疗保障与医疗服务需求的实证分析[J]. 经济研究, 2011(3): 95 - 107.
- [3] 易松国, 鄢盛明. 养老院老人与居家老人健康状况比较分析[J]. 中国人口科学, 2006(3): 73 - 79.
- [4] 王亚军, 姚小明, 肖雷. 兰州市城关区养老院老年人群医疗卫生服务需求现状调查[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(17): 119 - 120.
- [5] 樊良树. 北京养老院养老的难点及对策[J]. 北京社会科学, 2014(5): 73 - 78.
- [6] 韦樟清. 养老院老人医疗保障状况调查分析——以福建省为例[J]. 社会保障研究, 2011(2): 69 - 71.
- [7] 张斌斌. 浅谈我国养老地产的发展前景[J]. 杭州: 浙江工业大学, 2014.