

高职生 MOOC 学习行为情况的调查研究

——以湖南信息职业技术学院为例

李志长

(湖南信息职业技术学院经济管理学院 410200)

【摘要】高职院校的学生对MOOC 平台的接受程度以及在MOOC 学习中的影响行为情况,对平台和课程建设影响至关重要,因此为更好地解决MOOC 平台使用中出现的的问题,促进高职课程的MOOC 有效利用和开发,开展相关调研是非常重要的工作。

【关键词】MOOC 高职; 学习行为; 调查

一、调查背景和目的

2012 年以来,“大规模网络开放课程”(MOOC)成为开放教育资源运动的新发展,它将过去那种发布资源、学习管理系统以及将学习管理系统与更多的开放网络资源综合起来,形成新的课程开发模式,在这个新模式中,课程成为了一种将分布于世界各地的授课者和学习者通过某个共同的话题或主题联系起来的方式、方法。高等职业教育做为高等教育的一个重要组成部分,也是MOOC 参与者之一,我校于2014 年开始与超星慕课开展有关通识课程的MOOC 合作,作为选修课的学习,同时自主开发部分专业技能课。为了掌握在校学生对MOOC 平台的了解接受程度和MOOC 学习中的影响行为情况,更好地解决MOOC 平台使用中出现的的问题,促进高职课程的MOOC 有效利用和开发,特组织了本次调研。

二、调查单位和形式

根据本次调查目的,笔者选择本校一年级和二级的在校学生400 人(占比7%)为调查对象,以问卷的形式开展。

三、调查的内容

笔者对以下两个方面内容进行了调研:学生对MOOC 平台的接受情况调研; 学生在MOOC 学习中的影响行为调研。

(一) 学生对MOOC 平台的接受情况调研。MOOC 平台能不能得到高校合理的利用,我们需要重视学生的用户体验和需求,MOOC 作为新兴产物,其在学生中的接受程度决定了利用的广度和深度。因此,在调研中设立了以下调查内容和项目:1、调查内容说明。调查从MOOC 平台功能、分组策略、学习互动、线上线下的活动以及学生的个人空间七个维度对学生进行调查。问卷题目:平台功能方面:我会使用平台任务功能制定学习计划?平台在提供参考资料的同时给出使用指南会使我更愿意去使用参考资料?我会因为在课程过程中没有相应的笔记功能而感到不便?我会因为课程视频无法记录我上次未观看的时间点从而让我从头开始看而感到不便?分组策略方面:如果平台提供有效的分组策略,我会积极参加小组协作?如果分组活跃度低,我会积极参与谈论?学习互动方面:如果讨论区可以语音、图片提问功能,会更容易激发我提问和回答问题的积极性?讨论区及时抛出问题,我会积极参与讨论?线上线下活动方面:教师团队如果积极组织线上线下的学习活动,可提高我参与课程的积极性?如

果在观看MOOC 课程时，有相应的即时在线工具用于我与教师团队提出课程疑惑和交流，我会更愿意学习课程？个人空间方面：如果有一个个人学习空间，在学习空间内我可以添加好友和兴趣小组，我更增加我对平台的粘着性？2、调查项目说明。答案类型，即答案的不同程度，分别为同意、不确定、不同意。类型人数，即各个类型答案的总人数。所占比例，即每个类型人数与类型总人数比值的百分数。

（二）学生在MOOC 学习中的影响行为调研。1、调查内容说明。调查从MOOC 课程内容、课程绩效和学习障碍三个维度对学生进行调查。问卷题目：课程内容方面：课程中的短视频及可视化内容对我很有吸引力？课程的嵌入式测验提高了我的学习热情？MOOC 的教学设计提高了我的学习质量？课程绩效方面：MOOC 比我在学校修读的类似课程要好？与传统课堂教学相比，MOOC 学习更加高效？如果可能，我希望用MOOC 课程取代专业设置中的相似课程？学习障碍方面：MOOC 的非强制性让我很容易放弃选修的课程？阻碍您完成MOOC 课程学习的障碍是什么？2、调查项目说明。答案类型，按不同程度，分别为同意、不确定、不同意。阻碍MOOC 课程学习的障碍设置了① 语言问题，造成学习障碍② 自制力差，缺乏毅力，中途放弃了③ 课程与预期有差距，不感兴趣了④ 学习中遇到困难，找不到人帮助及时解决⑤ 不适应网络学习的方式⑥个人空闲时间有限。

四、调研主要结果

本次调查共发放400 份纸质问卷，最终回收392 份，去除无效问卷，剩余有效问卷383 份，问卷数量满足要求。通过进一步的数据可行性和有效性分析后，得到主要的描述性统计结果如下。

（一）平台功能不能够满足大部分学生需求，与高期望形成反差。在校学生用MOOC 平台学习75% 的学生希望课程平台提供给参考资料的同时给出使用的具体指南， 71% 的学生会因为课程视频无法记录上次未观看的时间点从而让他从头开始而感到不便，63%的学生认为如果讨论区增加语音和图片功能会更容易激发他的提问和回答问题的积极性， 68% 的学生希望在学习时希望有笔记功能会边学习边做笔记， 52% 期望在观看MOOC 课程时有相应的即时在线工具用于与教师团队提出课程疑惑和交流。另外52%的学生希望提供个人学习空间。

（二）学生学习准备性和计划性较好，但整体自主学习能力不高。课程开始前， 80% 的学生会有计划的安排课程学习时间，而在学习过程中，学生在课程学习的时间随意性较大，有将近70% 的学生不能完成计划的学习课程，学习的意识性、执行性较差，学生在MOOC 平台的自主学习水平不高。其中，影响其按计划完成课程的主要障碍排在首位的是自制力差，缺乏毅力，占到41%，其次是课程与预期有差距，丧失兴趣，占34%，不适应网络学习方式的占18% 排在第三位，另有近1% 的同学对授课教授的发音不标准或语速过快而影响了学习。

（三）嵌入式的测试和非强制性容易导致放弃，被动学习。70% 的学生认为嵌入式的测试和非强制性容易导致放弃，而且对于在MOOC 学习平台的学习效率普遍认为不是很理想，被动学习。通过进一步的访问得知，首先，因为学习的非强制性和有效监控的缺失，导致“没人知道我学没学，考试能及格就行，测试请人帮忙完成也没人知道”的侥幸心理占据上风，学习变成了应付、敷衍。其次，在非教室、图书馆等场地学习时，容易受到周围环境的影响，加上自制力差，容易同流合污，典型的从众心理。

（四）课程内容缺乏吸引力。如果课程内容只是机械的将传统课程 PPT 放到网上，或者加段教授的授课视频，很难对学生产生吸引力，而且也不能叫做 MOOC， 80%的学生认为短视频及可视化内容没有吸引力，网上课程没有创新，和传统的教学模式是一样的，而且有些课程在网上学习还不可以互动，也缺少和授课老师或同学交流学习心得、感悟的途径。

五、对策与建议

（一）丰富MOOC 平台功能，提供更多个性化服务。在调查中发现，本校的大部分学生对MOOC 平台学习的期望很高，希望

MOOC 平台学习拥有丰富的学习功能如笔记功能，记录上次观看的时间点，语音图片提问功能，以及及时的线上线下工具教师团队提出课程疑惑和交流以及个人学习空间。丰富MOOC 平台学习功能，提供个性化服务，有利于提高在下学生MOOC 平台学习效率。甚至开发MOOC 平台的手机安卓、苹果客户端，方便学士利用空闲时间随时随地学习。

（二）组织线上线下活动。组织线上线下活动有利于提高学生积极性，MOOC 课程是一种网络课程上面的学生用户几乎是互不认识的陌生人，彼此没有交集，网络上冰冷不人性化，组织MOOC 平台学习线下活动难度不大，因用户都是本校学生，聚会集合都方便，在学习的同时可以认识新朋友，而且可以提高课程以及讨论的积极性解决了论坛气氛冷淡，活跃度底下的问题。通过线下活动，教师团队可正确引导从众心理、树立典型、引导雁群效应，及时掌握学生的心理和学习情况，并且根据学生的建议，完善课程。

（三）对MOOC 课程进行分类，划分难易等级同时提供详细课程指南。学生在MOOC 课程选择时以兴趣为主导，但这种选课方式缺乏规范性，且有时不能符合自身学习情况，在课程选择时不知道自己缺乏前期课程知识的学习，最终导致学习中断。对课程进行分类，划分难以等级同时提供详细课程指南这样学生就可以根据自己的学习基础，学习能力和学习兴趣选择相应课程。

（四）丰富课程资源。一方面课程内容的视频展示上可融入卡通动漫、相关沙盘游戏等减少学生的学习压力，提高学习的学习兴趣，另一方面积累课程资源，建立资源库，并且对课程相关资源做好阅读指南或延伸脉络图。

【基金项目】湖南省科学研究项目《基于AHP 模糊综合评价法的高职MOOC 评价体系研究》（编号14C0828）。

【参考文献】

- [1] 潘丽佳. MOOC 设计学习者参与度和学习绩效的关系研究 [D]. 浙江大学, 2015
- [2] 唐孙茹. MOOC 学习者学习现状研究 [J]. 广西师范学院, 2014(6)
- [3] 李湊. 基于用户体验的我国 MOOC 学习者需求调查研究 [J]. 江西师范大学, 2015 (4)