
浙江省高职高专院校移动图书馆应用现状研究

蒋歌声

田莉

(浙江机电职业技术学院, 浙江 杭州 310000)

【摘要】文章通过对浙江省 46 所高职高专院校移动图书馆服务开展状况进行调研,探讨了高职高专院校开展此项服务的功能定位,同时指出目前移动图书馆服务开展中存在的问题及应对策略。

【关键词】移动图书馆; 高职高专; 浙江

【中图分类号】G258

【文献标识码】A

【文章编号】1008 — 8970(2016)05 — 0019 — 03

一、移动图书馆概念界定

最初,移动图书馆是指人们利用移动交通设备将图书馆现有藏书,搬运至缺少图书馆的地区,满足缺乏藏书地区的读者需求,为广大读者提供服务^①。伴随网络技术的突飞猛进和经济社会的不断发展,移动图书馆的概念也不断变化。现在移动图书馆是指依托现代先进数字图书馆技术、发达的网络技术、便捷的移动终端技术等先进科技,创建一种使读者不受时间和地点的限制,通过使用各种终端设备方便灵活地利用图书馆各类资源的信息服务。

通过移动图书馆与 OPAC 的对接,读者可在手机、pad 等移动设备上自助完成个人借阅查询、馆藏查阅、图书馆最新资讯浏览,同时超过百万册电子图书、海量报纸文章以及中外文献元数据可供用户自由选择,为用户提供方便快捷的移动阅读服务^②。

二、浙江省高职院校移动图书馆应用现状

本文通过网站调研、网络咨询、电话交流、微信咨询等形式,以是否开通、开通时间、功能模块、服务模式等为调查内容,对浙江省 46 所高职高专院校图书馆的移动图书馆服务现状进行调研(其中 6 所国家级示范性高职院校,16 所省级示范性高职院校),调查结果如表一。

收稿日期:2016 — 08 — 20

作者简介:1. 蒋歌声(1959 —),男,浙江机电职业技术学院副教授;2. 田莉(1986 —),女,浙江机电职业技术学院助理馆员,研究方向为图书馆信息咨询。

表一 浙江省 46 所高职高专院校移动图书馆开通情况调查表

学校名称	开通情况	学校名称	开通情况
☆浙江交通职业技术学院	试用	☆浙江旅游职业学院	开通
* 金华职业技术学院	开通	浙江育英职业技术学院	否
宁波城市职业技术学院	否	* 浙江警官职业学院	开通
浙江电力职业技术学院	否	* 浙江金融职业学院	开通
浙江同济科技职业学院	开通	☆浙江工业职业技术学院	开通
☆浙江工商职业技术学院	开通	☆杭州职业技术学院	开通
☆台州职业技术学院	开通	☆嘉兴职业技术学院	否
☆浙江工贸职业技术学院	否	☆湖州职业技术学院	试用
浙江医药高等专科学校	开通	绍兴职业技术学院	否
* 浙江机电职业技术学院	开通	衢州职业技术学院	开通
☆浙江建设职业技术学院	开通	☆丽水职业技术学院	否

☆浙江艺术职业学院	开通	浙江东方职业技术学院	试用
☆浙江经贸职业技术学院	开通	义乌工商职业技术学院	否
☆浙江商业职业技术学院	开通	杭州医学院	试用
☆浙江经济职业技术学院	开通	☆浙江纺织服装职业技术学院	开通
浙江长征职业技术学院	否	杭州科技职业技术学院	否
嘉兴南洋职业技术学院	否	宁波卫生职业技术学院	否
浙江广厦建设职业技术学院	否	台州科技职业学院	开通
杭州万向职业技术学院	否	浙江国际海运职业技术学院	否
浙江邮电职业技术学院	开通	浙江体育职业技术学院	否

温州科技职业学院	开通	浙江农业商贸职业学院	开通
浙江汽车职业技术学院	开通	* 宁波职业技术学院	开通
浙江横店影视职业学院	否	* 温州职业技术学院	否

备注:1. 加“*”为国家级示范性高职院校,加“☆”为浙江省省级示范性高职院校。

2. “浙江医学高等专科学校”于2016年3月升级更名为“杭州医学院”。

3. 上表信息截止时间2016年7月。

通过调查我们发现46所高职高专院校中27所已开通移动图书馆服务,约占59%;在6所国家级示范性高职院校及16所省级示范性高职院校中,开通服务的为17所,约占77%,已开通服务的院校大都采用超星WAP/APP模式;采用相同方法对浙江省34所本科院校进行统计(不包括独立学院)发现,仅5所院校未开通移动图书馆服务,占比约15%;本科院校中除浙江大学采取“外购+自行开发”模式外,其余均为超星WAP/APP模式。

从调研的总体结果来看，浙江省移动图书馆发展迅速，开展移动图书馆服务已经成为浙江省各本科高校、高职高专院校的共识，这其中本科高校的普及度、重视度又高于高职高专院校。

三、浙江省高职高专院校移动图书馆发展中存在的问题

调研发现，超过一半以上的高职高专图书馆开始使用移动图书馆技术，并在读者范围内获得广泛使用，带动了图书资源数字化、电子化的发展。然而，在移动图书馆发展的过程中仍存在以下不足：

（一）移动图书馆经费开支的稳定性较难保证

根据调研数据，采用商业开发的移动图书馆初次采购经费在 10 万左右，每年维护开支为 2 万左右，这笔不小的开支对于经费紧张的高职高专院校图书馆而言较难保证，由于政府采购、集团采购、单一来源采购等采购方式的限制，使得部分高职高专院校不能顺利采购到合适的移动图书馆平台。

表二 浙江省 32 所本科院校移动图书馆开通情况调查表

学校名称	开通情况	学校名称	开通情况
浙江大学	开通	台州学院	开通
杭州电子科技大学	开通	温州大学	试用
浙江工业大学	开通	丽水学院	否
浙江理工大学	开通	浙江工商大学	开通
浙江农林大学	开通	中国美术学院	否
温州医科大学	开通	中国计量大学	开通
浙江中医药大学	开通	公安海警学院	否
浙江师范大学	开通	浙江万里学院	开通
杭州师范大学	开通	浙江科技学院	开通
湖州师范学院	开通	宁波工程学院	开通
浙江水利水电学院	开通	浙江财经大学	开通

浙江警察学院	开通	浙江树人大学	试用
衢州学院	开通	浙江越秀外国语学院	试用
宁波大学	开通	宁波诺丁汉大学	否
浙江传媒学院	试用	温州肯恩大学	否
宁波大红鹰学院	开通	绍兴文理学院	开通

备注:上表信息截止时间 2016 年 7 月。

高职高专院校与本科院校在办学定位上的差异导致了高职院校图书馆在经费上的不足,学校内部在经费有限的情况下,也会优先选择紧收图书馆经费的策略,这让图书馆在经费支持方面更显被动。

(二) 移动图书馆技术主要依赖商业平台

通过调查,我们发现浙江省内高校(包括本科院校和高职高专院校)在开展移动图书馆服务方面绝大部分采用与第三方合作的方式,并且都选择了市场和技术均较为成熟的超星移动图书馆,虽然这种方式有利于图书馆将更多的人力和时间投入到为读者提供资源服务上,并能极大程度的减轻图书馆的技术压力,但会导致如下问题:一是加大经费压力。图书馆需要在本已有限的经费中每年支付移动图书馆费用。二是移动图书馆的资源更新和个性化服务受限于第三方。图书馆在电子资源建设方面通常会根据校情购买多个数据库,但是这些数据库并不都能被整合进移动图书馆,对本校读者来说,这是一大服务体验障碍。三是技术力量的欠缺,让图书馆在移动图书馆的日常运营与维护方面也陷入被动。

(三) 用户粘性养护障碍

据 2015 年 CNNIC 发布的《2014 年中国青少年上网行为研究报告》称,青少年手机网络应用使用前八分别是:即时通信、手机搜索、手机网络音乐、手机网络新闻、手机网络视频、手机网络游戏、手机网络购物、手机网络文学,这表明在海量网络资讯的冲击下,移动阅读在大学生的日常生活并不占主要比例,虽然目前移动图书馆资源丰富、功能强大,可以兼顾订阅电子新闻、观看视频、收听音频等,但是大多数大学生还是只在查询馆藏、个人信息时才会想到利用它;因为版权等问题,读者通过移动图书馆并不能在第一时间获取到热门网络文学作品等;由于手机、PAD 等终端自身的局限性,通过移动图书馆利用学术资源并不方便,以上因素导致用户对移动图书馆的使用粘性不足。

(四) 宣传力度不够

调查显示,浙江省高职院校移动图书馆服务的覆盖已初具规模,这说明绝大多数高校图书馆已认识到移动图书馆的价值。一项新的服务项目离不开强有力的推广,高校的特点又要求对服务项目的推广必须呈波浪式,分层次、有重点的长期坚持下去,以保证新、老生读者对移动图书馆各项功能的了解和应用,而目前高职院校此方面的宣传推广活动普遍缺乏系统性和规划性,这既有数据库商方面的原因,也有图书馆员方面的原因。

四、高职院校移动图书馆发展策略与对策

（一）积极获取学校各级领导支持，努力拓宽经费渠道

学校各级领导的重视和支持，是包括移动图书馆推广在内的图书馆各项工作的重要条件，集中力量对校内各级领导进行移动图书馆服务推广，有助于他们了解图书馆的工作、利用图书馆的资源，从而在经费等方面支持图书馆的工作；其次，利用科研拓宽图书馆经费渠道。应积极鼓励和支持图书馆员申报每年的国家级、省部级、市厅级及院校级科研项目，组织科研力量，将每年的科研经费进行合理调配后，作为移动图书馆服务经费来源；最后，利用政策补贴。如 ZADL（浙江省高校数字图书馆）规定每年对成员馆的文献传递据工作量进行补贴，图书馆可以积极动员内部力量，有针对性的做好文献传递工作，从而获得经费补助。

（二）加强技术保障力量

高职高专院校图书馆应正视技术力量薄弱的现实，积极探寻解决之道。争取积极的人事政策，吸纳优秀技术人才。其次，加强馆员技术培训，探索校内、校际和校企技术合作模式。一方面，选派馆员进行专业技术培训以满足移动图书馆维护等需求，加强自身技术素质，增强网络维护力量，另一方面，组织、吸引本校计算机学院教师及校外专家参与移动图书馆应用开发，寻找相关学生社团加入移动图书馆维护、运营工作，在经费允许的情况下，聘请企业对本校移动图书馆做针对性开发。最后，努力实现校内至少是图书馆 WIFI 全覆盖，为读者在馆内利用移动图书馆提供便利。

（三）加强宣传力度

首先，对高职高专院校来说，应于每年年初或其他方便的时间节点，通过与数据库商的有效沟通制订兼具系统性和执行性的移动图书馆年度宣传规划和宣传方案，尤其每年 9 月份左右的新生入馆教育系列工作，应将移动图书馆推广纳入作为重点之一，通过开展讲座、培训，利用图书馆网站、新浪微博、微信公众号等平台重点推广，使新生了解移动图书馆的资源、掌握其使用方法。其次，开展个性化服务，针对不同的群体制订不同的推广方案，如针对学校教工进行科研主题的移动图书馆推广、针对短期成人教育学员进行强调专业和速成的移动图书馆推广、针对学校学术领头人的在研课题和信息浏览喜好进行个性化信息推送等，争取优质用户的使用粘性。最后，定期举办丰富多彩的图书馆现场活动、竞赛活动等，通过吸引师生参与，提高他们对移动图书馆的认知和使用水平。

参考文献：

①李作红. 移动图书馆在高职院校中的应用探讨 [J]. 广东轻工职业技术学院学报, 2015(3).

②超星移动图书馆. <http://baike.baidu.com/link=HR5K79Y-9XB Rk SMFm5ve Ia40c W -d YI1H80Ci PVF99D4oqo By4o I6PHAK>.