
浅析如何构建和谐图书馆——重庆教育学院图书馆的和谐之路

杨 薇¹

(重庆教育学院图书馆英语资源中心, 重庆 400067)

【摘要】:文章认为在当前形势下,图书馆特别需要一种和谐的氛围,共谋发展的信念,并努力把这一重要因素积极贯穿在图书馆的管理工作之中,包括图书馆英语资源中心,并提出了构建和谐图书馆的几点建议和思考。

【关键词】:和谐;图书馆;管理理念;素质教育

【中图分类号】:C258.6 **【文献标识码】**:A **【文章编号】**:1007-6921(2009)05-0145-02

图书馆是高校文献信息集中地、向社会公众进行知识传播的重要场所它的根本理念是“读者至上,以人为本”,要使图书馆发挥真正的作用,起到教育人鼓舞人、丰富人们的精神生活的目的,必须要做到顾全大局,以集体利益为重,努力营造和谐温馨的氛围,让每一个读者能在图书馆吸收到自己想要的营养,提高图书馆的地位,突出其社会生活中的重要性

1 几点主要不和谐因素

1.1 阅览人数较少,整体服务质量差

长期的工作实践中笔者发现,现在图书馆里的管理员层次和素质参差不齐,老职工比较多,而且文凭较低,一些旧有的观念和服务意识都很差,远远不能满足新时期的需要有时甚至还成了图书馆兴旺和发展的包袱。随着时代的进步,学生的综合需求越来越高和多元化,而不仅仅满足于借阅图书这样很基本的功能,但很多老职工由于历史遗留等问题,本来文化素质就不高,也不积极努力提高自己,相反有些同志还摆出一副“老资格”,处处限制和低毁年轻人的发展,不虚心向新来的同志学习,甚至对学生有时也是恶语相加,造成师生关系紧张,同时对图书馆形象的维护造成不好的影响。

1.2 图书馆各部门之间内部不和谐

图书馆由于一直在大学校园里属于辅助教学部门,地位相对较低,长期形成的旧观念使得学院里被其他部门淘汰的人进入到图书馆来工作,或者是引进博士或高端技术人才给予安排其配偶工作的条件图书馆的工作比较轻松,相对技术含量低,女同志特别多,所以人多嘴杂,大多数情况下,不干正经事,互相攻击和低毁的现象较突么由于重庆教育学院的图书馆大多数部门都是一个人管理一个办公室,所以对互相的工作不了解,容易产生很多矛盾和误念甚至还发生过打架和恶意争吵等恶性事件在图书馆内部拉帮结派和小集体现象严重。有些时候也是“正义”和“邪恶”势力的较量,结果只能是两败俱伤,互相都不相让,主管领导也无能为力,人心涣散,工作无法协调发展

1.3 图书馆和外部环境不和谐

¹收稿日期:2008-11-25

作者简介:杨薇(1981-),女,毕业于四川外国语学院,大学本科,初级职称,助理馆员,现于重庆教育学院工作。

图书馆作为学院的教辅部门，但是它的根本性质是以服务为中心。难免在学院里会被人认为地位低下，被学生和老师们瞧不起，觉得这只是一个学习知识和借阅图书的地方，管理员只是一个“管理”和“守门”的人，没有多少值得别人尊重的必要。经常图书管理员会有那样一种心态，就是觉得自己好像都低人一等，似魄觉得只有老师站在讲台上给学生们授课那才受人尊敬，老师是主动输出知识的对象，而我们只是一些没有文化和知识、素质的人在这里守书和扫描而已。图书馆的整体地位不受重视，好像在一般人眼里是个可有可无的。部愧大家的看书和查阅资料的积极性不是很高。

2 构建和谐图书馆的几点建议

如何才能让图书馆更加跟进时代步伐，走向和谐和美好的明天，以下是笔者的几点建议

2.1 图书馆与读者之间的和谐

图书馆的核心就是以读者为重，为核心，要一直秉承“以人为本，服务至上”的基本服务理念。具体的说，以人为本的核心就是要尊重人，运用各种激励机制，激发人的热情，充分调动人的积极性，发挥人的创造力，引导人去实现其预定的目标，从而使组织活力不断增强。其内涵是尊重读者、爱护读者、理解读者、关心读者、依靠读者，发展读者和一切为了读者。能做到想读者之所想。重庆教育学院主要读者是学生，那么在学生面前我们就是老师，就应该拿出老师的气度，多爱护正在学习和成长中的学子，不要总是以老师自居，在人格和精神层面是上，大家都是平等的。老师应该多尊重学生，在发生意外矛盾的时候，多理解和宽容学生，同时注意语气上的平和，不要用一种训斥的语调。

2.2 图书馆内部同事之间的和谐

全世界现在有超过 60 亿的人口，重庆教育学院图书馆现有管理员加领导总共 20 人，在茫茫人海中，能在一起工作是多么大的缘分。我们应该珍惜这来之不易的友谊和工作机会。在工作中，应该以大局为重，避免互相之间低毁对方，互相尊重和理解可以隔一段时间，让职工之间可以互相轮换岗位，体验别人的工作的酸甜苦辣，但要形成规章制度，在轮换之前，要根据具体的部门特点，进行必要的考试和实践。我们图书馆人也要与时俱进，终身学习，更新知识，加强对自身图书馆员的素质教育和专业培训，使我们成为复合型人才，不断提高专业队伍素质，在此过程中实现图书馆内部良性互动。发展馆员不再是单纯的书刊保管员与提供者，而是知识信息海洋中的导航员，是为读者起顾问或导师作用的职业情报家，是具有现代知识和技能的学者。馆长作为图书馆的最高领导者，应该树立正确的人生观和价值观，制定并落实相关的制度。对馆里一些不规范的现象及时纠正。将不同类型和能力的人安排到适当的岗位。

2.3 部门内部设施和文献资料要和谐

重庆教育学院的图书馆大多数的图书都是 20 世纪 80 年代左右甚至更早以前的旧书，有些都已经泛黄了，而现在知识更新的速度如此之快，学生接收信息的渠道也越来越宽，我们应该紧跟时代步伐，可以定期发一些调查问卷，了解学生的最新信息动向，他们最需要什么，希望图书馆进些什么方面的书籍，然后根据他们的需求，去采购一些新出版的图书。同时多配备一些能上网的电脑，方便学生查阅相关资料，了解书籍的最新借阅情况，尽可能地多增加电子资源，丰富学生们获取信息的渠道。

3 结论

新世纪的图书馆面临着许多新的挑战，以人为本的现代图书馆管理理念为我们提供了新的思路 and 新的探索点，这就要求我们充分认识以人为本的内涵，在图书馆管理和建设中不断加强馆员的自身建设，同时不断深化读者服务的内容，将以人为本的理念贯穿到图书馆的整个工作服务和发展中去，推动图书馆事业和谐、稳健地发展。图书馆随着改革开放发展而由封闭走向开放，这是随着社会进步的必然结果。但是，图书馆参与社会活动的程度还不够，还需要多与社会交流与合作，提高图书馆专业

队伍素质，没有高素质的专业队伍，是担当不起历史所赋予的重任。因此，重庆教育院图书馆人也要与时俱进，终身学习，更新知识，使自己成为复合型人才，不断提高专业队伍素质，在此过程中实现图书馆与社会的良性互动与发展这样，和谐的综合环境不仅仅是图书馆职能充分发挥的基础条件，同时也是规范图书馆员行为、增强图书馆员职业信心以提高图书馆员整体素质的重要保障，这不仅需要图书馆自身的努力，更需要社会充分认识图书馆的价值和作用，共同关注、共同发展，充分发挥图书馆的咨询作用和服务职能，才能更好地为建设社会主义和谐社会的目标做出更好更多的贡献)

参考文献:

- [1]刘丽达. 高校图书馆与和谐社会[J]. 浙江高校图书情报工作, 2006, (3).
- [2]苏宇波. 构建和谐社会与图书馆服务[J]. 文史资料, 2006, (7).
- [3]王瑛. 构建和谐社会与图书馆使命[J]. 河南图书馆学刊, 2007, (2).
- [4]冯革敏. 换位思考——引领校园和谐风范[J]. 中国建设教育, 2007, (2):30-32
- [5]又秦剑. 构建和谐图书馆[J]. 图书馆论坛, 2006, (2):48-50