
浙江省农民工返乡创业环境的满意度调查分析*1

徐晋

(浙江工业大学 之江学院, 浙江 绍兴 312030)

【摘要】: 农民工返乡创业环境是影响农民工创业决策的重要因素。研究基于 GEM 模型等, 对浙江省农民工返乡创业环境满意度进行调查, 对创业环境存在的问题进行分析, 并提出改善和优化建议。

【关键词】: 农民工; 返乡; 创业环境

【中图分类号】: F323.6 **【文献标识码】:** A

国务院办公厅《关于支持农民工等人员返乡创业的意见》(国办发〔2015〕47号)中指出, 要“支持农民工、大学生和退役士兵等人员返乡创业”, 2016年中央一号文件也明确提出要“稳定并扩大农民工规模, 支持农民工返乡创业”。可以看到, 针对农民工返乡创业的问题越来越成为社会关注的热点。然而, 在数量众多的返乡创业农民工中, 能够存续3年以上的创业企业少之又少, 这其中, 当地创业环境的影响是十分值得探讨的话题。

1 研究方法

GEM 中国报告(2005)指出, 创业环境的满意度评价可以从9个方面来开展, 分别是“金融支持、政府政策、政府项目支持、教育与培训、研究开发转移、商业和专业基础设施、进入壁垒、有形基础设施、文化与社会规范”。本文主要依据此分析框架, 结合已有研究成果, 根据返乡农民工创业特点进行适当的调整, 力图将 GEM 主要依靠定量问卷调查和深度访谈的研究方法与应用现有统计数据进行分析的方法结合起来, 从而提高数据可得性和结果可比性。本文构建的评价体系包含6个一级指标和20个二级指标, 采用李克特五级量表进行评价, 受访者根据每个问题满意度(重要度)分别给予1~5不同的分值, 5分表示最满意, 3分为中性(高于3分为正向评价, 低于3分为负向评价), 1分表示最不满意。

2 数据来源

本次调查对象为浙江省衢州市、丽水市的部分返乡农民工自主创业者。共发放了600份问卷, 回收565份, 有效问卷为560份;回收率和有效率分别为94.16%和93.33%, 走访了10个比较成功的创业典型。调查对象的基本情况如下:浙江省返乡农民工创业者年龄段以35—45岁多, 占总数的38%, 其次为45—55岁, 占30%, 25—35岁的占总数的20%, 55岁以上的占10%, 25岁以下的只占2%, 35—55岁的创业者站到了总数的6成以上。创业者的学历水平以初中和高中为主, 分别占总数的39%, 41%, 创业者总体的受教育情况一半。从行业来看, 多集中在第三产业, 达到85%。

3 实证分析

¹ 收稿日期: 2016-03-17

基金项目: 浙江省社科联研究课题“基于五维度模型的浙江省农民工返乡创业环境研究”(编号:2010N16)。

作者简介: 徐晋(1975-), 男, 硕士, 浙江工业大学之江学院商学院, 副教授, 主要研究方向为创业与创业教育。

表 1 浙江省农民工返乡创业环境满意度调查表（保留小数点后两位）

一级指标	二级指标	满意度
金融支持	政府资助力度大	2.93
	有足够数量的金融机构支持	2.53
	有充足的的个人（非创始人）资金的支持	2.80
	有充足的创业资本（如创业投资引导资金）的支持	2.91
政府政策和项目	地方政府规定政策时优先考虑扶持农民工返乡创业	3.60
	创业服务机构多，成熟度高	3.62
	政府行政审批效率高	2.96
	政府直接支持创业项目的易获取性强	3.13
市场开放程度及基础设施	贸易开放程度高、商业贸易规定稳定	3.68
	政府建立市场公开体制的政策透明（如政府采购）	3.71
	创业环境的基础设施完善	3.84
商务环境	会计、法律咨询等中介服务齐全	3.60
	该地区商业发展程度高	3.89
	资源的可获取性强（创业流程等）	3.96
教育与培训	创业活动的培训和教育很全面	3.22
	中小学创业教育开展情况良好	3.13
	专家对创业者做创业前景和风险的指导全面	3.00
文化和社会规范	创业宣传氛围浓烈	3.89
	地方文化没有官本位，轻经商意识	3.53
	社会对待创业成功者和失败者的态度分明	3.60

表 1 具体反映浙江省返乡农民工对创业环境满意度的实际评价。从表 1 中我们可以看到：

（1）浙江省返乡农民工对创业环境满意度的平均值是 3.30，显示总体满意度评价为正向，但不是非常高。

（2）满意度最高的前三项为资源的可获取性强(创业流程等) (3.96)，该地区商业发展程度高 (3.89) 和创业宣传氛围浓烈 (3.89)。

（3）满意度低于 3 分的项目有：政府资助力度大 (2.93)，有足够数量的金融机构支持 (2.53)，有充足的的个人 (非创始人) 资金的支持 (2.80)，有充足的创业资本 (如创业投资引导资金) 的支持 (2.91)，政府行政审批效率高 (2.96)。集中在“金融支持”和“政府政策和项目”两指标内。从政府政策角度看，政府部门采用各种扶持政策，包括金融、财税政策，设立各种专项资金和贴息贷款，推出各种优惠政策鼓励和支持返乡农民工创业。但是综合各方面的因素，没有得到很好的执行，使得众多的创业者的政府支持收效甚微。另一方面，作为返乡农民工创业者来说，创业之初的最大障碍是缺乏资金，调查显示，创业者缺乏有

效的融资手段，更倾向于传统融资方法，如银行贷款、亲友融资、寻求政府资助等，但是调查显示，个人从银行申请小额贷款的难度不小，同时真正能享受到政府创业优惠政策的企业也不多。

(4) 另外一个满意度较低的指标为“教育与培训”，均分为 3.12。尤其是在“专家对创业者做创业前景和风险的指导全面”这一项上，创业者的评价谨为中性(3.00)。如何提高返乡创业农民工的教育和培训效率问题一直制约者其创业成功率，出现的主要问题有:创业教育与培训体系亟待完善;培训的理论知识偏多，实操内容较少;培训缺乏系统性、针对性和一贯性等。

4 政策建议

本文通过对浙江省 565 返乡创业农民工的问卷调查和成功创业者的走访，发现受访者对于浙江省农民工返乡创业环境的满意度总体偏低，与其预期尚存在一定差距，尤其是在“金融支持”、“政府政策和项目”、“教育与培训”等方面需要改进。

由此，本文有如下建议：

(1) 多渠道解决筹资难问题。首先，政府课通过增加财政拨款、提供贴息贷款、无息贷款以及减免税收等方面的政策倾斜来缓解返乡农民工初创企业的资金压力。其次，政府要协调和鼓励社会融资机构对金融产品创新的服务创新，引导和鼓励民间资本进入中小企业的融资领域。三是构建多层次的中小企业信用担保体系，加大对中小企业信用的担保力度，同时要鼓励民间担保机构，建立多层次的担保体系。

(2) 政府要落实政策支持。首先，各级政府在制定创业扶持政策时，要针对返乡创业农民工群体的特点和差异，同时结合当地经济发展战略和产业发展导向，分类型、分层次开展创业资助和扶持，改变“一刀子”的支持模式。其次，政府部门要加强服务意识，简化手续，提供方便快捷的优质服务，减少服务环节，提高农民工创业项目的可获得性。再次，要充分考虑到创业所处不同时期面临的不同困难，给予不同的政策扶持。

(3) 健全创业教育与培训体系。一方面要构建多途径、多元化的创业教育体系。创业前要进行创业知识和技能教育;创业后要继续开展创业能力、管理知识、企业家精神等教育。另一方面要严格创业教育师资队伍的标准，选拔高素质的创业师资从事创业教育工作。最后要营造浓厚的创业文化氛围，构建起一种全社会认同、和谐创业、全民支持的返乡农民工创业的文化氛围。

参考文献：

- [1] 姜彦福，高建等. 全球创业观察 2005 中国报告[M]. 北京:清华大学出版社，2006.
- [2] 高建等. 中国城市创业观察报告[M]. 北京:清华大学出版社，2007.
- [3] 童星，孙思. 返乡农民工创业的影响因素分析一以江苏省盐城市为例. 田. 华东理工大学学报(社会科学版)，2016(05).
- [4] 孙爱军，魏凤. 返乡农民工创业环境评价一基于陕西省小城镇 542 份调查问卷田. 江苏农业科学，2012(05).
- [5] 唐根丽. 乡村创业环境评价指标体系研究. 田. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版)，2013(12).
- [6] 刘溢海，来晓东. 新时期农民工返乡创业问题研究综述田. 农村经济与科技. 2016(19).