
金华地区农村老年服务中心新型模式创建研究

杨彬 李敬

(浙江广厦建设职业技术学院, 浙江 东阳 322100)

【摘要】 随着近年来,人口老龄化速度不断加快,呈现出老年人口规模不断扩大,老年人家庭空巢率持续上升、老年人口发展不平衡等特点,农村养老问题迫切地摆在我们面前。农村老年服务中心新型模式的探索研究,具有重要的意义。

【关键词】 农村; 养老; 新型

【中图分类号】 F323.89

【文献标识码】 A

人口老龄化带来的养老问题已经紧迫地摆在我们面前,尤其是农村养老问题。农村人口居住分散,经济条件和群众意识相对落后,与城市相比,农村养老问题更加突出。为了解我市农村养老现状以及存在问题,课题组在金华地区抽样调查永康、金东区、磐安、东阳等地农村养老机构服务现状。

1 金华地区农村老年服务中心现状

在现在社会经济快速发展的时期,老龄工作还存在着一些不足,尤其是农村老龄工作还较薄弱。在传统的农村老年服务中心在生活照料、医疗服务、精神慰藉领域中存在明显不足,服务者的专业化程度、政府的投入力度、管理方面对农村老年服务中心而言都存在弱势。农村老年协会中主要管理人员年龄偏大,缺乏专门的管理人才,导致很多农村老年服务中心以打麻将为主要的活动项目,难以实现活动丰富和更积极意义,加上难以获得稳定充足的经费来源,缺乏足够的活动场地和器材设施,严重影响了正常运转和活动开展。

1.1 农村养老机构分布情况

到2015年,金华推进新农村养老模式,有322家养老服务中心。金华市拥有乡镇(街道)办敬老院78家;婺城区6家,金东区11家,义乌市12家,兰溪市16家,东阳市8家,永康市16家,武义5家,磐安4家。东阳市、永康市两地的养老机构数量占全市的37.5%;而武义县为养老机构数量最少的县市,仅占全市养老机构数量的4.2%。不难发现,农村养老机构的建设与地区经济水平有密切关系。

1.2 日常生活照料状况

农村养老主要是居家养老和入住机构养老两种,实地调查发现,大多数农村老年人更倾向于居家养老,对于入住养老机构,不自由是老年人比较担忧的。

【收稿日期】 2016-10-25

【基金项目】 本文系金华市社科联课题“金华地区农村老年服务中心新型模式创建研究”。

在调研中发现：农村很多空巢老人都在勉强料理着家务，年轻子女的外出，导致种地难、看病无人陪、家务劳动吃力等问题。独居的空巢老人在照料方面存在更多困难，大多数老年男性不会自己做饭，并且老年男性与子女居住的情况并不多见。因此，老伴一旦去世，生活就更困难了。在家务劳动方面，有58.4% 的受访者认为“还能承受”，有18.8% 的受访者认为“难以承受”。一些农村独居老人对村里有食堂的愿望很强烈。从现实情况看，很多农村地区要具备满足农村老年人基本需求的养老服务设施尚需时日。

1.3 精神慰藉状况

经济好的镇村，老年活动中心比较热闹，老年人聚集营造了活动室热闹、活跃的氛围，吸引着更多老年人加入。经济比较落后的村里老年活动中心门可罗雀，很多老人白天出去干活，晚上回来休息，需要通过劳动来增加收入。

通过实地走访，发现农村老年人的活动很单一，并且老年活动时间不合理。在老年协会活动室的主要活动有：看电视、打纸牌、打麻将、听广播、闲聊。老年协会打麻将的人最多，其次是看电视，健身器材和书籍报刊的使用率较低，而且发现很多打麻将的老人一打就是半天。老年人的活动类型以娱乐活动为主，其中看电视、打牌占了绝大多数，并且不难发现，大部分老年人的活动时间不合理：娱乐活动时间持续过长，精神文化生活不丰富；健身时间偏短，活动效率不高。

1.4 健康医疗状况

人体衰老，老年人身患多种慢性病是个不争的事实。抽样调查中有48.5% 的受访者认为自己健康状况“不好”，有39.6% 的受访者认为“中等”，仅有11.9% 的受访者认为“良好”，有些还患有多种疾病。在农村，居家养老者，卫生所医疗水平相对低下；入住机构养老者，服务中心没有完善的医疗条件、医护人员缺乏，没有充足的医药品、医疗器具，不能有效的解决老人们看病的问题。

调研发现，老人出现医疗费用支出时，小额自己承担，大额支出，子女的经济支持是首先考虑的，如果子女的经济状况不好，老年人选择不治病的概率非常高。尤其是空巢老人，除了医疗费用之外，无人陪伴去医院就医也是影响其不能及时治病的原因之一。农村卫生所看不好，又不认识去医院的路，就硬扛着，最后不了了之。

1.5 养老服务设施情况

大多数农村老年服务中心设施不足，硬件方面存在规划不整齐，基础设施简陋、陈旧，缺少必要的设施器材，活动场地小等不足，大多数农村老年协会只简单配置电视机、棋牌桌和少数的期刊报纸。

软件方面，此次调研的养老机构均反映农村养老服务中心护工招聘难，存在护理人员不足的问题。大部分服务人员不具备专业技能，技能的缺乏常常会使服务者处于好心办坏事的尴尬局面中，在处理老年人需要的服务上会心有余而力不足，有时甚至造成老人被误解，对机构的形象造成不良影响。大部分服务人员不具备专业技能，有的还身兼多职，护理人员队伍稳定性差，另外工作人员年龄偏大，也影响服务质量。

2 金华地区农村老年服务中心问题存在影响因素

2.1 养老服务业相关政策不健全

养老服务方面的立法尚不完备，例如作为确定养老机构和入住老人相互权利义务关系的入住协议（合同），缺少明确的法律规定，因为缺乏完善的养老政策体系，使得许多农村养老机构得不到各界人士的重视。

2.2 养老服务缺乏经费保障

多数农村老年服务中心的经费靠财政拨款，政府发放的养老金并不能充分满足每一位老人的需要。尤其是农村老年协会，并未列入财政预算，多数经费靠村财政拨款，村一级也没有多少经费来支持，个别条件好的通过收取场地租金等形式筹措经费，经济欠发达镇村，经费安排就比较紧张，缺少场地、设施，不能开展活动。

2.3 管理机制不规范

部分老年服务中心，内部管理未跟上。在财务管理方面只有会计，没有出纳，或者会计、出纳为同一个人，这在制度上存在漏洞。

2.4 农村养老观念落后

农村老人养老观念较为传统，很多老人不愿意去养老机构，导致养老院经营面临一定的困难。主要因素有：一是故土难离。老人在一个地方生活了几十年，环境熟悉，建立了固定的人际圈子，生活方式早已习惯；二是传统观念的影响。受社会舆论、赡养义务、养儿防老等传统观念影响，调研发现约47.3%的农村老人不愿意进养老院，老年人都认为赡养老人是子女的事，如果去养老机构，怕被旁人说子女不孝顺。三是认为费用过高承担有困难。农村老人收入来源有限，即使收费低廉但对于农村老人来说也是一笔不小的开支，承受不了。

2.5 服务中心工作人员专业素质低、待遇较差

护理人员社会地位低，工作时间长，护理老人心理压力大，工资待遇低，难以吸引年轻、身体健康且有一定专业文化素养的人员加入护工行列。通常，一个护理员需要护理几个失能老人，或十几个正常老人，一旦老人生病，还需要24小时陪护，劳动强度大，护理任务重。护理员月薪大多在1200-2000元之间，仅个别养老机构护理员工资在3000元以上，收入与劳动付出极不对等。招聘新的护理人员十分困难，而且从业人员流动性大，很难留住。加上工作环境差，待遇不高，工作人员的家庭和亲人多不予支持，工作人员也无法全身心投入工作。

3 金华地区农村老年服务中心新型模式创建建议

3.1 政府加大资金投入，做好宣传引导工作

政府需要一方面为全市农村养老服务业发展提供资金支持，另一方面完善政策支持。提出构建以社会养老保险制度为基础，以居家养老为主、机构养老为辅（养老院、敬老院），加强农村服务和农村互助的农村养老保障体系。

3.2 建立农村老年人动态信息管理机制

以乡镇为单位，对老人家庭进行调查摸底、造册登记、分类管理、全面掌握老年人所想所需，尤其是针对空巢老人、留守老人建立动态信息库。完善农村老年人组织，由村委会提供场所，政府加大经费支持。

3.3 形成长期性的资金链

机构加大宣传力度，统筹社会资金，融合慈善捐助，联合政府资金建立起长期性的资金链，利用资金完善养老的硬件设施，提高服务人员的专业水平，为农村养老打下良好基础。

3.4 加强人才培养，建立一支专业化的养老服务队伍

加大农村养老机构从事养老工作的管理人员和服务人员的职业培训力度，增强服务技能和水平。多渠道、多形式、多途径提高从业人员素质，提高农村基层卫生技术人员专业素质。

3.5 政府通过一系列的政策措施，吸引和留住高素质的护理从业人员

一方面，鼓励高校毕业生特别是医疗护理专业毕业生到养老服务机构就业，提高养老服务员工队伍的年轻化，专业化水平。另一方面，更要建立并完善护理人员工资正常增长机制和支付保障机制，提高从业员工工资标准，保障护理人员的生活水平，解决护理人员的后顾之忧。此外，各部门应组织各种形式的慰问、表彰活动，对护理从业人员实行“感情奖励”，提升护理人员的职业自豪感，吸引更多人从事这个职业。

3.6 因地制宜建设农村养老服务中心

3.6.1 因村制宜建设“日间统一照料、夜间分散居住”的农村居家养老服务中心。基于大多数农村老人不喜欢离乡、离家、离亲人。利用村庄闲置的场所，因村制宜建设“日间统一照料、夜间分散居住”的农村居家养老服务中心，帮助解决吃饭问题。对部分没有闲置场所可改建的村庄，以及规模较小的村庄，采取由中心村统一配餐、统一配送、统一托管的服务形式，来满足老人基本需求。因地制宜开展老年人生活照料、保健康复、文体娱乐等服务，大大提升养老服务的能力。

3.6.2 因人制宜实现农村养老覆盖广。针对高龄的空巢、丧偶、贫困、行动困难等困难老人，提供特色农村养老中心。在规划选点上，先选择老人集中的、规模较大的区域和村进行建设，服务中心选址应相对宁静、舒适、交通方便。具备老年食堂、医疗保健、文化生活的三大基本服务功能。

3.6.3 改善居家养老服务站建设。改进老年人室内外活动场所，设置老年活动室、日间照料室、阅览室，不仅配备电视机、棋牌桌，也配备图书、报刊杂志、乒乓球桌等，用以丰富农村老年人文化活动和精神生活。

3.7 增设农村老年服务项目

当前农村存在的养老院以及老年协会只能满足老年人基本生活娱乐需要，新型农村老年服务中心要强调老年人的精神生活和户外体验，关注老年人的心理状态和情感需求。所以，要弥补空白，增设“老有所乐、老有所为”项目。

3.7.1 家庭服务。由于各种原因造成农村老人“空巢”现象普遍，子女不在身边，缺少精神慰藉。家庭服务主要针对老年人精神上的服务，提供专业服务。提供：①心理咨询②陪护人员，与老年人谈心与情感上沟通③情感维护，帮助老年人和子女沟通，将老年人的身体状况，心理需求第一时间反馈给子女④家政服务。

3.7.2 活动项目。增设活动项目，使老人按照自己兴趣爱好进行娱乐，发挥自己爱好特长。提供平台让农村老年人能够根据爱好特长找到跟自己融洽的团队和集体，丰富精神生活。（1）组建文艺团队。根据农村习俗，组建如锣鼓队、舞蹈队、棋牌队等。农村老年服务中心一方面安排专业人员对团队进行专业培训指导，一方面寻找有业务需求的企业组织，进行邀请演出。不仅锻炼身体，也能获取一定经济收入。（2）提供特色活动。A. 定期举办活动，例如戏曲、舞蹈、棋赛、钓鱼等比赛。B. 不定期举办老年游，主要针对健康状况良好、无重大疾病的老人。C. 定期举办宣传活动，如养身、保健、生活常识的普及宣传，健康知识的宣传，心脏病、高血压等老年常见病的预防与防治。

4 结论

农村老年服务中心新型模式的探索研究，不仅希望解决农村老人的基本养老问题和减轻政府负担，而且要争取能够让农村老人逐步实现从“老有所依、老有所养”到“老有所为、老有所乐、老有善养”。

[参考文献]

[1] 李凯其, 周其豪. 关于农村老年人精神文化生活现状的调查研究[J]. 东方文化周刊, 2014(20).

[2] 周新城, 支鹏程. 关于当前农村空巢老人生活状况的调研与分析—基于金华市沙畈乡和曹宅镇的对比调研[D]. 浙江工业大学, 2015.

[3] 宋丹丹, 符慧娟. 新型老年活动吧的创建——安康老年服务中心[J]. 魅力中国, 2013(8).