

优化上海国际教育服务积极发展在沪留学生教育

——在沪高校留学生学习生活状况调查报告

刘根洪¹ 吴也白²

(1. 同济大学 200092;

2. 上海市人民政府发展研究中心 200003)

【摘要】: 高校留学生规模、留学生生源结构以及留学生数占高校学生数的比例不仅是衡量教育国际化程度的重要指标,也是衡量城市国际化程度的重要指标。上海作为未来卓越的全球城市,应进一步提升城市国际化程度,打造更加吸引来华留学生的国际化社会服务体系,为来华留学生的国际教育提供更高品质的教学、学习和生活服务。

【关键词】: 在沪留学生 国际教育 跨文化交流

【中图分类号】: G648.9 **【文献标识码】**: A **【文章编号】**: 1005-1309(2017)04-0076-004

大力发展留学生教育、把上海建设成为外国学生留学目的地城市,是《上海市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》提出的重要目标,也是上海未来作为卓越的全球城市有待强化的重要环节。为此,上海社会调查研究中心同济大学分中心组织力量,以同济大学国际文化交流学院为主体,吸纳了在沪多所高校国际文化交流业界的教学研究人员,在上海8所高校开展了“留学生学习与生活状况问卷调查”。本次调查获得936份有效样本,分别来自同济大学、复旦大学、上海交通大学、上海大学、上海财经大学、上海外国语大学、上海师范大学、东华大学。从性别看,受访留学生中男性占52.81%,女性占47.19%。从年龄看,90.59%的受访留学生处于18~40岁年龄段。从在沪时间看,73.59%的受访留学生在沪居住了半年以上,其中19.12%的受访留学生居住了3年以上。从留学身份看,除去21.8%的语言进修生外,78.2%的受访留学生为学历生(本科生、硕士研究生、博士研究生等)。受访留学生来自100多个国家和地区。

一、在沪留学生综合满意度较高

调查显示,受访的留学生对在沪学习生活整体满意度较高。在学习状况方面,感到“很满意”和“基本满意”的比例达到了88.23%(见图1)。根据留学生来沪时间看,在上海3年以上留学生的满意度最高(达到91.76%)。在生活状况方面,表示“很满意”和“基本满意”的达到了92.74%。同样,在上海3年或以上留学生的满意度最高(达到94.71%),显示在沪时间越长对上海学习、生活的认可度越高。

¹ **作者简介**: 刘根洪,上海社会调查中心同济分中心、同济大学国际文化交流学院讲师。吴也白,上海市人民政府发展研究中心社会文化处。

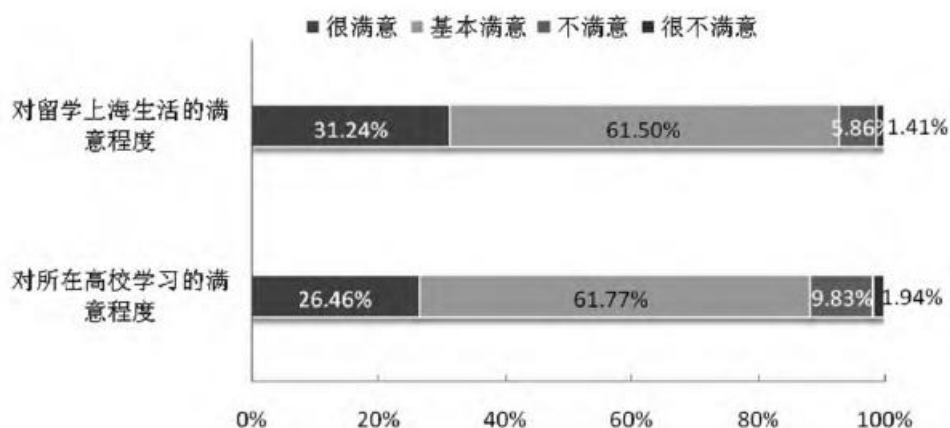


图 1 留学生对上海的满意度调查

二、在沪留学生对改善上海留学生教育服务的诉求

尽管受访留学生总体上对在沪学习、生活状况的满意度较高,但也有部分留学生对所在高校教育服务以及上海的国际教育环境不满意,主要有 4 个方面的诉求:

(一) 对于提高教学活动质量的诉求

总体上看,留学生认为迫切需要改进的地方主要集中在教学模式(27.56%)、教学设施(23.93%)、课程设置(21.47%)、教材及课程内容(20.62%)等方面。同时,有 36.11%的受访留学生认为“汉语很难学”,即使经过 1 年强化汉语培训的预科生,语言仍然是限制留学生学业进步、影响教学效果的重要因素。

(二) 对于提供跨文化交流机会的诉求

留学生对于目前高校提供的跨文化交流活动满意度还不高,65.23%的受访留学生(包括来沪 3 年以上的留学生)希望学校能更多组织有助于他们融入校园、融入本地社会的活动,如中外学生的互动交流(53.42%)、各种留学生内部活动(43.27%)、与企业合作的参观实习活动(37.71%)、与社区居民的联谊活动(21.79%)以及与其他高校学生的联谊活动(21.58%)等(见图 2)。事实上,有 83.06%的受访留学生表示愿意与中国人交往,希望了解上海普通民众的生活,但目前他们感到此类机会不多。

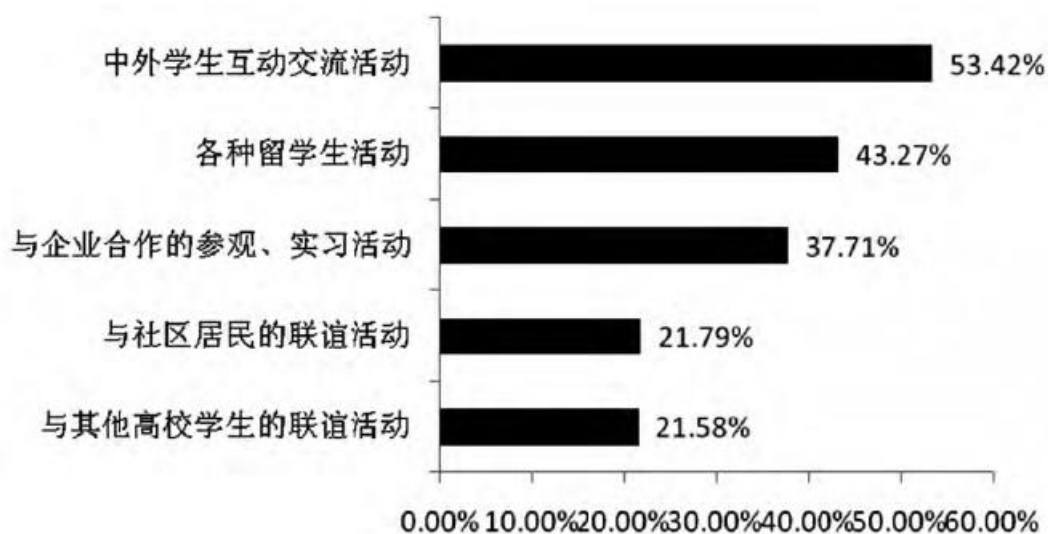


图 2 留学生希望学校组织的文化交流活动

(三) 留学生对于改善生活环境的诉求

受访留学生认为, 上海作为留学目的地城市, 在打造更好的国际教育环境方面还存在需要改进的地方, 如食品安全(37.61%)、住宿(26.28%)、医疗状况(20.83%)、社会交际和文化交流(19.44%)、交通出行(9.29%)等方面。留学生对于改进食品安全的诉求最为强烈。此外, 在住宿方面, 大部分留学生都希望能有相对独立的生活空间, 喜欢居住在留学生集聚的住所(如校内的留学生宿舍或校外的留学生公寓), 从而方便他们学习和生活上的互助交流。也有部分留学生希望租住在校外居民社区中(7.24%)或者中国人家里(6.7%)。

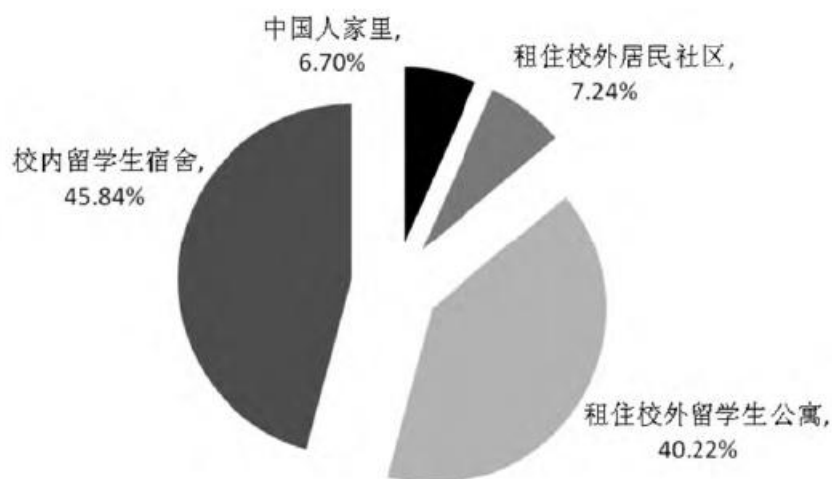


图 3 留学生对于住宿方式的诉求

(四) 对于获取相关信息的诉求

调查反映,受访留学生对于留学生活相关信息的获取诉求比较强烈,期待更为丰富、精准的信息服务。“来沪留学前最想了解的信息”中,住宿信息(50.53%)、课程设置信息(35.9%)和校园文化生活信息(31.62%)占据了前3项(见图4)。

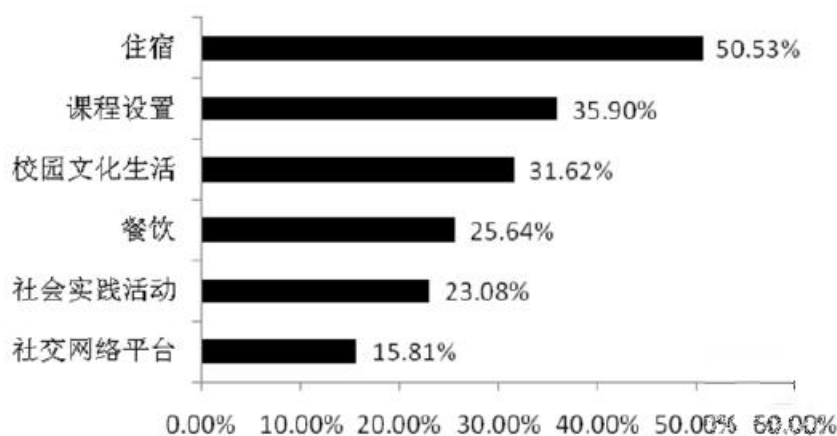


图4 留学生对于获取有关信息的诉求

(五) 对于在沪实习与工作的诉求

本次调查发现,有37.7%的留学生当初选择来沪留学是认为上海经济发展机遇良好,容易获得实习工作机会。事实上,有85.79%的留学生希望在留学期间获得实习的机会。除去尚未考虑工作问题的留学生外,有78.25%的留学生希望毕业后能留在上海工作,22.32%的留学生甚至愿意为获得有效的实习和工作信息支付一定的费用。

三、完善在沪留学生学习生活的对策建议

高校留学生规模、留学生生源结构以及留学生数占高校学生数的比例不仅是衡量教育国际化程度的重要指标,也是衡量城市国际化程度的重要指标。上海作为未来卓越的全球城市,应进一步提升城市国际化程度,打造更加吸引来华留学生的国际化服务体系,为来华留学生的国际教育提供更高品质的教学、学习和生活服务。为此建议:

(一) 加大上海留学教育宣传力度,促进在沪高校参与国际交流合作

本次调查显示,通过教育展获取留学信息的留学生仅占3.42%,教育展的影响力已日趋弱化。建议引导在沪高校赴国外合作院校或委托国外合作院校开展宣讲推荐,该方式对于国外学生针对性强、可信度高。同时,进一步加强国际合作办学,适当减少举办教育展,加强上海留学教育信息网络建设,提升在沪高校的国际知名度。

(二) 加强来华留学预科教育和专业建设,提升留学生专业学习效果

鉴于语言障碍是影响留学生专业学习的重要因素,建议加强上海的来华留学预科教育,鼓励社会创办高质量的汉语语言培训机构,强化留学生汉语培训,帮助来华留学生克服语言障碍,更快适应留学学习与生活。同时,健全留学生教育规划,重视高校的专业水平建设及多元文化建设,加强留学生教学需求调查,进一步完善专业内容与课程设置。

(三) 促进留学生生活服务社区化

从国际上看,发达国家的留学生住宿及其他生活服务基本上是依托社区和高度社会化的。鉴于在沪留学生对于改善生活环境和与中国人交往的双重诉求,建议在优化已有或在校内留学生宿舍服务的同时,创建更多由社会力量承担、社区化服务模式的留学生公寓,一方面方便为留学生提供完善的生活服务,另一方面还可以让留学生更深入地了解中国社会。

(四) 加强面向留学生的实习与就业服务支持

优秀的留学生是优质的智力资源,应当成为上海全球城市建设中的储备人才。应聚焦金融、贸易、文创、旅游等产业领域,创造更多与国际接轨的实习与就业岗位。进一步支持具有留学生背景或外资背景的就业中介服务机构、人力资源服务机构、创业孵化器、众创空间等建设,为外国留学生在沪就业和创业提供一站式专业化服务。落实和完善上海科创中心建设人才领域有关政策,为更多符合条件的外国留学生提供直接留沪就业许可。

(五) 建立完善外国留学生服务网络系统,为留学生提供更多支持性服务

通过政府资助和引领,联合沪上高校、留学生教育相关部门,打破院校间壁垒,建立完善专门为在沪留学生服务的网络平台。该平台可为留学生提供学习工作信息、租房信息、家教及学习伙伴信息、活动信息等内容,并提供住宿、语言学习、课程辅导、社交、文化、医疗、旅游等全方位、精细化的支持服务。