

新时期长株潭旅游业发展

刘黎

(湖南大众传媒职业技术学院国际传播系, 中国 湖南 长沙 410100)

【摘要】丰富的旅游资源是长株潭城市群区域经济发展的重要资源, 旅游业是长株潭城市群两型社会建设中的重要产业。在新的历史背景下, 旅游业将面临重大的机遇和挑战, 应具有国际视野, 抓住两型社会建设机遇, 向国际旅游业标准看齐, 走区域旅游经济一体化发展之路, 来推动旅游业的全面可持续发展。

【关键词】长株潭城市群; 两型社会; 旅游

【中图分类号】F592.7

【文献标识码】A

2007 年12 月, 国家发展改革委员会批准了长株潭城市群为国家资源节约型和环境友好型社会建设综合配套改革试验区, 开启了长株潭城市群区域经济发展的新局面。笔者认为, 长株潭城市群要建设成全国“两型社会”建设的示范区和中部崛起的重要增长极, 关键是要加快长株潭城市群旅游业发展, 先行整合区域旅游资源, 实现区域旅游资源共建共享, 以加速长株潭城市群旅游业整体融合, 全面提高试验区旅游业综合竞争力和影响力, 推动试验区旅游业经济又好又快发展^[1]。

1 长株潭城市群旅游业发展面临新背景

1.1 全球化是长株潭城市群旅游业发展面临的国际新背景

全球化是1980 年代以来在世界范围日益凸现的新现象, 是当今时代的基本特征, 也是当今国际学术界最为热门的课题之一。全球化是一个以经济全球化为核心, 涉及科技、经济、政治、法治、管理、组织、文化、思想观念、人际交往、国际关系等十个方面^[2]。二战后, 随着交通、通讯、信息技术的迅猛发展, 促成了经济全球化的第三次高潮^[3], 尤其是1990年代冷战的结束, 为经济全球化的进一步发展创造了政治条件, 产品、信息、资本、技术、劳动力等生产要素大规模跨国快速流动。1990 年代国际贸易迅猛发展, 贸易内容由传统的商品扩展到金融、技术和服务领域, 贸易额年平均增长约6%, 其中服务贸易年均增长9%。

1.2 国内新背景——两型社会建设

两型社会建设要求长株潭城市群发展必须走集约、节约利用资源的道路, 走生态环境建设和高质量生态环境的发展道路。2005 年, 由中国城市规划设计研究院主持的《长株潭城市群区域规划》成果通过验收, 这是内陆地区第一个城市群规划, 标志着引导长株潭三城市进入整体协调发展的纲领性规划的诞生。长株潭三市产业、生态环境等发展须从城市群协调发展的角度统筹规划, 为长株潭三市旅游一体化发展提出了客观的要求。2006 年长株潭三市人均GDP 达21 750 元(约3000 美元), 研究表

入世后科技期刊竞争力及“破壁”策略研究项目(编号: 湘科条字[2003] 141 号)、科技期刊品牌创新体系研究项目(编号: 湘科条字[2006] 158 号)与科技期刊信息传播网络化与信息组织智能化研究项目(编号: 湘科条字[2007] 134 号)联合资助。

收稿时间: 2009 - 02 - 18; **修回时间:** 2009 - 05 - 23

作者简介: 刘黎(1967—), 女, 湖南岳阳人, 副教授。主要研究方向为课程设置及教育与文化。E-mail: 2green@163.com。

明，人均GDP 到300 美元就会兴起国内旅游，到1 000 美元，就会有出境旅游的需求，到1 500 美元以上时，旅游增长速度更为迅速。所以长株潭地区进入了旅游迅速发展的时期。2006 年长株潭三市旅游外汇收入仅2.457 亿美元，不仅远远低于北京、上海、广州等沿海城市，比桂林、重庆、西安等内陆城市也低。由此可见，长株潭城市群旅游业的发展还有巨大的潜力。

2 长株潭城市群旅游业发展的机遇和挑战

2.1 机遇

全球化加速世界各国人员及生产要素的流动，给湖南带来更多的开放机会，催生更大旅游的需求。长株潭地区旅游资源丰富且有鲜明的特点，据统计：长株潭地区有国家重点风景名胜区 2 个，国家 3A 级景区 5 个，4A 级 6 个，国家地质公园 1 个，国家水利风景区 4 个，国家森林公园 4 个，还有秋收起义文家市会师旧址、齐白石故居等众多的国家重点文物保护单位；有大批具有重要研究价值的出土文物，包括有西汉女尸的马王堆出土文物，有三国、西汉简牍的长沙走马楼出土文物，以及出土于宁乡的四羊方尊等。这些旅游资源可归纳为自然山水风光型、历史文物古迹型、革命纪念地型、人造景观型等（表 1）。交通方便，黄花国际机场共有辐射国际国内 56 个城市的 75 条定期航线，其中国际通航点 12 个（含包机），分别是首尔、香港、澳门、光州、大邱、清州、曼谷、吉隆坡、胡志明市、新加坡、鹿儿岛、名古屋。2007 年旅客吞吐量达 807 万人次，居全国第 13 位，其中出入境人数为中部其他五省之和的 1.6 倍。

表 1 长株潭地区重点旅游资源
Tab.1 The tourist resources in Changsha,Zhuzhou,Xiangtan

国家重点风景名胜区	4A 级景区	3A 级景区	国家森林公园	国家水利风景区	国家自然保护区
长沙 岳麓山风景名胜区	岳麓山风景名胜区、长沙世界之窗、长沙海底世界、刘少奇纪念馆、炎帝陵景区	雷锋纪念馆、大围山、石燕湖	大围山国家森林公园、天际岭国家森林公园	千龙湖生态度假村、长沙湘江水利风景区、	
株洲		大京风景区	云阳国家森林公园、神农谷国家森林公园	酒埠江水利风景区	神农谷国家自然保护区
湘潭 韶山风景名胜区	韶山毛泽东故居景区	彭德怀纪念馆	东台山国家森林公园	湖南水府水利风景区	

2.2 挑战

经济全球化发展促进了国际旅游业发展，各国各地区都采取有力措施吸引国际游客，在旅游管理、旅游业生产技术、旅游人力资源、旅游信息化等方面，长株潭地区与世界旅游发达国家差距还比较大，如旅游网络预定、旅游电子商务、旅游网络信息的更新等方面都远不如西方发达国家。长株潭地区旅游企业、旅游管理部门等应该学习国外先进的旅游管理技术和旅游管理经验，提高本地区旅游业发展的竞争力。另外，随着经济全球化的发展，到长株潭地区旅游的人数会大增，这自然给长株潭地区旅游目的地生态环境带来一定的压力，如果在旅游发展中没有注意好生态环境的保护，极有可能给长株潭地区旅游目的地生态环境造成难以恢复的破坏。由此，在发展旅游的软硬件及生态环境的保护方面，长株潭城市群都将面临严峻挑战。

3 旅游业发展面临的生态环境问题

3.1 长株潭城市群生态环境质量提升势在必行

据国家环境保护总局的检测，长沙市空气中可吸入颗粒物含量为 $0.111\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，比我国主要的工业城市广州还高出50%， SO_2 含量为 $0.082\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，高出广州、武汉约50%，全年空气质量达到二级以上的天数为280 天，远远低于广州的334 天，空气综合污染指数2.96，高于广州（2.48）和武汉（2.77）。长沙市道路监测路段噪声超标率达39.2%，比广州（33.6%）、武汉（37.3%）都要高。长沙的城市规模比广州、武汉小得多，但是空气质量却低于广州、武汉，这不能不引起高度重视。株洲市2003 年和2004 年连续两年位列全国十大空气污染最严重的城市之一，近几年空气质量虽有所好转，但是空气污染形势仍不容乐观。株洲市的

地表水质量也较差。

3.2 湘江干支流污染

湘江是横贯长株潭城市群的一条母亲河，也是长沙岳麓山、橘子洲头和湘潭昭山等著名风景区的附属水域景观。早在宋代湘江流域沿线的景观景象就赢得了“潇湘八景”的美名，其中“山市晴岚”、“江天暮雪”等景观分别位于湘潭至长沙的河段上。历史上，湘江流域曾秀木茂盛、江白如练，素有“绿色湘江”的美称。然而，1980 年代以来，湘江水质日趋下降，株洲、湘潭、长沙段的水质已难以达到Ⅲ类水质标准的要求，尤其是冬季枯水期水质污染较重，主要是氨氮和总磷含量超标，长株潭饮用水水源也存在一定程度的超标。造成湘江水质严重恶化的原因虽然很多，概括起来主要有四个方面：①工业污染。尤以沿岸的株洲清水塘、湘潭竹埠港、长沙三叉矶等地区的工业“三废”为主要污染源，致使湘江水中重金属含量严重超标。②城市污染。长株潭城市群缺乏足够的污水处理厂和垃圾处理场，导致生活污水过度排放以及生活垃圾的多重污染，致使湘江水体有机污染负荷逐年增高。③农业污染。湘江流域附近广大农田施用的农药、化肥经雨水冲刷，汇入湘江造成水体污染。④旅游污染。长株潭城市群湘江沿岸旅游休闲风光带开发建设中造成的水土流失，旅游运输航行船舶排放的油污，河道旁违规修建的水上餐厅、娱乐吧厅所排放的废弃物，游客往河里乱扔的垃圾等，破坏了湘江水域生态系统的平衡，人为造成了湘江的水体污染。

3.3 岳麓山、韶山等山地资源不同程度受到损害

山地景观损害主要来自于植被的破坏和游客遗弃垃圾的危害。岳麓山、韶山是长株潭城市群著名的国家4A 级景区，且岳麓山周边地区还有长沙的大学城，两地人流和游客相对比较集中，人们过度的登踏攀爬行为加剧了山地土壤的板结化和植被的枯死。此外，景区管理部门一些主观上的善意举措，客观上却对环境带来了不良后果，如岳麓山兴建的过山索道，在修建过程中对原有生态林进行砍伐，加之少数游人的乱攀乱折等不文明行为，造成了山地森林植被的损坏和水土流失。岳麓山风景区，游人自驾汽车、摩托车长驱直入山顶，这给风景区带来了汽车尾气等污染。此外，游客遗弃的垃圾尤其是各种塑料制品，直接给山地资源带来“白色污染”。长株潭城市群的主要山岳景观有长沙的岳麓山、天际岭、大围山，株洲的桃源洞，湘潭的韶山、隐山、昭山等。区域内山地旅游资源不同程度地存在过度开发、粗放管理、盲目扩张等问题，集中表现在山岳景观生态环境的不断恶化。

4 长株潭城市群旅游业发展的对策

4.1 长株潭城市群旅游业必须走可持续发展道路

资源节约型环境友好型本身就是可持续发展的基本要求。长株潭地区旅游业发展要更加慎重，必须走保护资源环境、维护社会公平、区域协调的可持续发展的道路。

长株潭城市群区域范围内现存的自然生态植被已经不多，主要分布在长株潭城市群的山体上，作为城市群经济发展的生态屏障，也作为城市群旅游发展的载体，这些自然植被、自然景观应该严格保护。如在三市之间，有大约200km² 的山体，应该规划一个包括森林公园在内的“T”型生态隔离带，通过低密度、高品位的保护性开发，将其建成长株潭的“绿肺”。

对长株潭城市群现有旅游景区的开发，要根据各景区的面积、自然植被的完好率、植物种类的多样化指数、地表坡度、海拔高度、气候状况等一系列指标，借鉴生态足迹理论、环境承载力理论等研究各景区的游客承载力^[2-4]。在具体操作中要随时掌握长株潭城市群各景区的接待游客数量，通过网络信息发布、媒体公告等方式，将接待游客人数控制在各景区的游客承载量以内。在景区管理中要严格按照可持续发展的要求管理旅游过程中的一切事宜，如垃圾无害处理、循环利用、严格控制机动车辆进入景区、引导游客的文明消费行为等。

4.2 长株潭城市群旅游业应瞄向国际标准

欧美各国都普遍使用全球预订系统，既提高了旅游企业的生产效率，也极大地方便了旅游者。而当前长株潭地区的旅游企业网络利用率很低，多是利用网络作旅游信息宣传，而在远程预订、电子商务、客户管理等方面运用不够。长株潭城市群旅游业要想在全球化背景下实现可持续发展必须将计算机技术、网络技术等充分运用到旅游企业生产的各个环节。全球化背景下长株潭城市群旅游企业必须以国际规则为标准安排各项生产活动，在遵守WTO 法规、国际法等各项国际规则的同时也要掌握用国际法规维护自己合法权益的本领，时刻维护自己的合法权益，促进民族旅游企业的发展。规模化、集团化是未来企业发展的一种主要趋势，而当前长株潭城市群旅游企业规模偏小，兼并、联合是长株潭城市群旅游企业提高规模的一种重要手段。

4.3 长株潭城市群旅游业要走一体化发展道路

长株潭旅游资源各具特色，既有丰富的自然山水风光旅游资源，也有高品位人文旅游资源，尤其是红色旅游文化的富集区，如红色旅游的“龙头”、领袖故里——韶山，宁乡刘少奇故居，乌石彭德怀故居所构成的“红三角”。在旅游开发过程中要走区域旅游一体化合作发展道路^[5]，因为根据游客的感知心理特征，各具特色的旅游资源联合开发能使游客获得较高的旅游感知价值，所以在旅游线路设计上要使各种旅游资源合理搭配、各种旅游产品交替提供。首先是加强与衡阳、郴州、岳阳等湘东京广沿线地区的旅游合作，衡山风景区、东江湖风景区、飞天山风景区、岳阳楼风景区等与长株潭城市群旅游资源各具特色，旅游产品优势互补，区位及旅游交通方面更具有合作的基础。其次是加强与以张家界为中心的湘西旅游区的合作。湘西地区不仅有张家界世界自然遗产，而且有猛洞河、德夯等风景秀丽、雄伟壮观的自然景观，更有土家族、苗族、侗族等民俗风情，还有凤凰古城、里耶等人文古迹，与长株潭城市群旅游资源各有所长、相得益彰，联合发展是实现双赢之路。同时要加强与珠三角、桂林等全国旅游热点地区的合作，共享客源，共同开拓客源市场。学习借鉴深圳、广州、桂林、上海、杭州等地旅游管理的先进经验及先进生产技术，走全方位、多元化的旅游业发展道路。

参考文献：

- [1] 罗传玲. 信息化与长株潭城市群“两型社会”建设初探[J]. 经济地理, 2009, (3): 415 - 419.
- [2] 百度百科. 全球化[EB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/25886.htm>.
- [3] 唐跃工. 城市群旅游环境面临的问题及保护对策的研究[J]. 生态经济, 2006, (8): 89 - 92.
- [4] 刘玲. 旅游环境承载力研究[M]. 北京: 中国环境科学出版社, 2000.
- [5] 杨洪, 罗秋君, 李尉. 长株潭旅游一体化研究[J]. 热带地理, 2003, 23(4): 380 - 384.