

信息化与长株潭城市群“两型社会”建设初探

罗传玲

(湖南商学院, 中国 湖南 长沙 410205)

【摘要】长株潭城市群要实现区域发展一体化战略, 应率先突破“信息共享”这一关口, 关键是要加快长株潭城市群信息化建设, 先行整合区域信息, 实现区域信息共建共享。信息化是长株潭城市群整合发展, 建设“两型社会”的必备条件, 对于能推动长株潭城市群行政管理体制的改革创新、促进长株潭城市群区域经济升级发展和完善长株潭城市群社会综合服务职能等方面有着十分重要的作用, 是长株潭城市群实现城乡一体化发展的现实选择。

【关键词】信息化; 长株潭城市群; “两型社会”

【中图分类号】T127; TP39 **【文献标识码】**A

2007年12月, 国家发展改革委员会批准了长株潭城市群为“国家资源节约型和环境友好型社会建设综合配套改革试验区”, 开创了长株潭城市群区域经济发展的新局面。总体方案设计是: 长株潭城市群要建设成全国“两型社会”建设的示范区, 中部崛起的重要增长极, 全省新型工业化、新型城市化和新农村建设的引领区, 具有国际品质的现代化生态型城市群。长株潭城市群通过以科学发展观为指导, 从试验区实际出发, 全面推进基础设施、产业布局、区域市场、城乡建设、环境保护与生态建设等各个领域的改革, 形成了经济社会发展与人口、资源、环境相协调, 探索一条有别于传统模式的新型工业化、新型城市化和新农村建设发展新路的良好势头, 向实现城建同步、交通同环、能源同体、金融同城、信息共享、环境同治和生态同建的区域发展方向迈进。笔者认为, 要实现长株潭城市群这“七同”一体化发展目标, 应率先突破“信息共享”这一关口, 关键是要加快长株潭城市群信息化建设, 先行整合区域信息, 实现区域信息共建共享, 以加速长株潭城市群整体融合, 全面提高试验区综合竞争力, 推动试验区经济又好又快发展^[1]。

1 信息化是长株潭城市群整合发展、建设“两型社会”的基础条件

长株潭城市群试验区分“三个阶段”推进: 2008—2010年全面启动各项改革, 初步建立“两型社会”框架, 初步形成长株潭与周边岳阳、衡阳、常德、益阳、娄底等市协调发展的区域经济一体化格局; 2011—2015年初步形成“两型”特色的产业结构、增长方式和消费模式; 2015—2020年完成“两型社会”建设综合配套改革的主要任务, 形成“两型社会”体制机制和新型工业化、城市化的发展模式。笔者认为, 要实现上述目标, 信息化是其必备的基础条件。在理论上, 信息化是指人们对现代信息技术的应用达到较高的程度, 在全社会范围内实现信息资源的高度共享, 推动人的智能潜力和社会物质资源潜力充分发挥, 使社会经济向高效、优质方向发展的历史进程。在实践中, 信息化是指培养和发展以计算机为主的智能化工具为代表的新的生产力, 并将与智能化工具相适应的生产力, 是信息技术与传统产业特别是第二产业的结合, 称为信息化生产力。智能化生产工具

入世后科技期刊竞争力及“破壁”策略研究课题的阶段性成果(编号: 湘科条字[2003]141号); 科技期刊品牌创新体系研究课题的阶段性成果(编号: 湘科条字[2006]158号); 科技期刊信息传播网络化与信息组织智能化研究课题的阶段性成果(编号: 湘科条字[2007]134号)。

收稿时间: 2008 - 09 - 26; **修回时间:** 2009 - 02 - 15

作者简介: 罗传玲(1962—), 女, 湖南湘潭人, 副研究馆员。主要研究方向为文献信息资源的建设、开发利用与传播等。
E-mail: LCL667@126.com。

与过去生产力中的生产工具不一样的，它不是一件孤立分散的东西，而是一个具有庞大规模的、自上而下的、有组织的信息网络体系。这种网络性生产工具将改变人们的生产方式、工作方式、学习方式、交往方式、生活方式、思维方式等，将使人类社会发生极其深刻的变化。长株潭城市群区域信息化是指该区域内信息资源、信息网络、信息技术与信息管理服务同社会经济发展需求有机联系、协调结合的过程。

长株潭城市群区域信息化建设应从以下三个方面切入并加以完善。①长株潭城市群信息化的内涵：一是信息网络体系，包括信息资源，各种信息系统，公用通信网络平台等。二是信息产业基地，包括信息科学技术研究与开发，信息装备制造，信息咨询服务等。三是社会运行环境，包括现代工农业、管理体制、政策法律、规章制度、文化教育、道德观念等生产关系与上层建筑。四是效用积累过程，包括劳动者素质，国家现代化水平，人民生活质量不断提高，精神文明和物质文明建设不断进步等。②长株潭城市群在信息化建设中要综合开发利用计算机技术、网络技术和通信技术，做好以下工作：一是信息资源建设，这是实现区域信息化的核心；二是信息网络建设，这是实现区域信息化的基础；三是信息技术建设，这是实现区域信息化的必备条件；四是信息管理建设，这是实现区域信息化的组织保障。只有通过信息化建设，长株潭城市群试验区才能实现信息资源的高度共享，信息网络的全面畅通，信息技术的普遍应用，从而使人们的智能潜力以及区域社会物质资源潜力被充分发挥，个人行为、组织决策和社会运行达到日趋合理、协调持续发展的理想状态，为“两型社会”建设创造基础条件。③目前长株潭全区域以光缆为主、数字微波为辅的高速信息传输网已成体系，“中国长株潭网站”已初步建立，该网络平台主要通过发布具有权威性的长株潭城市群建设“两型社会”试验区新闻和信息，及时传递和交流区域间的重要经济、社会、科技、文化和生活信息及有关国内外重要信息，推进长株潭城市群之间信息资源的交流、利用和开发，统筹信息资源，减少信息获取差异，有效实现区域信息资源共享。但是，还应根据长株潭城市群的发展实际，加强对区域内的出行、医疗等社会服务领域信息化建设，逐步在电子政务方面建成连接试验区内市、县的政务畅通工程，推进试验区内大中型企业的信息化建设，积极推进医保、社保、交通的信息一体化工作。进一步推动长株潭城市群区域经济联合与发展，实现长株潭城市群社会共同进步。

2 信息化能推动长株潭城市群行政管理体制的改革创新

长株潭城市群“两型社会”建设试验区的建立，对区域内现行行政管理体制提出了新的要求。过去由于行政组织和管理体制仍然沿用原来那一套，给城市群管理带来了一系列的矛盾和问题，诸如基础设施重复建设、产业趋同、环境污染、土地利用混乱等，迫切需要有相应的管理体制来解决这些问题。区域信息化建设，将创新区域行政管理模式，整合规范行政职能（如新规章、新程序等），提高行政效能，推进服务型政府的建设。①创新行政管理模式。可通过网络扩展和拓宽行政管理范围，改变传统行政管理模式，极大方便长株潭城市群区域内城乡服务对象，增强其管理吸引力。②统一行政管理标准。长株潭城市群可建立互联互通的信息网络平台，制定统一的行政管理标准，完善金融、法制和技术标准方面的公共产品，特别是加大技术标准和信用体系的建设力度，这样既可降低行政管理运行成本，又可为服务对象营造一个适应两型社会发展需要的安全环境。③有效提高行政效率。长株潭城市群各类政务服务需求可通过网络政务中心信息服务平台，只需将所要咨询或要解决问题的相关资料，通过电子文档传递给政务服务中心，就可由中心负责链接各有关部门进行网上解答或审批，既节约办理时间、又提高办事效率，还可节约资源优化环境。

从实践来看，2009年10月1日湖南将全面实施全国首部行政程序规定^[2]，这将大大推进长株潭城市群行政管理体制的改革创新。如在单项改革试点方面将作尝试的就有：长沙在大河西示范区建设中，按照“授全权、负全责”的思路，探索以大部制为特征的行政改革；株洲准备在芦淞区启动以“村村通公交车，组组通水泥路，户户饮安全水，人人享有医疗、养老保险和最低生活保障”为特征的城乡公共服务均等化试点；湘潭准备启动土地预征机制、城中村改造和城建投融资三项试点。而这些改革措施的实施都依赖于信息化的建设进程。

3 信息化是促进长株潭城市群区域经济升级发展的主要驱动力

长株潭城市群区域信息化的目的在于服务区域经济的发展，促进区域内各项资源的优化配置。信息化建设从服务长株潭城

城市群区域协调发展的考虑，可通过从建设物流信息服务平台、招商信息服务平台、企业综合服务信息平台、旅游服务信息平台和征信服务体系平台着手，利用网络信息传播服务平台实现长株潭城市群区域资源的整合，推动区域经济发展，着重实现以下五大功能：一是全面提升创业信心。信息化平台公开、公正和公平的发布各类信息，并公布最新的投资政策和投资项目，定期发布投资信息，回复咨询信息，反映供需信息，传递商务信息等，为全民创业提供良好信息服务，挖掘和吸引长株潭城市群区域大众的创业潜力，提升人们的创业自信心。二是全面实现资源整合。信息化平台资源丰富，其服务和查询功能可帮助资源供需双方及时了解相关信息，促进各取所需，有效进行资源整合，使资源在长株潭城市群区域经济发展中发挥更大效率，适应资源节约型社会发展的要求。三是加速产业优化升级。信息化会极大地提高传统产业的生产效率和管理水平，加速传统产业结构的优化升级（长株潭城市群的通信一体化就将取得重大进展，拟定在2009年7月1日起三市将实现通信同区号、同费用），从而达到节约生产成本，减少能耗，提高劳动生产率，实现“两型社会”建设的目标。四是刺激科技创新。长株潭城市群内各级政府可通过打造城市群技术转移服务联盟，联合区域内各高校，建立网络技术研究合作中心，将高校科技成果转化为经济生产力，有力地促进城市群内的科技创新。五是推进金融一体化。长株潭城市群区域市场一体化在金融领域大有可为，信息化将实现银行卡跨区域联网，三市可通存通兑、同步结算，使区域金融一体化成为现实，有力推动区域经济一体化。

在实际工作中，长株潭城市群试验区建设最紧要的是尽快完成核心地区空间开发与布局、两型产业发展、“3+5”城市群交通网络、城市群循环经济发展、环境保护、生态建设、土地利用、水资源综合利用、物流业发展、工业布局等10个专项规划，以及5大示范区总体规划的编制工作，启动“3+5”城市群（8市）城市总规修编。同时，要把项目建设作为试验区建设的重点来抓。据有关资料介绍，2009年长株潭城市群试验区力争新开工134个重大项目，完成投资700亿元左右。包括长株潭城际轻轨、长沙地铁、杭州至长沙高速铁路、城际干道、高速公路、天然气利用二期工程等基础设施项目。并且深入推进资源节约、环境保护、土地、财税、投融资等重点领域和关键环节的改革攻坚。另外，还要加强对大河西、云龙、昭山、天易、滨湖五个示范区功能定位的综合协调，尽快构建示范区骨架。

利用信息化改造和提升长株潭城市群传统产业一定要找准切入点，切实发挥效应：一是信息化对改造传统产业能产生直接效应。用信息化改造传统产业或行业，已成为当今世界各国传统产业或行业生存和发展的重要策略。如2005年我国22个省市用电子信息技术改造传统产业的投入产出比为1:5，有的甚至高达1:10。铁路运输系统采用计算机技术后，提高运力15%，仅煤炭一项每年即可多运 1.85×10^9 t，且事故率下降了68.9%。可见通过发挥信息产业对其他产业的渗透作用，确实可带动其他产业的发展以及经济增长方式的转变。二是信息化对现代制造业的生产过程能产生集成效应。如在美国，凡采用CIMS（计算机集成制造系统）的公司，其产品质量提高达40%以上，生产率提高达2—5倍。而工程设计费用和人力费用却分别减少15%—30%和5%—20%。三是信息化对于节能降耗和建立绿色制造体系能产生经济和社会效应。如1980年代末，我国在鞍钢试点利用信息化改造工艺流程，改造窑炉129座，平均节能10%，每年创造效益2860万元；轧钢加热炉改造，每年每座降低油耗886t，节约天然气6万 m^3 ，节约钢材713t。又如在资源供应行业，全国60%以上的中等城市采用计算机在管网上进行自来水的自动监测和调度，每年减少约20亿t自来水的损失；全国70%的变电站采用无功功率控制系统，可节电100亿 $kW \cdot h$ ^[3]。因此，要充分发挥信息化在改造和提升长株潭城市群传统产业中的重要作用，加快工业化与信息化的融合，不断提高生产要素的利用效率和对经济发展的支撑作用，实现经济增长由资源、资金等要素驱动型向科技驱动型转变，不断提高长株潭城市群传统优势产业的整体水平。试验区内的株洲，按照“两新”带“两型”、“两型”促“两新”的总体思路，在加快推进新型工业化、新型城市化方面取得一定成效。如在加速推进新型工业化方面，他们重点在培育大企业、引进好企业和改造传统企业上下功夫。大力实施“5115”工程^①^[4]，“5115”工程企业完成工业总产值占全市的42%。成功引进了北汽控股、湖南创科、中材水泥等一批重大项目，优化了结构，增强了后劲。

4 信息化是完善长株潭城市群社会综合服务职能的最佳途径

¹ ①株洲市“5115”工程，即用3—5年时间，培育5个以上年主营业务收入过100亿元、10个以上年主营业务收入过50亿元的企业，15家企业主营业务收入超过1200亿元，占全市工业经济总量的60%以上。

长株潭城市群“两型社会”试验区的建设旨在探索中部地区，乃至全国通过体制创新实现科学发展的新路子，努力使长株潭城市群成为中国经济的第四增长极。建设覆盖城市群各领域的信息数据库体系，可以进一步加强公共信息库的建设，促进人口管理、环境保护、医疗保健、社区服务等各项工作，全面提高居民的生活水平和幸福指数。

4.1 公共服务信息化能提高社会公共服务水平

数字化是社会公共服务信息化的重要载体。它由各种比例地形图、表格、数据整合而成，包括行政区、居民地、河流、湖泊、道路、标志性建筑等。城市公共信息，如：道路红线、水体保护线、需要保护的历史建筑等。数字化建设还能拓宽深度，也就是将数字化建设覆盖到人口、税务、房产、园林等。这些电子化公共信息的公布于众，就能为社会大众服务，接受全社会监督，进一步满足长株潭城市群内社会公共服务信息的共享。

4.2 生活服务信息化能提高城乡居民生活质量

信息化建设通过资源共享以及信息互换，可逐步与长株潭城市群内的各城市形成急救合作机制，以形成一个覆盖长株潭城市群的急救网络。同时，周边城市居民也可以享受长株潭城市群的优质医疗资源、教育资源。长株潭城市群区域医疗服务信息化使长株潭城市群内的居民可以享受彼此同等的“市民待遇”。并逐步实现旅游服务信息化。实行旅游资源整体规划，合理开发利用，改变过去一些地方彼此封闭，相互分割的局面，繁荣地方经济，也给长株潭城市群内居民生活提供更多便利。

4.3 信息化能真正提高人民群众的幸福指数

“两型社会”建设，将带来思想观念、发展模式、生活方式的深刻变革。节约资源，保护环境，将成为每个公民共同的价值取向。在加快发展的过程中，将更加重视生态、更加重视环境、更加重视民生，真正做到把政绩融在清水里，把丰碑刻在青山中。目前，“两型社会”建设正悄悄改变着每一个人的生活，“绿色办公、绿色出行、绿色消费”的“两型”生活方式，逐渐成为社会风尚，“两型社会”建设已惠及大多数老百姓。

5 信息化是长株潭城市群实现城乡一体化发展的现实选择

长株潭城市群城乡差别依然很大，因此，试验区综合配套改革的任务之一是探索城乡统筹发展机制。而信息化是实现城乡一体化发展的现实选择和探索方向。

5.1 是构建长株潭城市群和谐社会、建设新农村的需要

首先，信息化是新农村的标志，提高农村信息化水平，加强农村信息化综合服务，是新农村建设的一项重点工作。利用当今先进的信息技术对现有的农业生产经营方式进行改造，可以促进长株潭城市群城乡基础设施一体化的建设。加大信息化远程教育信息网络平台的建设，实现每个乡镇有全功能的信息服务网点，每个村有信息服务点，使农民在家门口就能享受优质快捷的信息化服务，为农产品加工和运输提供个性化的信息服务，实现信息化技术在生产技术、经营管理、物流运输、劳务、市场供求等农业生产过程中的全面渗透和应用，完善农村基础设施，实现城乡居民生产、生活方式的根本性变革^[5]。其次，推进信息化是落实科学发展观的战略举措，有利于和谐社会的构建。通过信息化可以促进长株潭城市群农村经济结构的调整和经济增长方式的转变，有利于促进整个经济社会协调发展。通过信息化可以促进人与自然和谐发展，在统筹城乡发展的过程中充分开发和利用信息资源，降低物质资源的消耗水平，提高污染治理能力，大大减轻长株潭城市群在经济发展的过程中对自然资源消耗的依赖性和对自然的损害。

5.2 是加快长株潭城市群农村基础设施建设，实现城乡一体化的关键措施

信息化不仅有利于推进农业和农村经济结构战略性调整,全面繁荣长株潭城市群的农村经济,提高农民收入,而且能够有效地促进农村各项社会事业的发展^[6]。借助现代信息技术的渗透和倍增效应,可以大大提高信息化在广大农村的应用水平,通过教育信息化水平的提高,可以使先进的教学方法和实验条件等优质教育资源在广大农村地区实现共享,极大地促进农村教育事业的发展,促进农村社会的全面进步,通过社会公共服务信息化的建设,提高公共服务质量和效率,从而可以进一步推动长株潭城市群经济社会的全面协调发展。

5.3 是促进长株潭城市群实现城乡经济一体化的重要手段

长株潭城市群要实现城乡经济一体化,就必须使试验区内城乡信息互通,确立平衡城乡差异、分工协作共赢的发展思路,并形成产业互补的发展格局,从而提升整体竞争力。那么,进一步提高信息化建设水平,促进城乡信息保障一体化就是最重要的手段。当前最主要的是推动三市建立城乡公共服务体系和农村社会养老保险制度建设,特别是要促进城乡户籍、社保、教育、卫生等重点领域的城乡信息服务一体化。

参考文献:

- [1] 杨学文. 信息化: 武汉城市圈“两型社会”试验区建设的重要驱动力[J]. 长江论坛, 2008, (2): 19- 22.
- [2] 新华网. 今年十一一起湖南将全面实施全国首部行政程序规定[EB/OL]. <http://www.xinhuanet.com>. 2008 - 08 - 05.
- [3] 滕建新, 舒标治. 以信息化为利器, 加快推进长株潭“两型社会”试验区建设[EB/OL]. 湖南省政府门户网站 www.hunan.gov.cn. 2008 - 08 - 21.
- [4] 关于印发《关于推进新型工业化“5115”工程的实施方案》的通知(株新发(2008)5号)[R]. <http://www.hnjmw.gov.cn>.
- [5] 杜琳, 钟志奇. 利用信息化手段推进重庆城乡一体化发展[J]. 中国市场, 2008, (5): 23 - 25.
- [6] 宋吸. 实现农村信息化的理论与实证分析 [J]. 农业图书情报学刊, 2004, (6): 78 - 80.