

基于 TAM 模型的湖北省创业园建设满意度研究

——以武汉东湖高新区为例

严佳敏 李菁昭

(湖北经济学院金融学院, 湖北武汉 430205)

【摘要】在这个鼓励“大众创业，万众创新”的时代，在校大学生是最重要的潜在创业群体。有针对性的大学生创业园能够利用自身的优势与平台鼓励创业，引导创业，优惠政策支持创业为研究目前大学生创业园的发展现状，本文以武汉东湖高新区为例，作了实地问卷调查，向武汉部分高校发放共计 500 份问卷调查表，利用 TAM 模型，分析在校大学生对大学生创业园的满意度，以此分析创业园存在的优势及劣势，并提出相应的完善建议。

【关键词】创业园；TAM 模型；满意度

一、引言

2010 年温家宝总理提出了“拓宽就业、择业、创业渠道，鼓励自主创业、自谋职业等多种形式的灵活就业，以创业带动就业”的重要举措。2014 年李克强总理更是多次强调大众创业、万众创新，并将创业认为是中国经济的新引擎如今我国经济发展进入新常态，高速发展的“互联网+”让创业门槛降到了最低>曾经诞生全国首家创业孵化器的湖北省，拥有天然的科教优势和强大的工业基础，在这次“创业春风”的席卷下，积极响应党的号召，执行多套方案，强化政策引导，使得武汉市成功自主建设成为一个大孵化器，而光谷正处于此孵化器的风口，据统计，2015 年仅武汉东湖高新区就聚集了 98 所大学和科研院所，拥有超过 2 万家高新技术企业。

大学生是_家宝贵的人才资源，是建设创新型社会的主力军和人才保障作为拓宽就业渠道和建设创新社会的创业建设被提到新的高度，而大学生创业园就是增加大学生就业能力和创业能力的最佳平台因此对大学生创业园建设进行研究以及建设省级高效规范的创业园，其意义重大。本文通过向武汉部分高校在校大学生发放共计份调查问卷，对在校大学生对湖北省创业园建设的满意度进行调查，拟以分析目前创业园存在的优势及劣势，从而有针对性地对湖北省建设大学生创业园提供改善建议。

二、湖北省建设大学生创业园实证分析

1、模型的构建

(I)模型的建造以 TAM 理论为理论依据，结合现实条件，构建研究模型。将影响创业者行为意识的因素分为有用性认识、易用性认识、风险意识、创业意识、使用意识和经济成本这六个方面，再由以上这六个方面来判断他们是否对创业园满意。

(2) 构件测量指标的构建在模型中存在两种基本的变量，分别是潜在变量和观察变量。观察变量是通过量表或问卷等测量工具得到的数据。而潜在变量即构件，是一个量表要反映的潜在现象或结构，是无法直接测量的，只能由观察数据测得的数据资料来反映。因此，为确定每个构件的测量指标以及适应本文的研究环境和研究目的，又新增设数个测量项目。模型构件的测量指标如表 1 所示。

表 1 模型构件的测量指标	
模型构件	测量项目
有用性认识	创业园能提高我的创业成功机会
	创业园能提高我的创业效率
	创业园能解决关于创业的未知问题
易用性认识	对我来说熟练利用创业园很容易
	对我来说利用创业园提供的信息很容易
风险意识	创业园会给我带来错误的引导
	创业园无意中给我带来虚假的支持
创业意识	对我来说有创业意向
使用意识	对我来说有使用创业园的意识
经济成本	利用创业园带来的经济成本

(3) 研究问题及假设。

研究问题：以上六个方面是否影响创业园的满意度？

模型假设：

假设 1：有用性认识正向影响对创业园的满意度

假设 2：易用性认识正向影响对创业园的满意度

假设 3：风险意识反向影响对创业园的满意度

假设 4：创业意识正向影响对创业园的满意度

假设 5：使用意识正向影响对创业园的满意度

假设 6：经济成本反向影响对创业园的满意度

2、数据获取与信度分析

本研究以武汉市部分高校大学生为施测对象，共计发放问卷 500 份，回收问卷 439 份，回收率为 87.8%，其中有效问卷 403 份，有效率为 80.6%。

为了检测问卷的信度，本研究运用 SPSS 软件计算 Cronach'sAlpha 系数进行判断。结果如下:有用性认 1 只，其组合信度系数为 0.9124;易用性认识，其组合信度系数为 0.7569;风险意识，其组合信度系数为 0.8673;创业意识，其组合信度系数为 0.9247;使用意识，其组合信度系数为 0.9143;经济成本，其组合信度系数为 0.8659。一般而言，系数若大于 0.7，其信度就可接受，因此问卷的信度可以接受。

3、模型结果与分析

为了一步探索观测变量和潜在变量之间及潜在变量之间的交互关系，并量化相互之间的作用，本研究选用结构方程模型 (SEM)对调查数据进行分析：此模型不仅可同时考虑和处理多个因变量，还能容忍自变量和因变量含测量误差允许潜在变量由多个外显指标构成。于是，运用软件对问卷获取的数据进行模型，验，各构件间的标准化系数及显著性分析结果如表 2 所示。

表 2 模型路径系数		
路径	标准化路径系数	t 值
路径 1	0.43	显著
路径 2	0.38	显著
路径 3	0.21	显著
路径 4	0.4	显著
路径 5	0.35	显著
路径 6	0.15	不显著

从表 3 的研究结果来看，笔者有如下分析

A1 和 A4 的路径系数分别高达 0.43 似和 0.4,说明“有用性认识”和“创业意识”对创业园满意度的影响最为战著，必须予以高度重视。“有用性认识”反映创业者对创业园现状还比较满意，认为利用创业园能对创业者的创业有所帮助。间时，“创业意识”是指大学生自身的创业意识，只有在有创业意识的条件下才能有意识去利用创业园实现自我目标，才能评判对创业园是否满意。

A2 和 A5 的路径系数也较高，分别是 0.38 和 0.35,这说明“易用性认识”和“使用意识”对创业 W 满意度的影响比较 M 著。“易用性认识”是指创业者能很快地、顺利地利用创业园来实现创业。“使用意识”是创业者必须要有意识地去利用创业园进行创业，并提出对创业园是否满意。

A3 的路径系数虽为 0.21，但是也能说明“风险意识”能在一定程度上影响创业者对创业园的满意度。随着时代的进步，人们的风险意识越来越强，往往在实施一个 | 十划时必先考虑其风险，如果风

险高于其承受能力就不会实施这个计划。也就是说利用创业园为创业者带来的风险在其承受范围之内时，创业者会选择利用创业园实现创业。

研究假设 5 没有得到实证数据的支持，即“经济成本”对创业园的满意度影响不显著这一点与模型假设存在偏差，可能是因为利用创业园带来的经济成本本身很小，大多数创业者认为少量的经济成本对创业园利用的影响不大。

总的来说，有用性认识与其创业园满意度正相关，而经济成本对创业园的满意度影响不显著。届时，易用性认识和使用意识与其创业园的满意度正相关，风险意识与其创业园的满意度负相关。

4、模型拟合度检验

为了检验结构方程模型的拟合度，本文采用卡方自由巧比 (χ^2/df)、方根误差近似值 (RMSEA) 比较适合度指标 (CFI)、正规拟合指数 (NH)、拟合优度指数 (GFI) 和调整拟合优度指数 (AGFI) 这六个指标检验评价模型与原始数据拟合的程度。当 χ^2/df 介于 1 到 3 之间表示模型适配良好 RMSEA 小于 0.08 时表示模型完全拟合，小于 0.08 时表示拟合巧比较好，小于 0.1 表示模型中等拟合。其余 4 个拟合指标大于 0.9 时说明模型的拟合度较好 3 经测算，创业园满意度研究模型的拟合度指标如表 3 所示，由表 3 可以看出，这六个拟合指标都在可接受的范围内，说明模型结构总体上是合理的。

三、湖北省大学生创业园建设对策研究

表 3 创业园满意度研究模型拟合度指标与检验

指标	χ^2/df	RMSEA	CFI	NFI	GFI	AGFI
结果	2.543	0.036	0.93	0.94	0.942	0.927
判别标准	(1,3)	<0.05	>0.9	>0.9	>0.9	>0.9

1、完善创业园建设

(1) 积极培养大学生创业意识结合上述结论,在经济成本对创业 W 满意度影响不显著的情况下，创业园可不必再瞻前顾后，应从各方面积极鼓励支持大学生创业，增强大学生创业的意 IH, 以此激发更多的大学生创业。而这离不开高校对大学生创业教育的培养,大学生创业园为之提供的案例学习、模拟创业等措施也是提高大学生创业意园的一项举措，

(2) 加强大学生创业实践技能，有用性认识与易用性认识是影响大学生对大学生创业 W 的满意度的重要 W 素之二，大学生创业园提供的实践平台最大的特色就是其具有实用性。因此，利用创业园的可操作性、真实性以及信息的充分性配合高校课程的理论性特点，以此协助大学生创业项目的建设，能有效提高大学生创业技能，也能激发创业精神：

(3)提供创业初始引导。正确引导大学生创业的初期工作运营,能够缩短创业初期的摸索期,减少资金运转不周的风险,为创业项目打下坚实的基础。

(4)缓解社会关系不足问题。创业资金是创业者最需要解决的一个问题,除了寻求政府的帮助,创业者应该尝试的创业项目拉拢投资,减少对政府和学校的依赖,而这就需要解决社会关系不足的问题:为此,大学生创业园应该加强园区内部企业的沟通合作,共同发展,形成区域经济网络,同时充分利用园区内部关系网络,为创业者牵线搭桥,得到资金支持

2、加强政府政策支持力度

(1)落实政策,加大扶持力度。针对资金短缺问题,政府有关部门应该有效落实相关政策,缩短申请流程和时间,加强监督,使创业者能真正、尽快地得到优惠政策的支持,缓解资金短缺的压力

(2)政府主导号市场主导相结合。就如今的经济发展趋势,仅仅是单一主导必然会落于历史的洪流,而政府与市场充分结合的主导,才能真正做到扬长避短.增强创业园的活力所以政府宽松政策与市场拉动力双向并行,才是科学的发展方向。

参考文献:

- [1]魏劲松、谌赓、曾铃凌:凤栖梧桐鸣九天——来自武汉留学生创业园十年成长的报告
- [2]梁云志:孵化器商业模式创新:关于专业孵化器参与创业投资的研究.复旦大学,2010.
- [3]党募:政府扶持型创业体系及政策研究.华中科技大学,2011.
- [4]叶琦:基于就业创业角度的浙江大学生创业园建设研究.中国社会科学院研究生院,2010.
- [5]秦璟、孟艳、陆姗姗、包建华:谈大学生创业园现状——以南京市大学生创业园为例.经营管理者,2014(9).