

提起“浙江”就联想到“信用”

陈丽莎

信用是市场经济的基石。浙江省信用体系建设始于 2002 年，是全国起步最早的省份之一。今年 7 月，省政府办公厅印发《浙江省社会信用体系建设“十三五”规划》，明确提出建立与现代治理体系和高水平全面建成小康社会相适应的社会信用体系，标志着信用浙江建设开启新征程。

浙江省发改委副主任、省信用办主任徐幸说，浙江持续建设信用体系，就是希望人们提起“浙江”就能联想到“信用”，让“信用”成为浙江的又一金字招牌。

信用可查询可量化

在浙江，如果你想知道生意合作伙伴的信用状况，线下选择“信用浙江”现场查询点，可以查到想要的信息；线上更方便，点点鼠标就能在“信用浙江”网上查到简略版的企业信用报告。

早在 2002 年，浙江就率先全国开通省级法人公共信用基础数据库，目前汇集了 46 个省级部门报送的 281.3 万家企业、行政机关、事业单位、社会组织等法人信用记录，数据库指标项达 288 类 2009 项，基本涵盖全省法人的信用信息。

截至 2016 年 6 月，“信用浙江”网企业法人信用档案查询量累计突破 1 亿次，其中 2015 年全年查询量为 2177.6 万次。

仅提供查询，对于考察企业的诚信等级远远不够。在《规划》中，浙江又提出创建信用建设指标体系，让信用“可量化”。

信用建设如何量化？《规划》明确，“十三五”时期，浙江要实现法人和其他组织统一社会信用代码全覆盖。

长期以来，我国机构代码不统一，“多头赋码”“多码并存”，缺乏有效协调管理和信息共享机制，多数代码仅应用于各部门内部管理。一些部门信息数据相互割裂封闭导致的“信息孤岛”问题，影响了部门间信息共享和协同监管，增加了社会成本，降低了行政效能。统一社会信用代码相当于给各个法人和组织赋予终身不变的“身份证号”。企业是否失信，输入身份证号，就能在政府部门、金融机构中准确查询。

除了信用代码全覆盖，浙江还提出行政许可、行政处罚全覆盖、失信“黑名单”全覆盖、公共信用信息归集全覆盖、地方信用网站开通全覆盖、“信用浙江”客户端使用全覆盖等建设目标。

目前，浙江正充分利用互联网信息技术，让企业和个人等信用主体成为大数据的一部分，成为可追溯、可量化的对象。

依托省公共信用信息服务平台，浙江建立了“信用立方”子平台，研发了信用预警功能和数据挖掘功能，实现了法人、个人信用信息关联和深度应用服务。此外，还与深圳、黑龙江等地的平台实现了信用信息的互联互通，并在省公共资源交易中心设立了省公共信用信息服务平台现场查询窗口。2014年8月，浙江政务服务网开通公共信用信息查询服务。

目前浙江向全社会发布了197类法人信用信息和54类自然人信用信息。

失信者处处受限

2016年上半年的一天，来自磐安县玉山镇的执行干警小杨的手机突然响起。电话那头的赵某说：“我是玉山法庭的一个被执行人，现在坐不了飞机，我愿意来履行相应还款义务，我再也不逃避了。”

原来，赵某在2013年有执行案件一直没有履行，当时因到外地做生意需乘坐飞机，但被纳入失信被执行人名单无法购买到机票。

让失信者寸步难行，在社会上难以立足，从而形成自觉守信的倒逼机制，这就是浙江的“诚信建设之路”。

据浙江省信用中心主任王宁江介绍，目前已有浙江省重点建设工程招标投标、拒不支付劳动报酬、餐饮服务、律师被吊销执业证书、产品质量、主观故意违章停车、行贿犯罪等13个领域的181家企业、1128名个人的失信“黑名单”在“信用浙江”网发布。计划到2020年末，浙江省40个重点行业领域实现失信“黑名单”全覆盖。

同时各部门将分头建立的本行业领域相关主体的失信“黑名单”信息，同步推送至浙江公共信用信息服务平台，方便全社会共享。

前不久，省发改委对参加资源节约循环利用重点工程2016年中央预管内投资项目专家初审的50家企业进行信用核查。核查结果显示，有2家企业存在失信行为，4别是建德某公司于2013年4月27日受浙江质监局行政处罚、温州某公司于2014年8月5日受浙江省文化厅行政处罚。

这两家企业所受的处罚虽看似属于与评审活动不相关领域，但从信用角度看必然是企业的信用“污点”，最终影响其申报资源节约循环利用重点工程，“一处失信、处处受限”。

除部门联动建设“信用浙江”，浙江还强调“政府推动、社会共建”。

2009年起，浙江柯公共信用信息服务平台与阿里巴巴开展合作，以协议约定方式将阿里巴巴电子商务平台清退、拒绝服务和恶意拖欠贷款客户等信息在“信用浙江”网发布，在政府加强与市场、社会力S的合作，共同推进信用建设上做了初步探索。

迄今为止，在“信用浙江”网发布的恶意拖欠贷款客户信息、拒绝服务客户信息、欠贷企业信息累计共800余条。

督促企业恪守诚信

现在，浙江省已实现公民、企业、行政机关、事业单位、社会组织的“五位一体”、“四网一系统”的信用信息征集基本布局。法人和其他组织信用系统已汇集46个省级部门报送的信用信息，数据指标项达289类2014项，公民信用系统已汇集24个省级部门的信用信息，指标项达5大类542项。

浙江正致力于进一步扩大信用信息的征集范围，让更多的领域、更多的人来当“监督员”，将“全省信用网”织得更密更好。

企业出现信用污点，是不是一辈子都不能洗白？徐幸说，“黑名单”只是手段，建设诚信社会才是目的。

如某知名建筑企业因存在生产安全事故，被列入浙江省生产经营单位安全不良记录“黑名单”，企业信誉度直接降为最差等级D，在参与优质品牌、优质工程的评比中处处受限。此后，该企业吸取教训，开展隐患排查，加强安全生产教育，提高人员责任意识，后因其处罚记录已满1年公布期限，不再纳入“黑名单”管理，目前该企业信誉度提示为B，信用状况良好。

在2014年8月5R受到行政处罚的温州某公司洗心革面，从“后进生”转变为“先进生”，被评为“温州市百佳诚信企业”和“重质量、守诚信”示范单位。原行政处罚单位浙江省文化厅发函建议取消对此公司的处罚信息的公示，目前该企业信誉度提示为A，信用状况优秀。

不让诚信经营的企业吃亏，也是诚信建设题中应有之义。

浦江县云鹤锁业有限公司因守合同重信用，获得17个政府部门共50余项优惠政策的扶持。

“在现代市场经济条件下，技术、人才、资本都可以引进，唯有社会信用环境无法引进，徐幸说，从这个角度而言，完备的信用体系、优良的信用环境是无价的。