

高校图书馆向社会开放探析

—基于浙江林学院图书馆向社会开放后的思考

毛音

(浙江林学院图书馆, 浙江临安 311300)

【摘要】高校图书馆向社会开放进展缓慢,有主观上的也有客观存在的原因,要正视这些问题,积极探索,努力实践,才能使高校图书馆更好地为全社会服务。

【关键词】高校图书馆;社会开放;社会服务

【中图分类号】G258.6

【文献标识码】A

【文章编号】1008-0821(2010)02-0065-03

2002年2月我国教育部颁发了《普通高等学校图书馆规程(修订)》,第二十一条规定:“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。”至此,高校图书馆向社会开放一直成为较热门的话题。2006年6月北京市教委针对市人大代表倪晓健提出的“图书馆面向社会”的建议做出答复,高校图书馆的文献信息资源在满足本校教学科研需要的情况下,应向社会公众开放^①。在各界人士的强烈呼声下,各高校图书馆陆续以不同程度向社会开放,媒体先后报道了厦门大学、青岛科技大学、新疆大学、浙江林学院等图书馆面向社会开放的新闻。自2004年开始浙江林学院图书馆即向当地市民提供办证服务,免费提供阅览服务,曾得到了《光明日报》、《中国绿色时报》、《中国教育报》、《浙江日报》等十余家媒体的报道,受到社会各界人士的欢迎,尽管也取得了一定的社会效益,但服务项目比较单一,深层次的服务进展缓慢,其他高校图书馆也同样存在类似问题,总结原因主要来自以下几个方面供大家探讨。

1 观念问题

长期以来,高校图书馆一直定性为“学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构”,在这种观念的影响下,高校图书馆长期实行的是一种封闭式服务,即主要是为本校教职工和学生服务,因而使大多数师生认为,高校图书馆的职能只能是为本校的教学和科研服务,他们担心一旦向社会开放,会影响到他们的借阅,或者带来安全隐患。事实上,近几年浙江林学院图书馆对外开放后,对本校师生的借阅情况并没有造成什么影响,反而使馆藏资源得到了充分地利用。不过在开放过程中也出现了一些问题,如:社会上的个别不良青年来馆进行偷窃、骚扰女生等。但是,只要我们切实采取一些有效地管理办法,如增设监控设施,加强巡查及管理,利用现代化技术及手段等,这种不良现象和问题是能够得到遏制与解决的。

其实,从文献资源的实体意义上讲,高校图书馆是社会的财富,为国家所有。这是因为高校的经费来源主要是政府的财政支出,而政府的财政来源归根结底是对社会成员的税收。既然经费来源于社会,来源于公共税收,高校图书馆就有义务为整个社会服务,正所谓“取之于民,用之于民”^②。因此,转变观念成为高校图书馆面向社会服务的前提,这个问题不解决,面向社会服务就无从谈起。

收稿日期:2009-11-26

作者简介:毛音(1962-),女,文献借阅部主任,馆员,研究方向:高校图书馆管理,发表论文数篇。

尽管目前有很多高校已陆续向社会开放,但进展不一,仍有部分高校对此持观望态度,或者顾虑重重。要改变观念,不仅仅只是高校图书馆,也包括高校各级领导及相关部门,事实上,没有他们的支持与配合,仅凭图书馆自身是很难做好这项工作的。要解决根本问题首先是解决思想问题,“思想决定行动,态度决定一切。”^⑧有了明确的态度,才能有最终好的结果。因此,转变观念、解放思想是首要问题。

2 定位问题

目前关于“高校图书馆向社会开放”的文章很多,但基本上未见对“高校图书馆向社会开放”进行系统化研究的文献,更没有对其进行直接正面的相关研究,并提出一套全方位高校图书馆向社会开放的理论体系,因此,目前还未形成一种共识。各高校图书馆应根据自身情况制定一套完整的目标服务体系,即如何利用现有资源,在既能保证本校教学与科研的同时又能服务于社会。

由于目前各高校图书馆在馆藏资源方面主要是针对学校教学与科研来购置的,资源体系不太适合大众化的阅读,并且各馆情况也有所不同,如各校的地理位置、馆舍面积、馆藏资源、人力资源等等。浙江林学院图书馆馆舍面积不大,阅览座位紧缺,每逢期末都会发生学生抢占座位现象,因此,对社会开放,不能只是简单地有为需求的读者办理借阅证、提供阅览场所,要因地制宜,要针对本馆现有情况,制定适合本馆的开放政策与管理体制。

近几年,浙江林学院图书馆利用寒暑假免费对外开放(因假期大部分学生离校),为中小學生提供学习场所,为当地在外就读的大学生(放假回家)提供阅览服务,利用有限的空间与资源,充分发挥其效能,这些举措得到了同学们和社会的认可与好评。

比如:我们可以充分利用图书馆丰富的网上资源,向社会提供多形式、多功能的服务,以满足社会各界人士的需求。浙江林学院是一所以农林为特色的大学,又地处山区,可以充分利用图书馆的特藏文献、或通过文献传递、专业技术培训,或与学校相关院系的专业人才联合为山区农民服务,真正为建设新农村做点实事。要多渠道,多方位地去了解与分析,在实施过程中,切实制定适合本馆的目标服务体系,做到开什么?如何开?即定位要明确,有了明确的方向和目标,才能真正地去落实与实现。

3 管理体制问题

我国高校图书馆长期以来实行各自为政、自行其事、高度统一的计划经济管理体制,造成了人力、物力和财力的浪费^⑨。目前大多数高校图书馆的管理制度都是围绕本校教学和科研的需求制定的,是高校管理制度的重要组成部分,如职责范围、文献资源建设、人事安排、规章制度都是根据学校专业设置、师生人数等办学要求而制定的。这种体制极不适应信息化社会、网络化以及资源共享的要求,严重制约了高校图书馆向社会开放的发展。

社会读者是一个庞大而复杂的用户群体,他们对文献信息的需求,对图书馆的服务范围、内容和服务方式不尽相同。一方面校外读者知识结构复杂,人员素质参差不齐,又不熟悉各馆的规章制度和借阅流程,开放过程中难免会出现这样那样的问题,必然给管理增加难度。另一方面,随着对外开放的深入,各馆工作人员紧缺,而大多数高校常因引进人才为由安排家属或子女到馆,造成各馆高学历、高层次的专业人才严重缺乏,因此难以开展深层次的服务。况且目前各高校又没有相应的管理经验及政策作指导,导致图书馆缺乏自我发展的活力与动力。

4 数字资源应用问题

在当今科技飞速发展的数字时代,数字图书馆是图书馆事业建设的主流,也是高校图书馆在数字时代的新发展。现在各高校图书馆都非常重视数字文献资源的建设,纷纷引进中国期刊网全文数据库、中国硕博论文全文数据库及多种外文数据库和超星等电子图书,自建各具特色的学科导航系统、地方数据库等。这部分资源改变了传统的借阅方式,读者可以不受时间、地域等限制,是一个全天候开放的图书馆。而我国目前信息环境、文化素养等差异却成了数字图书馆普遍服务的障碍,严重影响了数字图书馆

的功能发挥。

范并思教授曾说过,数字图书馆的复杂应该是知识界面背后支持平台的复杂,使用起来应该是非常简单的。但是,我们的数字图书馆不是电脑高手就不能使用,或者必须经过培训才会运用。在同样的信息环境中,由于个人信息获取能力的差异也会导致数字鸿沟的产生,数字信息的大量产生在丰富了社会信息自由的同时,也给用户有效获取和利用这些信息带来了困难^④。

我们发现在读者调查中,在校师生有很多都不了解图书馆的数字资源情况,或者说知道却不会使用,尽管图书馆也在做着各种努力宣传并举行各种培训,但收效却并不明显,更何况服务于社会大众。

5 知识产权与网络安全问题

校外读者是一个庞大而复杂的用户群体,而这部分读者大多并不十分清楚知识产权相关问题,特别是在网络环境下利用电子资源,稍不注意就容易发生侵权行为,给学校和图书馆带来麻烦,因此,许多高校都有这种顾虑。

杨晓晴和邓曼在《高校图书馆电子信息资源管理利用中的知识产权保护》中指出:“高校图书馆利用自身的资源和信息优势,为当地社会经济服务,必然会涉及以知识产权问题。因此,在向社会提供服务的同时,一方面加大网络资源服务工作的力度,另一方面更要关注工作环节中的知识产权保护问题。因为知识产权在推动高校图书馆事业发展的同时,也对高校图书馆电子信息资源管理利用工作形成制约。特别在网络环境下,它涉及电子信息服务工作的许多领域,随时有侵犯别人知识产权的可能。”^⑤

网络是一把双刃剑,在向社会大众提供服务的同时,网络安全问题又是高校图书馆必须考虑的。网络安全是指网络上的信息安全,它的特性主要是指信息的完整性、保密性、可靠性。由于网络道德规范建设的滞后,使得信息管理人员无法完全控制网络环境下读者传递和利用信息的行为,出现了如对网站的攻击和破坏、恶意下载电子文献、篡改图书馆管理系统等现象。对于在校园网内的读者,校网络中心可通过登录网站的IP地址进行管理,而校园网上的图书馆站点一旦向社会开放,则任何问题都有可能出现,除了需要加大安全技术上的投入,还必须要有健全的安全管理体系作保障,这也是很多高校图书馆的数字资源不对外开放的重要原因之一。

6 结语

综上所述,高校图书馆向社会开放还存在着多种因素制约,有主观上的也有客观存在的原因,但随着社会发展的需要,高校图书馆的文献信息资源不可避免地要走向为社会服务的道路。它不仅缓解了图书馆部分图书资源被闲置和社会图书馆人均藏书量过低的矛盾,而且既顺应了信息时代对大学图书馆的要求,同时也与国际接轨。我校图书馆在开放实践过程中,也积累和总结了一些经验与不足,这些问题都是改革开放过程中必然会出现的问题,因为目前各高校图书馆向社会开放还处在摸索阶段,只要我们不断探索,努力实践,高校图书馆这一巨大的社会资源,一定会被越来越多的人所利用,并发挥其最大效能,这也是高校图书馆未来发展的方向和必然。相信在不久的将来,高校图书馆全面向社会开放这块“试验田”将会变成百姓的“丰收田”和“百花园”^⑥。

参考文献:

- ① 李梅军. 高校图书馆面向社会服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2008, (5): 87- 91.
- ② 张学军. 高校图书馆向社会开放问题的研究述评[J]. 图书馆学刊, 2008, (3): 4- 7.
- ③ 艾礼文. 思想决定行动态度决定一切——在市委常委(扩大)会议上的讲话

④ 李四克,王勇.高校图书馆对社会开放的限制条件研究[J].情报探索, 2008, (9): 13- 15.

⑤ 哪里有改革创新哪里就有新局面——李长春考察浙江四问经济文化发展.