

# 2017年浙江省杭州市政府工作报告

## 一、2016年和本届政府工作回顾

2016年，我们全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话和对杭州工作重要指示批示精神，在党中央国务院、省委省政府和市委的领导下，以服务保障G20杭州峰会为圆心，推动经济社会持续稳定健康发展，本届政府工作圆满收官，“十三五”发展精彩开局。过去一年，我们主要抓了以下工作：

一是举全市之力服务保障G20杭州峰会。认真贯彻习近平总书记重要指示精神，以“最高标准、最快速度、最实作风、最佳效果”为要求，全力做好场馆改造、会议服务、平安护航、氛围营造以及6大类605个环境整治提升项目等峰会各项服务保障工作，圆满实现了“四个满意”目标，得到习近平总书记的充分肯定、高度赞扬。动员全市广大干部群众积极参与“服务G20，人人都是东道主”主题活动，识大体、顾大局、讲奉献，弘扬“精致和谐、大气开放”的城市人文精神，树立“诚信包容、文明友善”的市民形象，向世界展现了杭州历史与现实交汇的独特韵味，为成功举办峰会贡献了杭州的智慧和力量。抓住“后峰会、前亚运”窗口期，以打造“四大个性特色”、形成“四大基础支撑”为重点，加快城市国际化步伐，入选全球国际会议目的地百强城市、全球52个最值得到访的旅游目的地。

二是持续发力促进经济提质增效。全市生产总值达到11050.49亿元，增长9.5%，增幅居全国副省级城市第一；一般公共预算收入达到1402.38亿元，增长13.2%，总量居省会城市第一。完成固定资产投资5842.42亿元，增长5.1%，货物出口3313.8亿元，增长6.7%；其中跨境电商出口60.6亿美元，增长166.7%。全社会消费品零售总额5176.2亿元，增长10.5%；网络零售额3445.65亿元，增长28.6%。经济结构持续优化，三产增加值占全市生产总值比重首次超过60%。扎实推进“一号工程”，制定出台《中国制造2025杭州行动纲要》，规上高新技术产业、装备制造业、战略性新兴产业增加值分别增长12.5%、14.6%和11.6%；信息经济增加值达到2688亿元，增长22.8%。成功举办西湖国际博览会、中国国际动漫节、中国(杭州)国际电子商务博览会、杭州文化创意产业博览会、杭州云栖大会；成功举办首届世界工业设计大会，会址永久落户杭州。扎实推进“三去一降一补”，淘汰改造落后产能企业(生产线)213家(条)，整治低小散企业(作坊)874家；出台“扶持实体经济32条”，为企业减负300亿元以上；做好房地产市场调控，全年商品房销售面积2326.69万平方米。

三是扎实推动改革开放创新举措落地。深化“放管服”改革，“五证合一”商事登记办法向全国推广。稳步推进户籍制度改革、不动产统一登记制度改革，深化国资国企改革、农村产权制度改革、村(社区)集体经济股份制改革，“三位一体”农民合作经济组织较快发展。

积极推进人民警察职业序列改革试点工作。出台网络预约出租车和私人小客车合乘管理实施细则。发布全国首个跨境电商发展指数，跨境电商上线企业超过6000家，“六体系两平台”跨境电商模式向全国推广。浙商回归资金、到位内资、实际利用外资分别增长7.5%、11.8%和1.4%；新增上市企业17家、新三板挂牌企业192家；新设各类市场主体16.93万户，增长25.5%。推进国家自主创新示范区建设，实施科技企业“双倍增”行动计划，新增国家重点扶持高新技术企业516家、省科技型中小企业1521家。未来科技城、阿里巴巴集团入选国家首批“双创示范基地”。制定出台城西科创大走廊、钱塘江金融港湾建设规划和支持政策。制定出台“人才意见22条”，新增“国千”人才19名、“省千”人才54名。成立浙江西湖高等研究院、浙江工程师学院，新型高校建设取得突破。杭州都市圈和都市区建设扎实推进。山海协作、对口支援和扶贫协作工作进一步加强。

四是大力推进城市建设和环境治理。城市总体规划(修订)批准实施,市政府驻地顺利迁址,钱江新城、钱江世纪城发展进入新阶段。杭黄铁路加快建设,杭富、杭临城际铁路试验段开工建设,富春江船闸开通运行。地铁二期工程加快建设,三期规划获国家批准。萧山机场路、东湖快速路、紫之快速路等一批城市道路建成通车,主城区新建停车泊位 5.1 万个。交通综合治堵和公交都市创建工作持续深化,城市交通拥堵状况有所缓解。入选全国地下综合管廊试点城市,开发利用地下空间 723 万平方米。湘湖综合保护工程三期全面建成。持续推进“五水共治”,夺得全省治水工作最高奖“大禹鼎”;新增污水管网 269 公里,完成 7 座污水处理厂一级 A 提标改造,完成 160 个行政村生活污水治理。市控以上断面水质达标率 85.1%,钱塘江杭州段干流均达到或优于Ⅲ类水质。千岛湖配供水工程顺利推进,闲林水库下闸蓄水,祥符水厂一期改造提前完成。扎实推进“五气共治”,三区四县(市)中心城区建成“无燃煤区”,主城区节能及新能源公交车占比达 95.78%,建筑工地扬尘监管全覆盖;空气优良天数比上年增加 18 天。积极推进“五废共治”,九峰环境能源项目扎实推进,市第二固废处置中心投用,工业固废、生活垃圾、医疗废物无害化处理工作进一步加强。深入推进“三改一拆”,完成“三改”3349.7 万平方米,拆除违法建筑 2182.4 万平方米,腾出土地 2.67 万亩,拆后利用 2.09 万亩;打响城中村改造和小城镇环境综合整治攻坚战,23 个村完成全面改造。深化美丽乡村建设,开展杭派民居示范创建村 12 个。扎实推进节能减排,单位生产总值能耗预计下降 6%以上。进一步加大环境执法力度,立案查处环保违法案件 1972 件。

五是着力加强民生和社会保障。全市一般公共预算中民生支出占比达 75%以上,年度 10 件民生实事项目全面完成。城镇和农村居民人均可支配收入分别增长 8%和 8.5%;基本养老、医疗保险参保率分别达 95%和 98%以上。开工建设保障性住房 7.61 万套,竣工 5.86 万套。全市竣工新建中小学校(幼儿园)57 所,省义务教育标准化学校覆盖率达 93%以上,主城区名校集团化覆盖率超过 81%。浙大城市学院怀卡托大学联合学院获准建设。医养护签约服务政策实现城乡全覆盖,5 家市属三甲医院托管 18 家县级医院。首批省级养老服务业综合改革试点正式启动。公共文化服务标准化工作加快推进,群众精神文化生活日益丰富。平安杭州建设深入推进,连续三年实现命案全破,安全生产主要指标继续好转,食品安全的群众满意度有较大提高。国防动员和后备力量建设加强,荣获全国人防工作先进城市,实现全国双拥模范城“七连冠”。外事、港澳台侨事务、民族宗教、双拥优抚、人口计生、妇女儿童、残疾人、老龄、关心下一代、地方志、气象、红十字、慈善、机关事务管理等工作取得新进展。

各位代表!去年全市主要目标任务顺利完成,为本届政府工作划上了圆满句号。本届政府任期的五年,是杭州发展史上极不平凡、印上浓墨重彩、具有重大转折意义的五年。我们经受了重大考验、实现了跨越发展,经济实力大幅增强、城乡面貌日新月异,在全省的龙头地位全面巩固、在全国的战略地位显著提升、在国际上的影响力明显增强。

——这五年,城市地位在落实国家战略中实现大跃升。我们成功举办 G20 杭州峰会,获得 2022 年亚运会、2018 年世界短池游泳锦标赛和世界游泳大会承办权,成为 2017 年全国学生运动会举办城市,获得航空口岸 144 小时过境免签政策,城市知名度和影响力大幅提升;批准设立全国首个跨境电商综试区,批准建设国家自主创新示范区,成功创建和扎实推进国家生态文明先行示范区、杭州都市经济圈转型升级综合改革、国家创新型城市、中国软件名城、知识产权示范城市、服务贸易创新发展、中国快递示范城市等国家试点,对杭州发展起到了重大牵引作用。

——这五年,经济实力在加快转型升级中跨上大台阶。我们主动适应把握新常态,大力推进结构调整,经济实现又好又快发展。全市生产总值从 2011 年的 7037.28 亿元提升到 2016 年的 11050.49 亿元,居全国经济总量超万亿元城市第十位,年均增长 9.0%,占全省经济总量比重上升至 23.8%。三次产业结构从 3.4 : 46.6 : 50.0 优化为 2.8 : 36.0 : 61.2。信息经济引领发展,占全市生产总值比重提高到 24.3%,对全市经济增长贡献率超过 50%;高新技术产业增加值年均增长 11.4%,占全市生产总值比重提高到 12.4%;文创、

金融、旅游等特色主导产业发展迅速。一般公共预算收入从 785.15 亿元提升到 1402.38 亿元，年均增长 12.3%;2016 年税收占一般公共预算收入比重达到 91.9%。在经济总量较快增长的同时，质量效益得到明显提升。

——这五年，创新能力在深化改革开放中得到大增强。我们积极推进区域管理体制创新，大江东管理体制基本理顺，萧山、余杭、富阳与主城区融合发展深度推进，主城区优质公共服务和要素资源加速扩展，一体化效应逐步显现。行政审批、商事登记制度改革成效显著，政府性投资项目和社会投资项目实行以区为主审批管理的制度;市场主体从 52.44 万户发展到 86.17 万户，年均增长 10.4%。杭州高新区开发进入国家世界一流高科技园区创建计划，未来科技城、青山湖科技城建设取得重大进展。创建培育省市级特色小镇 44 个、国家级众创空间 35 家、国家级孵化器 30 家。境内外上市企业达到 135 家，数量居全国城市第四位;新三板挂牌企业达到 347 家;入选中国民营 500 强企业数连续 14 年居全国城市首位。全市人才总量达 215 万人，全社会研发支出与地区生产总值之比提升至 3.1%左右，有效发明专利拥有量居省会城市第一，创新发展水平居全国城市前列。

——这五年，城乡面貌在加强统筹协调中得到大提升。我们深入实施城市国际化、城乡一体化战略，交通、电力等基础设施建设全面提速。萧山机场二期完成扩建，杭州东站综合交通枢纽和杭甬、杭宁、杭长铁路客运专线建成投用，高速公路通车里程达到 632 公里，市区快速路新增通车里程 128 公里，“四纵五横”快速路网基本形成。地铁运营里程 82 公里，公交出行分担率达 39.8%，成为全国绿色交通城市。大力推进城乡统筹，区县协作累计到位资金 20.88 亿元、实施协作项目 1322 个;累计建成美丽乡村精品村 249 个、风情小镇 29 个、美丽乡村精品线路 28 条;建成省级现代农业园区 85 个、各级粮食生产功能区 1476 个。深入实施“六大西进”行动，县(市)经济发展速度加快，成为全市发展新增长点。

——这五年，生态环境在强化保护治理中实现大改善。我们以建设美丽中国样本为目标，坚持走“绿水青山就是金山银山”发展道路，成为省会城市中的首个国家生态市。“五水共治”取得突破，全市消灭了垃圾河、黑臭河，初步实现城区污水“零直排”、农村污水处理“全覆盖”。三堡排涝工程等一批综合治水工程建成投用。“五气共治”成效显著，率先成为无钢铁生产企业、无燃煤火电机组、基本无黄标车的“三无”城市。“五废共治”统筹推进，成为全国生活垃圾分类示范城市。累计拆除违法建筑 8808.9 万平方米，完成“三改”11637.5 万平方米;淳安、桐庐成为全省首批基本无违建县，西湖名胜区、建德、临安、富阳成为省级无违建创建先进区县(市)。四边三化、两路两侧等专项行动深入开展，西湖、湘湖、运河、钱塘江、新安江、苕溪、西溪湿地、千岛湖等重点区域保护治理深入推进，“三江两岸”沿线生态廊道基本建成，美丽县城、风情小镇、美丽乡村串珠成为靓丽风景线。

——这五年，民生事业在推进共享共治中取得大成效。我们加大民生投入，办好实事项目，连续 10 年入选全国最具幸福感城市。城镇居民人均可支配收入从 2011 年的 33766 元提高到 2016 年的 52185 元、农村居民人均可支配收入从 17086 元提高到 27908 元，城乡收入倍差从 1.98 缩小到 1.87;家庭人均年收入低于 4600 元的贫困现象全面消除，市区最低生活保障标准提高到每月 819 元。户籍人口期望寿命达 81.85 岁。累计新增城镇就业 128.29 万人。文化名城建设向纵深推进，浙江音乐学院、杭州国博中心建成投用，累计建成农村文化礼堂 618 个。大运河列入世界遗产名录，国家级非遗项目数量居同类城市第一。精神文明建设成果丰硕，“最美现象”品牌打响全国，蝉联全国文明城市称号。全国义务教育基本均衡县实现全覆盖，省基本实现教育现代化区县(市)达到 9 个;幼儿教育普惠发展，高中教育普及发展，高等教育和职业教育提升发展。健康杭州建设持续深化，公立医院改革、医疗改革、医养护签约服务工作走在全国前列，5 所市属综合性医院建成投用。基层社会治理不断加强，获得全国平安综治优秀市、和谐社区建设示范城市称号。

——这五年，政府治理能力在加强自身建设中取得大提高。我们扎实开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育和“两学一做”学习教育，严格落实中央八项规定精神，狠抓干部能力作风建设。市政府坚持重大问题向市委汇报，主动接受人大和政协的监督，五年累计办理市人大代表建议 2981 件、政协提案 2896 件；提请审议地方性法规草案 37 件，制定修改政府规章 61 件。建立了政府常务会议学法制度，推行政府法律顾问全覆盖。完成新一轮政府职能转变和机构改革。深入推进“四张清单一张网”改革。启动规范化绩效管理，实行重大民生决策公众咨询监督制度，完善公述民评等问政监督渠道，社会共治进一步强化。预决算公开有序推进，财政透明度显著提升。认真落实全面从严治党要求，坚决开展反腐败斗争，坚决纠正“四风”，严格正风肃纪，营造勤政廉洁、风清气正的政务环境。

各位代表！上述成绩的取得，是党中央国务院亲切关怀、省委省政府和市委坚强领导的结果，是全市广大干部群众凝心聚力、顽强拼搏、团结奋斗的结果。每一个杭州人，都是这段光荣历程的亲历者、见证者、推动者。在此，我代表市人民政府，向全市人民和外来建设者，向人大代表、政协委员，向各民主党派、工商联、无党派人士、各人民团体和各界人士，向离退休老同志，向中央在杭单位、各类驻杭机构和省级各单位，向驻杭人民解放军、武警官兵，向所有参与和关心支持杭州建设发展的港澳台同胞、海外华人华侨、国际友人和各界朋友，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

我们也清醒认识到，杭州发展中的问题和挑战。主要有：供给侧结构性改革需要进一步深化，科技创新能力有待增强，新旧发展动能转换还需付出更大努力；城市国际化水平还不够高，市民文明素质仍需提升，城市治理能力有待提高；生态质量有待进一步优化提升，特别是空气、水体、土壤等环境治理任务繁重；改善民生任务较为艰巨，城乡居民持续增收压力加大，公共服务、安全稳定等领域还存在很多短板，离人民群众的要求还有较大差距。同时，一些部门及工作人员的理念、能力、作风与形势发展还不相适应，责任担当意识有待进一步增强，消极腐败问题在一些地方和领域仍然存在。对此，我们一定采取有力措施，努力加以解决。

## 二、今后五年发展目标任务

各位代表！杭州已站在新的历史起点上，习近平总书记在 G20 杭州峰会期间提出“秉持浙江精神，干在实处、走在前列、勇立潮头”的新要求，赋予我们新的使命和责任。我们必须认真贯彻落实杭州市第十二次党代会精神，准确把握杭州发展的战略定位、主要目标和总体部署。杭州未来发展战略定位是：加快城市国际化，建设独特韵味别样精彩的世界名城。今后五年主要目标任务是：全面完成“十三五”规划任务，确保亚运会筹备工作基本就绪，率先高水平全面建成小康社会，实现国际化水平、综合实力、治理现代化水平、人民生活品质显著提升，努力成为具有较高全球知名度的国际城市。

面对杭州发展新方位、新使命、新目标，今后五年政府工作总体要求是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，全面贯彻落实新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以提高发展质量和效益为中心，以城市国际化为主抓手，强化改革创新、扩大开放合作、提升环境品质、保障改善民生，不断厚植创新活力之城、历史文化名城、生态文明之都、东方品质之城的特色和优势，当好全省干在实处走在前列勇立潮头的排头兵，为建设独特韵味别样精彩的世界名城打下坚实基础。

实现今后五年目标任务，必须统筹谋划落实重大举措，尤其要用好“后峰会、前亚运”等战略机遇，在扬长补短、彰显特色上下功夫，进一步把特色优势转化为竞争优势、发展胜势，加快杭州经济社会在高起点上的跨越发展。

第一，着力厚植创新创业的特色和优势。创新创业是杭州发展的活力所在。必须深入实施创新驱动发展战略，加快国家自主创新示范区建设，努力使杭州成为具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心。深入实施人才强市战略，构建更具竞争力的人才集聚机制、充满活力的人才使用机制、与时俱进的人才评价机制，进一步补齐居住、教育、医疗等人才保障短板，吸引更多人才来杭创新创业。到 2021 年人才总量达到 275 万人以上，高技能人才占技能劳动者比例超过 30%。深入构建全要素创新生态系统，大力弘扬创新文化，打通科技和经济转移转化的通道，让各类创新要素释放更大能量。到 2021 年，全社会研发支出与全市生产总值之比达到 3.5%。持续深化商事制度改革，创造更优的营商环境。坚持以科技创新为引领，大力鼓励发展特色小镇、双创基地和众创空间，争取国家实验室、国家大科学中心和重大科技基础设施落地，促进更多的创新主体和创新项目集聚。加快城西科创大走廊、城东智造大走廊、钱塘江生态经济带、运河湖滨高端商务带、钱塘江金融港湾等重大平台建设，拓展发展新空间。深入实施“一号工程”，做强战略性新兴产业，提升传统优势产业，振兴实体经济，做大集成电路、高端装备制造、新能源汽车、物联网、机器人、生物医药、新材料等重点产业，培育人工智能、量子通信、新型显示、虚拟现实等未来产业，抢占发展制高点。充分发挥民营经济优势，加快民营经济转型发展。壮大主导和支柱产业规模，形成万亿级信息产业集群和更多千亿规模产业；加强企业梯队建设，着力培育世界级企业、千亿级企业和一大批创新型领军企业。

第二，着力增强文化引领的特色和优势。文化是城市可持续发展的源动力。必须坚定文化自信自觉，加强历史文化遗产和现代文化发展，更好发挥文化在引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展等方面的作用。大力弘扬中华优秀传统文化，深入挖掘良渚文化、吴越文化、南宋文化等传统文化资源，加大物质和非物质文化遗产保护利用力度，打响丝绸、茶叶、中医药、瓷器、书画等特色品牌，进一步彰显历史文化魅力。发挥大运河、西湖两大世界遗产综合效应，争取良渚古城遗址申遗成功，推动南宋皇城遗址等申遗工作，打造世界遗产群落。扩大对外人文交流，展示东方文化特色，建设东方文化国际交流重要城市。加强城乡建筑、设施、景观设计和色彩管理，增强地域文化特色，提升城乡文化品位和文化价值。顺应文化与科技、经济渗透融合趋势，积极发展演艺等特色产业，建设具有较高国际知名度的文化创意中心。深入开展社会主义精神文明建设，大力弘扬“精致和谐、大气开放”的城市人文精神和 G20 杭州峰会服务精神，进一步打响“最美现象”品牌，加强市民科学、道德和人文素养教育，持续提升市民文明素质和城市文明程度。

第三，着力增创城乡协调发展的特色和优势。城市国际化与城乡一体化互动融合发展，是杭州城市独特魅力所在。必须加快构建区域协同发展新格局，争创国家中心城市。树立“精明增长、紧凑城市”理念，落实“多规合一”要求，完成新一轮《杭州市城市总体规划》修编，构建多中心、组团式、网络化、生态型、一体化的市域空间布局。实施钱塘江两岸规划优化，充分发挥两岸建设对杭州城市发展的战略支撑作用。优化城市人口和功能布局，控制主城区人口增量，推进主城区非核心功能疏解。加快钱江新城二期、钱江世纪城、大江东新城、未来科技城、青山湖科技城、之江新城以及大城北地区等重点区域开发建设。持续推进城市有机更新，全面完成主城区城中村改造和小城镇环境综合整治任务，加快完成城乡危旧房治理和老旧小区综合整治，实现无违建区县(市)全覆盖。加强城市防洪排涝规划建设、地下空间开发和综合管廊建设，提高城市承载保障能力。深入实施新一轮城乡区域统筹发展政策，加大要素转移和产业帮扶力度，加强农村道路提升改造，加快中心镇、特色小镇和美丽乡村建设，促进城乡高质量、均衡性发展。实施萧山国际机场打造长三角核心机场行动计划，争创国家级临空经济示范区，建设亚太地区重要国际门户枢纽。建成杭黄铁路，加快建设沪乍杭、商合杭、杭温、杭绍台铁路，推进杭州“一轴两翼五站”铁路枢纽布局建设，构建全国重要高速铁路枢纽城市。到 2022 年确保建成 10 条地铁线和 2 条城际铁路线，运营里程达到 446 公里，成为国内一流“地铁城市”。加快城市组团环线和交通廊道建设，基本建成市域 800 公里高速公路、市区 464 公里城市快速路网，构建高效交通组织系统。

第四，着力拓展开放合作的特色和优势。按照建设融合线上线下、联通世界、服务全球的国际重要商贸中心要求，积极用好国际国内两个市场、两种资源，扩大开放、深化合作、拓展优势。主动对接“一带一路”战略，更好融入长江经济带和长三角城市群发展，加快杭州都市区建设，提升杭州都市圈协同发展水平。深入实施浙商回归工程，高质量引进外资项目，支持企业“走出去”，推动招商引资新发展。深化跨境电商综试区建设，构建全球最优跨境电商生态圈，全力推进全球电子商务平台建设，打造“网上丝绸之路”重要战略枢纽城市。推进国家下一代互联网示范城市和 5G 应用先行区建设，努力成为大数据开发应用重要示范城市。深化会展管理体制改革的改革，引进高端国际会议展览项目和国际组织，打造国际会议目的地城市和会展之都。实施新一轮旅游国际化和旅游全域化行动计划，大力发展乡村旅游，建设国际重要的旅游休闲中心。积极引进国际性赛事项目，打造国际赛事之城；努力承办好第 13 届全国学生运动会、第 14 届世界短池游泳锦标赛及世界游泳大会，推进亚运村和场馆设施配套规划建设、高水平筹办 2022 年第 19 届亚运会。