
重庆养老休闲服务的瓶颈与契机分析

刘冰¹ 杨恒 周鹏飞

(重庆师范大学经济与管理学院, 重庆 400047)

【摘要】:随着中国老龄化的加速, 养老产业日益成为社会关注热点, 以家庭养老、社区养老、机构养老为主体的“9037”养老体系逐步完善, 养老产业发展多样化, 养老休闲服务模式也逐渐丰富, 并适应了不同老年人的生活需要, 休闲服务方式也丰富了老年人的晚年生活, 给老人带来精神抚慰与关照, 养老休闲服务也在新时代下继续发展

【关键词】:养老产业; 养老模式; 休闲服务

【中图分类号】:F061 **【文献标识码】**:A **【文章编号】**:1006-8937(2014)6-0130-02

1 养老产业发展现状

1.1 中国养老产业发展现状

目前中国老龄化已进入加速期。2012年, 中国60岁以上老年人口数量达到1.94亿, 2013年达到2.02亿, 老龄化水平达到14.8%。为积极应对人口老龄化, 中国政府出台一系列政策扶持老龄事业发展, 着力构建以居家为基础、以社区为依托、以机构为支撑的社会养老服务体系。截至2011年底, 中国城乡养老机构达到39145个, 按照“9037”(90%的老人为家庭养老, 7%的老人从社区接受养老服务, 3%的老人为机构养老, 养老体系计算, 2011年中国机构养老床位供应缺口达241.8万张。同时养老护理人员与需求仍有很大差距按照3:1的比例, 中国需护理人员1000多万, 而目前从业人员极其匮乏。

1.2 重庆养老产业发展现状

重庆市已步入老龄化社会。截至2012年, 全市60岁以上老年人口达到578万, 预计到2020年, 全市人口老龄化率将超过21%。越来越多的养老机构养老产业逐步发展, 养老产业的规模和级别也呈现不同, 以公办为主的重庆医科大学附属医院的养护中心, 以民办为主的合展天池老年养护中心, 以及各种私营老年公寓等。并逐渐形成以医疗、护理、养老三者相结合的养老服务模式。据重庆市政府民政局资料显示, 2013年重庆首批建设200个社区养老服务设施, 已建成137个, 其余63个正在抓紧建设之中。

但是老年人口的增长, 养老服务机构并不能完全满足所有老年人的需要, 养老产业体系链条依然存在欠缺, 并且成规模的养老服务机构价格偏高, 而条件相对差的老年公寓各项配套设施也均存在差异, 养老产业的基础设施及未来发展仍然需要政府出资, 并从社会化角度来看, 养老产业的推动和发展必须依靠政府支持。

¹**基金项目**:本研究得到国家创新创业大赛项目“满园春老年休闲服务公司”(项目编号 201310637004);重庆师范大学青年基金“老龄化背景下我国机构养老发展研究”(项目编号 12XWQ10)的资助。

作者简介:刘冰, 女, 山西太原人, 大学本科, 人力资源管理专业, 指导老师:周鹏飞。

1.3 养老模式类型

家庭养老是受中国传统文化影响下的大众养老模式，选在居住在家庭中，选择在家颐养天年，特别是高龄老人。家庭养老可以按照老年人的生活习惯自行安排，不受场地环境的约束，更可以与亲属一起，几世同堂使老年人心理获得极大满足。

社区养老是老年人在家庭居住于社会化上门服务相结合的一种新型养老模式。这种模式可以确保老年人、子女、养老服务人员、政府所需，促使资源得到充分利用。社区养老可以弥补家庭养老的不足，适合子女工作忙碌照顾不到也不想离开家的空巢老人。

养老机构包括养老院、老年公寓等。适应于喜欢过群体生活的老年人，空巢老人，或者是行动不便不能自理的老人。养老机构为老年人提供专门化服务，也可以缓解老年人内心的孤独与寂寞。

2 养老的休闲服务类型

2.1 社区养老的休闲服务

“社区养老”是以家庭养老为主，社区机构养老为辅，在为居家老人照料服务方面，又以上门服务为主，托老所服务为辅的整合社会各方力量的养老模式。这种模式的特点在于：让老人住在自己家里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。

一对一上门服务可以使老年人在家庭中便可享受到休闲服务方式，社区机构可以联合老年养护专业的学生等，建立健全一对一上门服务的服务体系，对于不同的老人制定专属服务计划，在服务期间，服务人员按照事先确定的计划去老人家中，陪伴老年人进行一系列的休闲与娱乐服务，例如聊天，下棋，看电影，演奏乐器，烹饪等多项服务，也可选择陪伴老年人外出散步、锻炼等符合安全规范的日常基本活动。

社区建立老年活动中心、老年之家等，由社区组织包括图书阅览、棋牌、表演、体育活动、户外运动等，举办诗歌鉴赏，文艺表演，老年人交谊舞，配套建立锻炼器械，活动广场等基础设施。对于需要照看的老人，则可建立托老中心，子女可依据自己的工作时间安排老人定时托管，这样既提升了老年人的安全系数，也使子女的工作不受打扰。针对有孙子的家庭，社区养老可以更进一步的建立幼老服务中心，使老人和小孩都能在社区养老下得到良好的照顾。

老年大学是适应社会老龄化、建立终身学习的学习型社会需要而发展起来的时代产物。由社区中的老年大学、老年兴趣班为老年人提供学习知识和技能的服务。新兴时代下各类电子产品的发展，老年人可以在老年大学学习电子产品使用等，老年大学及兴趣班的相关教程，使老年人能够在此学到符合自身需求的各类文化、语言、音乐、烹饪等教程，在这种环境中学习知识、以学会友，使老年人身心愉悦，丰富老年人休闲娱乐生活。

2.2 机构养老的休闲服务

在调研的多家养老机构中，由于资金及场地等规模的不同，老年人休闲服务方式也存在明显差异。规模大型的璧山青杠养护中心以及合展天池养护中心，占地面积规模较大，不仅有公园式的室外场所，室外各项运动设施包括篮球场、门球场、羽毛球场等各项适合老年人的体育运动配套设施。在室内场馆中也有健身房、小剧场、老年卡拉 OK、棋牌馆、沙狐球等娱乐场馆，还安排有书法、绘画、图书室等文化场馆，并且定期带领老年人外出郊游，从精神层面丰富老年人的休闲娱乐方式。而对于资金相对匮乏的民办养老公寓，配套设施只限于户外简单的健身器械，和重庆当地老年人最喜欢的娱乐方式棋牌，在房间设有电视以外，没有更多的休闲娱乐方式，相对于普通中下层家庭来说，规模小的老年公寓条件相比下要更困难，仅仅只满足了老年

人的衣、食、住和基本的日常生活，这与规模较大的养老中心形成鲜明反差。

2.3 养老公司休闲服务

老年投资理财项目可以帮助老年人把退休金等家庭财产更好的进行金融投资理财，建立健全安全的资金投资环境，确保老年人的财产得到保护，并能够产生效益。

老年婚介公司对于很多中老年就失去老伴的老人来说尤其重要，老年婚介针对老年人的心理发展特性，帮助老人寻找能继续陪伴的老人，避免老人通过其他不正当途径上当受骗，并帮助老年人及其家庭客服传统观念束缚，为老年人谋求幸福。

养老休闲旅游公司是为了让老年人能享受到异地养老，建立旅游式服务，候鸟是养老方式，在天气寒冷使，选择到温暖的地方度过冬天;在炎热的季节选择凉爽的环境避暑，从养生角度出发，协助老年人晚年更健康的生活。还可以建立适合老年人的特有旅行线路，组织老年人户外交流，定期制定旅行线路、度假计划等，更加丰富老年人的休闲娱乐生活。

3 养老休闲服务中存在的问题分析

3.1 民办与公办养老产业差异大

与民办养老机构相比，政府对公办的养老服务产业扶持力度大，根据《重庆市政府出台意见扶持发展社会办养老机构》，政府对公办的社会养老机构给予了大力支持，自 2012 年起，新建和扩建社会办养老机构增加床位 100 张以上、符合建设项目管理规定和养老机构建设标准的，市财政对其新增床位给予每张 4000 元的建设补贴，每个机构最高补贴不超过 500 张床位;租用房屋兴办的社会办养老机构，增加床位 50 张以上、房屋租期 5 年以上(含 5 年)，市财政对其新增床位给予每张 1000 元的建设补贴，每个机构最高补贴不超过 200 张床位。而相比民办的养老机构，资金匮乏，设备设施不完善，从而导致养老休闲服务的水平差异显著，公办养老机构条件优越，休闲娱乐项目多样完善，与之形成鲜明对比。

3.2 养老服务人员缺乏

虽然有相关的老年护理等专业的学生加入到养老产业中，但是服务人员的数量仍然不足。并且服务的质量也有待提升，这样也就导致对养老休闲服务的质量无法提高，服务人员的素质也会在一定程度上影响养老服务的质量。专业技能和心理能力达不到理想水平。

3.3 养老休闲服务模式单一

虽然在短时间内，各养老产业的休闲服务模式相对多样化、丰富化，但是随着时间的推移，也需要更新这些休闲服务项目，创新休闲服务理念，提高休闲服务质量，完善休闲服务模式。

4 结语

针对养老休闲服务所存在的问题，政府可以平衡养老产业扶持计划，也帮助实力相对弱的民办养老机构，加强资金投入，从基层改善普通民办养老机构的环境，从而更好的发展休闲服务，只有经济实力强大起来，休闲服务项目才能逐步完善与发展。并且要加强专业人才的素质培养，积极培养创新型人才，建立养老产业的人才培训体系，传播多元化高质量的休闲服务理念。还要鼓励休闲服务的更新与创新，使养老休闲服务能够随着时代的发展而与时俱进。

参考文献:

- [1]全利民. 老年社会工作[M]工上海华东理工大学出版社, 2006.
- [2]邹沧萍, 姜向群. 老年学概论[M]工北京:中国人民大学出版社, 2006
- [3]中商情报网. 2012-2015 年中国养老产业研究报告[EB/OL]<http://www.askci.com/print1/98998/2013-11>.
- [4]渝办发〔2012〕252 号, 关于扶持发展社会办养老机构的意见[S]