

借鉴新加坡经验进一步改善重庆投资发展环境

袁勤华

新加坡营造一流投资环境的举措，对正在大力整治发展环境、努力打造“长江上游经济中心”的重庆有很强的借鉴意义

一、新加坡营造一流投资环境的做法

新加坡 1965 年 5 月独立，几十年时间，由一个资源极度匮乏、贫穷落后的小岛成为一个国家富裕繁荣、政府清廉高效、社会文明健康、环境清新优美、人民安居乐业的第一世界发达国家。新加坡的成功，固然与其得天独厚的地理位置分不开，但其更为关键的原因是营造了以“完善的市场机制、高效的政务环境、良好的人文精神”为标志的一流投资、发展环境，提高了自身综合竞争力。其具体做法是：

1. 重视人力资源，形成世界人才高地。

新加坡政府认识到，作为一个资源贫乏的小国，要在世界竞争中“争当第一”、“追求卓越”，必须不断提升人力资源水平，以获取生存空间，拓展发展空间。李光耀曾强调：“吸引人才要有国际眼光，只有用最高的工资吸引顶尖人才，才能让全球人才带来全球观念”为此，新加坡政府提出“三最”：用最好的工作条件和最具挑战性的工作，来吸引最优秀的人才。

最近，李显龙在国庆群众大会演讲中，特别强调要努力吸引人才。他指出，政府将延长外国留学生毕业后在新加坡的滞留时间，以使他们在新加坡寻找合适的工作。同时，政府将积极联系在海外的新加坡人才，为他们回国创业提供机会。经过这些努力，新加坡不仅积聚了大批“能人”，为实施“精英治国”提供了强大基础，还为本国支柱产业和国际资本在新加坡投资创新产业提供了强大的人才支撑。

据有关资料介绍，九十年代的十年间，外籍专业技术人才对新加坡 GDP 成长的贡献度达到 37%。新加坡目前的四大支柱产业，即石油化工、生物工程、资讯科技、航空航运，无一不是技术密集型的。这些技术密集型支柱产业，集聚了全球各地的技术性人才。可以说，新加坡以产业聚集带动了人才集聚，又以人才集聚推动了产业聚集。这是新加坡建设人才高地的重要经验。

2. 保护知识产权，提高科技创新能力。

全球知识经济的蓬勃发展，保护知识产权直接关乎一个国家的创造力，是可持续发展的基石与动力。长期以来，新加坡在立法、执法、教育和商业等多方面不懈努力，既严厉打击盗版行为，又引导公众尊重知识产权，不断改善了知识产权保护环境。

在新加坡，对创意、发明、商标、版权及产品保护都有十分严格的法律条文予以保护，如商家或公民使用侵犯版权的软件即被视为刑事犯罪。目前，新加坡是全球盗版率最低的 20 个国家之一。正是由于新加坡卓有成效的知识产权保护，截止 2004 年，有 7,000 多家跨国企业感受到在新加坡创业的技术安全保障，其中有一半的企业以新加坡作为区域业务的管理基地，达成了新加坡“致力于成为亚太和世界企业家互动平台”的良好创业国度目标；也正是由于政府努力营造了保护知识产权的环境，新加坡在全球资讯科技领域扮演着重要角色（系全球最大的计算机硬盘驱动器生产国、全球 IT 业中心），这一切大大提升了新加坡的科技创新能力。

3. 借鉴儒家思想，构建社会信用体系。

上世纪 70 年代末，面对新加坡经济快速发展、但社会道德却在滑坡的现状，新加坡政府敏锐地看到，道德的滑坡必然影响社会稳定、和谐，从而冲击新加坡经济。在此背景下，新加坡政府将中国儒家思想的核心作为新加坡人的具体行动准则。李光耀亲自推动、积极倡导将儒家“忠、孝、仁、爱、礼、义、廉、耻”的核心思想作为新加坡政府必须贯彻的“治国之纲”，并赋予新的涵义。以“义”为例，新加坡政府努力以儒家文化传统的“守信、守义”理念，推动整个社会的信用体系建设。

在新加坡，无论是政府机构，还是企业团体；无论是本国公民，还是外来投资商，都十分看重自身的社会信用，而且执法严格，对失信者进行严厉惩罚，失信者的违约成本非常高昂，对不法奸商或失信者形成强大的威胁力和约束力。

仅以对“欠账不还者”的惩处，就可窥见一斑：在新加坡，对“欠账不还者”首先要打人穷籍，而人穷籍者不得穿华丽衣衫，不得进出高档场所，不得出国旅游，不得进行高档消费，否则将面临牢狱之灾。

4. 推行电子政务，推动管理公开透明。

世界经济论坛首席经济学家兼论坛全球竞争力项目主任奥古斯托·洛佩斯-克拉罗斯在分析北欧国家和新加坡为何高居全球竞争力排名榜首或前列(2006 年世界经济论坛公布的全球竞争力排名，前四位分别是瑞士、芬兰、瑞典、丹麦，第五是新加坡)时指出，“(这些国家)政府都成功地在公共管理方面创造了透明和诚实的风气，极大地促进了商业信心。”

克拉罗斯所列举的这五个国家从 2002 年开始电子政务普及率就超过了 50%。电子政务所具有的“交互式、开放性、直接性”等特点，使政府公共管理部门可以以“单一窗口”跨部门随时随地向企业或公众提供“无缝隙”服务，它不仅有利于改进公共管理部门的工作效率，更增加了政府行政的透明度减少了政府官员的“二寻租”行为，从而大大提高了政府的效能。

5. 营造亲商环境，打造服务至上政府。

亲商理念是新加坡公共管理经验的核心。遵循这一理念，新加坡着力创新政府服务模式，努力营造了“亲商”的舆论环境、“护商”的政策环境、“便商”的服务环境、“富商”的创业环境和“安商”的社会环境，给投资者创造一个全过程、全方位、全天候的“保姆式”服务机制，一个透明的、可预见的政策判断，一个稳定的、可信赖的发展环境，一个商务成本低、回报可预期的投资信心。亲商理念把政府—工商业—人民利益三者统一于工商业的发展，通过发展工商业以提高人民的生活水平，提高国家竞争能力，促进国家经济的持续快速的发展。

新加坡专门成立有经济检讨委员会(ERC)，经常从经商者、投资者的角度对政府的政策与管理进行检讨与反思，并提出优化新加坡增长前景的建议措施。美国苹果公司投资新加坡的事例，极好地诠释了新加坡政府的服务至上。该公司工作人员凌晨 3 时到新加坡，经济发展局主要官员亲自接待他们，第二天就开会讨论投资事项，带他们到建厂地点调查，招承包商，聘请会计师，一周时间即把事情办好了。

正是由于新加坡政府的亲商理念，使新加坡在马来西亚等周边国家普遍采取“低价”竞争手段的背景下，仍能成为国际资本投资东南亚的首选。据世界银行“2005 年经商”报告，新加坡的经商环境在亚洲排名第一，世界排名第三。

6. 惩治贪污腐败，营造严明法制环境。

新加坡的廉政建设从高层做起，政治领导人树立典范。同时，建立起一套制度来保障廉政。为了达成廉政，新加坡政府制定了《反贪污法》，把反贪污建立在法制基础上，对贪污范围作了广泛的规定，对官员腐败采取有罪推定；建立了强有力的反贪污调查局，直接在总理领导下工作，成为防止和打击贪污贿赂的利器；权力分配分散化，堵塞了漏洞、健全了机制，减少腐败的机会；严厉处罚贪污行为，贪污贿赂没有最低起刑点的限制，哪怕贪污 1 元钱，也要被告上法庭，受到处罚，职位越高，处罚越

重，如政务部原部长黄循文因为接受了一位外商 2000 美元的旅游费，就被判刑 4 年。

新加坡坚持了对贪污腐败惩防并举，以教育侧重解决“不想贪”问题，以法制侧重解决“不敢贪”问题，以监督侧重解决“不能贪”问题，以待遇侧重解决“不必贪”问题，形成了一套反腐倡廉的良好机制。这些举措，使新加坡形成了良好的廉政舆论氛围和社会文化，基本杜绝了权力的寻租和经济建设过程中的吃、拿、卡、要，大大提高了政府行政的效率，从而营造了最佳的投资环境。根据透明国际全球腐败指数显示，2005 年全球最清廉的国家和地区排名中，新加坡名列第五，是亚洲最清廉的国家。

二、借鉴新加坡经验进一步改善重庆投资发展环境

应该说，直辖以来重庆经济和社会事业快速发展，取得了长足的进步、骄人的成绩。但放眼全国的竞争，以直辖市的标准和中央对重庆在西部大开发中寄予的期望来看，重庆的发展尚有较大差距。有几组数据值得重庆人深思。

一是今年 9 月 12 日重庆市委书记汪洋在“执政为民、服务发展”动员部署大会讲话中指出的，重庆的经济总量在西部的位次由直辖时的第四位下降到现在的第六位。

二是今年 4 月 4 日中国社会科学院《城市竞争力蓝皮书：中国城市竞争力报告 NO. 4》发布的中国 200 个城市综合竞争力排名，重庆排第 40 位，西部的成都、西安分别排在 28 位、33 位，重庆由去年的西部第二变成西部第三（重庆 2005 年排名第 34 位，西安排名第 35 位）。三是同样由中国社会科学院发布的中国城市软环境指数显示，在公共部门竞争力排名上，重庆是第 39 位，成都是第 23 位；商务环境竞争力，重庆排第 39 位，成都是第 14 位；社会环境竞争力，重庆排第 57 位，成都则是第 29 位。四是有资料显示，世界 500 强企业进驻四川超过 100 家，落户重庆的世界 500 强仅 30 余家。

由此可见，重庆要真正具备直辖市的综合实力、城市素质，在西部大开发中走在前面，完成中央交办的“移民、扶贫、老工业基地改造、环境保护与建设”四件大事，真正成为长江上游的经济中心，就不能固步自封，墨守成规，必须解放思想、更新观念，树立自加压力、负重自强的人文精神，倾力打造重商、亲商、安商、富商的良好发展环境。

借鉴新加坡经济社会发展经验，笔者认为，重庆要真正打好“自辖牌”，快速崛起，必须以市委二届九次全委会关于构建新时期重庆人文精神的号召和市委书记汪洋关于“执政为民、服务发展”的讲话精神，进一步完善重庆投资、发展环境，着力解决重庆“软环境”存在的突出问题如“办事较难、随意性大、信用缺失、不够宽松、缺乏包容”等。

1. 着眼为发展提供动力，打造“人才高地”。

“人才高地”，必须既是人才向往的地方，也是能留住人才的地方。而要让人才向往、留得住的关键就是要有良好的创业机会、发展机会。要学习新加坡的做法，以业已形成的汽摩、装备制造、资源加工、高新技术产业等支柱产业，形成人才创业的良好环境。

特别要借北部新区电子信息园、重庆西永电子工业园启动的机会，广揽电子技术人才特别是该领域顶尖级人才，“以落地大鸟（在重庆拥有创业发展机会的人）的鸣叫，吸引天上群鸟（想寻找创业发展机会的人）”。

2. 着眼为发展提供效能，打造“效率之都”。

各地发展的实践证明，减少政府审批、降低行政部门自由裁量权、公开透明等，是提高公共行政效能的关键。重庆的投资、发展环境之所以存在差距，重要原因之一就是汪洋书记所指出的“在审批、收费、检查等方面存在问题”。据市政府督查室的资

料,全市审批事项经这几年压缩后,仍多达 874 项。为什么减来减去,并没有收到应有效果?减下去的,不少又有反弹?关键在于三个方面,一是党委、政府对减少行政审批的督查没有到位。二是未建立科学的绩效评价体系。三是一些政府职能部门没有树立以人为本的观念,以自我为中心,简单地强调监管,甚至将监管与创收相联,谋取部门私利。建议市委、市政府借鉴公共管理之成功经验-平衡记分卡系统,将行政职能部门必须的审批、收费、检查项目及效能标准一一列出;将应该减去的项目也一一列出,并链接在政府门户网上。

年底时,市委、市政府督查部门邀请重点企业网上评分,并将此作为对职能部门绩效考核的重要依据。同时,对审批方式、收费方式、检查方式,也进行创新,如借鉴新加坡做法和上海市松江区的做法,实行网上审批、收费,“一表式年检”、“一门式”投资服务中心、让投资商挑刺找茬的“发展论坛”等,并形成制度,“办事难”才能得到真正解决,行政效能才能真正体现,打造“效率之都”才真有可能。

3. 着眼为发展提供品位,打造“信用之都”。

完善的社会信用制度和管理体系是经济正常运行和发展的基础,社会信用体系的建设,决不仅仅是政府及职能部门的守信承诺,而是要在全社会形成诚信的风尚。诚如新加坡经济发展局一位官员所说,“信用,是国家招商引资、发展替代产业过程中独一无二的宣传手段。”因此,重庆应借这次开展人文精神大讨论和整治发展环境的契机,以“诚信重庆”为目标,构建诚信守信的社会大环境,真正让重庆成为各路投资者能放心投资的“信用之都”。

4. 着眼为发展提供保障,打造“平安之都”。

中部某省在开展投资环境整治时,曾就“良好投资环境体系”进行过权重分析。他们发现,“安全”,被外商认为是良好投资、发展环境的首要标准。新加坡的经验也印证了这一点。

新加坡经济发展局的官员向我们介绍,新加坡在营造投资、发展环境时,非常注重法制环境。这种法制环境既包括政府肃贪的政治决心、反腐的各种制度,还包括良好的社会治安、优良的社会秩序。

新加坡打造平安国际大都市的一些做法颇值借鉴:一是律政部与总检察署和其他政府机构紧密合作,确保司法制度和法律始终跟得上社会需求以及经济发展步伐,例如应付恐怖主义威胁和跨国界犯罪,新加坡的应对机制为全球各国所折服;二是在全球化背景下,设立的综合仲裁中心能促使各种仲裁纠纷在新加坡得以解决;三是内政部和警察部队通过对管制条例的检讨,确保警方能将资源集中在核心功能-维持治安上。在应对罪案挑战方面,新加坡警方十分注重与社区的长期合作关系。

重庆市前两年提出打造“平安重庆”,社会治安环境明显好转。但要成为各路投资者认可的平安之都,还要从基础做起,一方面,要从打造平安社区、平安村居入手,为发展创造基本的安全环境;另一方面,要从构建为投资者提供司法救济与服务的环境入手,完善法律保障体系建设。

5. 着眼为发展提供活力,打造“开放之都”。

无论是香港成功打造动感之都,还是新加坡打造“非常新加坡”,其基本理念都是为了为发展提供活力。在新加坡,移民城市的开放、融合的心态,形成了新加坡特殊的社会文化形态。

作为资本主义国家,新加坡的不少做法我们不能照抄照搬。但以开放的心态对待一切世界优秀文化的做法值得借鉴,无论是中国的儒家思想、法家思想,还是欧美国家先锋艺术,不同的甚至是冲突的文化,在新加坡不同的层面,都能找到它的踪影 2006 年 11 月 8 日,国际品牌咨询公司 Future Brand 的 2006 年全球国家品牌指数(Count 叮 Brand Index)排行榜揭晓,新加坡

夜生活排全球第二，仅落后意大利。前些年，重庆曾针对城市发展过程中亟待解决的文化内涵定位、市民素质提升、发展环境改善等问题，提出了“礼仪重庆、诚信重庆、知识重庆、魅力重庆”的创建目标。

如何从开放的心态、创新的环境、灵活的机制等方面，打造魅力重庆，提升城市活力，应成为构建新的重庆人文精神、改善投资、发展环境的应有之义。