
重庆大学：试水移动图书馆

杨新涯 王 宁

（重庆大学图书馆）

移动图书馆的发展策略一定要“多看少动，不能不动”。

3G 时代已经来临，无线网络技术日渐成熟，电纸书、PDA 等移动设备不断推陈出新，移动互联网趋势愈加明显，数字图书馆移动信息服务正如火如荼地开展。

“后数字图书馆”的畅想

2003 年 6 月，“后数字图书馆的未来”研讨会（又称为“泛在知识环境”研讨会），提出了“后数字图书馆”，定位于提供“泛在知识环境”，旨在创建一个人类共用的知识环境，提供无所不在，触手可及的移动信息服务。“5A”图书馆的理想是“任何用户 (Any user) 在任何时候 (Anytime)、任何地点 (Anywhere)，均可以获得任何图书馆 (Any library) 拥有的任何信息资源 (Any information resource)”。两者都意在突破时间、空间的限制，以“用户为中心”，提供“无所不在”的开放式、深层次的知识服务，这也为移动图书馆的蓬勃发展提供了广阔的空间。

移动图书馆，是数字图书馆电子信息服务的延伸与补充。随着阅读 e 时代的到来，移动图书馆服务有了新的内涵，它不再局限于对图书信息的查询、预约续借等服务，移动阅读、参考咨询、知识推送等新形式的出现也将为用户带来更加快捷、畅通的移动信息服务。

实现多种手机服务

2007 年底，重庆大学图书馆正式启用手机图书馆服务系统，将手机图书馆嵌入在管理系统中，为用户实现图书借阅、预约、挂失等服务。

手机图书馆以“注册用户”与“非注册用户”区分服务。“非注册用户”只能享有“公共栏目”中的图书馆概况、图书查询等部分服务，“注册用户”除享有此服务功能外，还有“我的图书馆”个性化服务功能，包括图书馆到期通知、信息查询、号码变更、图书续借预约主、BLOG、BBS 发帖等个性化服务。

目前，重庆大学图书馆通过以下两种方式进行手机与图书馆的连接：

1. 构建图书馆 WAP 网站，发布图书馆消息。
2. 通过手机短信，拓展文献服务。

这两种方式的实现都要求读者手机号码与移动图书馆系统服务平台进行绑定，图书馆系统发送相关业务信息进行确认即可完成。

具体操作方法为：重庆大学图书馆读者发送短信给图书馆专用手机服务号码 1065730001719，短信内容为“ZC*图书馆用户名*数字图书馆密码”，如“ZC*0023322*123456”。收到欢迎回复后，回复确认短信“Y”即完成绑定。

重庆大学读者通过绑定手机号码就可使用图书续借、图书预约、图书到期通知等功能，具体短信指令如表 1。

表1 手机图书馆短信指令示例

功能	指令	例子
信息查询	CX*数字图书馆用户名*数字图书馆密码	发送“CX*yxy*adlib”后，系统回复用户个人已借阅信息。
图书查询	TS*关键字1(空格)关键字2	发送“TS*红楼梦(空格)”，系统回复符合关键字的所有图书。
新书查询	XS	发送XS，系统回复最近新到馆的图书。
图书排行榜	TOP	发送TOP，系统回复热门图书；
	TOP*5	发送“TOP*5”，系统回复近期前5本热门图书；
	TOP*中图分类号类型名称	发送“TOP*计算机”，系统回复该类别的热门图书。
办理挂失	GS*数字图书馆用户名*数字图书馆密码	发送“GS*yxy*adlib”，系统回复是否成功挂失。
图书馆概况	GK	发送GK，系统回复图书馆相关介绍。
馆场(开馆时间)查询	GC*分馆名称*阅览室	发送“GC*理工分馆*大学生科技期刊阅览室”，系统回复本阅览室的开闭馆时间。
功能介绍	HELP	发送HELP，系统回复手机图书馆的全部指令目录。
意见建议	YJ*内容	如：YJ*建议图书馆多订阅办公自动化管理的书籍。

重庆大学图书馆读者可根据手机厂商说明设置，在其“互联网-浏览器”中输入WAP地址：<http://mlib.cqu.edu.cn>，点击访问即可登录界面，读者可查看个人借阅信息、预约信息及到期查询等功能；“图书排行榜”中根据实时动态信息推荐了中图法26个大类中各分类下的热门书籍；“图书查询”中设有关键字查询及分类查询，读者可输入一个或者多个关键字及图书的分类号进行图书的搜索功能；“新书查询”更是方便读者预览最近热门书籍的题名；“图书馆公告”则提供给读者图书馆相关活动及讲座通知等，让读者在第一时间预知相关信息；“读者导航”对重庆大学图书馆概况、制度、开馆时间等进行介绍。重庆大学的移动图书馆服务于2007年底正式启用以来截至2010年11月，共完成手机预约提醒12727个。

发展策略

现阶段，移动图书馆的发展还受到以下几个方面的制约：

1. 手机短信方式不能满足移动图书馆建设的需求。随着无线通信技术的不断提升和各类手持设备的不断涌现，手机短信服务方式已经不能满足高校用户的需求。
2. 电子书市场方兴未艾，但是由于没有与数字图书馆进行数据整合，暂时还不能成为移动图书馆的基础平台。
3. 平板电脑的价格过于昂贵，能否成为读者的移动终端，还有待于IT技术的发展和市场的抉择。因此，移动图书馆的发展策略一定要“多看少动，不能不动”。也就是说，密切关注IT行业的移动阅读设备的发展动向，在方案没有成熟之前不要轻易依附于某件产品进行定制研发或者开展图书馆服务，否则很快就会被市场淘汰，造成不必要的损失。但是，人们可以在小范围内对值得尝试的产品或者服务，以知识聚合和信息服务为重点开展实验性的实践研究，为业界提供良好的发展导向。

三个重点方向

随着PDA、电子书等移动设备的不断更新换代，移动阅读成为一种新的阅读时尚，移动图书馆的服务也将不断更新升级，如：短信参考咨询，移动图书馆流通，移动语音导览等。但就目前来说，手机作为移动图书馆服务的平台尚不成熟，开发专用的手机图书馆JAVA客户端应用系统并实现其与图书馆数字资源的实时连接，这还需要我们做进一步的努力，也将是图书馆2.0发展的一个重要方向。根据近两年的实践经验，我们认为，在未来3-5年的时间里，结合目前信息技术和数字图书馆发展的水平，

图书馆可以按照分类指导的原则，按照不同的文献服务内容，重点发展移动图书馆的三个方向：

1. 以手机实现图书馆与读者之间的信息交互。图书馆可以通过管理系统实现与用户手机的实时绑定，安全、实时、快捷地从系统中提取相关的业务信息，读者可通过手机短信或者 WAP 网站实现与手机图书馆系统的捆绑，向系统提交查询请求，手机图书馆系统根据请求处理信息并将结果反馈给读者。由此实现图书馆与读者之间的信息交互交流。

2. 以电子书或平板电脑，构建文本型、文艺类资源的移动阅读。目前汉王、亚马逊 Kindle-3 及苹果 iPad 等移动设备的出现，使得移动阅读变得触手可及。数字图书馆所拥有的馆藏为其提供了足够丰厚的资源，用户可随时随地登录数字图书馆，在线浏览或下载感兴趣的文学及文艺类作品，享受移动阅读带来的愉悦。

3. 笔记本电脑仍然是多媒体、学术性文献资源的主要利用平台。多媒体类型资源需要足够大的内存空间，相对于电子书与平板电脑，笔记本电脑在容量上所占有的优势显而易见，因此在很长一段时期内，多媒体、学术型的文献资源，仍将以笔记本电脑为主。拥有丰富数字资源的图书馆如何整合数字信息资源，盘活馆藏资源，提供大量可阅读资源及多种多样的移动知识服务，为用户提供应急速查和闲暇时间速览服务，值得我们进行深入的研究与实践。