
高校图书馆电子图书利用情况统计分析

——以重庆大学图书馆为例

陈 瑶

(重庆大学重庆 400044)

【摘 要】:为了更好的对电子图书进行评估和管理,本文结合高校图书馆的科研保障要求,以重庆大学图书馆电子图书利用调查为例,对与数字资源服务绩效评估相关的使用统计数据进行了系统的分析,使得高校图书馆了解其利用效率,从而调整其服务策略。

【关键词】:高校图书馆; 数字资源; 利用

【中图分类号】:G647 **【文献标识码】:**A **【文章编号】:**1674-098X(2011)07(b)-0212-02

高校图书馆是提供文献资源服务的重要机构之一。随着网络信息资源地急剧增长,图书馆数字化资源建设正逐渐成为各高校图书馆的重要工作内容之一。各高校图书馆在认识到自身的所处的地位以后,开始加强本校图书馆的数字化资源建设。但是由于受到资金、技术以及观念等因素的制约,高校数字化资源利用的效率偏低,资源建设质量层次不高,并且经常出现重复建设、同质化现象。

本论文正是以此作为出发点来探讨目前高校图书馆数字资源建设和利用情况,为促进今后高校图书馆数字资源建设,合理配置数字资源,优化数字资源的馆藏结构提供一个较为合理的依据。

要了解图书馆数字资源配置和成本效益是否合理,需要统计研究读者利用数字资源的行为,分析读者利用数据库的数据差异,最终使图书馆的数字资源建设建立在服务的效果与效率之上。

为此,笔者对重庆大学图书馆 2007 到 2010 年四年期间电子图书的利用情况做了统计分析,以便为进一步提高数字资源的服务质量和利用效率作参考。

数字图书以方便性、储存性以及无时限性等特点,极大地刺激了传统图书的出版和发行,并正在改变着读者的阅读习惯,给图书馆藏书建设带来了极大的变革。

作为一种新兴的知识和信息载体,电子图书正日益散发出独特的魅力,并将越来越多地影响未来图书馆的发展。

重庆大学图书馆的电子图书包括 7 种中文和 4 种外文电子图书数据库。

笔者主要对读者常用的方正 Apabi、超星电子图书、书生之家电子图书三种数据库使用情况进行统计分析,结果如下。

1 使用率的统计分析

使用率是判断电子图书使用效果的指标之一。2010 年方正、超星、书生之家电子图书的利用率见图 1 所示：

从图 1 看出，三种电子图书中，超星电子图书下载册数所占比例最大，即利用率，达到 78.75%，书生之家下载册数为 127202 册，利用率达到 34.87%，而方正 Apabi 电子图书的下载册数仅为 9207 册，利用率只有 25.14%，仅为超星电子图书利用率的 1/3。

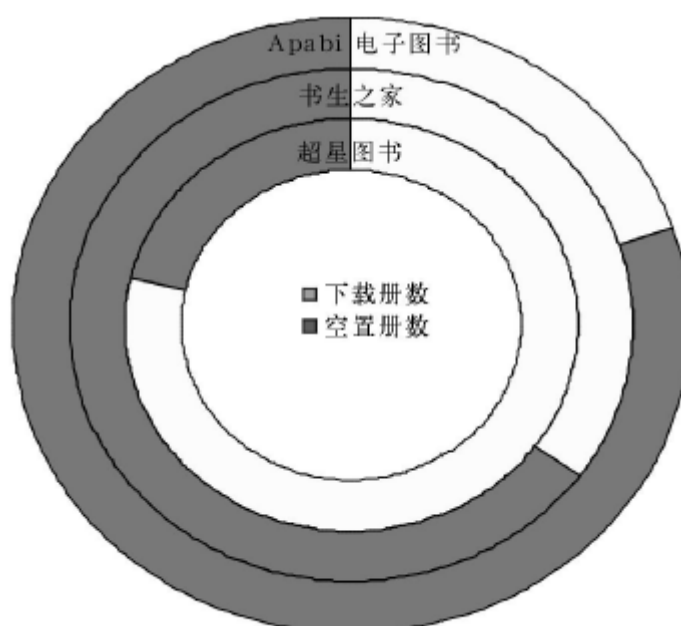


图1 2010年各类电子图书利用率图

图 2 表现方正电子图书 4 年的使用利用率走势图，从图 2 可以看出，58.26%。

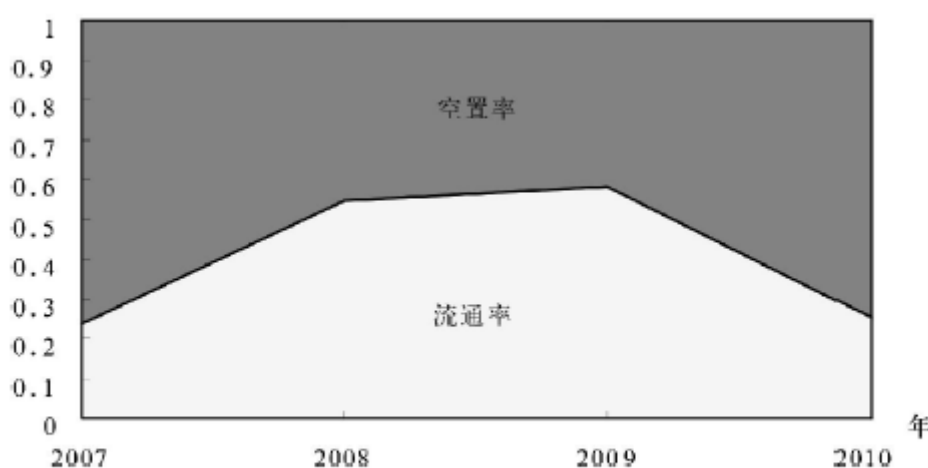


图2方正电子图书每年流通率分析图
注：流通率=下载借阅总数/授权书总数

图 2 表现方正电子图书 4 年的使用利用率走势图，从该可以看出，2007-2010 年期间，使用率最高的是 2009 年，达到

58.26%, 2008 年也达到 54.68%, 而 2010 年却下降到仅 23.67%。这与超星电子图书的使用量逐渐上升有关。

如图 3 所示, 2007 年到 2009 年超星电子图书的用户访问量呈上升趋势。2007 年的下载册数仅为 48653 册, 2010 年就达到 502730 册, 是 2009 年的 9.25 倍, 平均每 1 次访问就有近 2 次的下载。这说明超星电子图书在不断获得用户的认可, 并在用户中得到广泛的运用。

分析原因, 笔者认为, 一方面这得益于超星电子图书今年来在服务内容和形式上的不断创新, 在高校图书馆电子图书领域取得了领先的地位; 另一方面, 从 2009 年开始重庆大学图书馆与超星公司合作, 在馆藏查询系统里做了改进, 当读者在系统里查阅到一本书的馆藏信息时, 不仅有相应的馆藏信息, 还有对应的电子书信息, 这样读者很容易的就能获得相应的电子图书, 这样的做法方便快捷, 也有效的缓解了一些热门书籍纸质馆藏不足的问题。

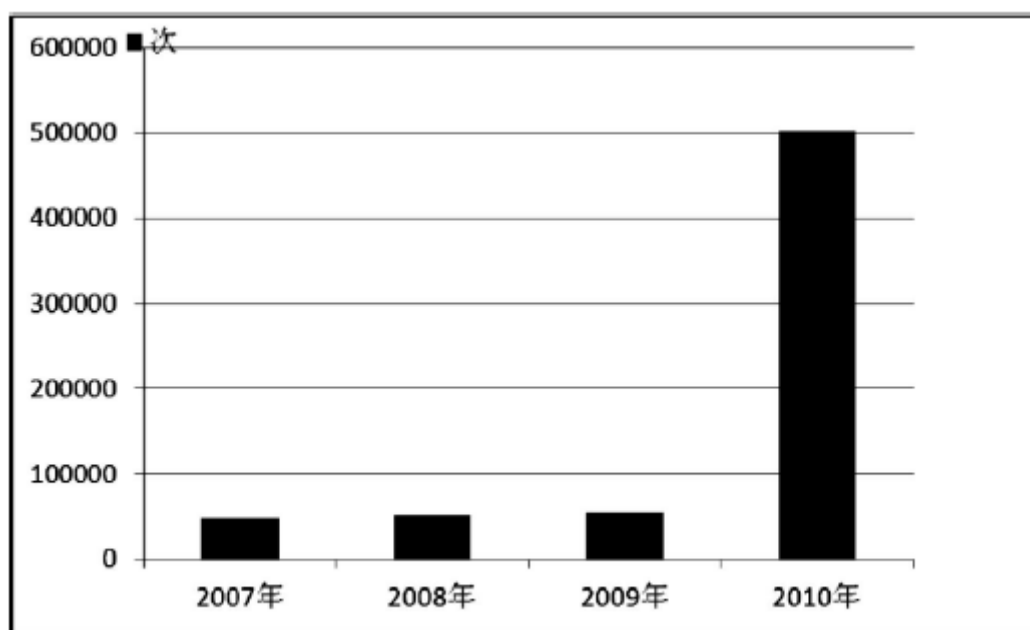


图3 超星电子图书每年下载册数

2 使用学科统计分析

重庆大学是一所多学科协调发展的综合性大学, 方正电子图书和书生之家电子图书 2007 年到 2010 各学科的利用情况, 包括在线浏览次数、下载次数、导航次数这 3 个参数。方正电子图书的利用情况从学科类别来看, 工业技术类学科的使用数量最高, 2007 年到 2010 年的在线浏览达到 21165 次, 下载量达到 25837 次。说明用户对工业技术类的图书需求最高。文学类、经济类和数理化学类学科使用量次之。航空航天类学科的下载和在线浏览总次四年来共 45 次, 使用量最低。

对比各学科的下载次数和在线浏览数, 可以看出, 只有数理和化学、天文学、地球科学、以及生物科学和医药卫生等学科的下下载次数小于在线浏览数, 而其他学科的下下载次数都大于在线浏览数。说明这些学科的读者在方正电子图书的运用中, 更倾向在线浏览这一阅读方式, 其他学科的读者则更喜欢下载后阅读。

书生之家电子图书排名前三位的分别是: 自然科学、计算机及通信与互联网、以及经济金融与工商管理, 这与这些学科的学生量多有一定关系。

而生活百科类电子书籍的阅读量很少,三年来仅 239 次,表明读者对这些学科应用不足,需求不大。

3 读者需求统计分析

为了了解读者对单册图书的需求,配合纸质馆藏的采编工作,我们对 2010 年的全文下载进行了排序。电子图书类别全部按中图法分类。得到的结果是,工业科学类书籍是最受读者欢迎的。在下载前 10 名电子图书学科类别中,方正电子图书工业科学类占 40%,超星电子图书工业科学类占 15%,而书生之家工业科学类占 25%。这与计算机类图书更新速度快,而纸质图书具有延迟性有关。

不同的出版社所出版的图书受读者欢迎的程度也不一样。表 1 是书生之家 2008 年各个出版社出版图书的前 20 名阅读排行,从中可以看出,机械工业出版社出版的图书最受我馆读者欢迎,2008 年下载量达到 8877 次。而重庆大学出版社出版的图书 2008 年下载量有 4772 次,位于排行的第五。

机械工业出版社主要出版机械工程、电工技术、仪器仪表等方面的技术基础理论、制造工艺、产品及工厂设计、工业与企业管理等专业图书,这恰恰迎合了重庆大学以机电、能源、材料、信息、生物、经管、建筑、土木等高水平学科建设的发展需求;而近年来重庆大学出版社的多套出版图书获得国家图书奖、部委和省级优秀图书奖及优秀畅销书奖,而且教学参考书是高校图书馆特有的文献类型,是学生必备的辅助教材,是教师备课、组织教学活动的重要参考资料,本校的教师也在平时的教学中对重庆大学出版社的刊物加以推荐,使得本校的读者对重庆大学出版社的图书更加青睐。

4 结论分析

电子图书是数字资源的重要组成部分之一,阅读电子图书相比于传统纸质图书,显得更加简便和快捷,重庆大学图书馆电子图书的平均使用率达到了 46.25%。使用率排名第一的为超星电子图书,其次是书生之家电子图书和方正电子图书。2008 年到 2010 年,方正电子图书的使用率下降了 34.59%;而超星电子图书的使用率上升了 92.5%。

笔者认为,电子图书通过技术手段增加了图书复本,可以同时满足多位读者的阅读需求,且易于检索和处理。总的来说,这三种电子图书数据库以中文的电子图书作为主要对象,由图书出版社、供应商以及图书馆等其他文献资源单位一起合作,通过网络提供电子图书的方式,成为了高校读者比较普遍的阅读方式。

5 对策分析

面对数字资源的蓬勃发展,图书馆应该努力培养具有信息处理技能的学科馆员,培训读者的应用水平,建立数字资源的分析评价体系,普及数字资源的深度利用方法。数字资源的利用统计分析是高校图书馆不可或缺的一项重要工作之一,由于数字资源建设系统的最终受益者是广大读者用户,因此在信息化和网络化的环境下,数字资源建设水平的高低,数字资源的利用率,不仅体现在购买数字资源的数量和质量上,更体现在如何利用数字资源为用户提供更好更便捷的服务。

所以高校图书馆在推广数字资源时,首先要把握好数字资源的质量,其次是帮助读者高效快速的使用数字资源。同时还应利用图书情报学这一专业路径,加强数字资源的分析挖掘和深度利用,从而充分的提高高校图书馆数字资源的利用率。

参考文献

[1]梁奋东. 图书馆数字资源建设与服务[M]. 2007:16~19.

[2]石宝军. 电子文献研究[D]. 北京:中科院文献情报中心,2001:15.

[3]徐革.我国大学图书馆电子资源绩效评价方法及其应用研究[D].西南交通大学,2006.

[4]孙汴君.数字图书馆资源整合浅议科技创新导报,2008年第4期.