

“双身份”高职会计学生“职业人”的分级培养探索 ——以无锡商院“上海诚丰”代理记账项目为例^{*1}

陆兴凤 董丽丽 何晨

(无锡商业职业技术学院会计金融学院, 江苏无锡 214000)

【摘要】:现代学徒制对会计专业人才培养起到了积极的指导作用,以无锡商院“上海诚丰”代理记账项目为例,从培养“双身份”高职会计学生的视角,详细分析了会计专业“职业人”分级培养的一些尝试与探索,阐述了会计“职业人”应具备的职业能力,以及分级培养办法,最后重点探讨了分级培养的能力及措施,通过校企融合实现了会计技能人才的共同培育。

【关键词】:现代学徒制; 引企入校; 代理记账; 校企融合

【中图分类号】:F24 **【文献标识码】:**A **doi :**10 .19311 /j .cnki .1672-3198 .2017 .27 .034

高职教育是培养企业需要的高技能人才,这就决定了职业教育不仅考虑学校课堂,还要考虑企业真实岗位的要求。会计类实践性强,要求学生熟练掌握相关的会计操作技能,要具有较强的动手能力,现代学徒制下的校企融合培养比较符合会计专业本身的特点。

现代学徒制下校企融合人才培养模式目前还处在探索阶段,校企协同培养“双身份”的高职会计专业学生,逐步向会计“职业人”过渡,这是一个全新的课题。如何充分调动学生的学习积极性与参与度,培养出真正合格的“职业人”,还有很多工作值得尝试和突破。

1 无锡商院“引企入校”

引企入校是指以学校作为培养人才主体,由学校提供企业所需的场所和设备,将企业部分机构、项目和人员引入校园,校企资源实现真正整合,企业减少了运行成本和部分人工成本,学校利用实践平台方便进行实践教学,全面合理地安排实践教学计划,充分利用企业导师,真正达到利益共享、互惠共赢,校企协作共同培养职业人才。这校的职业人才更符合行业与产业的培养要求,更具针对性。

2015 年,无锡商院会计金融学院引企入校,与上海诚丰财务服务有限公司合作共建“上海诚丰无锡商院账务处理中心”,

¹ **基金项目:**2016 年度江苏省教育厅高校哲学社会科学基金资助项目“现代学徒制下‘真账实做’高职会计专业工学结合、课岗交融的创新与实践”的阶段性成果(项目批准号:2016SJB630069)。

作者简介:陆兴凤(1979 -), 江苏泰州人,无锡商业职业技术学院会计金融学院,讲师、会计师、经济师,发表专业核心论文十多篇,主持课题多项,主编教材两部,参与编写教材多部,主要研究方向:会计实务与职业教育;董丽丽(1977 -), 江苏泗阳人,讲师,主要研究方向:会计实务与职业教育;何晨(1980 -), 江苏徐州人,讲师,主要研究方向:会计实务与职业教育。

培养会计专业人才。由学校提供教学实训、账务处理运营的场所，企业提供账务处理和税务申报软件，校企双方共同提供师资，以真实企业账务处理与纳税申报为载体，10 名学生配备一名企业导师、学校导师，另有一名优秀学生作为项目组组长，以项目团队的方式开展实践教学。

“账务处理中心”按照企业真实工作场景进行布置与要求，让学生在真实的工作环境与企业文化氛围中，进行真实会计专业技能的学习与训练，专业课程考核也是以此实践平台操作为主要依据，实现了学生与员工、课程与项目、学习与工作、成绩和效益统一的企业化的运营管理模式。学校对涉及全过程的各项项目管理制定了一系列的规章制度，规范管理责任。

2 现代学徒制下高职学生“双身份”

现代学徒制下的高职学生“双身份”是指同时具备“学校学生”和“企业员工”两重身份，实施的前提要做好“双向选择”。

2.1 “引企入校”的企业必须是经过筛选的

在行业内口碑较好的，能够切实保障学生权益，同时有资金实力、技术实力、人才实力保证校企融合的实现，企业实现了招生与招工的统一。可以是单列招生即招工计划或先招生后招工，这两种是目前主要方式。现在随着注册制的放开，先由企业按用工要求招工，再到学校集体注册入学——即后招生，也是可行的，相对前两种方式，这种方式的员工稳定性更强，可以充分利用企业人力资源丰富的经验，帮助学校实行更有针对性的学徒制招生。

联合招生的企业必须在校企合作点公布工龄计算办法、实习及转正待遇、社会保险、员工正式录用办法、社保费用、奖助学金等，让学生心中有数，也是企业的一种公开承诺，学生在了解的过程也实现了对企业的选择。

2.2 进入学徒班的学生应该也是经过筛选的

进入校园的企业最主要的目的还是实现大量用工的需求，但并不是所有的学生都对这个企业很满意，而学校又要考虑到实践教学的需要和学生未来职业发展，所以学徒班的设立应该分别考虑。企业需要对有意愿的学生进行面试择优初步筛选，成立一两个以企业冠名的学徒订单班，优先保证合作企业的用工，其他的可以进普通学徒班。也尊重了学生和家长的个人意愿。

学徒订单班教学内容与时间进程可完全以企业岗位需求为主体确定，当然经过三年的培训后是否一定录用，又会经历一个双向选择的过程，企业通过充分培养与了解会留下真正适合的人才，这是企业用工的必然，类似于试用期后的双向选择。也就是最终的就业不能绝对与企业捆绑，可以自主就业。普通学徒班教学内容可以考虑到学生未来升学的需要，有适当的调整，这个班级的就业基本是以升学和自主择业为主。普通学徒班也满足了行业用工的需求，所以也应该是另一种意义上的准员工。

2.3 “双身份”培养同时进行

具备“双身份”的学生以工作为本位进行学习，接受教师和师傅的共同培养，通过学校课程和创新创业活动以及企业专业实践技能训练培养职业素质。在真实的工作环境中体会到企业以利益最大化安排各项工作，并考核工作结果的质量。企业不仅“用人”而且“育人”，学校在“育人”的同时，也体会到了企业“用人”的切实感受。学校与企业的角色进行了互换，学生在两所学校和两个企业中成长。

学生的双身份是随着学习阶段的逐渐展开，也是一个逐渐动态变化的过程，学习初期作为学校学生的身份特征可能更明显一些，学习后期作为企业员工的身份特征可能更突出一些，两条线同行，时强时弱，最终实现“双身份”培养的统一。

3 高职会计“职业人”分级培养内涵

3.1 “职业人”

职业人是指参与社会分工、具备专业知识和技能、能通过为社会创造财富获得合理薪酬、从而实现自我价值的一类群体。职业人应具备较好专业技能、社会技能和方法技能。

专业技能是与职业密切相关的知识和技能以及专业拓展学习能力，职业教育的主要内容就是要通过培养确保学生所学的专业知识能在职业工作中得到应用。

社会技能是指职业心态(如乐观、诚实、正直、沉着冷静)、职业精神(如学习、目标、责任、团队、创新、客服、敬业、高效)、职业素养(如礼仪、形象)、职业道德(如诚信、忠诚)等。通过社会技能可以与他人共同完成工作中所遇到的一系列的问题。

方法技能是指发现问题、分析问题并解决问题的能力，并进行有效的时间管理与沟通。

3.2 会计“职业人”

会计“职业人”要求学生具备企业基本业务账务处理、编制会计报表力和纳税申报的专业技能，具备利用会计信息(如凭证、账簿和报表等)发现企业运营中存在的问题，并能分析问题与解决问题、数字推理能力等的方法技能，具备会计职业道德、良好的沟通技巧、较强的责任心等的社会技能。

3.3 会计“职业人”分级

在学生三年在校期间，从入校到毕业，一半时间接受课堂理论知识和专业技能知识，一半时间在“账务处理中心”开展现代学徒制的学习。按照“工学交替、能力递进”设置相应的课程，遵循“专业基础知识——专业核心能力——专业综合能力”的学习规律，融合“岗位认知——专岗实训——轮岗实践——顶岗实习”实践手段，形成了四个层次的渐进式会计从业能力培养，对学徒设置了“会计学徒——会计准员工——项目组长——会计助理”四个职业发展层次。

在各层次的岗位实践阶段，按照“工学交替”进行组织教学，并设置分层次的岗位考核标准，由校企团队共同完成对学生的培养。学生只有完成前一层次的岗位考核，才能进入后一阶段的学习，否则对单独指导与训练，直到学生考核通过为止。分层次的岗位考核，促进了学生从业水平的分层递进，完成角色与任务的转变，最终实现由会计学徒到会计助理的水平递进，学生在分层次考核中也不断获得满足感。

4 高职会计“职业人”分级培养探索

通过与代理记账公司合作一定程度上解决了会计现代学徒制的人才培养难点，在实践中意识到学生掌握职业能力应该是有层次的，更要发挥学生的积极主动性，优秀学生为主力，教师引导，合理分配学生的在校时间，合理分配学校理论教育与企业实践教学，分层分级培养具备“双身份”的会计职业人，在不同的阶段，对学生的不同的职业能力培养应有所侧重。

4.1 会计学徒培养

4.1.1 专业认知

大一上学期是学生适应校园生活的主要时期，在学习专业基础课的同时，要求对凭证、账簿、报表完成专业认知，观察代理记账会计处理流程。

4.1.2 企业文化

在“账务处理中心”，合作企业的企业介绍、作息时间、工作制度、劳动纪律、服务规范、会计制度、不同岗位职责悬挂在墙壁上，学生统一着装，挂牌上岗，使学生切实感受到“职业化”的企业工作氛围和工作节奏等。

4.1.3 职业意识

通过邀请企业专家进行专题讲座与交流，让学生明确基本的会计服从意识、爱岗敬业、诚实守信，理解企业的成本与效益，培养学生职业意识和态度。

在经过大一上学期的专业基础课的学习以及学生对合作的了解，在下学期就可以完成对会计学徒班完成选拔与分班，经过面试合格的进入下一阶段的培养。此时的学徒处于项目团队的参观学习的外围人员。

4.2 准员工培养

这一阶段主要是在大二整个学年，主要是专业技能的重点强化，同时逐渐培养学生的职业习惯，主要采用“工学交替”的方式进行学习，此时的学生应该项目团队协助者的角色，根据各人的进度，可以采取先熟悉会计不同岗位，再进行轮岗。

由于代理记账公司的业务各行各业都有，知识面较全，可以把一个项目团队所有家的业务按知识点重新进行细致分配，可分为会计软件操作、出纳业务、资金核算、财产物资核算、负债核算、成本费用核算、收入利润核算、增值税核算、所得税核算、报表编制、税务申报、会计档案整理等，分别对应相应的会计理论知识进行专业实践，配合完成代理记账工作。

专业技能实践内容主要包括：

4.2.1 会计软件操作

主要交代软件操作流程、注意事项、软件特点，通过实际的操作，逐步熟练起来，让学生真正体会到会计工作的严谨、细心与耐心。

4.2.2 出纳业务

重点让学生学会审核、填制及整理各类原始凭证，特别是对于发票等票据的识伪，从而养成很好的职业判断。这部分知识点相对较杂且多，专业实践训练可以通过大量的强化模拟操作，让学生在犯错中总结经验教训。

4.2.3 税费计算与申报

主要让学生学会增值税与所得税等的计算，然后通过先观察再操作申报软进行网上申报，税控发票的开票与申领也可以一起操作。在训练中要强化学生对经济业务养成与税务联系的职业意识与判断，帮助学生后期零距离上岗。

4.2.4 其他实务

主要是完成会计工作的一些辅助而必要的工作，比如打字、键盘录入、常用会计书写、针式打印机、复印机、一体机、装订机、捆扎机、碎纸机的使用等实训。

4.3 项目组长培养

准员工培养阶段结束后，根据专业分层考核标准，选为会计项目团队组长，以老带新，形成人才梯次结构，协助教师指导低年级学生，减轻了带队老师的压力与工作量。这一阶段主要是大三上学期，学生主要进行专业实习。

4.3.1 专业技能强化

项目组长岗也可以按知识点进行分类设置，如业纳项目组长、成本费用组长，纳税申报组长等等，专门负责各知识点的审核，全部轮岗后学生的知识点得到了进一步的强化，这时可以上升为综合项目组长。

4.3.2 方法技能

这一阶段主要由企业导师培训与指导，学校导师辅助。在师傅进行言传身教的时候，学生学会工作技能时，对于企业实际账务或税务问题，提升了分析与解决能力，同进企业导师根据学生不同特点可给予较好的有针对性的职业生涯指导。

4.3.3 综合能力

学生在带领其他同学共同完成小组任务的同时，自身的团队合作能力、沟通交流能力，领队的责任心与耐心、抗压能力等综合素质都得到了全面的提高。小组间不同的工作状态比较，也让学生树立起竞争意识，得以快速成长。

4.3.4 创新与创业能力

通过代理记账的专业实习，学生对整个业务的流程比较熟悉后，有些学生得到启发，组成了自己的团队，成立了代理记账公司，为学生的创新创业提供了较好参照。

4.4 会计助理

4.4.1 专业技能实战

学生经过专业实习，业务技能得到强化之后，经过双导师共同考核，可进入会计助理阶段，此阶段主要是强调独立完成几家实际公司的记账、报账、税务核算与申报等的全流程业务。在此之前的三个阶段，学生主要是学习为主，所以是没有收入的，而这个阶段的特征就是可以根据学生的工作业绩给予一定的报酬。

“实战式”顶岗实习是对专业技能的进一步巩固，实实在在的让学生学会一个人承担自己的工作风险，遇到专业问题学会自己分析与判断，学生的工作能力与创造性得到全面激发，从而能快速适应职场要求，实现与就业岗位的无缝对接。

4.4.2 相关业务技能

顶岗实习阶段，学生最主要的不再只是呆在校园里，更多的是要走上社会，与银行、税务、工商等部门进行相关业务的办理，比如银行开户、POS 机的办理、工商注册与年检、税务现场业务办理与咨询等，这就要求必须适应工作岗位的需要，掌握相关

的业务技能，亲自操作，做到真正能“顶岗”。

4.4.3 社会技能

顶岗实习是学生快速适应职场要求的重要阶段，许多知识是再真实的课堂里都是学不到的。老师与学生之间、学生相互之间的沟通是与真实职场的人际沟通是完全不同的。通过实践操作中的与人交流沟通，学会职业化的行为规范与职业礼仪。

会计岗位的特殊性要求学生必须有着强烈的会计职业责任感，在什么时间该办什么事，不能耽误了企业的纳税申报，更不能由于自身责任心的缺失，给企业带来不可挽回的损失。另外，还要注意严守商业秘密，要养成严谨务实的工作作风。

学生在面对真实的职业环境，学会了处理一些会计例行或突发的事件，提高了职业能力与判断力，通过自身的感悟，逐步提高了抗压能力、应变能力及情绪控制能力。

在现代学徒制下，打破学生单一身份，实现了“双身份”的转变，通过“引企入校”，把学校资源与企业资源充分融合，让学生在真实的企业业务中，针对不同层次学生进行分级培养，逐步学会处理和解决不同的会计业务和税务问题，校企共育、师生共进，全面提高学生职业能力。

参考文献：

- [1] 杜启平，熊霞. 高等职业教育实施现代学徒制的瓶颈与对策[J] . 高教探索，2015 ，（3） .
- [2] 陈篙，韩保磊. 关于现代学徒制与新型学徒制的比较[J] . 职教论坛，2015 ，（28） .
- [3] 徐兰. 职业教育第三方评价多方参与机制研究[J] . 广州职业教育论坛，2015 ，（1） .
- [4] 曾妍. 现代学徒制的理论研究与实践探索[J] . 安徽职业技术学院学报，2015 ，（1） .
- [5] 肖先举，唐学红等. 现代学徒制视野下校企文化融合的现状分析[J] . 当代职业教育，2016 ，（9） .
- [6] 王振洪，成军. 现代学徒制：高技能人才培养新范式[J] . 中国高教研究，2015 ，（4） .
- [7] 赵鹏飞. 现代学徒制人才培养的实践与认识[J] . 中国职业技术教育，2014 ，（21） .