

---

# 浅谈邮轮经济与旅游教育的关系

## ——以重庆高校为例关于设置邮轮专业的思考

吕 飞

重庆交通大学国际学院

**【摘要】** 本文通过分析现有邮轮经济发展的现状，基于邮轮产业发展的良好前景和人才缺乏问题，提出了重庆市高校开设邮轮专业的一些思考。首先从重庆市高校开设邮轮专业的几大优势出发，根据现有的专业特点和师资力量，提出了重庆高校设置邮轮专业的策略和加强专业教师队伍的建议。

**【关键词】** 邮轮经济；邮轮专业；专业策略；师资建设

**【中图分类号】** F590 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1005-5800(2014)01(b)-175-02

### 1 世界和中国邮轮旅游发展现状及其问题

#### 1.1 世界及中国邮轮发展现状

世界邮轮业最早可以追溯到 19 世纪上半叶，由于欧洲和美洲间的邮件等物资及人员流动增多而出现。到了 20 世纪二三十年后，远洋邮轮开始在船上提供更多的娱乐消遣服务，以吸引更多的中产阶级旅客。随着造船技术的进步和跨洋旅行需求的增长，邮轮旅游市场开始显现。20 世纪 70 年代，由于喷气式飞机的出现使邮轮作为一种交通工具成为历史，邮轮公司为了生存将邮轮上的硬件设施升级为旅游休闲服务。

20 世纪八九十年代，随着人们对邮轮认识的提升和经济收入水平的提高，世界邮轮旅游又进入成长拓展时期，北美、欧洲和亚洲各大市场纷纷出现一些实力较强的邮轮公司，使得旅游市场逐渐发展和扩张。到 21 世纪前 10 年，邮轮旅游市场更是朝年轻化和大众化发展，越来越多的中等收入客人也加入了邮轮旅游的市场。

中国由于海岸线漫长，江河众多，旅游资源丰富，港口分布密集且配套设施完善，发展邮轮旅游有着天然的条件，越来越多的国际邮轮公司在中国设立了分公司或办事处，并开设了邮轮旅游定期航线。

中国国民经济的迅速发展和人民收入的提高，使越来越多的中国游客加入到世界邮轮旅游市场的大家庭中去。

#### 1.2 中国邮轮旅游发展的问题

经过近 10 年的迅速发展，中国邮轮旅游存在诸多问题，如港口设施不足、港口软环境的缺位、政治因素的影响、邮轮制造业文化底蕴缺乏、居民旅游消费意识相对较弱等<sup>[1]</sup>，但其中最为关键的因素是邮轮专业人才的缺失。邮轮产业的国际性和服务的复杂性，使得相关的从业人员需要具备较高的外语水平和旅游、航运相结合的经济管理知识，而本土人才的缺失只能大力引进

---

境外高级邮轮管理人才。

同时，邮轮的服务人员目前也缺乏高素质的人才，目前从事国际邮轮的我国从业者多为 20 岁出头的年轻人，普遍学历不高，高中毕业短期培训就上岗，学历较高的也只是旅游管理专业或酒店管理专业的毕业生，外语基础尤其是口语交际能力非常低，服务意识淡薄，专业技能差，几乎不了解航运专业及国际海事航运法规等相关知识。

总之，专业管理人才和服务人才的缺乏是中国邮轮旅游发展滞后的“瓶颈”。

## 2 重庆市高校开设邮轮专业的条件及优势

### 2.1 重庆市发展邮轮旅游经验丰富

重庆市地处中国西南部，位于中西部地区的结合处，最为得天独厚的是依靠着长江这条“黄金水道”。从上个世纪 80 年代开始，凭借着长江及长江三峡优美的自然风光和人文历史，吸引了大量的海内外游客纷至沓来。为了接待要求较高的海外游客，开始依照陆上星级酒店模式及功能，把主要用于载人运输的轮船交通工具升级改造。

随着经济水平的提高和游客数量的逐年增长，长江上的邮轮迅速升级换代，现在已经升级到第五代邮轮，比如近一两年下水的黄金长江系列，总吨位已经达到万吨以上。重庆邮轮旅游的品质得到了较大的提升，客源市场也得到了更大范围的扩张，重庆邮轮旅游已成为世界内河邮轮旅游的标杆。

### 2.2 重庆航运人才优势明显

重庆由于地处长江和嘉陵江的交汇处，由于地理的原因和传统高校学科的特点，航运人才优势明显。据统计，重庆航运企业未来几年将达到 900 余家，货运量和港口吞吐量将超过一亿吨，目前来看，船舶平均载重吨位、货运周转量、运输距离、单位能耗低等列国内内河第一，航运人才达到 9.5 万人<sup>[2]</sup>。重庆高校诸如重庆大学、重庆交通大学设立轮机工程、航海技术、航运管理、邮轮设计与建造等航关专业历史悠久，培养了大量管理型和技能型人才。

高校与企业在专业实践运用、学科建设等方面的合作经验丰富。而邮轮旅游的专业人才，也需要诸如航运等相关专业的知识，重庆高校在这方面的优势，奠定了其开设邮轮专业的必然性。

### 2.3 国家及重庆市政府重点扶持邮轮人才的培养

国家发改委在《关于印发促进我国邮轮业发展的指导意见书的通知》中指出：“人才培养是邮轮业发展的关键，我国邮轮业刚起步。邮轮专业人才缺乏，应采取走出去与请进来相结合的办法，一方面，借鉴邮轮业发达国家的经验，引进管理人才；另一方面，逐步建立、健全相应教育供需体制和机制，不失时机，抓紧、抓住对邮轮专业人才特别是邮轮码头接待、邮轮旅游服务、邮轮市场营销、邮轮设计及建造、邮轮检验等方面人才的培养。”<sup>[3]</sup>

重庆市政府日前出台《加快发展长江邮轮旅游经济的意见》，指出要重点培育长江三峡国际黄金旅游带等三大品牌，从税费优惠、项目倾斜和旅游奖励三个方面对邮轮提供政策优惠<sup>[4]</sup>；重庆市旅游局在启动“十大旅游人才培养工程”中也提出，“多形式、多渠道培养邮轮、游船、游艇人才”<sup>[5]</sup>。

国际及地方的相关扶持邮轮产业发展文件的出台，为重庆市高校开设邮轮旅游专业提供了政策支持。

---

## 3 高校邮轮专业设置策略

### 3.1 课程设置专业性强

在高校邮轮专业设置的过程中，要特别突出邮轮专业的特点，切勿把邮轮专业与旅游管理或者酒店管理相提并论，虽然这些专业之间的确有某些共性，但邮轮专业更突出的是它的专业性，主要体现为邮轮上的工作人员与酒店不同，需要具备航运业与酒店业、旅游业的复合知识理论和技能。邮轮产业是国际性程度非常高的产业，所面对的客户及旅客来自世界各地，

因此，工作人员还必须具有相当高的外语交流能力及服务意识，具备应急处理能力和灵活应变能力。

同时，邮轮专业与旅游管理、酒店管理专业也有一定的联系，应建立起以邮轮业和旅游业理论研究和应用研究为一体的复合型专业，课程设计门类更为齐全而又紧密联系。

### 3.2 邮轮专业层次分明

邮轮专业在设置的过程中，要注意专业层次的问题。一般来说，邮轮从业人员可以分为技能型、应用型和管理型三种层次，因此邮轮专业在设置的过程中，也可以按照实际市场的需求设置三种层次分明的人才教育培养体系。本科高校可开设国际邮轮管理专业，如重庆交通大学国际学院近年来开设了国际邮轮管理专业，与国外高校合作办学，邀请国外高校专家定期来校讲学，并且聘请长江邮轮一些经验丰富的管理专家开设相关课程或者讲座，就是一种有益的专业办学尝试，其培养的学生不仅具备良好的技能水平，还有着较强的管理意识，对于学生今后逐步走上管理岗位奠定了基础。

除本科院校开设邮轮专业培养管理型人才以外，高职院校是培养大量邮轮人才的主力军，主要培养技能型和应用型的邮轮服务，即“海乘”及初级管理人才，此外，在专业课程设置的过程中，也要与本科院校有区别，更加侧重于基本技能的培养和服务意识的提高。

### 3.3 课程设置侧重专业技能和语言类应用能力的培养

邮轮专业在专业设置的过程中，要侧重于专业技能的培养。邮轮业是一个多行业相结合的产业，除了具备扎实的邮轮理论基础知识以外，还特别要注重专业技能课程的设置，技能的培养不仅仅表现为实际的操作能力，还应该涉及相关的应变能力和沟通交际的能力。

比如可以适当地开设心理学、逻辑学和交际学等相关的理论课程，和演讲学、沟通技巧等实践性课程，提升学生口语交际方面的能力。

同时，适当增加语言类课程的比例。在课程设置时，除常规注重英文的学习以外，可以根据邮轮市场主要客人的来源，适当开设粤语、闽南语等特色方言和第二外语，如日语、法语等常见外语课程。

此外，有外语能力的教师可以通过双语或全英文授课的方式，在提高学生基本知识理论的基础上同时提高语言应用能力。

### 3.4 加强教学外的邮轮专业在职培训

由于邮轮专业实践性较强，邮轮部门众多，对从业人员培训要求高等特点，高校可将邮轮专业学历教育与非学历教育在职培训相结合，提供不同培养层次、不同培养时间、不同培养方式的各类培训，以适应邮轮专业技术人才培养的要求。

---

目前, 由于我国邮轮旅游发展时间较短, 相关从业人员在专业知识、外语和计算机水平等方面都较差, 无论从邮轮企业可持续发展的角度, 还是从员工自身职业生涯规划的角度, 都有进行系统的在职培训的需要。

各类院校可以与国内外邮轮专业机构联合开展职业资格培训与认证, 一方面, 可以加强与国内外邮轮行业的联系和合作; 另一方面, 可以为在校生提供获得邮轮从业资格证书的机会, 开创邮轮旅游学历教育与在职培训相结合的新模式, 如通过国际邮轮协会(CLIA)的培训, 就可以获得注册邮轮旅游顾问(ACC)或高级邮轮旅游顾问(MCC), 成为邮轮旅游的专业代理人才<sup>[6]</sup>。

### 3.5 加强邮轮校企合作与活动, 实现订单式培养

在开设邮轮专业培养人才的同时, 要紧跟国际旅游和邮轮发展的新趋势和新潮流, 充分利用重庆当地及中国和国际上的社会资源, 加强邮轮校企合作办学, 通过“校企合作, 顶岗实习, 工学结合”的办学模式, 研究多渠道、多机制的办学途径, 为邮轮旅游输送高素质的管理及服务人才<sup>[7]</sup>。

在办学过程中, 高校应当与相关邮轮企业建立长期稳定的合作关系。聘请邮轮企业专家担任学校兼职教师, 在假期及毕业实习期间, 定期输送邮轮专业的学生到邮轮的各个部门进行定期或长期的实习培训, 最终建立起“订单式”培养机制。

### 3.6 加强专业教师队伍的建设和专业教材的编写

重庆目前在邮轮专业上缺乏较专业的教师, 大部分教师都是直接从旅游管理或者酒店管理专业转来教授邮轮专业的学生。除一些航运专业的教师以外, 绝大多数教师不熟悉邮轮业, 甚至没有乘坐过国际大型邮轮, 更谈不上行业实践经验, 其教学理论与实践结合较少。

因此, 邮轮专业教师除了多钻研邮轮的专业知识以外, 还应该到企业进行顶岗实习, 有条件的院校可以将骨干教师送出国进修并实践, 从而加强邮轮专业教师队伍的建设。

此外, 邮轮专业在专业教材的选择上也是空白。目前我国还没有一套完整的邮轮专业教材合辑, 多为一些关于邮轮旅游闲读性或概论性方面的书籍, 没有形成专业体系的教材丛书。

在教材的编写方面, 也应该多进行行业实地调查, 吸收有经验的邮轮从业人员参与编写, 使其教材更具有实践性和专业性。同时, 高校应与出版社合作, 组织专家及高校教师翻译一批适合国内邮轮专业人才需要的国外教材。

## 参考文献

- [1]王诺. 邮轮经济[M]. 化学工业出版社, 2008.
- [2]重庆交通委员会. 重庆市实施“151”航运人才工程培养计划[J]. 交通企业管理, 2003(3).
- [3]国家发展改革委. 关于发印发促进我国邮轮业发展的指导意见的通知[Z]. 2008.
- [4]重庆市人民政府. 关于加快发展长江邮轮经济的意见[Z]. 2012.
- [5]佚名. 实施十大旅游人才培养工程, 促进旅游产业转型升级[N]. 重庆日报, 2012-9-25.

---

[6]王诺. 邮轮经济[M]. 化学工业出版社, 2008.

[7]杨杰, 刘艳. 谈中国邮轮乘务专业人才的培养与意义[J]. 世界海运, 2010(12).