

浙江省跨境电子商务贸易便利化问题研究

——基于杭州、宁波跨境电商企业的调研

施海嘉

(浙江工业大学 310023)

【摘要】在当前跨境电子商务迅速发展的背景下，研究贸易便利化问题，有利于提高跨境电子商务的贸易便利化程度从而增加跨境电商企业的竞争力，对浙江省及我国的跨境电子商务的深入发展和对外贸易转型升级都具有启发性意义。本文在对杭州、宁波跨境电商企业调研的基础上，总结出其在通关、监管、物流等方面不利于贸易便利化的因素，并提出相关建议。

【关键词】贸易便利化；跨境电商

一、跨境电子商务与贸易便利化

(一) 跨境电子商务。跨境电商是指互联网时代来自不同关境的交易主体，通过电子商务平台进行沟通、达成交易、实现支付结算，并通过跨境物流送达商品、完成交易行为的一种国际商业活动，简称为跨境电商。跨境电子商务的主要商业模式有 B2B、B2C、B2B2C 和 C2C 等。它是电子商务、国际物流和国际贸易有机结合的一种新型商业模式。根据商务部公布的全球贸易格局报告预测，2016 年中国跨境电商进出口额将增长至 6.5 万亿元，年增速超 30%。据统计，目前我国开展跨境电子商务的外贸企业已超过 20 万家，企业平台也已超过 5000 个。跨境电子商务已经成为推动我国经济增长和产业结构调整的重要力量。

(二) 贸易便利化。1、贸易便利化概念。贸易便利化 (trade facilitation) 是国际贸易中的一个重要议题，其基本精神指的是简化和协调贸易程序，加速要素跨境流通。由于国际货物贸易涉及货运、通关、结算等各个环节，牵涉各个方面的参与者，使得整个贸易过程和程序非常复杂，因此贸易便利化旨在消除跨境流通障碍、改善贸易环境、降低贸易成本和建立高效的贸易体系。近年来，对它的定义扩展到了包含贸易业务的环境、海关和制度环境的透明度及专业化，以及顺应国际或区域规则的标准一致化。这些变化拓展了贸易便利化的方向，使之延伸到国内政策和制度结构的制定与改革。另外，网络信息技术正迅速地融入贸易领域，这意味着如今对贸易便利化的定义还应该包括科技概念。2、贸易便利化对跨境电子商务的作用。贸易便利化的重点是创造效率，降低整个国际贸易交易过程的成本，涵盖国际贸易全过程，所有可以使贸易流动更加便利和顺畅的措施，包括几乎所有种类的非关税壁垒，如产品检验、海关程序、许可证管理、质量认证、运输单据、货款支付、保险乃至劳动力流动障碍等方面。在当前跨境电子商务迅速发展的背景下，研究贸易便利化问题，有利于提高跨境电子商务的贸易便利化程度从而增加跨境电商企业的竞争力，对浙江省及我国的跨境电子商务的深入发展和对外贸易转型升级都具有启发性意义。

二、浙江省跨境电子商务贸易便利化发展现状

我们社会实践团队通过对杭州跨境电商综合试验区的下沙园区以及宁波（国际）电子商务产业园的调研，主要以问卷和访谈的方式搜集到了跨境电商企业贸易便利化数据和信息，在此基础上进行分析目前浙江省跨境电子商务贸易便利化发展现状。

（一）杭州跨境电商电子商务综合试验区下沙园区。2014年5月71日开园至2016年4月11日，下沙园区累计实现82C进口业务12341万单，交易金额41.4亿元。其中网购保税2102万单，交易金额36.2亿元，直邮239万单，交易金额5.2亿元；其中，2016年至今，实现进口业务765万单，交易金额14.1亿元，其中网购保税684万单，交易金额12.2亿元，直邮81万单，交易金额1.9亿元。下沙园区的跨境电子商务已形成进出口兼具的全业务模式。进口包括网购保税和海外直邮。网购保税在符合海关总署2014年第56号公告基础上，通过制度管理服务创新，要求交易单、物流单、支付单三单合一，采用信息互通、监管互认、执法互助，实现“一次申报、一次查验、一次放行”，充分体现了自由化、规范化、便利化的特点。出口方面，下沙园区已与敦煌网合作，目标铺设B2B“网上丝绸之路”。亚马逊、易贝等项目对下沙园区均表示有浓厚的兴趣与强烈的入驻意愿。可见，下沙园区跨境电商企业近年来发展速度和规模都是空前的，贸易便利化也取得了较大的进展。不过，鉴于跨境电子商务是新生事物，其相关政策体系都还不完善，仍需在规范化、制度化、便利化的道路上漫漫求索。此外，随着今年年初12个新增综合试验区的设立，各城市和实体园区都希望能规范、统一的前提下，发挥各自特点，争取更多先行先试的机会，支持跨境电子商务产业的发展，推动外贸提质增效。

（二）宁波（国际）电子商务产业园。宁波（国际）电子商务产业园，是贯彻落实市委、市政府“一城两区一中心”战略和《关于建设宁波电子商务城（宁波服务外包集聚区）的实施意见》，在原有宁波市电子商务产业园区基础上建立的以电子商务及相关产业为核心的电子商务产业集聚区，主要面向出口。近年来，跨境电子商务发展速度呈加速趋势，借助传统外贸业优势，海曙区累计投入近25亿元，重点推进宁波（国际）电商园、宁波跨境电商园、“众创空间”等电商集聚区建设，推动“网上丝绸之路”向更广领域拓展：商品结构不断优化，从最初的母婴产品为主到轻工品、保健品、化妆品上升明显，商品种类不断丰富，商品结构也不断优化。行业平台也凸显特色，与外贸相关的各类平台和各类物流公共平台涌现。此外，宁波是全国首批跨境电子商务试点城市之一，具备一定的先发优势，园区先后吸引京东商城、敦煌网、中兴通讯、中烟集团、甲骨文等众多知名电商企业签约入驻园区，国家跨境贸易电子商务服务出口试点基地建成投入使用，产业集聚规模效应逐步显现。但不容否认，目前海曙电商产业还没有真正做大做强，存在着传统产业与网商融合度低、产业支撑环境不够优化、产业发展用地空间不足、电商人才高度缺乏等制约因素。对于跨境出口而言，还普遍面临着目的国法律和监管问题，尤其是知识产权纠纷、税收、退换货政策等。政策方面，与国内其他跨境电商试点城市相比，杭州、郑州、广州对跨境电商高度重视，探水与创新步伐较大。目前宁波首批7个跨境电商综合试验区成立，因此政策推进有待提速。此外，园区综合配套设施也略显滞后。

三、浙江省跨境电子商务的贸易便利化问题

结合杭州跨境电商电子商务综合试验区的下沙园区以及宁波（国际）电子商务产业园的调研分析，并结合搜集的资料，现总结出了以下几个浙江省跨境电子商务的贸易便利化问题。

（一）通关手续复杂，效率低下。上海社会科学院经济研究所课题组（2014）指出跨境小额批发零售贸易模式正处于爆发式发展阶段，该模式以个人消费品为主，商品出入境主要采用航空小包、邮递、快递等方式；孟祥铭、汤倩葱（2014），那立彬、黄永稳（2014），来有为、王开前（2014）等也指出与传统贸易批I大、周期长、频率低的特点相比，跨境电子商务批I小、频次高的特点对目前海关监管提出了新挑战，特别是大量商品通过快件和邮递渠道通关

与现行海关管理制度存在矛盾，导致通关效率低下、偷漏税问题严重。为了避免类似事件的发生，海关总署针对以上问题，出台了新的通关政策，新政策更为严格，将通关个人进口税额的起征点由 500 元下调到 50 元，导致更多的跨境交易需要申报。

（二）缺乏完善的法律法规指导以及相应的政府监管。跨境电子商务讲究时效性，十分注重快速通关，然而，随着跨境电商的快速发展，大量的货物物流企业选择快件流通渠道以及邮递渠道进行海外商品入境，这无疑对海关的监管以及征税工作带来巨大的挑战，而且目前，我国缺乏完善的跨境电商法律法规体系，且疏于相关法律法规建设，长期以来执行传统的人文监管机制，必然导致各种各样的人为性质的问题产生，如偷税漏税，另外，海关相关工作人员的综合素质差是不争的事实，对网络营销的监控技术的掌控力不足，且忽视长期学习，导致监管力度不足。除此之外，在政府监管上，我们常常看到其执行力不足，往往政策是好的，但是在执行的过程中，便流于形式，导致部分物流工作人员钻法律空子，诱发各种各样潜在的安全隐患，严重制约着跨境电子商务事业的健康、可持续发展。

（三）物流问题是跨境电子商务发展的瓶颈。跨境电子商务订单的“小批最，多批次”的特点在挑战传统外贸“集装箱”式的大额交易同时也对跨境物流提出较高的要求。2015 年我国跨境电商数较 2014 年增长 60%，跨境电商参与者的数量增长迅速，行业竞争日趋激烈，客户也从早期仅关注产品价格、品质等基本要素，逐渐上升到对物流、售后等综合要素提出要求。目前，物流问题已经成为制约跨境电商发展的重要瓶颈，提高物流的服务及配送效率是电商企业提升核心竞争力的关键要素之一。目前跨境物流运输的主要问题有：物流周转时间长；配送商品的成本较高；包裹安全保障低；退换货手续繁琐等。

（四）跨境支付问题。随着国内支付体系的不断完善，支付市场的竞争愈发激烈，对于面向国际市场的跨境电商来说也愈发受到第三方网上支付机构的重视。对于跨境支付系统提供的国际贸易相对于国内第三方支付系统来说更加复杂，由此存在的问题也更加的多。首先，国家对于第三方跨境支付还没有一部较为统一的管理规范制度，没有明确其跨境业务范围，没有相对明确的保证金数额，并且相关部门对于这方面的监督力度不够，这对于跨境电商的国际贸易有着相当大的阻碍。其次，由于跨境电商是跨境消费，各个国家和地区的币制及汇率不同，整个交易全靠第三方支付来完成。这使得交易双方都难以知晓对方的金融状况，再加上网上的交易是虚拟的，快速的，网上资金能够迅速的从上面转移，使其更容易成为非法资金流通的渠道。最后，因为国内第三方支付平台较多，存在个别机构有着欺诈和违规操作的现象。

（五）综合配套略显滞后。首先表现为仓储物流供应链管理配套服务落后。目前宁波跨境公共仓仍多为单层结构，空间利用率低；同时缺乏优秀供应链管理企业，进一步降低仓库使用效率。各园区在软件、大数据、供应链金融等服务性企业方面招商力度不够，行业本身的集聚度有待进一步提高。其次是人才缺位严重。人才的缺乏极大地影响了本土跨境电商企业的做大做强。同时宁波在跨境电商领域的培训方面尚未成规模、上体系，信息不对称现象明显，培训效果有待提升。

四、促进浙江省跨境电子商务贸易便利化的建议

贸易便利化对于跨境电商的发展具有重要的意义，为促进跨境电商的发展，需要采取贸易便利化措施，完善贸易便利化政策、通关服务、市场监管体系、结汇方式等，促进跨境

电商贸易的发展。

（一）加大政策支持力度，健全相关法律法规。政府应加大对跨境电商的贸易便利化支持力度，制定政策时关注其可操作性和部门协同性。在中央与地方，各行业主管部门之间进行合理的利益分配和政策协调，实现管理对接，信息共享；进一步扩大跨境电商试点口岸，在货物通关，检验检疫，出口退税，结汇政策方面给予简化手续，量化明确，放宽管制等优惠，最终实现简，快，省的人通关模式。任何一个新兴行业的发展初期都不能缺少法律法规的保驾护航。除了应该给予政策扶持鼓励其成长之外，还应制定相应的法律法规来规范和引导行业发展。国内跨境，电商相关法律制度建设相对滞后，部门间信息共享与联合监管执法存在较大障碍，监管部门推出的专项规定远未形成完整的框架，关、检、汇、税多个制度有待突破。目前跨境电子商务法律法规的不健全已经直接影响到消费者和经营者参与跨境电子交易的信心，从而不利于提高跨境电子商务的贸易便利化水平。但同时需要注意的是，政府对企业的扶持要适度，最主要的还是要依命企业自身的发展，国家过多的干预反而会让市场发展脱离正轨。

（二）提高通关便利化完善跨境电子商务综合服务平台建设。进一步完善跨境电商通关服务平台和公共服务平台落实利用跨境电商通关服务平台进行分送集报、结汇退税，为中小外贸企业提供通关便利，方便政府部门对小额跨境电子商务进行统计监管，创建跨境，电商综合服务平台实现通关服务平台、公共服务平台和综合服务平台的数据交换对接，方便政府部门对跨境电子商务的监管统计他，有利于帮助传统外贸企业成功渡过渡期，熟练掌握跨境电商操作流程和技巧，是我国跨境电子商务实现真正的便利化的有力杠杆。

（三）构建跨境物流体系。1、在国内口岸城市建立专门的跨境物流园区，并且引进优质的国际货运代理公司。给予跨境物流园区特定的政策优惠，降低国内路段的物流成本，并发挥国际货运代理公司在国际网路、海外仓储和配送分拨的能力，进一步降低物流成本。2、建设海外仓储，这就需要政府参与协助考察目标国的基础设施和报关程序，将建设海外仓储的成本量化并使之最小化，在降低成本的基础上共享资源。3、创新建设跨境第三方物流企业模式。建议通过并购重组、委托代理等多种形式，不断探索和创新适合我国发展需要的第三方物流新模式。

（四）加大监管力度，完善信用体系，依法解决争端。构建基于第三方的信用云监管系统，规范跨境电商的市场行为，通过该系统完成对卖家的身份审核、资质评估、交易评价分析；通过该系统完成对卖家的身份审核、信用评估。这样可以大大减少恶意下单、恶意信用攒资、恶意拒收商品等事件的发生。政府应规范跨境电商的交易范围和市场开放顺序，完善从境内外跨境电商者的资格备案管理制度，建立跨境电子支付金融机构的市场准入制度，明确跨境电商支付的管理办法。完善跨境交易中涉及的相关法律法规，如身份验证、电子支付、税收、隐私权保护、知识产权保护等：世界各国政府应加强彼此间的交流与合作，建立国家之间的税收优惠制度，建立跨境交易过程中解决争端的机制及方法，明确争端时法律的适用范围及解决争端的流程。另外，还要加强各部门联合监竹执法，价如海关实施“集中查验、分散仓储、多点放行”等监竹新模式以及 365 天无休审核制度，市场监管局建立跨境消费维权机制和跨境电商“正品保障体系”。

（五）重视复合型跨境人才培养。跨境电商作为新兴产业，交易涉及通关、物流、支付、互联网等综合技能。因此，跨境电商需要的是通晓外贸业务操作及电子商务运作的复合型

人才。随着跨境电子商务的快速发展以及对人才需求的增长，浙江高校应该加快对跨境电商人才的培养。为紧跟互联网时代的高速发展，各地高校可将教学和当地互联网企业结合起来。例如，杭州的高职院校可以将阿里巴巴、网易考拉、敦煌网等互联网企业引入学校，定制化培养人才，将学生交给实战讲师和项目经理。同时学校可以创建“理论教学+技能教学+项目外包式教学+企业实习+自主就业（自主创业）”相结合的人才培养模式，确保学生与社会无缝对接，满足企业对跨境电商人才的需要。

参考文献：

- [1]王岩岩.我国跨境电商发展的困及时策研究[J].现代商业,116(07)
- [2]杨健.宁波市跨境电商发展现状与基本对策[J].宁波经济(三江论坛),2016
- [3]冯芳.中小外贸企业开展跨境电子商务策略研究——以中国(杭州)跨境电商综试区下沙园区为例[J].商业经济,2016(04)
- [4]黎旭宏.我国跨境电商发展和政府监管策分析——从小跨境电商网络说起[J].电子商务,2016(09)