

中医药健康管理调查研究

——以合肥市为例^{*1}

邵蕾蕾 王珊

(安徽中医药大学医药经济管理学院, 合肥 230038)

【摘要】:中医“治未病”思想能够迎合当代人对健康的需求, 中医药健康管理有着巨大的市场空间和广阔的发展前景。文章运用问卷调查法对合肥市不同人群开展了抽样调查, 了解被调查人群的基本健康情况、对健康管理的认识、中医中药运用情况以及被调查人群最关注的健康管理问题。通过调研, 了解合肥市中医药健康管理的应用与需求现状及发展瓶颈; 基于调研, 对以后的中医药健康管理发展提出了建议。

【关键词】:中医药特色; 健康管理; 调查研究

【中图分类号】:R212 **【文献标志码】:**A **【文章编号】:**1008 - 3634(2017)03 - 0029 - 07

一、绪论

随着人民生活水平的逐步提高, 人口老龄化、慢性疾病多发以及亚健康等各种影响健康的问题接踵而来。另一方面, 现代人对健康的需求越来越迫切, 对健康的理解也由过去的“被动治疗”转变为“主动管理”。因此, 健康管理问题成为当代人们关注的焦点。

据 2015 年我国卫生和计划生育事业发展统计公报^[1]显示, 2015 年, 全国医疗卫生机构入院人数 21054 万人, 比上年增加 613 万人(增长 3.0%), 年住院率为 15.3%。2015 年全国卫生总费用预计达 40587.7 亿元, 比 2014 年增长 15%左右; 卫生总费用占 GDP 百分比也由去年的 5.56%增加到 6.0%^[1]。由此可见, 我国医疗费用正逐步提高, 高额医疗卫生费用给个人和社会带来了沉重的负担。另外, 人们对健康的不断认识中, 逐渐发现除了遗传因素易造成亚健康与慢性病的发生之外, 生活方式和饮食习惯以及运动量的缺乏都与人们的健康状况密切相关。

中医学历史悠久, 重视“治未病”的思想, 同时具有辩证论治思维; 中医不仅能对疾病的潜在危险进行评估与预防, 更能系统性地对个人的健康状况进行检查和监测, 能从整体上描述和评估每个个体健康状态的变化过程。其“治未病”的理念和系统性的养生保健理论在亚健康与慢性病的防治上具有独特的优势, 更符合现代人的健康管理概念, 能够指导人们树立正确的健康观念。

我国对中医药的重视在不断提高。2015 年末, 全国中医类医疗卫生机构总数达 46541 个, 比上年增加 2906 个; 与上年比较,

¹ 收稿日期:2017 - 03 - 21

基金项目:安徽高校人文社会科学研究重点项目(SK2016A0526); 安徽省软科学项目(1607a0202031)

作者简介:邵蕾蕾(1980-), 女, 安徽合肥人, 副教授。

中医类医院增加 234 个, 中医类门诊部及诊所增加 2674 个。全国中医药卫生人员总数达 58.0 万人, 比上年增长 3.5 万人(增长 6.4%)。2015 年, 全国中医类医疗卫生机构总诊疗人次达 9.1 亿人次, 比上年增长 0.3 亿人次(增长 4.0%)^[1]。

基于现代人对健康的需求以及我国丰富独特的中医药资源和国家对健康与中医的重视, 我们有必要也有条件来研究中医药健康管理的一些策略。从微观层面上来说, 安徽省民众对健康的需求也在日益增多, 每年的卫生医疗费用也在不断上升。

另外安徽省中药材资源丰富, 居华东地区之首, 全国第六, 中药材资源已达 3578 种。研究安徽省的中医药健康管理问题对于满足安徽人民的健康需求以及提高安徽省中医药资源的利用效率具有重要意义。另外, 合肥市作为安徽省的省会城市, 我们以合肥市为此次调研的目的地, 进行问卷的发放以及后续的研究。

二、文献综述

1. 国外健康管理沿革

健康管理最早起源于 20 世纪的美国, 目前还没有一个统一的定义。通过梳理认为, Bernard Sullivan 关于健康管理的描述比较有代表性, 他认为健康管理是对个体的身体状况进行全方位的监测、分析以及评估的全过程, 并据此对个体提供相应的健康指导和咨询以及对潜在的影响健康的因素进行全过程的干预^[2]。

二十世纪中叶开始, 随着美国经济的迅猛发展, 居高不下的疾病发生率和人口老龄化等问题对美国的医疗服务水平提出了更高的要求。为此美国政府加大医疗科研投入, 促进了新的治疗药物和治疗技术的发展, 虽起到一定作用可国民的健康状况并未有明显提高, 反而加大了医药费用, 美国也成为全球医疗费用最高的国家。联邦政府采取多种经济政治手段均没有显著效果, 健康管理此时应运而生。二十世纪六十年代, 美国保险业率先提出健康管理的概念, 随着医疗保险机构与医疗服务机构的深度合作, 医生开始通过健康评估与疾病预防对病人进行自我健康维护, 从而大幅降低了医疗费用, 进一步奠定了健康管理事业的坚实基础^[3]。

到了二十世纪九十年代, 部分企业管理者开始意识到企业的经济效益与员工的健康关系密切, 企业开始为员工的健康制定相应的战略和投资计划。此后, 不同形式的健康管理组织在德国、日本、芬兰等国相继建立, 这些健康管理机构或组织几乎覆盖了人们社会生活的方方面面, 与其他健康与医疗机构共同推进了健康管理事业的发展^[4]。

2. 国内健康管理现状

健康管理在我国尚处于起步阶段, 出现已达 10 多年左右, 现已受到各方的关注。我国第一家健康管理公司注册于 2001 年, 随后 2003 年的 SARS 危机, 引发了人们对健康管理的思考, 人们对健康管理的关注得到加强。而后健康管理师职业的出现证明了人们对健康管理的重视, 进一步促进了健康管理事业的发展。然而, 因我国健康管理的历史较短, 问题在所难免, 比如: 群众对健康管理的认识不全面, 大部分人的思想停留在“生病就医”的阶段, 还没有形成“治未病”的理念; 健康管理的相关概念和相对应的技术研究与发达国家差距比较大; 人才匮乏, 缺乏相应的健康管理专业从业人员; 政府对健康管理重视在实践上没有得到证明, 与健康管理相配套的基础设施还不完善, 相应的法律法规仍不健全; 当前我国的健康管理的形式相对较为固定与单一, 仍然停留在以健康体检为主的层面, 再加上机制还不完善的健康管理公司, 并不能保证健康管理的顺利进行。

3. 中医药健康管理理念与实践

我国有关健康管理的思想可以追溯到两千多年前, 早在《黄帝内经》中就有“圣人不治已病治未病, 不治已乱治未乱”的说法; 《难经》中“治未病”思想突出体现在既病防变的控制方面^[5]。此外, 中医的养生之道十分重视饮食和身体的锻炼, 希望

以此来预防疾病的发生。如《黄帝内经》关于“毒药攻邪，五谷为养，五果为助，五菜为充，气味和而服之，以补精益气”的说法就是中医的膳食养生之道的一种体现。《吕氏春秋》关于“流水不腐，户枢不蠹，动也”的说法是运动养生的一种体现^[6]。健康管理思想与理念在一定程度上已经融合到中医的养生保健理论中，中医的“药食同源”思想以及“饮食是立命之本”的说法都是中医养生保健思想的一种体现。中医药属于天然药物，迎合了当代人崇尚回归自然的消费理念，以中药材制成的保健食品，使用安全，在调整人体功能方面具有中医学的特色。我们应充分发挥中医药的优势，将其融入到健康管理中来，以促进中医药健康管理的发展^[7]。

三、中医药健康管理调查研究:以合肥市为例

1. 大众中医药健康管理的需求调查

(1) 调查对象我们此次调查采取抽样调查的方法，同时为了保证调查结果的有效性，被调查人员的覆盖面较为广泛，涉及政府公务员、教师、企事业单位在职人员和社区居民等。对每一部分群体均通过采取随机抽样的方法进行问卷发放，以免影响问卷调查结果的客观性。

此次共发放出问卷 1000 份，收回 942 份。被调查人员的性别比基本均衡，同时被调查人员的年龄层次跨度较大。具体来说，被调查人群中男性占比 48%，女性占比 52%；在年龄分布方面：小于 20 岁占 18.2%，20-29 岁占 24.3%，30-39 岁占 31.5%，40-49 岁占 20.2%，50 岁以上占 5.8%。

(2) 调查方法除采用问卷调查法以外，本文还走访了相关的医疗机构、保健品店以及与此相关的娱乐健身场所，并对相关人员采取随机抽样的方法进行问卷调查。

(3) 调查内容为了能够全方面地了解被调查人员对自身身体素质的认知情况，也为了能够引导被调查人员回答出对健康管理以及对中医药健康管理理念的看法，此次调查问卷的过程先是了解被调查人员对自己健康状况的评估以及对健康管理的认识，然后再了解被调查人员对中医药健康管理相关理念的认识。通过这种引导式的、递进式的调查，让被调查者能够意识到当前中医药健康管理与人们的身体健康有着重要的联系。同时，我们也能知道，中医药健康管理在以后的实施中会遇到哪些问题。具体来说，此次调查问卷的主要内容涉及下方面(见下页表 1)：

一是被调查人群的自我健康评估(健康状况、体检周期、对体检结果的态度、自我保健方法)；

二是被调查人群对健康管理的认识(对健康管理的了解、接受健康教育与知识的途径、健康管理的效果)；

三是被调查人员关于健康管理与中医药结合的可行性认识。主要强调的是：被调查者关于中医养生保健的看法(对中医养生活动的看法、中医特色疗法的使用效果以及中医药的科学性)；

四是关于中医药健康管理看法的调查(对中医药健康管理的看法和中医健康管理在实施过程中最关注的问题)等。

针对以上调查内容设计了单选、多选题的问卷问题。

表 1 健康管理与中医药健康管理调查内容

序号	调查类别	调查内容
1	自我健康评估与态度	健康状况 体检周期 对体检结果的态度 自我保健方法
2	对健康管理的认识	健康管理的了解 接受健康教育与知识的途径 健康管理的效果
3	对健康管理与中医药结合的认识	中医养生活动的看法 中医特色疗法的使用效果 中医药的科学性
4	对中医药健康管理的看法	中医药健康管理的看法 最关注的问题

2. 调查结果分析

(1) 自我健康评估调查问卷涉及了四个方面的问题:一是个体是否存在亚健康状况,二是个体的体检周期,三是个体对体检结果的态度,四是群众的自我保健方法有哪些。调查结果显示:87%的人群表明自己存在亚健康状态,18%的人群体检周期为半年及以内,28%的人群体检周期为一年一次,22%的人群体检周期在两年以上,约有32%的人群体检周期为无规律状态(见图1)。这表明近70%的人群会定期做健康体检,这有助于健康管理工作的顺利开展。

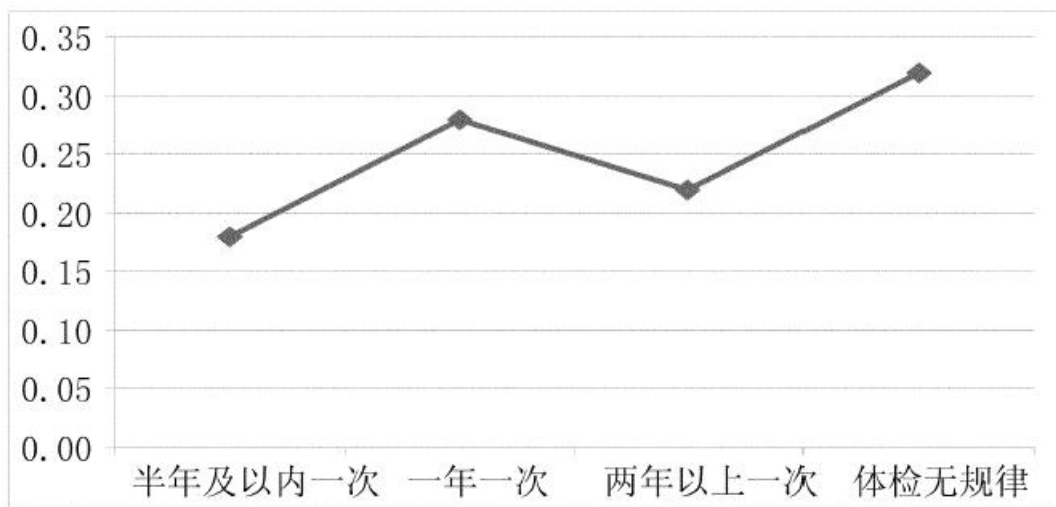


图 1 公众人群体检周期

对体检结果的态度这一方面, 调查结果显示:28%的人认为只要没病就行, 38%的人对超标指数比较关心, 34%的人通过体检数据来调整自身的健康状态(见图 2)。体检结果大都只能显示出超标指标, 而实际上, 当今社会大多数人都处于亚健康状态, 这些亚健康人群中, 体检指标可能不超标, 但是仍存在一些安全隐患。调查结果显示 64%的人群都忽略了潜在危险健康的因素, 这不利于个体以后的健康状态保持, 迫切需要实施健康管理措施。

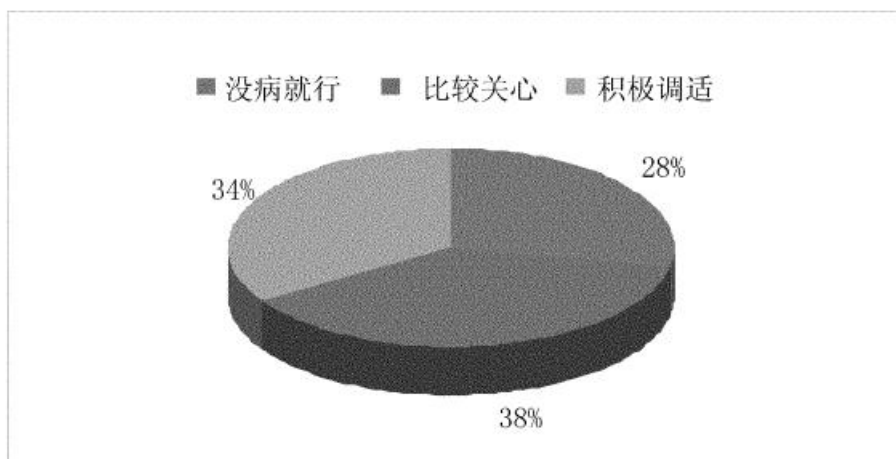


图 2 公众人群对体检结果的态度

(2) 对健康管理的认识关于健康管理的了解程度, 调查者表现出以下几个层次:25%的人群不知道健康管理这一概念, 40%的人群听说过这一名词, 但关于健康管理的内涵是什么并不了解; 20%的人群对健康管理有一些了解, 但并不深入; 15%的人群对健康管理有比较深入的了解(见表 2)。其中 25%不知道健康管理的人群均表现出愿意去了解健康管理的意愿, 这也从积极面表明, 健康管理拥有良好的市场基础。

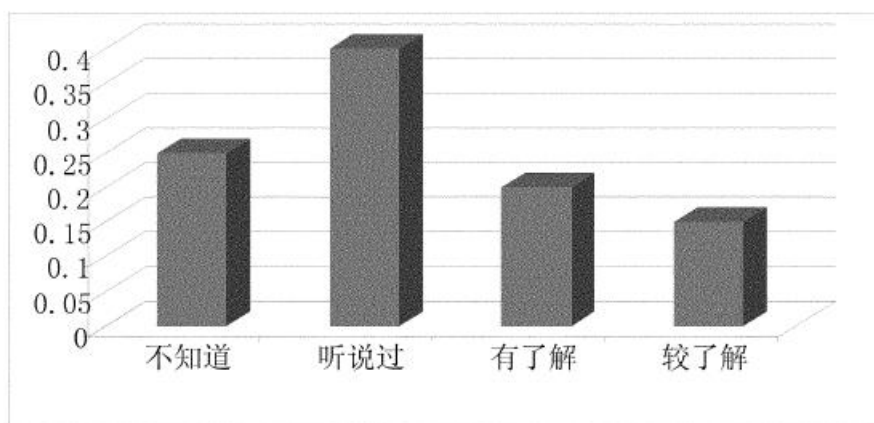


表 2 公众人群对健康管理的了解程度

除此之外，我们还对被调查人群了解健康管理的具体途径进行了调查(见图 3)。数据显示，38%的人群未接受过健康宣传教育，定期参加针对各类重点人群健康讲座的仅占 8%，观看过健康知识影像资料的和参加过公众健康咨询活动的分别占 17%和 14%。这表明个体对健康管理的重视程度还不高，健康管理需要相应的宣传手段，来引导公众对健康管理的正确认识，了解健康管理的服务内容，让公众认识到健康管理实施的重要意义，确保健康管理工作的实施。

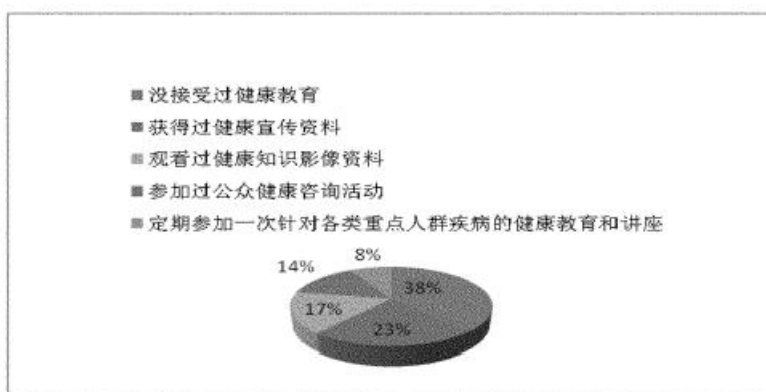


图 3 公众了解健康管理的途径

(3) 健康管理与中医药相结合的可行性问卷中设置了如针灸、拔火罐、按摩、中医内服等若干中医传统特色疗法的应用频率选项，以供被调查者做出选择。应用次数为半年内使用中医传统特色疗法多于 3 次的，共 490 人，占总人数的 52%，半年内使用中医传统特色疗法在 1 到 3 次的，共 357 人占总人数的 38%，半年内使用中医传统特色疗法为 0 次，共 95 占总人数的 10%。与此同时，我们又进一步统计了人们使用中医传统特色疗法具体效果的看法，有近 98%的人群表示中医传统特色疗法具有一定的效果，其中近 60%的人非常满意中医传统特色疗法。结果如下所示(见图 4)：

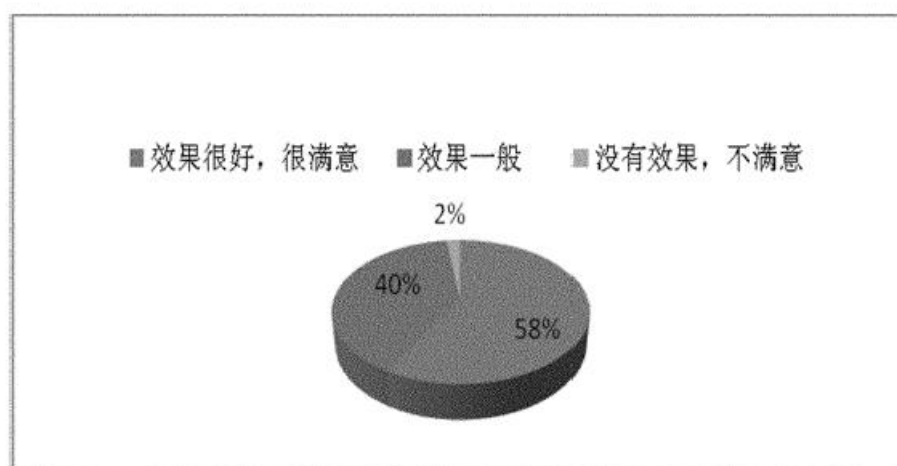


图4 中医传统特色疗法使用效果满意度

中医传统特色疗法之所以应用广泛，离不开它安全有效、成本低廉、简便易学的特点；中医传统特色疗法种类繁多，效果不同，满足了当代人对健康的不同追求。

（4）大众最关注的中医药健康管理问题通过问卷调查得出被调查者对中医药健康管理比较关注的四大问题，其中40%的人群对中医药健康管理的疗效问题比较关注，25%的人群关注中医药健康管理的费用。排在第三位的是中医药健康管理的专业技术问题占20%（见表3）。只有充分了解公众最关注的中医健康问题，才能制定出符合人群需求的中医药健康管理策略。

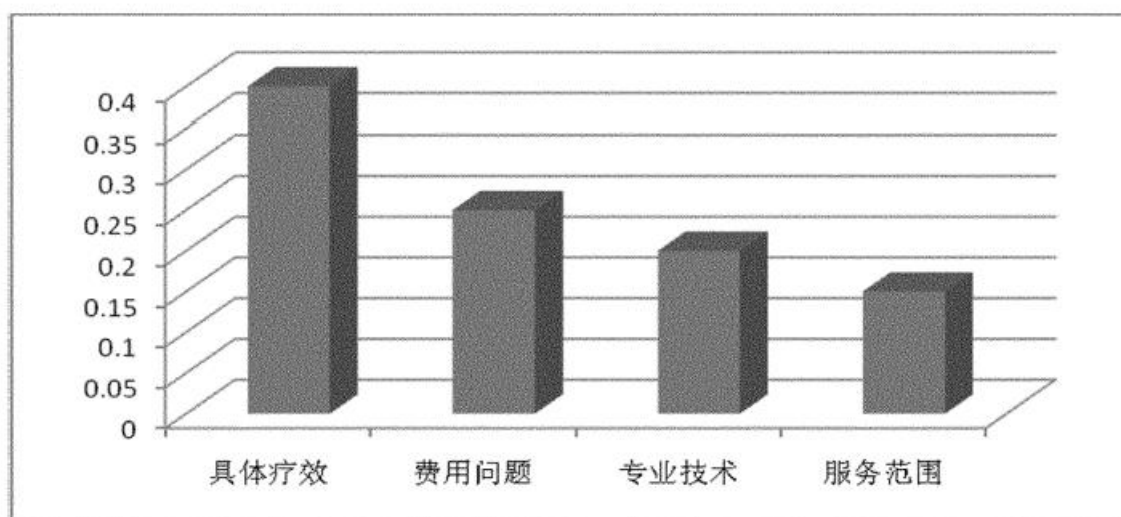


表3 中医药健康管理实施过程中公众最关注的问题

四、结语

综上所述，伴随着我国老龄化进程的加速和人们对健康需求的日益增加，健康管理服务将会越来越为人们熟知和应用。同

时,就国家和地方相关政策来说,对中医药健康管理的重视程度不言而喻,也为我们开展调查和进行后续研究奠定了基础。2013年7月,国家卫计委、国家中医药管理局联合印发了《中医药健康管理服务技术规范》,将中医药健康管理服务纳入国家基本公共卫生服务范畴中。安徽省人民政府办公厅印发的《安徽省中医药健康服务发展规划(2015-2020年)》指出,到2020年,基本建立覆盖全生命周期,以中医药养生保健、基本医疗、健康养老、慢性病管理、健康旅游、居家健康服务等为主要业态,内涵丰富、结构合理、分工明确的中医药健康服务体系。《规划》提出,积极运用云计算、互联网+、物联网等信息技术开发智能化中医药健康服务产品,为居民提供融中医药健康监测、咨询评估、养生调理、跟踪管理于一体,高水平、个性化、便捷化的中医药养生保健服务。将中医药优势与健康管理结合起来,以慢性病管理为重点,以治未病为核心,探索融健康文化、健康管理、健康保险为一体的中医药健康保障模式。鼓励商业保险机构开发中医药养生保健、治未病保险以及各类医疗保险、疾病保险、护理保险和失能收入损失保险等商业健康保险产品,通过中医健康风险评估、风险干预等方式,提供与商业健康保险产品相结合的疾病预防、健康维护、慢性病管理等中医药特色健康管理服务,不断拓展基本公共卫生中医药健康服务范围,满足人民群众健康服务需求^[8]。

通过本次调研我们得知,第一,目前合肥市居民对个体的健康管理状况较为重视,大部分人群都能够定期进行体检,越来越多的人愿意加入到健康管理这一队伍中来,这也表明健康管理是有前景的。第二,调查结果显示,大部分人表示愿意去了解健康管理的观念和措施,思想和理念是指导人们行为的指路灯,有了了解健康管理的意愿,那么就会有越来越多的人去关注这一工作。这也表明,健康管理有着巨大的市场空间,这也为我们开展后续的健康管理工作提供了可能。第三,安徽省中医药资源丰富,参与调查的民众对中医药的使用情况都表现出了积极的反应,尤其在中医药使用效果的满意度方面,有一半多的人表明效果很好,很满意,这表明中医特色的传统疗法得到了大众的认可。因此,我们有条件也有必要去实施中医药健康管理。但是仍需注意的是,也有一部分人表明中医传统疗法的效果一般,这也提醒我们在以后开展中医药健康管理工作的侧重点应该放在哪里。第四,调查结果显示,与费用相比人们更关注的是中医健康管理的具体疗效问题。这表明,当前人们的基本生存需要已经得到满足,人们开始更加关注自身的身体素质。同时调查还显示人们除了最关心中医药健康管理的使用效果外,还关注他们的费用情况,因此我们要兼顾疗效和费用。这为我们以后制定相应的中医药健康管理模式提供了参考。

总之,在实施中医药健康管理的过程中,我们要加大中医药健康管理的宣传力度,让中医药的健康管理理念深入到当地居民中。通过宣传册、微电影、讲座以及社区微信公众号等方式对中医药的健康管理理念进行宣传。当然最重要的是,要保障中医药健康管理的使用疗效,凭借优越的中医药自然资源以及丰富的中医药人才资源提高中医药健康管理的具体疗效,让每一位社区居民能够以较低的成本来换取最大的身体健康,以质量和效果去吸引更多的居民参与到中医药健康管理的实践中;既能够满足当代人对健康的需求,也能够让传统中医药文化发扬光大。

参考文献:

[1]中央政府门户网站. 2015 年我国卫生和计划生育事业发展统计公报[EB/OL]. (2016 - 07 - 21) [2017 - 02 - 21].

http://www.gov.cn/shuju/2016-07/21/content_5093411.htm.

[2]刘艳飞. 健康管理:概念、产业边界及发展动力[J]. 中国卫生事业管理, 2016(9):644 - 646.

[3]刘艳飞, 王振. 美国健康管理服务业发展模式及启示[J]. 亚太经济, 2016(3):75 - 81.

[4]李春英, 张巍巍. 全球大数据与健康管理的热点聚类分析[J]. 中国医院管理, 2016(10):63 - 65.

[5]黄晨昕, 沈宇清. 中医治未病在区域健康管理中的应用调查研究[J]. 中国医药科学, 2017(4):47 - 50.

[6]林江, 刘强, 杨继峰. 浅谈中医学的健康观[J]. 中医杂志, 2007(48):186 - 188.

[7]邵蕾蕾, 张晓燕. 安徽省中医药健康管理模式的构建[J]. 宿州学院学报, 2015(7), 37 - 41.

[8]安徽省政府门户网站. 安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省中医药健康服务发展规划(2015-2020 年)的通知(皖政办(2015) 46 号) [EB/OL]. (2015 - 12 - 03) [2017 - 02 - 25].

<http://www.ah.gov.cn/UserData/DocHtml/1/2015/12/3/5790418362424.html>.