
应用型本科经管专业实践教学体系构建与实施

——以浙江大学城市学院为例

徐萍平 范晓清 谷波权

【摘要】实践教学在培养应用型本科经济与管理人才中具有举足轻重的作用。本文在分析应用型本科经济及管理专业人才培养能力要求的基础上,设计了基于应用能力培养的本科经管专业实践教学体系,包括构建相应的教学目标、教学内容、教学保障体系、教学管理评价等。并以浙江大学城市学院为例,总结实践教学体系实施的过程和重点要素,为同类院校提供借鉴。

【关键词】应用型本科; 经管专业; 实践教学体系

应用型人才培养就是以培养学生实际应用能力为主要目的,以“能力为中心”,以适应社会需求为目标,以培养技术应用能力为主线,设计人才培养的知识结构、能力结构和素质结构,优化整合专业教学计划,努力为社会培养综合素质较高、适用面较宽、技术应用能力较强的应用型人才。应用型人才不仅需要扎实的理论知识,更要有较强的实际动手能力。经济管理学科是注重实务操作、理论与实践并举的学科,因此在应用型经济及管理人才培养中,实践教学具有举足轻重的作用。

一、应用型本科经管专业人才的能力要求

区别于研究型高校以培养学生理论研究和发现规律能力的定位,以及职业技术学院以培养学生操作技能的定位,应用型本科经管专业的人才培养,以培养学生运用理论发现问题、解决问题的能力为目标。应用型经管专业人才,不是在经济社会发展中主要承担发现规律、创新知识的任务,而是把发现、发明、创造变成可以实践或接近实践,主要承担专业化应用、实际生产经营管理的任务,在提高生产效益和工艺水平方面发挥直接作用。因此,一名合格的应用型本科经管专业人才应该具有以下能力和素质要求:

1. 持续的专业学习能力。

应用型人才不同于操作型人才,虽然主要的功能不在于发现规律、发明和创造技术,但是却承担着将发现、发明等创造性地应用于现实生活的任务,而持续的学习能力是承担这一任务的条件。在科学技术飞速发展的今天,如不具备持续学习能力,不用说创造性地应用,就连理解新的发现、新的技术都会显得力不从心。扎实的专业理论基础是培养学生专业学习能力的前提。专业理论是发现问题、寻求解决问题方案的支撑,只有专业理论的武装,才能建立科学的思维,帮助人们及时发现现实经济管理生活中的问题,并科学寻找解决问题的途径和方案,才能用敏锐的眼光,关注追踪专业发展的前沿,寻找和抓住市场机会,体现作为应用型人才的持续发展能力。因此应用型人才的培养必须对专业理论的学习给予高度重视。

2. 较强的职业应用能力。

即发现现实问题、解决现实问题的能力。在现实中往往表现为各种从事经济管理岗位的实务技能。如前所述,应用型经管人

作者简介: 徐萍平,浙江大学城市学院商学院副院长、副教授;范晓清,浙江大学城市学院商学院副院长、副教授;谷波权,浙江大学城市学院商学院副书记兼副院长、讲师。

才承担的是专业化应用、实际生产经营管理的任务,因此必须具备相关岗位的实务技能,为处理实际问题提供保证。较强的职业应用能力,在现实中体现为良好的职业素养和快速的岗位适应能力。良好的职业素养的培养,不仅依赖于扎实的专业理论学习,还有赖于理论学习过程中的实践体验。而职业技能的培训和掌握,则有利于岗位适应能力的提高。在面对职业技术学院的竞争中应用型本科经管专业的教育,必须对职业技能培训给予重视,才能使学生在就业市场中保持优势。形象地说,就是让学生拥有敲开人才市场的“敲门砖”。

二、实践教学在经管专业应用型人才培养中的作用

实践教学既是理论教学的重要补充和延伸,又是培养学生分析实际问题能力的有效途径,也是培养实践能力和创新能力的重要手段。

1. 实践教学是经管专业应用型人才培养中将理论应用实践的试验场。

通过实践教学这一环节使学生将课堂所学的理论运用到实践中去,在掌握实验方法、操作规范和技能的基础上,反复进行各种练习和操作,以培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力,进一步激发学生学习经管专业知识的兴趣与学习的动力。学生经过一段时间的理论学习,在掌握课堂所学基础理论与专业理论的基础上,再到科研与生产实践中去运用和验证,可以增加感性认识、提高动手能力、锻炼培养学生的科研能力以及独立工作和实际操作的本领,并且有助于他们掌握社会服务和科学研究以及管理方面的知识,从而达到拓展丰富知识、增长提升能力和启迪创新思维的目的。

2. 实践教学是经管专业培养应用型人才综合素质与能力的课堂。

随着科学技术的迅猛发展,在实践教学环节中,学生所遇见的诸多实际问题,不是单靠本专业所学知识就能够解决的,需要运用多学科的知识进行交叉和综合才有望解决。这就迫使学生要通过查阅书刊资料、进行网上查询以及人际沟通、信息交流等多种途径,借助于多学科的知识来寻求解决问题的方法,这其中还包括自然科学与人文社会科学知识之间的交叉、渗透,从而使学生的综合素质得到培养,解决复杂问题的能力得到锻炼和提高。

3. 实践教学是经管专业沟通人才与社会之间联系的桥梁。

学生课堂上学到的理论知识,需要通过实践教学环节到实际工作中去接受检验和进行验证,而社会上又存在着大量的社会经济管理等方面的应用性问题急需解决。将这些问题带到实践教学中,学生在教师的帮助指导下去寻求解决方案,不仅可以更加全面地体现高校服务社会建设的功能,还能使学生认识到专业学习的价值,同时进一步培养专业认同感。以面向社会服务为宗旨,结合实践教学让学生参与社会生产与服务,不仅可以使学生在实践中得到磨练,而且可以解决实习经费不足的问题,并能为社会经济的发展作出一定的贡献。

三、经管专业实践教学体系的构建

在现实中,单一的实践教学环节不能全面达到应用型人才培养的目标,而要设计一个多层次、多环节的实践教学体系。实践教学体系是指围绕人才培养目标,运用系统科学的理论和方法,对组成实践教学的各个要素进行整体设计,通过合理的实践课程和环节的设置,建立起来的与理论教学体系相辅相成、结构和功能优化的教学体系。实践教学体系的构建,是一项系统工程,包括实践教学目标体系、内容体系、支撑保障体系和评价管理体系等四个部分,各部分之间相互支持,共同服务于人才培养目标的实现。其关系可用图 1 表示。



图 1 实践教学体系结构图

1. 实践教学目标体系构建。

应用型人才是指能将专业知识和技能应用于所从事的社会实践的专门人才,是熟练掌握社会生产或社会活动一线的基础知识和基本技能,主要从事一线生产的技术或专业人才,它不仅需要掌握较深的理论知识,而且要有非常强的实际动手能力及解决问题的能力。因此,在构建实践教学目标体系时要着眼学生就业岗位和发展需要。

(1)理解专业知识目标。通过实践教学形成对所学课程、专业内容的初步认知,加深对专业理论的理解,促进理论联系实际;使学生明确在企业进行生产、建设、管理、服务第一线实践的目的、意义,初步确立未来岗位应用和为第一线服务的意识。

(2)创新能力目标。实践教学是将理论知识运用在具体实践中的一种教学,其目标是培养学生具有勇于创新的思想,学习利用专业知识和技术进行创业、就业,以此获得真实工作环境中所需要的各种技能和本领;并培养学生掌握创造性思维方法,激发学生的创新意识和创新能力。

(3)综合应用能力目标。通过实践教学使学生掌握综合运用相关专业知识和专业技能,有效解决实际问题;能够承受现代社会科学进步和技术竞争的压力,对专业技术发展具有较强的学习能力;养成严谨的工作作风,掌握科学的工作方法和探索新知识、新技术的方法。

2. 实践教学内容体系构建。

根据实践教学内容及其培养任务的特点,按照从简单到复杂、从基础到应用、从单项到综合的循序渐进的认识规律,从整体上对实践教学内容进行系统设计,可将其分解为六个内容模块:

(1)基础训练模块。主要任务是培养支撑专业技术能力的相关技能和基本素养,通常开设计算机文化基础、大学语文、军训、德育、体育等公共课的实践教学与训练。结合实践教学目标的要求和课程特点,提出可行的实践教学要求,安排实践教学环节和实施方案。例如计算机课程,围绕计算机应用能力的培养,要加强课内课外上机训练,使学生熟练掌握基本的计算机操作技能。

(2)实验教学模块。主要任务是培养学生追求实事求是的科学精神和严谨的工作作风以及实际动手能力。主要包括:各类基础性实验、专业实验和应用性实验等。基础性实验是以理论课为基础开设的实验,这些实验一般由演示性、验证性、操作性等多层次实验内容构成,目的在于培养学生基本的实验思想、方法和技能,主要分布在基础课和专业基础课中。专业实验是由专业类

课程的课内实验和综合性实验构成,以验证性实验为辅,开出一定比例的综合性、设计性实验,主要目的是加深学生对专业知识的理解,培养专业工作所需要的实践操作能力和技能。应用性实验是实验教学的高级阶段,以系列专业课程为起点,以应用型、设计性、综合性实验为主,紧密结合学科专业发展前沿选择研究课题,启发学生发现和解决问题,培养学生的科学素养和实践能力。与理工科相比较,经管专业的不少课程实验是在开放的环境中开展,如市场研究技术等,对实践教学的管理与评价带来了新的课题。

(3)课程设计模块。主要任务是培养学生运用课程的知识与技能,解决具有一定综合性问题的能力。通常是结合专业课程进行,一般安排在相关专业课程的后段时间实施。

(4)实习(实训)模块。主要是学生在校内外教师的指导下,在实习(实训)场所进行模拟或实际的工作,以获得有关的知识和技能。主要包括认识实习、专业实习和毕业实习等。(5)社会实践模块。主要任务是使学生在社会实践活动中进一步熟悉专业、体验生活、磨练意志,以增强学生对社会的认识能力、适应能力,提高学生的综合素质,主要包括假期社会调查等。(6)毕业设计(论文)模块。毕业设计是对学生大学期间综合能力的检验。学生在完成各门课程学习任务后,综合运用本专业知识、技能和技术,有一定创见地做出解决实际问题的毕业设计(论文),这既是对学生学习情况的综合检查,也是学生理论联系实际、培养实践能力和创新能力的一个重要机会。

3. 实践教学保障体系构建。

(1)人员投入保障。相对于规范的理论教学,实践教学的个性化指导要求更高,需要教师的投入也更多,为保证实践教学的有效开展,必须保证足够的人员投入。

(2)经费投入保障。加大对实践教学的经费支持,加强实践教学场地的建设力度,确保各类实践教学顺利开展,如增加社会调查经费、教育实习经费等;支持实践教学项目的开展,促进实践教学改革,提高实践教学的质量。

(3)制度建设保障。健全实践教学的各项规章制度,为实践教学顺利实施提供制度保证,以确保实践教学顺利开展。主要规范各部门、各类人员担任实践教学工作的职责分工和管理规定,实验室、实训室、实习基地等实践教学基地建设与管理方面的规章,实践教学检查、评价、奖惩方面的制度等。

4. 实践教学管理评价体系构建。

构建管理评价体系,应该从以下几个方面着手:

(1)实践教学过程管理评价。过程质量是保证实践教学最终质量的基础,因此实践教学过程管理与评价,是实践教学管理评价体系的基础。加强对实践教学的全程评价,促进各专业认真做好实践教学的各项准备工作,协调实践教学过程中的问题,保证实践教学各环节、各项活动顺利实施。主要包括实践教学计划评价、实践教学实施评价、实践教学总结评价等方面。

(2)实践教学态度评价。由于实践教学的个性化指导要求更高,教师的工作责任感直接影响实践教学效果,所以对指导教师在教学过程中的态度进行评价就非常重要,通过评价管理,增强教师的责任感。(3)实践教学效果评价。通过对实践教学质量的监控和效果的反馈征集,对实践教学各方面的成效进行考核判断,检查实践教学工作取得的实际效果,发现实践教学过程中存在的问题,提供全面真实的反馈信息,促进实践教学不断改进和实践教学质量提高。

四、实践教学体系的实施

1. 顶层设计,制订科学的实践教学计划。

加强顶层设计是实施实践教学体系的前提。浙江大学城市学院在实施实践教学体系过程中首先做的是完善实践教学计划,具体做法有:

(1)保证实践教学的学分总量。关于实践教学的学习量,教育部有明确的意见,在教高(2007)2号文件《关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》中指出:“高度重视实践环节,提高学生实践能力。要大力加强实验、实习、实践和毕业设计(论文)等实践教学环节,特别要加强专业实习和毕业实习等重要环节。”对列入教学计划的各实践教学环节累计学分(学时)提出明确要求:“人文社科类专业一般不应少于总学分(学时)的15%”。这对教学计划的制订有导向作用。浙江大学城市学院商学院有工商管理、财务管理、旅游管理、国际经济与贸易、金融学、资产评估、信息管理与信息系统等7个专业,在制定2010~2013年的教学计划中,各专业的实践教学学分均占到了总学分的20%以上,工商管理、旅游管理、信息管理与信息系统三个专业占到了25%以上。

(2)循序渐进,有机整合。在编制实践教学计划时,按照学科大类对每个专业所需能力进行了梳理。各专业都明确了专业的基础素质要求、专业能力要求,将实践教学内容按能力层次划分为基本技能、专业技能和岗位技能三大模块;在完成专业能力分析后,再探究这些能力的形成应由哪些理论作支撑,按从简单到复杂、从基础到应用、从单项到综合的循序渐进的认识规律,将理论、能力训练有机组合在一起,保证计划的科学性。

(3)结合需求,充分论证。为使人才培养的质量与市场需求相一致,各专业在制订教学计划中,都经过了市场调研(含同行调研、用人单位需求调研)、方案制订、专家论证、定稿四个阶段,其中的专家论证环节,专家成员包含了省内其他高校的专家和教授、企业高层管理人员、企业职能部门人员、政府职能部门管理人员,全面听取意见,以确保实践环节的实施并达到预期的效果。

2. 整合资源,构建校内外实践教学平台。

实践教学体系平台的构建,包括校内实践体系平台和校外实践体系平台。在这个平台的建设中,浙江大学城市学院商学院充分整合了校内外的资源,达到了较好效果。

(1)争取投入,建设经管教学实验中心。通过与学校全面沟通,先后投入了600多万元资金,建设了经管教学实验中心,中心下设管理决策实验室、财务分析实验室、行为观察实验室、会计审计实验室、旅游与酒店管理实验室、经济模拟实验室等,较好地满足了课程实验教学要求。

(2)校企合作,建立校外实践基地。校外实践由认识实习、专业(生产)实习、毕业实习、社会实践等环节组成。校外实践有与实际无缝对接、让学生直接真实全面体会的作用,是实践教学不可或缺的组成部分。而校外实践基地建设是实习有效开展的前提。因此我们利用各种社会资源建立多种类型的实践教学基地,如生产企业、服务行业、政府以及能提供实践教学的相关单位,形成一个稳定的、多种类型的实践教学基地群,为学生提供更广泛的实践机会。不仅如此,还将实践基地的建设与维护纳入教师业绩评价中,引导大家重视校外基地建设。目前部分校外实践基地不仅是学生实习的场所,也是教师开展社会服务和研究的场所,还是学生就业的重要渠道。

(3)两轮驱动,第一、第二课堂有机融合。充分利用学科竞赛、学生社团、学生科研等平台,开设专业第二课堂,将第二课堂作为实践教学的重要组成部分。如学生社团中的人力资源管理协会、电子商务协会、ERP协会、旅游协会、管理协会、经济协会、市场营销协会、投资协会、证券协会、创业人才孵化班等与专业实践充分融合。社团开展的活动往往是课堂教学的延伸,如在第一课堂开展“企业经营模拟”课程的基础上,由ERP协会组织“企业沙盘模拟”比赛;开设“电子商务课程”后,由电子商务协会组织“电子商务”大赛。由创业人才孵化班开展的校内创业项目全真模拟,不仅将第一课堂所学运用于第二课堂实践,培养学生创新创业能力,而且学生可以获得二课堂学分与奖励,激发了学生主动参与实践教学的积极性,使实践教学效果大大提高。

3. 加强管理, 强化实践教学质量控制。

实践教学管理与理论教学管理相比, 所需物质条件多, 投入量大; 制约因素多, 涉及面广; 教学过程复杂, 可控性差。因此, 必须强化管理, 以保证实践教学的质量。在继续加大实践教学体系构建投入的同时, 逐步建立和完善对实践教学的规范管理制度, 在各专业实践教学探索、体系构建的基础上, 陆续形成关于加强实践教学的指导性意见, 制定相关的实践教学管理文件, 重视过程管理。学院在每年进行的教学业绩考核办法中已增加对实践环节指导, 并在实验环节教学效果评价、专业实习、毕业环节管理等方面都出台了细则, 同时在评优评奖方面, 都将实践教学纳入其中, 在学校出台的“教坛新秀”评选中, 也将获得优秀实践指导教师荣誉作为评选条件之一。但是, 由于实践教学的种类多, 目标要求不完全一致, 专业差异性较大, 对实践教学质量控制方法还需要进一步研究。

4. 重视队伍建设, 培养教师实践能力。

拥有一支人员稳定、实践能力强的教师队伍是实践教学能否取得实效、保证质量的关键所在。根据“走出去、请进来”思路, 提高教师队伍的实践水平。一是积极引进“双师型”教师; 二是根据学校发布的“青年教师成长计划”, 在保证正常教学秩序稳定的情况下, 安排教师以挂职等方式参与行业实践, 不仅提高教师实践能力, 还可以促进校外实践基地建设; 三是聘请实践领域专家为专业校外指导教师, 定期开展交流活动, 形成相对稳定的校外实践指导队伍。

参考文献:

- ① 王力纲、崔颖:《构建应用型人才培养的实践教学体系研究》,《当代教育论坛》2010年第5期。
- ② 刘咏梅等:《构建实践教学体系, 强化创新实践能力培养》,《实验室研究与探索》2009年第2期。