

云南“零分贝”扶贫模式对广西扶贫的启示^{*1}

陈康明

(广西大学, 广西 南宁 530005)

【摘要】:近年来, 广西在精准扶贫方面取得骄人的成绩。随着扶贫工作的持续推进, 尚未脱贫的贫困户, 其致贫原因更为复杂, 脱贫主体面临的困难也越来越大, 需要解决的都是扶贫攻坚期难啃的“硬骨头”。广西与云南毗邻, 都属于欠发展的西南多山落后地区, 贫困程度相似, 致贫因素相似。已经在云南地区取得不错成绩的“零分贝”平台将公益力量有效地引入到扶贫中, 进一步壮大扶贫的主体力量, 其取得的喜人成绩和经验对广西新阶段该如何进一步推进精准扶贫工作具有很大的启示和借鉴意义。

【关键词】:精准扶贫; “零分贝”; 扶贫模式; 广西扶贫; 启示

【中图分类号】:F327

【文献标识码】:A

在“十三五”时期, 为了确保能在2020年全面建成小康社会, 扶贫已经进入了攻坚阶段。广西7000万贫困人口要想如期脱贫, 进入小康社会, 扶贫主体不仅任务繁重, 而且时间紧迫。此时的扶贫面临更多的是难啃的“硬骨头”, 难度相对前期来说明显加大。因此, 如果要在未来短短的几年内完成精准扶贫任务, 从政府层面来说, 除了通过产业发展脱贫、异地搬迁脱贫、生态补偿脱贫、发展教育脱贫和保障兜底脱贫这五种方式外, 还应该加入一种不可忽视的力量和方式, 公益扶贫。“输血型”公益资金的加入, 使得政府可以把更多的资源放到更有效的更加根本的“造血型”扶贫上来, 从根本上铲除致贫因素。同时, 也只有当我们的扶贫工作更有针对性, 更能取得实效时, 才会有越来越多的社会公益力量来参与到扶贫中, 形成良性稳定的循环。

1 云南“零分贝”模式介绍

云南“零分贝”扶贫平台是由一支视野开阔, 拥有互联网基因的年轻人为主的团队建立的。在“零分贝”成立之前, 该团队发现, 在中国的扶贫进程中, 由于信息、资源和渠道的不对称、不匹配, 导致了贫困户的信息无法被有能力帮扶的人员和机构了解, 而社会爱心人士和相应的公益机构也同样遇到很难精准地找到需要帮扶的受助人的困境。

正是基于这样的信息不对称的窘境, 创始人王立借助自己的资源优势和技术背景, 联合其他爱公益的年轻人, 搭建了“零分贝”扶贫公益平台, 通过打通信息障碍, 在帮助公益机构找到需要真正帮助的人的同时, 也让需要帮助的人得到公益机构或社会资源的帮助。既响应国家“大扶贫”和“精准扶贫”的战略, 又能切切实实的帮助到贫困户和地方干部, 同时还能帮助公益机构增加工作效率, 降低扶贫成本。这样一个创新的平台, 在扶贫进入到攻坚阶段时显得尤为有价值。

“零分贝”平台的模式主要是通过平台的建设, 搭建贫困户“需求端”数据库和公益扶贫“供给端”数据库, 通过数据的挖掘和匹配, 打通“需求端”与“供给端”的沟通障碍, 极大地降低扶贫沟通和管理成本, 更为精准且有效地为扶贫发力。

¹ 收稿日期:2017-05-15

作者简介: 陈康明 (1989—), 男, 广西博白人, 广西大学农学院硕士研究生, 研究方向: 农业与农村经济发展。

就现阶段来看，云南“零分贝”模式的价值主要体现在以下三个方面。

1.1 “需求端”数据库的建立

精准扶贫自从 2014 年上升到国家政策和行动层面以来，各级政府和部门对贫困户进行了大量的摸底和信息收集工作，笔者也于 2015 年下半年从基层政府中下到贫困一线深入调查摸底。经过细致的贫困摸底和信息收集之后对贫困户建档立卡，然后把信息录入到国家的扶贫系统中。然而，一个不可忽略的事实，就是贫困户的信息和致贫的根源依然难以从建档立卡系统中得到有效的揭示。比如，建档立卡系统中录入的贫困原因都是固定选项，种类比较少，只有 12 项，因此，贫困户的致贫原因很可能被共性化，这会使得往后的扶贫政策和措施难以达到精准帮扶的效果。为此，零分贝平台为了满足精准匹配的要求，在“需求端”和“供给端”都做了大量的信息收集和分类工作。一方面，“零分贝”通过公益项目信息分词，归类，统计，得出常见的子类。另一方面，基于直接对接一对一帮扶的帮扶人员的优势，帮扶人员在“零分贝”平台上提交贫困户信息的时候被要求填写详细的致贫原因，以此产生的贫困原因模块就能与“供给端”的子类相匹配。现在，零分贝的数据库的致贫原因一级大类有 8 种，二级小类则有 100 余种，如果有该子类的贫困户，直接就可以和项目匹配上。截至目前，镇雄县注册使用“零分贝”的帮扶干部已达 5093 人，关联贫困户 66250 户，其中 32768 户提交了详细信息，合作公益机构正与镇雄 120 多户贫困家庭对接。

1.2 “供给端”数据库的建立

在建立“需求端”数据库之后，“零分贝”平台接着建立“供给端”数据库。首先，“零分贝”利用“互联网+”思维来帮助解决扶贫问题，通过网络爬虫等技术，以我国各级民政部门的网站公示信息、基金会中心网等作为标准，抓取了 6 万多个公益项目数据和将近 5 万家的基金会数据，对这些数据进行清洗和分类。同时，面对一些项目没有上网以及网络爬虫的技术局限，“零分贝”还会通过人工与相关的扶贫机构进行直接联系。通过上述两种途径，“零分贝”平台就能获得社会扶贫公益项目、爱心人士、做公益的企业的帮扶数据，建立“供给端”数据库。从 2016 年 4 月上旬启动“零分贝”精准扶贫平台建设以来，截至目前，“零分贝”平台已与爱德基金会“贫困孤儿助养”、中国妇女发展基金会“母亲邮包”、“利群阳光”贫困大学生助学等项目达成合作，正在联系合作的基金会超过 10 家、企业 3 家、个人志愿者 20 多人，另外还与中国扶贫基金会共同设立了“因病致贫户大病救助”、“乌蒙的希望”贫困少儿助养项目。

1.3 “需求端”与“供给端”的高效匹配

在贫困户“需求端”数据库和公益组织“供给端”数据库建立之后，接下来就是让这两个数据库实现精准对接。“零分贝”根据致贫原因，给贫困户打上了标签并分类，对基金会也根据项目类型打上标签，然后根据标签的对应关系将贫困户和基金会关联起来，给地方干部实时推荐和推送匹配的基金会和项目；在对接模式上，也比较丰富：包括单户对接、众筹；相同致贫原因贫困户打包对接、众筹；针对大型基金会，企业的公益诉求“定制”受助贫困户对接等（见图 1）。



图 1 “零分贝”匹配模式

从 2016 年 4 月份上线到 8 月份，不足四个月，云南镇雄县场坝镇罗汉村莫家湾小组的 12 名贫困孩子就通过“零分贝”平台获得了中国扶贫基金会每月 100 元至 150 元的生活费，除“贫困学生 / 儿童生活补贴”项目外，镇雄县还有 312 户贫困家庭通过“零分贝”得到了公益机构或公益项目的帮助，其中因病致贫、医疗救助类受助户 49 户；因学致贫、助学助养类受助户 125 户；孤儿救助类受助户 73 户；单亲母亲家庭救助户 65 户。显示出“零分贝”平台在公益扶贫中的显著力量。目前，已有不少省市的政府机构正在与“零分贝”平台洽谈合作推广事宜。

2 广西精准扶贫概况

广西是我国众多少数民族聚居的地区，也是全国重点扶贫地区之一。在国家实施精准扶贫的号召和驱动下，广西在 2014 年进行了新一轮的扶贫开发，前后进行了贫困摸底，入户调查和建档立卡等工作。一共识别出 5000 个贫困村，172 万贫困户，634 万贫困人口。96 万人在 2014 年实现脱贫，88 万人在 2015 年实现脱贫，111 万人在 2016 年实现脱贫，截止到 2016 年年底，全广西仍有 339 万贫困人口。农村贫困人口多、贫困面积大、贫困程度深的状况还未发生根本性改变，脱贫攻坚任务依然艰巨，广西仍然是全国脱贫攻坚的主战场之一，也是全面建成小康社会的最大短板。

不管是在国内还是国际上，扶贫济困一直都是公益组织、爱心人士和企业的重要活动项目和领域，从消除贫困的角度来说，公益一直都是扶贫济困中的一支重要力量。不管是 400 多年前英国通过的《济贫法》，还是我国 2016 年正式实施的《慈善法》，都把扶贫济困定义为公益活动，为公益组织与扶贫济困的结合提供了法律保障和政策支持。王名（2016）认为，慈善组织比起政府和其他社会力量，在扶贫活动中主要具有五大优势，一是专业性强，二是可及性好，三是灵活性大，四是可持续性高，五是参与性广，这五大优势，使得慈善组织在扶贫济困方面往往更加精准，效率更高，更容易起到拾遗补缺、四两拨千斤的作用，因而成为社会力量参与精准扶贫的主力军。

精准扶贫是一个庞大、系统且复杂的工程，在扶贫进入到新的阶段新的时代背景下，精准扶贫工作也需要与时俱进，借助互联网思维，运用“互联网+”的方式，更好地打赢扶贫攻坚战，全力保障 2020 年实现脱贫任务，全面顺利进入小康社会。

3 “零分贝”平台对广西扶贫的启示

3.1 深度挖掘数据，提高精准识别度

在前期的入户调查和建档立卡工作中，政府已经收集到了广西贫困人口的数据，同时并把数据录入到扶贫系统中。但是，数据的价值并没有得到充分的利用，在对致贫原因的简单归类中，不少贫困户的致贫原因被共性化，没有得到很好地体现，这就造成后期的精准帮扶不精准。比如，笔者在帮扶工作中发现，一些缺乏劳动力的贫困户得到的帮扶是政府提供的种子或者是鸡苗，而一些有项目缺资金的农户得到的却是子女教育补助，显然，这些帮扶都是不精准的，是难以达到预期的脱贫成效的。造成该现象的原因，无外乎对贫困户的数据挖掘不够，在后期的帮扶中，一些帮扶人员为了尽快完成帮扶任务，在规模帮扶下，胡乱帮扶。“零分贝”平台采取重新挖掘数据，对数据进行更为详细和准确的分类、归档。对于致贫原因模糊不清的现象，“零分贝”平台还会通过贫困户的帮扶对象，也就是一对一结对帮扶的干部进行数据的重新采集，从而使得每一户的致贫原因都一目了然，每一户的致贫因素都能得到完整的展现，这就为后期的精准帮扶工作，不管是政府的系统帮扶，还是公益组织、企业或爱心人士的公益帮扶提供精准靶向帮扶的可能。

3.2 加大数据共享力度

不仅仅是广西，全国的贫困户数据的共享程度都还很低。即使前期的户立卡、村造册、镇造簿，以及数据被录入到扶贫系统等工作做得比较完善，但整个系统的完备性和开放度还很低，并没有对有资助能力和意愿的组织或机构开放，即使一对一的结对帮扶人员，也难以了解到自己帮扶对象的实时脱贫情况。云南的“零分贝”平台，在和政府部门对接后，获取了贫困户的

相应数据，再通过深度挖掘后对有意愿帮扶的正规公益组织、企业和爱心人士“开放”，即有意愿帮扶的公益组织，企业或个人能通过“零分贝”平台快速的找到心仪的帮扶对象，也能随时了解和监督帮扶情况。同时，“零分贝”向一对一结对帮扶的干部开放，帮扶干部不仅能全面掌握结对帮扶贫困户的被帮扶情况，也能把贫困户在生产生活中遇到的难题通过“零分贝”对外显示，公益组织也能及时获知并给予帮扶。

3.3 加大支持公益帮扶的力度

云南“零分贝”平台能在短短的时间内有效的吸引公益力量帮扶贫困户离不开当地政府的大力支持。拥有互联网背景的创始人王立找到云南镇雄县的扶贫负责人，谈到引入公益力量支持扶贫时就得到了当地领导的大力支持，不仅共享了大量的贫困户数据，也在相关的政策措施方面给予支持。公益力量一直以来都是扶贫济困的重要力量，随着社会文明程度的越来越高，能帮扶且愿意帮扶的公益组织和个人也愈来愈多。比如一场名为“水墨风华”——精准扶贫平山县武家庄名家书画作品公益拍卖于2016年10月7日上午9:30在石家庄宝尊艺术馆举行，拍卖所得款项将全部用于道路、路灯和文化活动中心等基础设施建设，众多艺术学家无私地大力地用实际行动支持公益扶贫；又比如，根据《金融时报》2017年4月21日报道，中国银行通过“互联网+公益”的扶贫模式，为陕西咸阳永寿、长武、旬邑、淳化四县的贫困户建立畅通的农产品销售渠道，统一为贫困户提供专业化服务，同时号召全体中行员工从贫困户提供的产品中购买生活必需品，在爱心的支持下为贫困户的产品扩大销量。数据显示，定点扶贫陕西咸阳“北四县”15年来，中行累计无偿投入扶贫资金8900余万元，实施16大类共计198个扶贫项目，捐赠款物折合人民币640万元，直接受益群众超过11.6万人，为促进当地经济社会可持续发展、促进群众脱贫致富提供了必要支持。

4 结语

公益扶贫不仅能在一定程度上集结社会资源和力量为国家的扶贫开发贡献一份力量，同时，它也符合先富带动后富的理念精髓，先富起来的人群在先进的知识文化和思想观念的促使下愿意参与公益行动，而欠发展地区的人群可以通过这种聚少成多的精准公益力量走出贫困。

在扶贫攻坚阶段，各级的扶贫主体都应该重视公益力量，尤其是上级政府，不仅要建档立卡的贫困数据不断地清洗和挖掘，全面且有效地揭示致贫根源，不漏掉任何一个应该被帮扶的家庭和个体，同时还要加大支持公益扶贫的力度，扩大共享贫困数据的使用范围，给公益组织创造更好的生存和发展环境，最终使得更多的社会力量加入到精准扶贫中来，全力打好扶贫攻坚战，使全区在2020年以前全面进入小康社会。

参考文献：

- [1] 张天潘. 零分贝：用大数据精准扶[N]. 21世纪经济报道, 2016-9-8.
- [2] 蔡侯友, 王云贵. “零分贝”平台助力扶贫[N]. 云南日报, 2016-8-1.
- [3] 舒迪. 完善政策, 推动慈善组织参与精准扶贫[N]. 人民政协报, 2016-10-25.
- [4] 李岚. “互联网+公益”：中行探索精准扶贫新模式[N]. 金融时报, 2017-4-21.
- [5] 李雪威. “水墨风华”——精准扶贫武家庄名家书画作品公益拍卖举行[J]. 公关世界, 2016(20): 22-23.
- [6] 汪三贵, 郭子豪. 论中国的精准扶贫[J]. 贵州社会科学, 2015(5): 147-150.