
创业环境与青年“创业梦”的实证研究*

——以湖南的分析为例

豆小红

(中共湖南省委党校、湖南行政学院, 湖南 长沙 410006)

【摘要】良好的创业环境有助于青年创业梦的顺利实现,当前湖南创业宏观环境不断改善提升,创业动力明显增强,但创业中微观环境面临诸多挑战,创业质量效果有待提高,创业环境主客观评价不高,需要政府和社会在创新优化政务环境,培育新兴创业人才,发展网络新业态,促进金融环境优化,提升创业综合素质等方面着力,形成创业环境助推青年创业发展的良好局面。

【关键词】创业环境;青年创业;创业质量;创客梦

【中图分类号】C91

【文献标识码】A

【文章编号】1004-3160(2016)06-0103-07

自党的十八大以来青年(大学生)、公众创业问题引起了党和政府高度重视,十八大强调要掀起“大众创业”“草根创业”的新浪潮,形成“万众创新”“人人创新”的新态势;要促进互联网共享共治,推动大众创业万众创新。十八届三中全会《决定》中提出要完善扶持创业的优惠政策,形成政府激励创业、社会支持创业、劳动者勇于创业新机制;实行激励高校毕业生自主创业政策,整合发展国家和省级高校毕业生就业创业基金。^[1]十八届五中全会提出要激发创新创业活力,推动大众创业、万众创新,释放新需求,创造新供给,推动新技术、新产业、新业态蓬勃发展。近年来,国家出台了一系列有关创业的重要文件,如《国务院关于印发注册资本登记制度改革方案的通知》《国务院办公厅关于做好2014年全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》《关于实施大学生创业引领计划的通知》等。而随着我国经济多元化、互联网和电子商务的快速发展,创业环境日益宽松,个体创业日益自由,社会自主创业进入了普及阶段,广大青年已经成为了创业的主力军,但也面临诸多问题,如创业环境不优、创业资金不足、创业技术不高、创业法制不实、创业条件不佳、创业团队不强、创业项目不适等,而从创业环境角度研究青年创业社会问题尤为迫切。

国内有关青年创业的相关研究可以概括为以下方面:一是从研究对象来看,研究大学(毕业)生创业的成果居多,其他青年群体(如青年农民工、非大学生青年)创业的成果很少;二是从研究内容来看,涉及创业概念探讨、现状特点、教育培训、影响因素、模式选择、创业途径、业绩效果、团队构建、对策建议等。如程艳林提出了大学生创业的出路在于协同创业,并结

* 本文系2013年国家社科基金项目《陌生人社区建设中的场共同体构建研究》[编号:13CSH030];共青团湖南省委2014年重点招投标课题研究项目《湖南省青少年状况和青少年工作》[编号:201405]的阶段性研究成果。

收稿日期:2016-09-02

作者简介:豆小红,男,湖南郴州人,中共湖南省委党校、湖南行政学院社会学副教授、博士、硕士生导师,主要研究方向:青年社会学。

合案例论证了大学生协同创业平台创建的必要性^[2]；苏益南提出应营造优良的社会文化舆论宣传氛围，建立健全创业就业相关法律法规，重视对大学生进行有效的创业教育培训，构建渠道多元化的创业资金支持体系^[3]。三是从研究问题来看，涉及创业理念观念、价值取向、环境条件、法律法规、政策制度、网络创业、网络营销、项目决策、消费心理、创业文化主体人才、知识技能、能力素质、资金技术、网络诚信、风险防范、市场竞争、区域分布、手段方法、内外基础、过程管理、目标方向、方式选择、责任划分、绩效评估等方面的具体问题。如胡桂兰研究了创业团队绩效问题，认为共同愿景、团队文化、有效沟通、制度建设、团队提升、整体决策能力等有助于创造高创业绩效；四是从理论视角来看，少数成果运用了人力资本、社会资本、虚拟社会治理、公共管理视角研究创业。如张青运用实证方法，研究了社会资本、创业绩效影响因素、创业绩效之间的相互关系，研究指出社会资本与影响创业绩效的三个主要因素之间的关系是一种较高的正相关关系，前者对后者有较大影响：具体表现为认知资本对创业者动机，关系资本对创业资源的可获得性，结构资本对创业机会识别、创业资源可获得性的影响都非常显著，即社会资本能够显著提高个人创业绩效。^[4]

创业环境研究是创业研究的关键问题之一，作为青年创业过程中的一个重要影响因素，全面深入剖析创业环境有利于青年创业的顺利进行，有利于青年“创客梦”的实现。关于创业环境的评价及其指标构成，国内外学者有不同的见解，国外有代表性的观点如GEM 中国报告中指出要从政府政策、研究开发转移、政府项目支持、金融支持、教育与培训、商业和专业基础设施、进入壁垒、文化与社会规范、有形基础设施九个方面来评价创业环境^[5]；Gartner 从人口中近期移民的高比例、雄厚的工业基础、工业专业化程度、金融资源的可用性、较大规模的城市区域五个方面评价创业环境^[6]；Fred 从政治和经济环境、政策的不稳定性、不健全的法律环境、转型冲突、非正式的约束、文化环境、不发达和不规范的金融环境七个方面评价创业环境。^[7] 中国学者大多借鉴了GEM 的研究成果对我国创业环境进行评价和指标体系构建，代表性学者有周丽、陈兴淋、曹明等。但从总体情况分析，符合中国国情的富有针对性和创新性的有关创业环境评价指标的成果很少，周丽的研究指出了由自然环境、社会环境、经济环境三大环境系统及政策法律、智力技术、金融服务、社会服务、产业支持五大支撑体系组成的创业环境评价指标；蔡莉提出了从政策法规环境、融资环境、科技环境、人才环境、市场环境和文化环境六个方面评价区域创业环境；郭元源等从经济基础、服务支持、文化支撑、科教支撑、环境支撑五个方面构建了城市创业环境评价指标。^[8]

本研究借鉴了以上成果，从创业的宏观大环境，主要是社会支持环境、政务制度环境、金融市场环境方面分析了湖南创业环境的机遇优势，然后从创业的中微观环境探讨了湖南创业环境的问题挑战，接着从实证视角分析了湖南青年对创业环境的主观评价，最后对创业环境助推湖南青年“创客梦”的实现作了理性思考。

一、湖南创业宏观大环境优化升级，创业动力显著增强

一个区域的创业宏观环境如何，取决于社会支持环境、政务制度环境和金融市场环境如何。近些年来，湖南创业环境总体上有了质的飞跃，创业环境各方面都有很大改善。

（一）社会支持环境持续改善，民间组织方兴未艾

社会支持环境对社会创业实践活动有重要影响，其优劣程度直接或间接影响着青年创客规模大小和创业质量好坏，而社会组织是社会支持环境的重要主体之一，因此全面了解社会组织建设情况对创业研究很有必要。目前，湖南各级团组织正在努力推进青年创业社会组织创建工作，指导青年创业精英成立基层创业社会组织。如2014年11月18日，湖南邵阳新宁县青年创业就业协会在县民政局正式注册成立，这是该县继县青年志愿者协会、县青年企业家协会和县农村青年致富带头人协会之后成立的第四家服务青年的社团组织，旨在通过资金扶持、技能培训、岗位推介、信息支持等手段为青年创业提供服务。同时，2014年湖南青年社会组织负责人（骨干）培训班在湖南大学正式开班，旨在提高湖南省各青年社会组织负责人的理论素养和工作能力。通过青年创业社会组织的创建，逐步建立了创业就业服务各环节之间的纽带关系，努力打造促进青年创业就业的综合平台，持续有效激发社会大众、“草根精英”创业潜力。

（二）政务制度环境逐步优化，利好条件不断凸显

近些年来，湖南非常重视群众创业工作，在政策、制度和法规方面主动作为，加大创新，成效斐然。2009年出台了《湖南省委、省政府关于大力推动全民创业的意见》《湖南省政府办公厅转发省劳动保障厅等部门关于开展创业带动就业工作意见的通知》和《湖南省人民政府关于做好促进就业工作的通知》等涉及创业的相关政策和扶持条件。这三个文件的颁布实施，确立了湖南省“以创业带动就业”政策的主体框架。

此外，湖南省制定实施的关于促进非公经济和中小企业发展相关措施可视为就业创业的外延辅助政策。省直各部门、各级地方政府也相继推出配套政策，据不完全统计，截止2015年5月，省委、人大、政府及省直有关部门出台的创业带动就业发展相关法规和政策文件50余项，涉及市场准入、创业平台、税费减免、小额担保贷款、创业服务和职业培训等多方面内容。14个市州及部分区县也分别出台了地方性创业促就业政策措施，如2008年长沙市推出了《关于大力推动创业富民，加快建设创业之都的若干意见》，明确提出要建设经济发达、活力迸发的创业之都；2009年成立了湖南青年创业就业基金会，连续开展了“芙蓉学子·大学生优秀创业计划资助行动”；2010年通过了《湖南省工商行政管理局关于推进全民创业若干措施》，内容涉及放宽领域促进创业、发展主体投身创业等十个方面，明确了相关政策和服务措施；2014年共青团湖南省委通过了《共青团湖南省委关于青年创业三年行动计划》；长株潭积极创建国家创业型城市，打出政策组合拳。

（三）金融市场环境中部崛起，投资活力快速释放

改革开放30多年来，湖南省综合实力不断增强，经济建设取得了辉煌成就。1978—2015年，湖南省GDP由147亿元增加到29047.2亿元，年均增长10%，人均GDP由286元增加到40287元，年均增长9.1%。2014年全省三次产业结构比例为11.6:46.2:42.2。随着湖南投资率的逐步提高，投资对经济增长的贡献率节节攀升，2000—2014年，资本形成总额对经济增长的贡献率由23.1%提高到63%，对经济增长的年均贡献率达54.3%，这是湖南经济近年来逆势而上，保持较高增长的重要因素。

近年来，湖南大力实施“四化两型”“三量齐升”战略，保证经济社会持续健康发展的基础设施建设成效明显，如信息网络通讯基础设施的快速发展，新型城镇化进程中对城镇发展环境和发展质量的高度重视与持续投入，超过或好于全国平均水平。颁布了一系列的税费减免、小额担保贷款相关政策法规，探索风险投资机制，激发市场投资热情，这些努力为湖南创业发展提供了良好的金融市场环境保障。^[9]

二、湖南创业中微观环境面临挑战，创业质量有待提高

（一）地方环境不优，创业质量较低

据调查，湖南青年创业面临几个突出的外部环境问题：一是地方市场环境不佳。区域市场无序竞争、恶性竞争还没有根本解决，欺行霸市，垄断市场，使有意向创业青年望而却步。二是地方政务环境不优。行政主管部门、执法部门“吃、拿、卡、要”现象仍很严重，乱收费现象明减暗增，不但没有成为创业者的保护神，反而成了创业者的绊脚石。三是地方政策环境不够完善。突出表现在：城乡劳动力合理流动和自主就业创业存在体制性和政策性障碍，劳动保障法制不健全，劳动者权益保护有待加强，职业培训和就业服务体系有待完善等。调查对象普遍反映，当地收费既乱又多，名目繁杂，某些行政职能部门只收费不服务。这是相当多青年不在湖南创业，而选择去沿海发达地区创业的主要影响因素。四是地方社会环境不利。人们对青年创业成功人士既羡慕又钦佩，但是舆论导向、媒体宣传往往缺乏公正、包容立场，没有平等看待和客观评价青年经商办企业对社会的贡献，甚至给青年创业者贴上“富二代”“官二代”“强二代”“名二代”等标签，对青年创业现象持怀疑态度，对青年创业能力持否定看法，认为他们只是由于机遇运气好，是时代社会特征成就了青年创业者的成功，而对青年创业精神、青年创业素质不认可，这些不良倾向容易侵蚀青年的创业热情，使青年在创业过程中处于尴尬境地。

（二）金融支持乏力，创业前期艰难

刚刚踏入社会的青年群体，涉世未深，阅历很浅，理性缺乏，容易冲动，感情用事，更需要党委政府、金融部门大力引导扶持，提供创业条件、创业平台和创业空间。调查得知，广大创业青年有很多创意、思路和想法，然而实际的创业之路充满了曲折艰难，创业的成功除了创业者努力外，更重要的是需要创业资本，这就需要政府提供支持条件、创业平台，金融部门提供充足资金才能圆大多数青年的创业梦。由于大多数创业型企业规模较小、实力不强、管理水平落后、企业信用不高，银行为降低风险和经营成本，对其普遍存在“惜贷”和“惧贷”心理。调查得知，创业者中竟然有75%的人未得到政府和金融部门的任何资金支持，靠东凑西借筹集资金；有62%的人由于缺乏资金不能扩大再生产；有32%的人因缺乏资金生产经营困难。绝大多数青年表示目前创业最大的困难是缺乏稳定的资金来源，由此可见，资金短缺问题已经成为了青年创业过程中的最大障碍。另外，现代青年具有很强的独立性特质也使得他们在创业之初更多地倾向于依靠自身力量独立创业，比起合伙创业与家庭创业来说，独立创业意味着创业者要承担更大的经济压力和创业风险，可以说，独立创业方式在一定程度上加大了青年创业的难度。

（三）主体素质不高，能力有待提升

青年群体文化和技术素质高低，是决定创业成败的关键因素。总体而言，湖南创业青年文化水平呈现出一种“中间大两头小”的格局，具备研究生及以上学历的青年比例较低，大多是中学学历，这对于青年创业发展来说是不利的。另据调查，在50位创业成功者当中，有36%是大专以上文化程度，64%是高中及以下文化程度，有技术职称的占11%；在50位有创业意向的青年中，有55%的人是高中及以下文化程度，有技术职称的不足5%。创业实践表明，相当多的青年创业成功者，由于文化素质不高、专业技能不强，凭经验管理企业，企业不能做大做强，事业发展易出现昙花一现、由兴到衰，在激烈的市场竞争中败下阵来，难以东山再起。这也说明一个问题，政府对青年创业者缺乏系统的、长期的和有效的就业创业培训指导，而政府应该为经济建设培养合格的劳动者和企业管理人才，更新他们的知识、专业和技能，这是有效解决青年就业难、创业难问题不可忽视的重要内容。另外，青年创业者参加与创业相关的教育培训比例很低，这也是阻碍他们自身能力素质提升的一个不利因素。

三、湖南青年创业环境的实证分析

本次调查对象为湖南16-35岁青年，包括返乡创业青年、务工青年、青年技能人才以及机关事业单位青年，在湖南各市州内对其开展抽样调查。首先采取简单随机抽样从湖南省抽取7个地级市（州）：岳阳市、长沙市、衡阳市、郴州市、邵阳市、怀化市、张家界市，每个地级市选取一个区和一个县，作为调查对象的抽取地。务工青年群体的调查主要从务工青年集中的行业抽取调查单位及调查对象，调查的行业包括：制造业、建筑业、交通运输、邮政业、批发和零售业、住宿和餐饮业、金融业、居民服务业；青年技能人才主要集中在工业企业、建筑业、交通运输业等，或者是其他有关技能性单位；机关事业单位职工，集中在政府机关及事业单位在职青年群体，主要在每个地级市的县市区及街道乡镇党政机关或事业单位；本研究中的创业青年选定为青年企业家，主要从省青年企业家协会获得调查名单，通过约谈而开展调查，同时在各市州也进行了部分调查对象的访谈，还从沿街门面进行创业的私营青年老板中选取了部分人作为创业青年。

（一）创业青年群体文化水平不高

在青年创客当中，拥有本科及以上学历的青年不到16%，而超过60%的青年创业者只有中学学历。从调查数据可以发现（见表1），创业青年与务工青年的文化程度相差不多，也就是说，湖南省创业青年的文化程度大多较低，以中学文化程度居多，与务工青年文化程度差不多。或许正因为创业青年大多为中学文化程度，让他们没有太多思想包袱，心理压力和社会束缚，在艰难的环境下反而没有太多顾虑，敢于尝试创业。只是他们创业过程中创新因子、技术水平不高，而以传统创业形式为主，创业规模不大，创业资金较少。

表 1 不同类型青年的文化水平分布（%）

青年类型	小学及以下	初中	高中中专	大专	大学本科	硕士及以上	合计(人)
务工青年	3.36	25.24	37.91	17.75	15.36	0.38	1042
技工青年	0.80	14.12	39.49	23.42	20.09	2.07	871
创业青年	2.34	23.08	37.46	21.40	15.38	0.33	299
单位青年	0.12	1.31	7.86	26.90	57.38	6.43	840

（二）创业环境主观评价不容乐观

在对创业环境进行了一定程度的定性分析之后，我们接着从实证的视角（主要是问卷调查、访谈法）分析湖南青年对创业环境认知认同状况。本文研究采用大规模的调查问卷测量了湖南青年对本省创业环境的主观评价和心理认同。统计结果如表2所示，约60%的青年认为湖南创业环境一般，22.2%的青年对湖南创业环境不太满意，11.2%的青年对本省创业环境比较满意，而只有0.3%的青年对湖南创业环境满意。如此低的比例说明青年对湖南创业环境主观评价，心理认同不高，湖南创业环境建设和优化不容忽视，任重道远。

**表 2 不同类型青年对本省创业环境的整体评价
(N=2874人)**

青年类型	很不满意	不太满意	一般	比较满意	非常满意
务工青年	109	434	1153	205	4
技工青年	42	148	384	65	3
创业青年	21	53	184	49	1
单位青年	1	3	12	2	0
合计N(%)	173 (6.0)	638 (22.2)	1733(60.3)	321 (11.2)	9 (0.3)

（三）环境建设重点基本形成共识

湖南青年认为创业环境建设应该抓的重点依次为“吸引和培养创业人才”“优化法制建设”“改进政府部门的服务”以及“完善基础设施建设”等，“加强创业教育和培训”“提供技术指导和支持”“放宽新企业的审批，简化审批的程序”“拓宽融资渠道”等建设项目居于中间，“提供市场信息”“加大税收优惠”或“引导舆论支持，营造创业文化环境”等方面位于最后选项。

因此，从总体上看，湖南青年认为创业环境建设的重点应是“吸引和培养创业人才”“优化法制建设”“改进政府部门的服务”等政府方面职能与管理工作的完善，而类似“提供市场信息”“引导舆论支持，营造创业文化环境”这些偏重文化传媒方面的创业环境建设位于靠后位置，从四类青年来看，差别并不大。而各类青年对“吸引和培养创业人才”方面是创业环境最应重点建设的认同度最高，“引导舆论支持，营造创业文化环境”方面认同度最低，只是更多的单位青年认为“放宽新企业的审批，简化审批的程序”应作为创业环境建设的重要方面。

表 3 湖南青年对创业环境应重点建设方面的认知（%）

建设内容	务工青年	技工青年	创业青年	单位青年	总体
改进政府服务	34.9	40.2	37.6	49.7	36.5
优化法制环境	35.8	39.6	36.2	46.4	36.7
完善基础设施	32.0	38.8	37.9	46.5	34.3
吸引培养人才	44.3	46.8	39.0	58.2	44.4
拓宽融资渠道	25.9	27.0	27.3	33.2	26.3
加大税收优惠	18.7	22.4	20.6	26.0	19.7
引导舆论支持，营造文化环境	16.4	22.5	13.8	24.4	17.5
加强教育培训	31.9	34.4	30.1	38.6	32.3
放宽新企审批，简化审批程序	27.2	28.1	24.1	42.1	27.2
加大技术支持	26.9	32.2	22.0	34.8	27.6
提供市场信息	23.7	29.2	33.3	25.8	26.0
其他	1.6	1.2	2.8	1.3	1.6

四、完善湖南创业环境助推青年“创业梦”的实现

（一）创新湖南政务环境，为创业发展提供良好保障

要优化地方创业政策环境，狠抓地方创业政策落实。一是建立统一、高效、权威的创业信息服务平台。平台要具有创业政策发布、咨询、交流、共享、维权、投诉等基本功能。根据大众创业、万众创新需求，建立政府创业服务信息系统，让创业者、

企业与公民能够即时进行查询、咨询与监督，提高中央和湖南省政策的透明度。二是对湖南垄断行业的准入、服务、定价与收费要进行充分论证和民主听证。要将相关工程、工艺、服务的设计、设备、耗材、成本、定价、施工、监理和验收分开，实行政企分开，政社分开，打破一家独大，垄断所有业务局面，特别是施工、验收与监理必须分开。三是湖南地方政府主管部门与创业中介机构及相关的企事业单位实现完全脱钩。要加大行政管理、行政执法、行政监督、媒体监督、公众监督力度，对于地方政府拒绝脱钩，只说不做，明脱暗不脱的要严肃问责，要追究行政负责人责任，对于性质严重的按渎职失职，不作为、乱作为、假作为，追究相关责任人法律纪律责任。四是严格规范行政机关相关收费。要严格执行收费公示制度；要建立有效的多渠道收费维权机制，如通过建立个人企业创业维权投诉网络，充分发挥行业协会作用，要切实减轻青年创业者和创业企业经济负担，尤其要将小微企业创业青年、新市民青年、新生代农民工、大学生青年（在读和毕业）、残疾青年、返乡创业青年、互联网创业青年等相关收费减免优惠政策真正落到实处。^[10]

（二）培育新兴创业人才，壮大互联网创业新型业态

面对湖南青年创业人才紧缺问题，政府应该有所作为，要以政府主管部门牵头，联合高等院校、专业培训机构和优秀企业，形成“四位一体”人才培养机制和人才培养平台，重点加强对高新科技以及互联网创业人才培养力度，培养更多人才既掌握高新技术、网络知识，又熟悉电子商务、企业运营等专业知识。政府需要联合各方力量，培养一批高素质的人才。需要联合高校，组织专家开发培训教材和题库，并在高新技术、电商产业园中认定培训机构，免费组织电商企业的员工参加培训。在一些优秀的企业设立实践基地和实习基地，增加青年创业者实践经验。各高等院校还可实施培训与学分挂钩的制度，鼓励对高新技术以及互联网创业感兴趣的学生积极参加培训。

互联网创业是以互联网及其它电子网络通讯设备为基础，发现和捕捉新的市场机会，通过资源整合而向消费者提供产品或服务以创造价值的过程，青年互联网创业类型主要有：网店销售、软件开发、建立网站、网络服务等。当前要重点打造以电子商务为主的青年创业园建设，形成产业集聚效应。但直到2014年12月，湖南省才在永州建立首家青年创新创业园，这种发展形势远远满足不了青年创业的需求。电子商务创业园的建设可借鉴浙江、江苏电商强省对网络企业孵化建设的经验。联合实力企业、知名高校、高职院校、创业导师、创业园区、政府主管部门，设立互联网创业基金，建立互联网创业之家，举办互联网创业创意创新大赛，资助青年互联网创业；在创业园区建设的平台和基础上，加强对创业者和创业企业的孵化、扶持和培育力度。创业园除提供基础条件如办公场地，基础设施外，还应建立起相关的指导和服务机构，在创业者和创业企业发展的不同阶段给予专业的指导；同时建立起跨区域的互联网创业协作平台，让不同地域的创业者们、创业企业能够实现即时沟通，经验交流和信息共享，将同行业、跨行业、上下游企业更好的联系在一起，实现优势互补，抱团发展。

（三）促进金融环境优化，加大创业融资优质高效服务

由于缺乏资产抵押，青年创客和企业在创业初期融资借贷相当困难，成为青年实现“创客梦”的一大难题。当前，湖南要改革银行信贷结构，加大银行信贷额度，增加对青年创客和创业企业的信贷融资支持力度。我们可以学习和借鉴美国的信用评级制度。许多银行和金融机构能够为中小企业提供便利的融资信贷金融服务，它们一般采用小额贷款方式，为了增加贷款的准确性和偿还率，他们自己或委托第三方评估机构对小额贷款申请者进行科学翔实的信用量化评分，根据量化得分情况确定是否给予申请者融资信贷金融服务的一种管理制度。对于十万美元以内的小额贷款申请者，即使没有不动产作为抵押和第三方担保者或担保机构，只要企业战略、经营计划、管理机构、产品设计、企业运行、人才团队等符合要求，也可以获得及格甚至较高的评分，使没有财产抵押和担保方的中小企业融资借贷成为可能。由于银行金融机构信用评级制度的采用和普及，扩大了缺少固定资产抵押的中小企业融资信贷金融服务机会。

要拓宽创业融资渠道，发挥金融机构作用。在地方政府主导、职能部门引导下、充分发挥村镇银行、农村商业银行、邮政储蓄银行等国有和商业银行的作用。对于创业资金不足的青年创业者和创业企业应及时给予信贷、金融、政策等方面的支持。鼓励非政府组织和社会资本发展融资、担保、小额信贷服务，激活农村信贷融资担保机制。解决青年创业资金支持门槛高、资

资金来源渠道少、资金扶持额度低问题，不仅要依靠银行信贷金融的大力支持，而且要依靠民间组织、民间金融机构的潜在力量，还要发挥社会个体、实力企业的作用。我们可以学习借鉴穆罕默德·尤努斯的“乡村银行”模式，该模式是国际社会认可度很高、实践检验很成功的信贷扶贫支持模式之一。它具有扶贫面广、适用性大、灵活度高、时效性强、效果性好的优点，它遵循市场运作规律，具有可持续发展，生命力强的特点。

（四）全面提高创业技能，不断增强青年创业综合素质

湖南青年要提高创业成功几率和创业质量，就需要掌握全面的创业技能和不断增强自身综合素质。创业青年无论在初次创业还是二次创业、多次创业过程中，创业者的技术技能素质成为创业活动的重要制约因素，影响青年创业健康、长远发展。因此，一方面创业青年必须自觉加强学习，提高创业技能素质，另一方面政府和社会要为青年创业提供便利的学习条件环境和教育培训支持。青年要重点学习创业知识，提高创业核心能力；掌握创业所需的新信息技术知识（如云计算、大数据、物联网知识）、移动互联网知识、物流知识、财会知识、公关知识、企业管理知识、市场运作知识、产品营销知识、政策法规知识等；提高创业生涯规划能力、自我学习能力、数据信息处理能力、沟通公关能力、问题解决能力、创新转化能力、团队组织建设与管理协调能力。

湖南青年创业还应避免重单纯技术技能提高，轻文化人文素质提升的不良倾向，在日常的学习、工作及生活当中应注重科学精神和人文素养的培育。大多青年缺乏多次创业经历经验，其创业素质的培养往往是通过创业培训课程、创业讲座以及对典型创业者案例的分析获得的。这种培养途径、培养方式往往注重科学精神的培养，忽视人文素质的培育。而无论是在创业前期、创业中期、还是创业后期，青年创业综合素质高低大大影响了创业成功率和创业质量高低。因此，在创业实践和创业过程中，青年创业者应努力提高自身综合素质。

参考文献：

- [1] 中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定[M]. 北京：人民出版社，2013.
- [2] 程艳林. 大学生网络创业的困境与对策[J]. 中国青年研究，2009，（11）.
- [3] 苏益南. 大学生网络创业的问题分析及对策研究[J]. 中国高教研究，2009，（10）.
- [4] 张青，曹蔚. 社会资本对个人网络创业绩效影响的实证研究[J]. 研究与发展管理，2010，（1）.
- [5] 赵磊. 创业环境评价指标体系研究[J]. 中小企业管理与科技，2008，（10）.
- [6] 蔡壮华. 创业环境评价指标体系构建[J]. 商业时代，2008，（12）.
- [7] 黄薇. 西部大学生网络创业及其相关影响因素[J]. 重庆社会科学，2013，（7）.
- [8] 朱燕空. 创业环境评价指标体系研究[J]. 中小企业管理与科技，（2008），（10）.
- [9] 王小双. 湖南新型城镇化SWOT 分析及对策研究[J]. 湖湘论坛，2014，（1）.
- [10] 张国骥. 智库献策—中共湖南省委党校湖南行政学院决策咨询成果选（2012-2014）[M]. 长沙：湖南人民出版社，2014.