
湖南省物流发展对策研究

——以第三方物流

协同服务关键技术研发为视角

易蓉 彭嘉懿

(湖南大学经济与贸易学院, 湖南 长沙 410079)

【摘要】本文通过分析国内外物流发展情况,从第三方物流协同服务关键技术的视角,以物流市场集中度分散、物流资源整合度低、第三方物流配送管理技术落后、增值信息服务欠缺为切入点,探讨了湖南省第三方物流发展存在的问题,并给出了以第三方物流协同服务关键技术研发促进湖南省物流发展的对策,为促进湖南省物流业的发展提供政策支持。

【关键词】第三方物流; 协同服务; 湖南省; 对策

物流业是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的复合型服务产业,是国民经济的重要组成部分,涉及领域广,吸纳就业人数多,促进生产、拉动内需作用大,在促进产业结构调整、转变经济发展方式等方面发挥着重要作用。继劳动力、资本之后,物流被广泛认可为国民经济增长的“第三方利润源泉”,2009年在温家宝总理主持召开的国务院常务会议中,明确将物流业作为十大振兴产业之一,凸显了物流日益重要的地位。

目前国内对于第三方物流与协同的研究比较多,如王步君从供应链物流的特点和实际应用出发,阐述合理利用第三方物流进行协同管理的重要性和必要性;宋伟论述了物流一体化理论对中国第三方物流企业的启示;周宏在在第三方物流发展基础上,提出物流组织的创新——物流联盟;徐琪提出了面向资金流、信息流的供应链物流金融集成化协同服务体系及管理机制;李亚琦通过对供应链协同环境的特征分析,阐述了第三方物流参与供应链协同的多种因素,对第三方物流企业在供应链协同管理下提出了一些建议和策略;杨德礼通过对比非协同合作与协同合作两种情况,提出一个量化模型,表明节点企业与第三方物流之间的协同合作不仅可以使供应链整体利润最优,而且会使双方形成双赢的局面;曾月娥分析了湖南省第三方物流发展的有利条件,并对发展存在的问题提出了相应的对策。本文通过分析国内外物流发展的现状,从第三方物流协同服务关键技术的视角,以多角度切入,探讨湖南省第三方物流发展存在的问题,并给出以第三方物流协同服务关键技术研发促进湖南省物流发展的对策建议。

一、湖南省物流发展的潜力

湖南省作为国家实施中部崛起战略的重要省份,拥有发展现代物流的巨大潜力。2010年湖南省社会物流总额为2.7万亿元,社会物流总费用2962亿元,完成货运周转量2958亿吨公里,物流行业从业人员135万人。湖南社会物流总费用占全省GDP的18.36%,高于全国17.8%的平均水平,但与日本及欧美等发达国家相比,依然存在较大发展空间。

1、湖南省政府出台一系列政策支持物流业的发展

2009 年5 月6 日，湖南省政府常务会议提出了《十大振兴产业实施方案》，其中进一步明确了湖南省物流业调整和振兴的实施方案及目标。方案确定了将“发展壮大第三方物流企业”作为湖南省调整和振兴物流业的主要任务之一。2011 年10 月省政府办公厅印发《湖南省“十二五”物流业发展规划》（以下简称《规划》），提出力争到2015 年城市配送覆盖率不低于60%。根据《规划》提出的目标，“十二五”期间，湖南要基本形成网络化、组织化、规范化的现代城市物流配送体系，重点建设配送中心、中转分拨场站、社区集散网点等。同时，将重点发展面向流通企业和消费者的社会化共同配送，扩大居民消费。将适时调整商业配送、城市快递等货车的道路通行规定，重点解决这些车辆进城通行、停靠和装卸作业问题。在全省主要消费中心城市的商贸集聚区，将打造一批特色商贸物流中心，完善落后地区和县级商贸服务设施。将通过推动商贸企业发展连锁经营、物流配送和电子商务等现代流通方式，促进企业内部物流社会化；加强仓储设施建设的改造升级，引导大型仓储场所退出城市主城区；鼓励农产品通过直销和配送形式实现产销对接。政府的大力扶持为湖南省物流业又好又快发展创造了良好条件。

2、湖南省拥有便利的交通条件

从区位优势上看，湖南省北靠长江，南临粤港澳，经济发展腹地广阔，处于“珠三角”和“长三角”开放地带之间，公路、铁路、内河、航空等交通运输网络纵贯南北、连接东西，区位优势明显。铁路布局渐趋合理，运输网络不断优化，京广铁路、浙赣铁路、石长铁路保证了湖南铁路运输的承载能力；107 国道、319国道、320 国道、207 国道、长潭高速、长永高速等各大高速公路体系构成湖南蛛网状高速公路交通网络。湖南拥有长沙黄花机场、张家界荷花机场、常德桃花源机场、怀化芷江机场、永州零陵机场，保证了湖南的空中运输需求。近年来，湖南省加快了湘江航道建设的步伐，为沿江经济发展提供了主要的支撑保障，也有效促进了湘江水运的发展。

3、湖南省专业化物流企业和组织成长快速

早在2005 年，湖南省就有4 家企业进入全国物流企业100强，近年来还涌现了湖南中邮物流、湖南白沙物流、长沙联运物流等一批第三方物流企业。一些功能先进、颇具规模的现代化物流园区、物流中心、配送中心也已经出现，其中长沙金霞、一力等物流园区已初具规模，岳阳城陵矶港、株洲石峰等物流园区也正加紧建设。湖南已着手重点建设以长株潭、怀化、衡阳和岳阳为中心的四大区域物流中心，力争打造一支货畅其流、竞争力强的“物流湘军”，并已形成若干亮点。此外还有大量国内外知名物流企业进入湖南省物流市场，如招商物流、大田国际货运、宅急送、广州南方物流等等。同时，未来五年湖南将打造十大重点工程，包括物流园区建设工程、物流业联动工程、商贸流通工程、多式联运转运设施工程、冷链物流工程、粮食物流工程、农产品物流工程、物流配送工程、应急物流建设工程和物流业信息化工程。目前湖南省物流业已逐步形成了不同所有制形式、不同经营模式以及不同经营规模的专业物流企业共同发展的良好格局。

二、湖南省第三方物流发展存在的问题

1、第三方物流市场相当分散，市场集中度极低

湖南省第三方物流企业不仅规模不足，而且缺乏协调配合，呈现“小、散、杂”的局面，目前还没有超过1%物流市场份额的第三方物流企业，基本上是各自为阵，大大削弱了湖南省物流企业的竞争力。这种局面导致的最直接结果就是难以实现物流产业的规模效益，其中的主要原因就是缺乏一个开放性好的第三方物流协同服务信息平台。目前湖南省第三方物流企业信息系统的的应用基本都局限于企业内部，企业间难以实现信息资源的共享与互动，无法实现第三方物流的业务协同，难以为跨区域物流提供一条畅通无阻的物流通道。第三方物流协同服务信息平台的缺乏，已经成为阻碍物流信息共享、制约物流市场融合、限制物流企业做大做强的技术瓶颈之一。

2、第三方物流企业间的物流资源整合度低，库存成本相对较高

在仓储、分拣和装运等具体作业上，大部分第三方物流企业以分散仓储为主，作业强度高而且准确率低，配送中心作业效率和效益的低下已成为制约整个营销网络效率和效益的瓶颈。第三方物流企业仓储布局为异地多点布局模式，异地仓库货物调拨导致货物品质损失严重，企业间货位信息查询不畅通，不能实现企业间库存状态信息交互，由此造成库存冗余，资源浪费，占用大量资金。

3、第三方物流配送管理技术落后，配送效率相对较低

随着配送业务的不断扩展、交通环境的日益复杂以及配送零售户的逐步增加，导致第三方物流配送中配送线路不合理、车辆配送任务量不均衡、平均满载率不高等问题不断凸显，严重影响了配送效率，成为第三方物流发展的瓶颈。因此，如何组织适当的行车路线，以达到平衡工作量、提高满载率、降低配送成本的目的，便成为第三方物流配送车辆调度中亟待解决的重要问题。

三、以第三方物流协同服务关键技术研发促进湖南省物流发展的对策

1、搭建第三方物流公共信息平台，实现信息资源的共享与互动

利用信息技术和现代管理技术，通过多企业、多结构、多业务的信息整合，搭建第三方物流公共信息服务平台。通过该平台满足日益发展的信息化应用需求，为各类用户提供信息服务；整合各方资源，充分利用资源为各类应用提供信息服务。建立信息服务业的新经济模式，并通过行业应用分析，制定相应的规范标准，为行业的良性、有效和规范发展奠定基础，在为客户提供一站式传统物流服务的基础上，重点提供物流信息服务、物流金融服务等物流增值服务。通过提供高附加值的现代物流服务，增加企业的利润增长点，以提升企业的核心竞争力。

2、实现第三方物流协同仓储管理，控制物流库存成本

加大力度提高仓储管理水平，实现第三方物流协同仓储。研发异地多点布局模式下的仓储布局优化技术，实现异地多点布局模式下的货物动态调拨，建立第三方物流企业之间协同服务联合库存控制系统，对仓储、分拣各环节实施数字化管理，实现跨企业间的自动分配货物区域、实时调整和管理仓库作业，提升各个节点物流企业的运行效率，提高企业资源利用效率、扩大服务覆盖范围、降低风险和运营成本。

3、研发第三方物流协同配送车辆调度技术，提高物流配送效率

研发第三方物流协同配送车辆调度技术，打破第三方物流企业间配送管理合理化的局限，将几个配送中心联合起来形成配送联盟，共享资源、协同工作，实现配送作业的规模化、敏捷化，提高配送环节资金、设备、人员的利用率。针对庞大的第三方物流需求，研究基于大规模配送条件下的车辆调度优化模型和算法，并集成GIS、移动定位技术、无线通信技术等信息领域的关键技术，研制第三方物流协同配送车辆调度监控系统，为物流配送管理提供有力的技术支持。

4、研发第三方物流协同服务移动终端，提供市场需求信息增值服务

研发第三方物流协同服务移动终端，为客户提供包括营销管理、支付管理、客户管理等增值服务功能，物流服务人员可不受地理位置限制，在线录入订单信息、客户需求等数据，数据通过无线网络反馈回物流中心，实现数据流的全程跟踪与采集。采集的第一手数据具有真实性和及时性，第三方物流企业可以对信息进行数据挖掘，更准确地预测市场需求，并为客户提供个

性化的增值服务。

（注：基金项目：湖南省重大科技攻关项目“第三方物流协同服务系统关键技术研究与应用示范”（编号：2009FJ1003）。）

【参考文献】

- [1] 王步君：基于第三方物流的供应链协同管理的研究[J]. 山东经济，2007，142（5）.
- [2] 宋伟： 物流一体化理论对中国第三方物流企业发展的启示[J]. 公路交通科技，2004，21（5）.
- [3] 周宏：物流战略联盟的组建及运营管理[J]. 商业研究，2006（4）.
- [4] 徐琪：供应链物流金融集成化协同服务创新管理[J]. 中国流通经济，2009（8）.
- [5] 李亚琦、姚冠新、魏秀敏：供应链协同管理下的第三方物流发展策略研究[J]. 江苏商论，2007（9）.
- [6] 杨德礼、于江：供应链管理下节点企业与第三方物流间协同合作的量化研究[J]. 中国软科学，2003（3）.
- [7] 曾月娥：湖南省第三方物流发展研究[J]. 湖南行政学院学报（双月刊），2009（3）.