

重庆市物流人才需求分析

王长春 双海军¹

(重庆人文科技学院, 重庆 401524)

【摘要】: 重庆作为中国西部内陆地区唯一一个直辖市, 近几年物流业有了高速的发展, 但是物流人才无法满足重庆市经济发展的要求, 着重对重庆市物流人才需求情况展开调研工作, 从重庆物流发展状况出发, 从物流人才需求类型及能力要求方面加以分析研究, 最后提出加强高等院校的物流学科和专业建设及不断开拓新的渠道, 拓宽物流人才的培养是解决重庆物流人才稀缺的有效措施。

【关键词】: 重庆市; 物流人才; 人才需求; 人才能力

【中图分类号】: F25 **【文献标识码】:** A doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2017.23.017

1 重庆市人才需求背景

近年来我国相继出台了《物流园区规划》、《2014—2020年全国物流业发展中长期规划》。重庆市根据国家对于物流业定位及中长期发展规划, 发布了《重庆市人民政府关于贯彻落实国家物流业发展中长期规划(2014—2020年)的实施意见》(以下简称《意见》)。为更好贯彻该《意见》, 重庆市政府于2015年7月发布《重庆市促进物流业发展三年行动计划(2015—2017年)》, 标志着重庆物流业的发展面临前所未有的机遇, 物流人才的需求急剧上升。

1.1 我市物流业现状

1.1.1 交通运输条件

截止到目前为止, 重庆市全市高速公路通车里程总数已超过2818公里, 预计2017年底全市高速公路通车总里程将突破3000公里, “4小时重庆”全面实现。全市铁路运营总里程达到2353公里, 铁路货运站实现“1+9”格局。其中“1”为兴隆场编组站, “9”为团结村、白市驿、黄桷、北碚、磨心坡、唐家沱、洛碛、珞璜、伏牛溪9个铁路货站。

重庆已形成通过长江经上海出海的江海联运通道、通过“渝深”铁路至深圳出海的铁海联运通道、直通欧洲的“渝新欧”国际铁路通道以及20条国际(地区)货运航线, 同时正在依托南彭公路物流基地开辟经云南、广西至东盟的出海通道, 全市水、陆、空一体化的物流网络体系日趋完善。

1.1.2 物流场站状况

¹**基金项目:** 物流人才产学研培养模式的创新研究-基于重庆市物流人才需求(课题编号: 14CRKJ15); “一带一路”背景下, 重庆保税物流AEO监管模式研究(项目编号: 16SKGH215)。

作者简介: 王长春, 硕士研究生, 重庆人文科技学院物流系教师, 研究方向: 物流与供应链管理; 双海军, 博士研究生, 重庆人文科技学院管理学院院长, 研究方向: 物流与供应链管理。

重庆市物流业发展以“三基地三港区”国家级物流枢纽为核心，加速重庆市物流网络建设。其中，“三基地”指江北机场航空物流基地、巴南南彭公路物流基地以及沙坪坝团结村集装箱中心站铁路物流基地；“三港区”指江北寸滩港、鱼嘴果园港和南岸区东港 C 重庆市主要物流场站主要围绕重点物流枢纽、一批重要物流园区展开建设，具体如表 1 所示。

表 1 重庆主要物流场站

重点物流枢纽	团结村、白市驿—双福、珞璜、南彭、东港、洛碛、果园港、寸滩、空港
重要物流园区	西部现代物流园、空港航空物流园、白市驿涉农物流园、鱼嘴果园物流园、南彭贸易物流园、洛碛化工物流园、珞璜物流园 秀山武陵山现代物流园、涪陵龙头港物流园、万州新田港口物流园、长寿沿江物流园、江津珞璜物流园、合川涪沱综合物流园

1.1.3 对外开放口岸

重庆市在国家“一带一路”和长江经济带中具有重要战略地位，正在积极构建物流大通道、大通关、大平台的开放体系。重庆目前有四个国家一类口岸。其中，三个在重庆自贸试验区范围内，分别是江北国际机场航空口岸、重庆港水运口岸、团结村铁路口岸。

1.2 我市物流人才现状

随着重庆经济高速发展、产业结构调整升级、对外开放业务增加、物流基础设施不断完善，重庆市对物流服务的需求不断增加，对物流人才的需求趋向多样化。然而，目前我市物流服务人员缺口很大。由于物流服务于各行各业，物流活动呈现出明显的跨行业、跨领域、复杂性等特征，不同物流工作岗位对物流人才的需求也不同。物流人才不仅需要具备物流相关专业知识，还要具备如汽车、化工、医药、百货、农产品等相关行业基本知识，此外，物流人才对外语、海关、国际贸易等相关知识的需求程度也日益增加。

重庆市物流人才需求主要可以归纳以下四类：企业类物流人才、物流类企业人才、物流研究类人才以有物流规划咨询类人才。其中，企业物流人才主要是指制造企业、商贸流通企业等非物流企业从事物流活动的人员，如采购经理、采购员、运输管理人员、仓储管理人员、报关员、配送人员、装卸搬运人员、物流信息员、客户关系管理员等。这些人员必须熟悉企业所在行业基本知识，同时掌握采购、运输、仓储、包装、装卸搬运、物流信息技术等方面的知识，并能熟练的运用到实际工作中。物流企业人才主要是指在物流企业从事相关工作的人员，除了具备企业物流人才需要的能力之外，还需要具备物流服务营销能力，即能够运用物流知识进行物流企业的物流服务营销。对于物流研究类人才和物流规划咨询类人才，主要要求具有扎实的理论基础和渊博的知识，较强的物流科技创新能力，以及知识面较宽的复合型物流规划管理人才。

目前我市对物流人才的培养主要通过院校培养和社会培训两种方式。通过对重庆高等院校和中等职业类院校进行调研，到 2016 年底，我市近 30 所高校及上百所中等院校开设物流相关专业；随着物流行业高速发展，我市已全面铺开物流从业人员在职教育；各个企业以岗前培训、入职培训、储备干部培训、专项技能培训等方式实现员工能力和素质的训练和提升。虽然，近年来我市各高校、企业、培训机构及政府组织培养了大量的物流人才，但物流人才培养规模不能很好满足我市对物流行业的发展需求。目前，我市多数高等院校对物流人才的培养采用传统的教育模式，培养的学生掌握了较多的物流理论知识，但不能较好的将所学理论知识应用于具体物流活动，虽然毕业生已经掌握的物流专业技能还不能完全满足企业的要求。

2 重庆市物流人才需求分析

2.1 人才需求类型分析

2.1.1 战略型人才

通过对部分物流企业展开实地调研，为满足我国现代物流业发展，企业物流的战略部署，需要物流项目开发、物流方案策划、物流咨询、物流教学科研等战略型人才；战略型物流人才应具备研究，制定企业发展方向及管理体制，进行企业管理软件开发和企业设备研究与开发等方面的能力。该类型人才的特点是具有前瞻性思维，对国家、地区或企业的物流活动具有一定全局把控能力，至少对某行业、某领域的物流运作模式非常熟练，并要求从战略层面分析和把握物流的发展特点和趋势。

2.1.2 管理型人才

物流业的发展不仅需要层次较高的战略型物流人才，还需要具体物流活动管理人才。该类型物流人才需要掌握商品流通业务流程、企业生产制造流程、商品仓储配送活动、物流成本核算等相关知识及其实际应用。管理型物流人才的特点是熟悉物流专业理论知识，并善于将理论应用实践，擅长提出针对性较强、操作性较强的物流活动实施方案。

2.1.3 技能型人才

物流业是典型的服务行业，物流活动范围广泛，现阶段我国的物流业还属于典型的劳动密集型，需要大量的物流操作人员，即技能型物流人才。该类人才在企业中主要从事物流相关机械设备的使用与维护，物流信息搜集、加工和处理，仓储管理、运输、配送、报关等具体工作。该类人才的特点是掌握现代物流活动相关的理论知识与操作技能，部分人才具备较好的英语应用能力、国际贸易、国际物流等专业知识。

2.2 我市物流人才

能力要求分析通过对重庆直通国际物流有限公司、北汽银翔汽车有限公司、重庆世开物流股份有限公司、中都物流、重庆永辉配送中心、重庆诚通物流有限公司（中集物流），重庆公路运输集团等物流企业及物流部门进行实地调研，发现我市物流企业对物流人才的基本素质要求主要是诚实、吃苦耐劳、身体健康、心理健康，同时要求具有较好的团队合作和沟通能力。此外，除了员工基本素质外，对职业技能也提出了要求，如掌握较扎实的物流专业知识、物流作业基本操作技能、一定程度的英语应用能力、计算机操作能力等。

结合各企业的反馈，重庆市物流人才能力要求主要包括专业知识、基本技能和专业技能等方面。

2.2.1 专业知识

我市用人单位一致认为掌握物流管理基本专业知识是物流人才最基本的能力素质，因此要求物流学生在学习的物流相关专业知识一定要达到基本要求，部分企业对部分岗位的物流人才要求在校专业知识成绩达到优秀。因此，学生和学校在重视技能培训的同时还是不能忽略专业理论知识的学习和积累。

2.2.2 办公自动化

被调查企业都对计算机操作能力、物流相关信息系统，如仓储管理系统（WMS）、运输管理信息系统（TMIS）、企业资源

系统（ERP）等应用能力方面提出了较高要求。这也是现代物流业发展对物流企业提出的基本要求。

2.2.3 外语能力

在国家“一带一路”发展战略中，重庆成为欧洲、亚太、东盟经济圈的重要连接点。因此我市物流企业对物流人才在外语应用与国际交流能力方面的要求在不断提升。这就要求物流人才培养应加强外语基本理论学习、听说读写等应用能力训练及物流专业外语应用能力培养。

2.2.4 沟通交流能力

绝大多数被调研企业都提到了对物流人才的沟通交流能力要求，要求学生具备良好的语言表达和沟通能力，以满足日常工作及今后的职业发展需要。可以从公关交际、口头表达、文字表达等方面训练物流人才的沟通交流能力。

2.2.5 自学能力

绝大多数企业提到了物流专业人才的自学能力要求，任何行业任何工作性质和工作岗位都需要不断学习，通过不断学习可以提高工作效率、提高学历层次、了解行业相关新技术、提升个人竞争能力等。因此，院校培养和社会培训应加强对物流人才自学能力的培养和训练，加速物流人才基本素质和职业技能的提升。

2.2.6 物流操作技能

由于物流行业特殊性，物流活动需要大量操作人员，因此，被调查企业基本都提出了较高且较具体的物流操作技能要求，希望物流专业毕业学生能直接从事或经过快速入职培训后从事某些具体物流活动，如入库、出库、盘点、分拣、配送等仓储配送活动、运输调度、单证处理等具体物流作业。

3 结论

本文通过对重庆市物流发展状况分析，并对我市部分物流企业进行走访调研，得出我市物流人才需求类型主要包括战略型、管理型、技能型，物流人才能力需求主要集中在物流管理专业知识、办公自动化、外语能力、语言表达能力、自学能力、创新能力、物流操作技能等方面。为我市物流人才培养提供了方向，对创新物流人才产学研培养模式具有一定指导意义。

参考文献

- [1] 物流行业人才需求分析[J]. 中国物流与采购, 2008, (10): 44-45.
- [2] 董建稳. 新形势下推进高校物流专业建设实践研究[J]. 物流技术, 2013, (15): 283-285 + 288.