

---

# 学部制下发现与创新中心搭建研究

## ——以重庆大学图书馆为例\*<sup>1</sup>

沈敏<sup>2</sup> 黄娟 曹京 王姝

(重庆大学图书馆, 重庆 400044)

**【摘要】**为推动学部制下图书馆资源建设和服务创新,在分析学部制改革对高校图书馆工作改革要求的基础上,介绍图书馆文献资源分中心搭建过程中采购平台、优势馆藏、文献利用分析系统的搭建;交流讨论分中心搭建过程中搭建基于 Web2.0 的交流讨论中心、搭建基于 SNS 社交网络的交流平台、开辟交流讨论区、举办交流讨论活动;创新研究分中心搭建过程中人才培养机制、新型学部学术团队、参考咨询服务平台的搭建。在此基础上,最终搭建“资源、管理、服务”三位一体的发现与创新总中心。

**【关键词】**学部制;高校图书馆;发现;创新

**【中图分类号】**G253 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1002-1167(2013)04-0059-05

引用本文格式:沈敏,黄娟,曹京,等.学部制下发现与创新中心搭建研究——以重庆大学图书馆为例[J]图书馆论坛,2013(4):59-63,67.

### 引言

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》提出“完善中国特色现代大学制度,完善治理结构”、“探索建立符合学校特点的管理制度和配套政策,克服行政化倾向”、“建立动态调整机制,不断优化高等教育结构”[1]。为推动大学改革和发展,部分高校积极思考和优化大学内部治理结构,学部制改革成为大学改革和调整的关键环节,也是现代大学制度建设的重要内容之一。学部制改革有利于发挥优势学科和学科综合的优势,有利于资源配置逐步实现整合、共享和优化,促进学科的交叉和融合,有利于培养复合型创新人才[2]。北京大学(2000年)、北京师范大学(2009年)、湖南大学(2007年)、天津大学(2009年)等数十所高校陆续开展学部制建设,建设实施时间集中于2008年以后,一般为“985工程”和“211工程”高校。重庆大学在外在推力和内在需求影响下,于2009年开始筹建学部制建设。图书馆作为高校教学、科学研究和人才培养的重要支柱,学部制改革对图书馆提出新的机遇和挑战,学部制下图书馆管理改革、资源分配、服务改进、人才利用等问题都需图书馆人重新面对。

## 1 学部制改革对高校图书馆工作改革的要求

### 1.1 学部制改革要求图书馆建立文献资源、交流讨论和创新研究分中心

---

<sup>1</sup>收稿日期:2012-08-30

\* 本文系中央高校基本科研业务费资助项目“图书馆个性化社会服务研究与实践”(项目编号:CDJSK100225)研究成果之一  
<sup>2</sup>作者简介:沈敏(1979-),女,硕士,重庆大学图书馆馆员;黄娟(1982-),女,硕士,重庆大学图书馆馆员;曹京(1967-),女,硕士,重庆大学图书馆副研究馆员;王姝(1978-),女,硕士,重庆大学图书馆馆员。

### 1.1.1 学部制下的学科整合和院系调整要求建立适应学部制的文献资源中心

学部制下学科渗透、院系重组和院系调整,导致院系科研人员、信息资源、重点学科等发生变化,学科文献建设的需求内容、建设方式、投入重点等也随之改变。长期以来,图书馆文献资源建设以院系基础学科、重点学科为基础,以院系文献建设需求为指导,学部制的建立要求图书馆打破原有的文献资源采购模式、馆藏模式、文献分析和监督模式,迫切需要建立适应学部制的文献资源中心,搭建以学部院系和学科特点为基础的采购平台,建立学部重点学科馆藏和学部文献保障系统。

### 1.1.2 学部制下的学术集群建立和实体研究机构形成

要求图书馆建立适应学部制的交流讨论中心为促进学科交叉和新领域发展,学部积极组织建设跨学部或学部范围内跨院系交叉学术集群,或建立实体研究机构。学术集群和实体研究机构整体科研实力提升不仅需要专业深入的文献知识作支撑,还需要科研人员之间、科研人员与馆员之间保持紧密联系。图书馆作为科学研究的信息基地,学术探讨的资料来源地,拥有丰富的文献资源和专业情报人员,能为学术集群和研究机构提供强有力的资源和人员支持,但图书馆与学术集群和实体研究机构之间缺少沟通交流平台,严重影响学部制建设步伐。因此要求图书馆搭建信息交流平台,开通多渠道、多形式沟通交流方式了解师生需求,利用图书馆资源和人才优势,为学部学术集群和实体研究机构提供信息咨询、文献检索指导和情报分析等信息服务。

### 1.1.3 学部制下的创新平台搭建和人才培养方式转变要求图书馆建立适应学部制的创新研究中心

学部制按学科建设和学术发展为核心搭建创新平台,按跨学科方式研究和教学,按学科大类培养厚基础、宽专业的复合型创新人才,从根本上改变了原有科研平台研究模式和院系人才培养模式,这就要求图书馆适应学部建设需要,创建创新研究中心,建立适应学部的人才培养机制、学术团队和服务平台,为学校科研创新水平提升提供有力支撑。

## 1.2 学部制改革要求图书馆建立发现与创新总中心

为配合学部制建设需要,图书馆必须积极打造集文献资源中心、交流讨论中心、创新研究中心于一体的开放型的发现与创新总中心(Discovery and Innovation Center, DI中心),集成丰富文献资源、专业馆员和现代化软硬件设施,构建一站式知识服务体系,为校内师生提供专业文献信息服务,创造多样性科研环境,促进用户交流、互动、协作和共享,达到学科发现与创新的目的。

## 2 学部制下发现与创新总中心搭建研究

### 2.1 文献资源分中心的搭建

图书馆馆藏文献资源建设科学评价主要看馆藏能否与学校学科专业建设相协调。即要求文献资源建设要根据学校各专业培养目标、专业设置、学科建设的现实和发展需要,根据高校文献保障体系建设要求,从内容和文献载体形式上科学合理地建立馆藏体系<sup>[3]</sup>。文献资源中心的搭建是为了让图书馆文献资源建设与学部制下学科建设、专业性建设融为一体,按照学校发展要求和学部发展要求,制定文献资源建设系列方案。因此,图书馆只有充分考虑学部读者需求、学部建设情况、学部资源利用情况等信息,才能建立合理完善的馆藏体系。

2.1.1 搭建以学部读者为核心的采购平台图书馆文献资源建设理念是以读者为核心,以需求为导向,以服务为手段。多渠道与读者沟通,获取读者需求,让读者参与决策。学部制建立改变了读者隶属关系,读者需求面更广,单个读者的单一需求向多元化丰富化发展,因此,建立以学部读者为中心的采购模式,才能建立起满足学部文献资源建设的保障体系。图1为学部读者采购模式图。

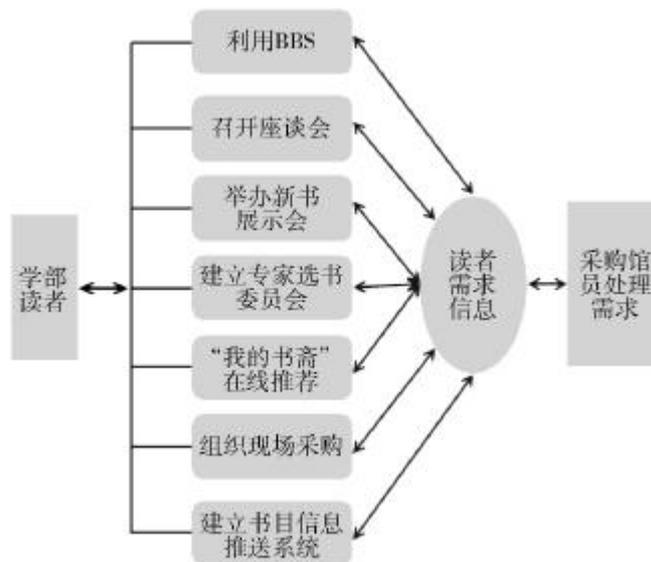


图 1 学部读者采购模式图

(1) 利用 BBS 创建荐书板块。论坛是收集读者信息的快捷有效渠道。重庆大学“BBS”原有主题帖“采编部征集书目”是以单主题形式发布，存在荐购书目分类不清、推荐读者学科领域不明等问题，影响图书馆文献建设整体规划发展。学部制下各学部文献资源需要平衡发展，必须以学部为单位建立主题板块，了解各学部采购推荐、书目采购意见，及时向学部师生提供本学部新书情况，随时收集学部读者意见，进行归纳总结并及时反馈。

(2) 召开学部读者座谈会。重庆大学目前共有 28 个学院，90 个专业学科，由于院系和学科众多，图书馆未组织院系读者座谈会，而是以读者自愿参与的形式召开，因此，读者所提的问题个人代表性较强。学部制院系整合，让图书馆召开学部读者座谈会成为现实，图书馆通过学部座谈会，更深入地了解学部读者需求和收集学部文献需求，倾听读者心声，使图书馆文献资源建设更加符合学校学部建设的需要。

(3) 举办新书展示会。积极与出版社、书商联系，有针对性地为各学部举办新书展示会，将优质图书以直观方式展示在学部读者面前，不仅对应学部读者的选书范围，也为学部读者节约宝贵时间。

(4) 建立学部专家选书委员会。为及时补充学部学科书目信息，充分了解学部专家的图书需求，图书馆应积极与各学部专家建立联系，让专家参与选书，将积极参与的专家纳入核心专家库，建立学部专家选书委员会，随时保持与委员会专家沟通，采纳专家意见。

(5) “我的书架”在线推荐。目前图书馆 O P A C 系统“我的书架”——图书推荐系统能方便快捷提交推荐信息，但未提供对推荐书目的跟踪反馈，未将读者学科与书目建立联系，对图书馆从整体分析读者行为不利，因此，建立以学部为基础的推荐将是图书馆规划发展必须考虑的问题。

(6) 组织现场采购。以学部方式组织师生到书店、出版地进行现场选书活动，将改善原有选书重复率高、单一学科倾向性高等缺点，有效提高图书馆藏书质量和文献保障率。

(7) 建立学部书目信息推送系统。将学部新书目以网页推送、邮件推送、手机短信推送等形式及时推送给学部读者，读者接受信息渠道多样，并在本学部新书目录中选择，将加大读者的参与性和积极性。

### 2.1.2 搭建具有学校特色与地区特色的优势馆藏

重庆大学地处西南三峡移民地区，拥有文理学部、工程学部、建筑学部、信息学部四个学部。图书馆建立特色馆藏应充分考虑学校特色与地区特色，才能更好地满足学校建设需要，才能更好地反映图书馆优势。

(1) 建立特色分馆。根据学部建设情况，将资源按分馆配置，使重庆大学图书馆现有人文分馆、理工分馆、建筑分馆充分体现分馆特色。

(2) 建立特色专题资源库。建立体现学校学部特色的专题资源库，如体现人文的“重大文库”、“三峡文库”，体现建筑的“建筑图文资源库”，体现工科的“汽车信息资料库”等专题库，是完善图书馆馆藏的有效途径。

(3) 建立学部重点学科导航系统。学部制下院系、学科和专家研究方向均发生较大变化，建立按学部相关专家、学术期刊、学术群等信息加工整理的学部重点学科导航系统，将对学部教学和科研提供可靠参考和有力帮助。

2.1.3 搭建科学的文献利用分析系统对文献利用情况科学详尽分析是文献资源建设的基本要求，在分析基础上，采用合理的采购模式，才能系统完善馆藏体系。

(1) 对学部和学术团队的分析。只有充分了解学部和学术团队状况，了解学术团队职称、学历、专业、年龄、研究方向及外语水平，了解他们对本学科文献认识和需求的状况，分析他们阅读和利用文献的规律，才能更好地向学部读者提供参考咨询、信息推送等服务。

(2) 对资源利用情况分析。详细统计现有文献复本、馆藏地、占有情况以及文献借阅情况，分析文献借阅分布和收藏情况，对图书馆分馆馆藏建设和学部读者图书资料的查找提供可靠信息。详细统计数据库点击率和下载量，分析各学部相关数据库，特别是专业数据库使用情况，为是否向学部开展数据库推广和讲座培训提供参考。

(3) 对学部资源的比例分析。全面统计图书馆纸质图书、电子图书、纸质报刊、电子报刊等各类型文献种类和册数，详细分析各学部纸质和电子文献比重，纸质和电子文献重复率，重点学科文献比重。根据统计分析数据和资源利用情况，按照协调互补原则，调整学部数字资源与纸质资源采购比例，让学部资源按学校文献建设要求均衡发展。

## 2.2 交流讨论分中心的搭建

交流讨论能充分认知彼此、深化学术思考，能通过有机协作促进学术研究<sup>[4]</sup>。学部学术集群和实体研究机构的沟通交流是促进学部学术快速发展的有效途径。因此，利用现代技术和图书馆现有资源，建立以学部为基础的学术交流平台、网络社交平台、实体社交区域和举办交流活动，为学部师生之间、学部师生与馆员之间提供交流平台，加快学部整体学术水平的提高。

### 2.2.1 搭建基于 Web2.0 的学部学术交流讨论中心

Web2.0 环境下常用的学术交流平台主要包括：

(1) 博客、微博。“博客”即网络日志，是一种网络共享空间<sup>[5]</sup>。博主们对于学术前沿的敏感、对于现实问题的关注，其思想深度与学术涉猎面，使得他们成为一支不可能被任何本学科学者所忽视的学术力量<sup>[6]</sup>。微博是微博客(Micro-blogging, Microlog)的简称，是一种允许用户及时更新的简短文本(通常少于 200 字)并可以公开发布的博客形式。读者对本学部相关博客和微博的关注，将形成学部网络群体的虚拟交流。

---

(2)BBS。BBS 是“Bulletin Board System”的缩写,通常称为“电子公告栏”。BBS 具有用户使用方便、信息双向交流、实时互动、形式灵活、节约资源等优点。利用重庆大学的 BBS 按学部、重点学科和热点话题等建立学术板块,开展学术讨论,将有利于学部制建设开展。

(3)即时通讯。即时通讯工具主要指 QQ、MSN、飞信等。通过即时通讯工具建立一对一、一对多、多对一、多对多信息交流,建立临时讨论小组和专业学术群,弥补以往交流受时间、空间限制,交流范围狭窄,交流延迟等缺点。即时聊天已经突破作为技术工具的极限,被认为是现代交流方式的象征,并构建起一种新的社会关系<sup>[7]</sup>。

### 2.2.2 搭建基于 SNS 社交网络的学部交流平台

社交网络服务(Social Networking Services)主要作用是为一群拥有相同兴趣与活动的人建立在线社区。以学部为基础建立基于 SNS 的交流平台,是增强与学部读者交流、提升图书馆服务的有效途径。SNS 具有信息资源共享性、人际真实性、个性化等优点。在 SNS 交流平台上有针对性地建立学部圈、学术圈、好友圈、主题圈,引导用户合作交流、共享知识与协助互助;倡导学部读者网络聊天、交友,发布日志、上传图片、迷你博客、讨论话题等,以促进相互了解,使学部读者之间关系更加融洽,沟通更加密切,使学部制建设健康、和谐与快速发展。

### 2.2.3 开辟学部交流讨论区

现代图书馆除了需要提供一个安静、舒适的阅览室外,还必须提供一块空间独立、设备齐全、环境优雅的区域,供读者学习交流、学术交流和社交活动使用。交流讨论区除按容纳人数划分讨论区、按设备配置划分讨论区外,还需要按学部划分为文理学部、建筑学部、信息学部讨论区,让每学部都有自己的讨论区。读者只需要进行简单申请预约,就可以使用讨论区,本学部讨论区优先本学部读者申请,其他学部讨论区在未利用情况下仍可以申请利用,以提高讨论区利用率。

### 2.2.4 举办学部交流讨论活动

图书馆针对学部举办各种类型交流讨论活动,发挥图书馆教育、培训、咨询、引导等服务作用,让图书馆更加了解学部,与读者之间沟通无障碍。聘请知名专家学者到学部讲学,召开高水平学术交流活动,为学部师生与专家的沟通搭建平台。建立规范的管理制度,定期举办交流讨论活动,并不断提升活动质量,让交流讨论成为师生的主观需要。

## 2.3 创新研究分中心的搭建

为推进学校学部制改革步伐,创新研究中心以人才培养、科技创新为立足点,以参考咨询和信息服务为方法,采用开放式模式,协助学部培养优秀人才,以及对馆员人才队伍培养,以此建立具有一定影响力、创造力的新型学部学术团队,以促进学校学术研究和学部科研建设需要。

### 2.3.1 建立人才培养机制

学部制下科研平台研究模式和院系人才培养模式的转变,必将影响图书馆人才培养机制的改变,图书馆应努力适应学部建设需要建立创新培养机制,培养创新人才。

(1)培养机制。按学部开展基础信息素质教育,按学部特点培养创新基本技能和创新思维,按学部学科传授先进科技成果等。并采用引导式、案例式、科研导入式等新颖教学方法对学部读者进行教学,总结适合学部和学部学术团队的教学模式。

(2)激励机制。对馆员在学部制工作开展中工作业绩和科研业绩进行评价,对优异者进行表彰和奖励,以促进馆员工作积极性。对积极参与创新研究中心组织的活动,在图书馆学部制建设工作中提出合理化意见的读者进行表扬和奖励,以增强读者的主人翁意识。

### 2.3.2 创建新型学部学术团队

重庆大学图书馆建立的青年学术论坛、图情研究组、各学部咨询小组等学术团队,主要对图书情报学科基础理论进行内部交流讨论,较少与学校学术团队建立合作。学部制学术集群建立对情报知识要求的深入,要求图书馆加强与各学部学术团队密切合作,参与学部课题研究,为学部学术研究在情报资料收集、数据挖掘、科学分析等方面提供强有力支持,树立馆员在学部科研工作中的地位,建立“学部馆员+学部学术团队”新型学术团队。

### 2.3.3 搭建以学部为基础的参考咨询服务平台

以院系为基础的图书馆原参考咨询平台不能满足大学部建设的需求,要求搭建学部参考咨询服务平台,收集各学部信息服务需求,发布学部资料信息,了解学部读者服务反馈评价,介绍优秀学部咨询馆员信息。在平台上设立学部咨询馆员、专题咨询馆员联系接口,方便学部学术团队与馆员联系与沟通。开通学部读者与馆员团队在线咨询交流服务,实现馆员合力解决读者问题。

## 2.4 发现与创新总中心的搭建

重庆大学图书馆“资源、管理、服务”三位一体的图书馆 2.0 管理与服务理念,重视资源、管理和服务三核心要素,注重三者之间联系,以图书馆 2.0 思想和管理理念诠释现代图书馆服务。重庆大学图书馆在“资源、管理、服务”理念支持下,以学部读者为中心点,搭建文献资源中心、交流讨论中心、创新研究中心,最终帮助实现知识的发现与创新。图 2 为“资源、管理、服务”三位一体的发现与创新总中心模型图。

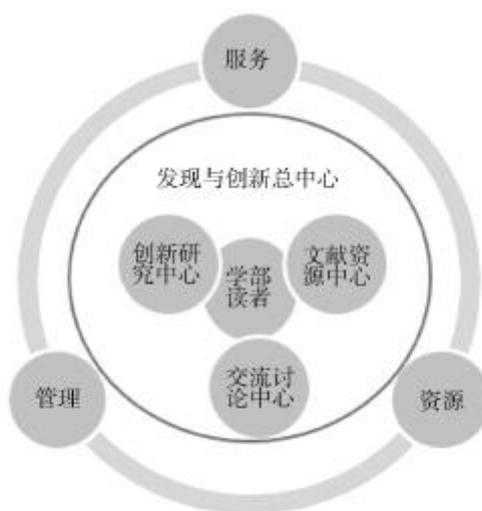


图 2 发现与创新总中心模型图

学部制建设对高校图书馆工作提出更高的要求,图书馆搭建发现与创新中心是学部制建设的需要,图书馆只有在高度重视的基础上,不断优化馆藏、提高馆员素质、营造创新氛围、提供高质量服务,才能将发现与创新中心工作做好做实。

## 参考文献

---

[1]国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)(EB/OL). (2010-03-01). [http://www.china.com.cn/policy/txt/2010-03/01/content\\_19492625\\_3.htm](http://www.china.com.cn/policy/txt/2010-03/01/content_19492625_3.htm).

[2]邹晓东,吕旭峰.“学部制”改革初探——基于构建跨学科研究组织体系的思考[J].高等教育研究,2010(2):26-31.

[3]宋志红.特色学科馆藏建设发展思考——以北京第二外国语学院旅游文献资源馆藏为例[J].大学图书馆学报,2011(2):68-71.

[4]潘紫辰,张伟,金煜.高校学术交流活动的功用及原则[J].东北林业大学学报,2001,29(5):93-95.

[5]王敬稳,陈春英,曹彩英,等.“博客”现象及其对图书馆的启示[J].情报杂志,2003(4):90-91.

[6]司步林.图书馆的学术地位刍议——兼与程焕文先生商榷[J].大学图书馆学报,2002(3):76-78,92.

[7]张果果.Web2.0环境下的高校图书馆学术交流平台新视角[J].图书馆工作与研究,2009(3):36-38.