
群众路线视域下党代表工作室机制建构

——基于浙江省仙居县的调查

季胜武

群众路线，是我们党的生命线和根本工作路线。党代表工作室，是落实党代表任期制的创新举措，是新时期党的群众路线的制度化探索。浙江省仙居县在党代表工作室建设中，规范设置和运行，开展了党代表论坛等一系列行之有效的活动，取得了初步成效。

一、党代表工作室：党的群众路线的制度化探索

开展党密切联系群众的制度化探索，是落实党的群众路线的重要保证。其中，实行党代表任期制，充分发挥好各级党代表的作用，是推进党密切联系群众制度化探索中的重要突破口和着力点。

要发挥好党代表联系服务群众的作用，离不开必要的平台和载体。成立党代表工作室，既是落实党代表任期制的一种理念创新，又是各级党组织密切联系群众的制度创新，是党代表履行职责、服务群众、发挥作用的载体创新，对于全面加强和改进党的建设，推动“五位一体”发展具有重大意义。

作为党代会闭会期间的常设机构，以若干名党代表为主体建立的党代表工作室，既有效发挥了党代表常态化履行职责的功能，又承担了全面掌握党情社情民意、联系服务群众的重任。成立党代表工作室，既让党代表拥有相对固定的活动阵地，又让党员群众时刻感受到“党就在身边”，畅通党员群众“有话向党说、有事找党帮”渠道。通过定期不定期组织党代表接待党员群众，主动深入基层、农村、社区和企业，诚心听取意见，广泛收集民意，积极协调解决党员群众提出的困难和问题，做好党员群众的思想政治工作和矛盾化解工作，切实维护社会面和谐稳定，进一步密切党群关系。同时，党代表通过参与党代表工作室的具体实践，能够更深入地了解 and 掌握党员群众的所思所急所需所盼、亟待破解的热点难点问题和体制机制性障碍，为精准议党议政、决策议事夯实了基础。

二、仙居党代表工作室的主要做法和经验

2010年8月，中共仙居县委立足加强党的建设、密切党群关系、深化党代表任期制，探索开展了党代表工作室建设。通过长期的坚持和完善，党代表工作室成为了党代表联系服务党员群众的新平台，强化党内监督的新通道，加强党的自身建设的新阵地。

（一）党代表工作室的设置和运行

以代表团为单位，以党员服务中心为依托，在全县20个乡镇、街道逐一设立党代表工作室。支持和鼓励具备条件的部分县级机关单独设立党代表工作室，同时积极整合资源、引导鼓励职能互补的多个县级机关单位联合设立党代表工作室。积极适应党建工作面临的新形势、新任务，在部分社团、“两新”组织中开展党代表工作室试点，持续扩大党代表工作室的覆盖面，拓宽党代表联系服务群众渠道。目前，全县共成立各类党代表工作室37个，基本实现全方位、立体式的党代表联系服务党员群众全覆盖。同时，要求各党代表工作室统一标识、规范管理，做到代表形象照、代表基本情况、工作职责、工作制度“四上墙”，

实行党代表履行职责痕迹化管理，推动活动开展正常化。

遵循代表团择优和党代表自愿双向选择原则，共组织 582 名党代表加入各个党代表工作室。工作室主任一般由代表团团长或副团长兼任，各代表团联络员在代表团团长和副团长的领导下负责党代表工作室的日常事务工作。坚持每月不少于 1 次，组织党代表开展接待、党代表论坛、调研视察、代表提议、学习培训和工作交流等各类活动，并根据活动的具体需要，邀请相关部门单位负责人也参加。同时，明确将党代表工作室经费列入财政预算，坚持厉行节约，实行专款专用。

（二）党代表工作室特色做法

1. 开设党代表论坛

依托党代表工作室开展党代表论坛活动，进一步整合党建工作资源。党代表论坛分县、乡镇和代表团三个层面进行，每次从党的建设、经济和社会发展以及党员群众关心的热点难点问题中确定一个主题，组织代表开展讨论，交流观点，集思广益。截至目前，全县各个层次共举办“党代表论坛”1200 多次，收到较好效果。如在县级层面，代表们通过党代表论坛活动提出的“绿色化发展改革”“文明卫生县城创建”“城中村改造提升”“交通治堵”等一批事关仙居发展改革稳定大局、党员群众普遍关注的热点难点问题，通过党代表提议、县领导领衔督办、职能部门协力同办等有效途径，均得到顺利推进或解决；在乡镇、街道层面，代表们通过党代表论坛，各抒己见、集思广益，先后就“加强基层党组织建设”“新农村建设”“生态高效农业发展”“农村环境综合整治”等事关基层跨越发展、与党员群众切身利益密切相关的问题，进行有益规划和探讨，成为加速区域经济社会发展的强力助推。目前，“党代表论坛”日益成为仙居各级党组织收集民意、集中民智的有效渠道，得到省、市委充分肯定。

2. 规范党代表接待

组织党代表开展接待，帮助党员群众解决一些实实在在的困难和问题，提升党代表在党员群众中的形象和地位，夯实党代表工作室运行基础。坚持定期不定期，有针对性地安排 1 至多名党代表到工作室参与接待。接待的时间、方式、事项及参加接待的党代表姓名、工作单位、联系电话、微信、等内容，提前 7 天通过线下线上予以告示。党代表对党员群众当面提交或网上提出的各种建议、意见和要求，逐一在《党员群众意见建议记录表》上登记。对在短时间内能够解决的一般性问题，当场予以答复、帮助解决或承诺在一定时限内帮助解决；对不能当场答复解决的较疑难问题，经梳理后提交有关单位落实解决，并将落实解决情况及时回复给反映人。截至目前，各级党代表参与工作室接待达 17000 多人次，收集党员群众问题反映和意见建议 7364 条，共有 7162 条得到了解答或落实。

3. 开展组团联系服务

充分利用党代表工作室这一载体，开展党代表组团联系活动，使党代表工作室真正成为联系和服务党员群众的有效平台，切实提升党代表工作室运行水平。组团联系服务活动以乡镇为重点。各乡镇根据实际将党代表划分为若干个代表组，组长原则上由乡镇党委班子成员担任。每个代表组分别联系一个片区或界别的党组织、党员和群众，每年走访党员群众不少于 100 户，做到党员中心户必访、创业创新带头人必访、“四老”对象必访、重点信访群众必访和特殊困难群众必访。对在走访联系中了解掌握的民情事项，由各团组整合力量集中予以帮助解决。对一些疑难复杂的民情事项，以提案提议的方式提交乡镇党委进行“民情会诊”，研究解决办法，落实办理措施。如，步路乡在开展组团联系服务中，组织县、乡党代表分组开展地质灾害移民搬迁集中破难，通过深入调查摸底，反复进村入户讲清讲透政策，细化优化搬迁方案，最终顺利实施移民搬迁，圆满解决这个十多年久拖未决的老大难问题。

4. 深化党内质询

积极探索、制订出台党代表党内质询制度，不断拓展党代表工作室功能。在党代会召开前，依托党代表工作室，组织开展代表活动，重点围绕党委、纪委工作报告提出的奋斗目标、发展思路、工作重点、主要举措等内容，开展调研、座谈、讨论，并在党代会召开期间举行质询会进行质询。在党代会闭会期间，依托党代表工作室，重点围绕党委、纪委班子及其成员在贯彻党的方针政策和上级重大决策部署方面；执行党代会、纪委会作出的决定、决议和重大工作部署方面；履行岗位职责，密切联系党员群众，热心为群众办实事好事方面，党风廉政建设等方面情况；以及党员群众反映较为集中的热点难点问题，组织党代表开展调研视察，并召开专题质询会进行质询。同时，建立质询问责机制，明确质询对象要在30天内向提出质询的党代表作出书面解释或答复，并通过“三见面”方式当面沟通解释。提出质询的代表，对质询对象的办理答复不满意，可就同一问题要求质询对象继续抓好办理。对敷衍塞责或未在规定时间内办理答复的质询对象，由党委、纪委予以批评教育，并视情追究责任，确保代表质询事事有回音、件件有落实。

（三）党代表工作室初步成效

一是党代表联系服务党员群众工作更精准快捷。依托全覆盖的党代表工作室，582名党代表通过线上、线下渠道，“全天候”直面党员群众，“零距离”充分沟通交流，集中宣传党的方针政策、收集党情民意、调节利益矛盾，并通过后续的提案提议和质询问责制度传达给上级党组织或相关职能部门，构建起党代表联系服务党员群众“直通车”。

二是党代表联系服务党员群众机制更健全完善。围绕党代表工作室的软硬件建设、有序运行以及功能发挥所制定出台的一系列配套政策措施，一方面明确了党代表作为党员群众利益“代言人”的角色定位，另一方面也将党代表在任期内的履职活动纳入了制度化轨道，为党代表开展群众工作提供了强有力的政策规范和制度保障。

三是党代表联系服务群众的成果更务实高效。“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”，是党的群众路线的核心要义和根本遵循。党代表工作室，是党代表践行党的群众路线的有效途径。检验其有效与否，是党员群众拥护不拥护、满意不满意。党代表通过工作室平台，有效履职尽责，务实高效地为党员群众办实事、办好事，受到了党员群众的欢迎和好评。

三、深化党代表工作室忠实践行党的群众路线的若干思考

（一）推进组织架构科学化

坚持便利党代表联系服务党员群众、真正实现党代表工作室全覆盖原则，科学合理设置党代表工作室组织架构。按照区域化大党建的思路，坚持统分结合，合理布局各个党代表实体工作室；同时，适应信息化时代的新趋势，探索打造共建共享、一专多能的网络党代表工作室，并合理选派党代表组建专业团队负责运营维护。按照“固定+流动”的工作思路，结合村居党建、楼宇党建、行业党建等特色工作，将党代表工作室巡回活跃在村居里、楼宇内、行业中，不再强调党代表工作室的层级领导模式，努力实现党代表工作室组织架构的扁平化、运行机制的平行化。同时，结合深化社会工作和志愿服务，吸收部分党员、团员、志愿者，作为党代表工作室相对固定的配套服务团队，定期到工作室或到辖区单位开展志愿服务，为党员群众排忧解难。

（二）推进素质提升系统化

党代表自身的思想素质、理论修养、服务意识，直接影响着自身作用发挥，进而决定了党代表工作室联系服务党员群众水平的高下。必须坚持打造高素质的党代表队伍，努力为党员群众提供高水平的联系服务。要加强教育管理，强化党代表意识，使党代表始终成为遵纪守法、创新创业、服务群众的模范，在工作、学习和生活中发挥好表率作用。要加强能力提升，通过集中培训和个人自学，学深学透党的路线、方针、政策，学懂弄通法律法规、社会主义市场经济等专业知识，提升党代表综合素质，为党代表更好地议事决策、联系服务党员群众夯实基础。要加强作风建设，坚持高标准严要求，引导支持党代表经常性深

入基层、深入群众开展调查研究，了解掌握党情民意，使党代表真正在思想、能力、作风等各个方面适应履行职责、发挥作用的需要。

（三）推进代表履职常态化

坚持“围绕中心，服务大局，履职尽责，务求实效”原则，依托党代表工作室，经常性组织代表重点围绕党内重大活动、中心工作和经济社会发展、党的建设中的热点难点问题，分主题开展专题调研视察，并形成调研报告或工作建议，为党委科学决策提供依据。坚持“全天候”常态服务，设立实体工作室开放日，每月定期组织党代表驻室做好联系服务党员群众工作；并依托网络工作室，全天候、全方位了解掌握党情民意，加强梳理分析，并有针对性地做好联系服务。同时，积极引导支持党代表走出工作室，走进基层、走进群众，定期开展调研走访活动，向基层党员群众宣传党的路线方针政策，了解联系对象的思想、工作和生产生活状况，听取党员群众对各项工作的意见建议，帮助其解决生产生活难题，充分发挥好党代表工作室的“连心桥”作用。

（四）推进运行机制规范化

按照“制度健全、管理规范、运行有序”原则，着力在制度、保障、考核等方面下功夫，推动党代表履职正常有序开展。建立健全党内监督机制，通过组织党代表听取和审议党委、纪委工作报告，届中组织党代表参与党委、纪委委员的民主测评，领导班子民主生活会会前征求党代表意见，党代表列席党内有关会议和参与民主推荐干部等工作，不断推进党务公开，强化党内监督。建立健全党代表工作室驻点轮值、首问负责、诉求登记、服务承诺等规章制度，积极探索党代表工作室开展活动的有效方法和途径。建立健全经费保障机制，各级党组织应从党建工作经费中拿出一定比例用于党代表工作室办公及活动经费，党代表所在工作单位对代表到工作室开展工作应给予经费支持和时间保障。建立健全考核机制，探索建立党代表工作室量化积分考核办法，每年结合积分情况开展示范党代表工作室评比，不断提升党代表工作室建设水平，把党代表工作室打造成落实党委决策、服务科学发展和联系服务党员群众的重要实践平台。

（作者单位：中共仙居县委党校）