

---

# SaaS 模式下产业集群协同商务平台的应用分析

## ——以安徽省亳州市中药为例<sup>\*1</sup>

谢峰<sup>1</sup> 李军<sup>2</sup>

(1. 安徽财贸职业学院 2. 北京市中医管理局)

**【摘要】：**目的 以安徽省亳州市中药产业集群为背景，针对其信息化建设困境，讨论 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台的运作机制和建设内容。方法分析亳州中药产业集群采用 SaaS 模式产业集群协同商务平台的效益。结果与结论 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台为亳州中药产业集群信息化的推进和竞争力的提升提供了新的思路。

**【关键词】：**产业集群，亳州，中药

近年来，安徽省亳州市依托本地中药材资源，积极改善自身环境，建设了全国品种最多、规模最大、交易最为活跃的中药材交易市场，随着交易额不断增加，亳州中药产业已经成为亳州经济快速发展的主力军。

2012 年 3 月，经安徽省政府同意，省发改委、省国土资源厅、省环境保护厅、省住房城乡建设厅四部门联合下文，批准亳州市以“一区多园”形式设立安徽省亳州经济开发区现代中药产业园，并实行独立运作，享受省级开发区各项政策。但如何从中药种植到中药产品的生产加工，再到中药商贸物流等融入现代科技元素，是影响亳州中药产业集群化发展的关键。

作为全国最大中药材交易中心，亳州市的中药产业无论从规模上还是交易量远比中国成都大得多，但 2011 年 4 月 16 日，国家商务部在成都正式启动发布了“中国·成都中药材指数”，以监测中药材的市场价格运行情况，这是全国首个中药材指数<sup>[1]</sup>。而亳州市中药产业集群内的企业规模普遍比较偏小，各个中药企业的信息化建设比较低。

### 1 亳州市中药产业集群信息化存在问题

1.1 亳州市中药企业内部信息化建设①亳州市中小药企的内部各部门之间的沟通方式，仍然以传统的电话沟通为主，纸质文件仍然是企业内部文件和信息传达的主要介质。②亳州大多数中小药企的信息化基础建设处于初级阶段，大多数虽配备了电脑，同时也搭建了自己的局域网和互联网，但是没有对内部的各种信息管理系统进行整合。③少数大型中药企业的信息化建设已经投入很多，但并未建立数据仓库，无法为企业领导提供决策支持。④信息资源的服务不能满足领导层的需求，特别是市场销售方面的信息。

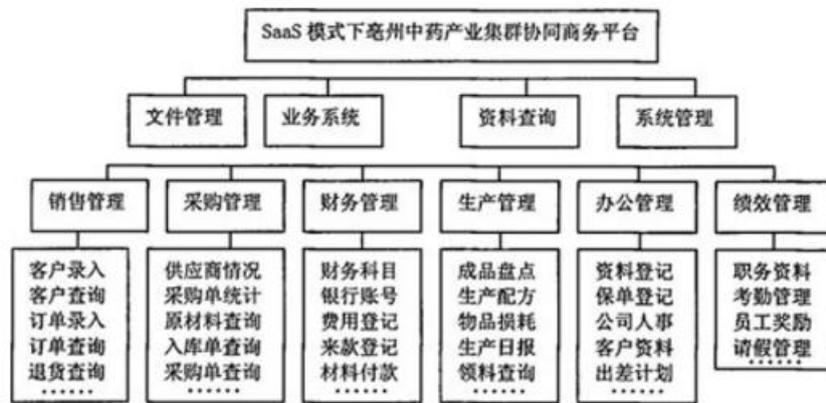
---

<sup>1</sup> 基金项目：安徽省 2012 年高等学校优秀青年人才基金项目（2012SQRL249）

1.2 亳州市中药企业外部信息化建设①亳州市中药企业与供应商、代理商等沟通方式传统，未能很好的利用现代信息技术手段。②许多中小药企业建立的网站，未实现真正意义上的电子商务等功能。③各企业之间缺乏统一的信息平台而使信息沟通不畅通。

## 2 SaaS 模式

SaaS (Software as a Service, 软件即服务) 是一种通过 Internet 提供的软件使用模式，通过登录互联网的账号来使用软件。而软件的开发、运营和维护由服务提供商负责管理，其以租赁的形式向用户提供软件的在线使用<sup>[2]</sup>。这种规模化提供服务方式不仅降低各个中小企业的成本，也降低了软件服务提供商和潜在客户之间的沟通成本，因所有的一切都由 SaaS 服务提供商来统一管理<sup>[3]</sup>。而且在统一的平台上可使企业之间进行信息共享和协同。



附图 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台功能

2.1 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台的运作机制建立 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台，为解决亳州中药工业园的信息化问题提供了新的思路。这不仅可以利用亳州中药产业集群中各中小企业信息化需求及软、硬件等资源共享的优势，又能够避免技术等方面的风险，从而为亳州各中小企业提供优质的信息化服务。

2.1.1 SaaS 模式下的亳州中药产业集群协同商务平台有三种运作机制：①以亳州市政府为主导。亳州市政府在其中发挥着重要的指导作用，平台的建设前期投入比较大，企业无力承担这么大的项目，因此，由亳州市政府出资建设该平台，由亳州市药业协会负责监管。②以亳州中药产业集群的龙头企业主导。龙头企业不但具有一定的经济实力和信息化建设基础，而且各个中小企业为了能够在竞争中获胜，必定要配合龙头企业的业务，积极使用集群信息平台。因此，使用这种运行机制会使亳州市中药产业集群的信息化更有号召力。③以专业的 SaaS 服务提供商为主导。

在这种运行机制中，为集群企业搭建信息平台的是专门的 SaaS 服务提供商。针对亳州中药园中药产业集群的实际情况，由专门的 SaaS 服务提供商来开发 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台将是一个不错的选择。其切实可行的机制是：在上级主管部门和亳州中药行会的支持和推动下，鼓励亳州中药产业集群内的龙头企业牵头，吸引集群内的若干中小企业，进行 SaaS 模式下的亳州中药产业集群协同商务平台建设，逐步扩大集群内的资源集成，从而形成在整个中药产业集群范围内的网络平台<sup>[4]</sup>。

2.1.2 SaaS 模式下亳州产业集群协同商务平台的建设内容需要结合亳州中药产业集群实际情况，做好准确的平台定位，以亳州中药产业集群内的企业效益为先，逐步实施信息化平台建设。

2.1.2.1 要以亳州中药产业集群企业的需求为向导平台的操作流程和功能模式要符合产业集群企业的实际需求。这就需要在设计平台时，从企业最需要的层面出发进行设计，逐步完善平台。

2.1.2.2 逐步完善平台 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台可以分三步骤来实施：①要做好软硬件的基础设施和单个的 SaaS 模式的应用；②做好 SaaS 平台的宣传工作，进行集成性 SaaS 模式的应用；③做好电子商务平台与 SaaS 平台集成工作并能建立盈利模式，充分发挥该平台作用。

2.1.2.3 进行市场化运作平台通过对 SaaS 平台的宣传和推广，提高升集群企业对 SaaS 模式和平台功能的认知。在与用户签订使用协议时，做好数据和信息的保密工作。在运作的过程中，要不断加强服务和技术的更新，以便形成良好的信息化生态链。

亳州市中药产业集群中的中小企业信息化应用水平参差不齐，大致可分为单机型、多机型和局域网型三种。SaaS 模式对企业的计算机资源要求是可变的，各个企业都可以根据企业的具体情况配置相应的系统，找到对应的解决方案。但在进行平台建设之前，必须对产业集群内多家企业的组织架构、业务流程、经营范围进行详细调研，以便该平台能符合精细化工企业的业务特点。平台的功能见附图。

2.1.2.4 SaaS 模式主要包括四部分①文件管理：企业内部公文主要是实现各部门之间的信息沟通和传递，外部公文主要是实现企业之间的信息传递，能够满足亳州中药产业集群内各企业之间及自身内部的信息沟通的需要。②业务系统：该模块基本上涵盖了中药产业集群中不同类别企业的全部业务。③资料查询：主要是集群内的企业内部资料的查询，是企业各部门的公共模块。④系统管理：主要进行账号和角色的分配，不同类别的账号设置不同的权限，通过系统的日志可以监控到平台的运行状态。

SaaS 模式下的亳州中药产业集群协同商务平台是基于 Internet，所有的管理工具、应用服务都部署在平台运营机构的服务器中，各个企业是通过 Internet 来访问相关的服务。平台的特点是各个企业可以按照自己需求来订购平台的功能，平台的界面也可以根据用户的设置呈现个性化的界面。平台采用了良好的数据隔离政策，保证了数据的独立性和安全性。

附表 传统软件模式与 SaaS模式的比较分析

比较内容	传统管理软件	SaaS模式的亳州中药产业集群协同商务平台
初始硬件投资	需要购入服务器和网络设备，费用高	只需购入客户端设备，费用低
初始软件投资	费用高，一次性投入	费用低，租金形式
试用与效果评估	购买后不能退货，复杂	随时退订，简单
专业人员维护	需要	不需要
实施周期	较长	很短
新需求出现	费用很高，二次开发	用户都能受益，平台升级
经营效率提升	短期不明显	明显，精力聚焦于核心业务

2.2 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台的效益分析 SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台为亳州市中药工业园提供了可行的信息化解决方案。在此平台上，亳州市中小企业可以根据实际需要，选择相应的功能，配置个性化的数据，也能够对企业员工的操作权限进行设定，因此，具有很大的灵活性和很强实用性。通过该平台，能够有效提高亳州中药产业集群内的企业部门之间的工作协同性，规范亳州中小企业内部业务的严谨性和合理性，使得订单的生成、审批、材料请购、入库等一系列运营过程都成为共享的信息，企业可以快速准确的决策业务，从而提高效率。同时由于采用了 SaaS 的服务模式，亳州市中药企业可以将资源聚焦于核心业务，IT 服务交给平台运营机构，降低了 IT 投入成本，缩短了信息化实施周期（见附表）。

---

从微观的集群企业来看，该平台不但为亳州中药产业集群内的企业提供了一套切实可行的信息化建设方案，借助 SaaS 模式，为企业节省了人力、物力和财力，而且通过该平台，企业能够快速掌握企业的运营情况，为领导的决策提供真实、客观的数据，为企业的发展节省了时间，提高了效率。同时，该平台的建设还有利于亳州中药产业集群内企业的业务流程的规范，提升整个行业内企业的管理水平。

从中观的产业集群来看，该平台能够促进产业集群乃至亳州中药行业的产品信息、营运信息的规范化。在集群范围内，对产品信息和营运信息规范化和标准化的程度要求相当高，但目前当地的企业参与性不强，借助此产业集群平台，有利于亳州中药产品信息和营运信息规范化工作的顺利展开。同时，在此平台基础上，亳州各企业与企业之间的沟通可以迅速实现，并能快速建立起动态联盟以实现资源整合和优势互补，进而提高亳州中药产业集群的整体竞争力。

从宏观的社会效益来看，亳州市存在众多的产业集群，集群内大量的资源分散闲置，难以形成产业集群的整体经济竞争力，因此，产业集群的发展需要专业化服务机构的出现。基于 SaaS 模式的亳州中药产业集群协同商务平台是一种具有专业化、社会化的服务模式，不仅能够通过整合优化配置区域资源来提高产业集群的信息化水平和竞争力，而且能够促进软件企业、集群服务机构的不断发展。因此，SaaS 模式下亳州中药产业集群协同商务平台为亳州中药产业集群信息化的推进和竞争力的提升提供了新的思路。

#### **参考文献:**

[1] 全国首个中药材指数在成都发布[EB/OL]. <http://www.chinanews.com>

[2] 陈鹏, 薛恒新. 面向中小企业信息化 SaaS 应用研究[J], 中国制造业信息化, 2008 (01): 54—55

[3] 秦勇. SaaS 在中小物流企业信息化建设中的应用浅析[J]. 知识经济, 2009 (14)

[4] 黄章树, 高少军. 福建省产业集群信息化战略研究[J]. 福州大学学报 (哲学社会科学版), 2007 (03): 52 - 55