

高等教育：提升保安教学理念——重庆教育学院保安管理初析

赵植忠

加入 WTO 后，保安服务业面临的新形势、新机遇和新挑战，对保安人员素质提出了更高的要求。保安人才的培养，已从业务部门的短期应急式培训，走向同学校职业教育相结合的系统性培训。近年，又从培养初级保安人才的中等职业教育，开始走向培养高级保安人才的高等职业教育。

重庆教育学院 2001 级保安管理专业的毕业生已经进入保安岗位的实习阶段，将为保安队伍增添新鲜血液。鉴于保安高等职业教育在我国尚处于探索阶段，现将我们的管理思路呈现在同行面前，以期抛砖引玉。

保安管理的层次性应表现在三个方面：宏观性的教育计划管理，微观性的教学过程管理和微观性的班级管理。

一、教育计划管理。包括计划的制定、实施和调控三个环节。

计划的制定要完成两个构建：一是人才目标框架的构建；二是知识体系的构建。人才目标框架的构建要以市场对人才的需要为基础，与市场的近期、中期和远期需要实行目标接轨。我院与重庆市保安服务公司的联合办学，发挥了各自的优势，实现人才培养与市场需要的紧密接轨。知识体系的构建要与人才目标框架相适应，要分两步走。第一步，按人才目标框架的结构要求，制定出专业教学计划。在课程设置、各门课程定位、课程目标、课程价值、课时分配、各门课程的相互关系与配合要求、课程评价的基本原则等方面都要有明确的表述，形成全面管理的基本文件。第二步，把专业教学计划延伸到各门课程，制定出各门课程的教学大纲。使课程性质与目标、地位与作用，内容与课时分配，教学方式与评价体系等，结合各课程的特点，进一步具体化、明确化，形成各门课程管理的基本文件。

计划的实施是从理论构建走向实际再现。需要抓好两个把握：一是要把握计划中各环节的衔接；二是要把握各门课程的有机结合。

在把握计划中各环节的衔接时，主要把握两个环节的衔接。一是理论与实践的衔接。这既包括一门课程中理论部分与实践部分的衔接，也包括计划中理论学习阶段与实践学习阶段的衔接。必须明确衔接措施，以顺利实现阶段转移。还必须提前制定实践指导方案，提高实践的计划性、预见性，减少实践的盲目性，以确保人才目标的实现。二是相关课程之间的衔接。要依据计划对课程目标、价值内容及相互关系的研究，落实课程衔接方式：或对接，或交错，或间隔，或平行等，以期形成有机的课程体系，力求取得课程系统作用的最大化。

在把握各门课程的有机结合时，要在落实课程衔接的基础上，进一步把相关课程的内容，按照人才目标的结构要求，相互配合，相互渗透，使之相得益彰。

计划的调控是根据保安市场发展的趋势和需求的变化，适时调整教学内容，转移教学重心，修正目标内涵，力求紧扣市场脉搏，适应市场新的需求。如：保安技防研究的新发展、新成果和各行业客户对保安服务的新需求，以及我国加入 WTO 后，面临国际保安业的冲击，保安市场的发展战略如何调整等，都必须予以密切关注和研究，适时调整相关教学内容、教学重心和目标内涵。

二、教学过程管理。包括理论教学过程管理和实践学习过程管理两个环节。

理论教学过程管理要促进理论紧密联系实际,提高理论教学的实际应用价值,并注意解决好三个问题:教材的选用与加工;教师的选配与备课教法的原则与运用。选用的教材,要符合与培养目标相适应的知识体系的要求。根据我院保安管理专业培养目标的需要,选用了适应保安职业培训系列教材。选配了勇于探究、善于钻研的教师担任各门课程的教学,为教师订阅了《中国保安》杂志和《重庆市保安勤务动态简报》等相关资料,鼓励和支持教师到保安公司第一线考察,用丰富的素材加工充实教材内容,有的课程请重庆市保安公司的专业人士担任兼职教师。在教法原则上,充分运用案例教学、情景模拟教学、现场观摩教学,密切联系保安行业的实际,缩短理论与实际的距离,强化理论教学的实际指导意义。

实践学习过程管理要促进学生尽快实现从理论知识向实际能力的转化,学以致用,最终达到培养目标的能力要求。为此,要抓好三种实践活动:课程操作实践、保安社会实践、目标岗位实践。

课程操作实践是课程教学的重要组成部分,与理论教学部分紧密联系。要运用相关理论知识,熟悉实践部分的要求,掌握有关保安设备的器材性能、适应条件、操作方法等。培养严格遵守操作规程,保证操作安全的纪律意识、责任意识;培养尽最大可能维护客户正当利益和保安职业形象的服务意识、品牌意识。

保安社会实践是培养保安职业意识和实际能力的重要途径,以计划性实践为主,在时间相对集中的寒、暑假进行。与《保安勤务》课程相结合,体验和调研诸如内部单位、交通站点、文体场馆、宾馆住宅等各种场所的门卫、守护、巡逻或押运等各类勤务的特点,从纪律、服务、责任、法律、技能、体能、业余生活与内务等各方面强化保安职业意识和能力培养。为此,我们专门设计了社会实践活动反馈表,明确各方面的具体要求,由接受实践单位的领导进行选择性和鉴定性评价,以确保社会实践成为人才培养体系的有机组成部分。

目标岗位实践是按培养目标的专业定位,全面检测和升华学生思想素质、专业素质、体能素质的关键阶段,管理者不可有丝毫的忽视与懈怠。对于培养高级保安人才的保安管理专业,其组织指挥能力、处理上下级关系和客户关系的能力等尤为重要,观察、研究、体验如何做好一名分队长、中队长等基层管理工作,是这个阶段的基本任务。我们要求学生围绕这个基本任务展开调研与实践,在实习结束时,每人完成一篇研究性专题总结。

三、班级管理。这是把计划的全面管理和教学的全过程管理,落实到每一个人的全员管理。

要促成两个转变和一个适应,两个转变,一是从中学生向高职大学生的转变;二是从一般高职大学生向保安管理专业大学生的转变。一个适应,就是适应培养目标要求和市场需要。

为此,我们确立了“塑专业形象,铸市场品牌”的管理理念和“个个是人才,人人成精品”的管理目标,采用“半军事化+职业素质教育”的管理模式,配合各科教学,综合各方面管理功能,形成教育合力,促进实现两个转变和一个适应。

在从中学生向高职大学生的转变中,我们从军训入手,贯彻“内务条令”要求,促进学生从对外部的依赖走向生活自理、学习自主。全班寝室内务在全院历次随机抽查中受到表彰。我们通过每周班会,团组织生活、业余党校学习,促进学生思想从朦胧走向自觉、自励。全班 68%的学生向党组织递交了入党申请书,20%的学生已被先期吸收入党。我们通过对家庭需要、社会需要和就业形势的分析、交流,引导学生意识到自己未来应承担的家庭责任、社会责任和目前的人生定位,把握自己的根本利益和根本方向,促进学生从他律走向自律、自强,走向成熟。

在从一般高职大学生向保安管理专业大学生转变中,我们把半军事化管理从课堂空间、寝室空间向课余时间扩展,严格请销假制度,原则上不准在院外留宿,并提出安全愉快度假、清洁健康度假、积极进取度假等度假三要求。指导学生在保持内务整洁、饮食卫生、精神文明基础上,从保安专业视角通过网上查询、媒介阅览和实地考察等方式,了解社会发展态势和保安市

场信息，培养职业意识和健康向上的课余生活。

我们配合体能训练课，从开学第一天开始，进行站姿 30 分钟、60 分钟的训练，每人每天早操跑 1200 米-1500 米。还抓住可能的机会，在全院体育运动会和大型文艺活动期间，组织学员担任大会守卫、巡逻等计划外实践活动，强化职业意识。

围绕适应培养目标要求和市场需要，我们在班级活动中，注意通过典型案例培养学生三大职业基本素质：一是以纪律、服务、责任三要素为基础，以保护客户合法利益为核心的保安职业意识；二是以客户利益第一和保安品牌第一为标准的保安职业道德；三是以组织指挥能力为先导的保安管理能力。

在鼓励、支持学生参加院系学生干部竞聘的同时，在班级中设立各种工作岗位，组织学生开展竞岗、轮岗、述职、评议，使 89.5%的学生在各个岗位上锻炼了组织指挥能力，增长了才干。我们还根据保安管理专业的需要，把班级管理示范纳入学生管理能力的培养体系，实行管理决策民主化，管理措施透明化，实现班级管理的公开、公平、公正。引导学生观察、体验在管理过程中，如何运用激励与批评，如何把握严格要求与宽容理解，如何正确认识并把握自己的根本利益和发展方向，如何协调管理各方的关系等，促进学生自主思考、自主评价，趋向人才培养目标的实现。