
重庆城市精细化管理的问题及对策

梁 喜 李东连

(重庆交通大学经济与管理学院 400074)

【摘 要】城市精细化管理模式是发达国家先进城市管理经验的总结，其在我国城市管理过程中，收效明显。对比而言，精细化管理引入我国城市管理的时间尚短，具有法律法规不配套、标准不明确、智慧化管理较弱、政府监管弱化等突出问题，由此导致了城市管理与城市发展不匹配的问题，阻碍了我国城市经济的进一步发展。本文以重庆城市精细化管理为例，分析了重庆城市精细化管理中存在的问题，并提出了相应的管理对策。

【关键词】城市管理;精细化管理;重庆;问题;对策

一、重庆城市管理概述

近几年，为了适应现代城市的发展需要，我国一些城市开始引入发达国家先进的城市管理经验，典型如城市精细化管理模式，并在实践中取得了显著成效。精细化原是现代企业广泛推行的一种管理理念和方法，而城市精细化管理，就是立足城市管理，借助城市现代化和城市管理最新理论成果，来凸显城市精细化管理原则的发展态势，同时，凭借对现代管理理念的嵌入与现代化管理技术，对出现于城市管理各方面的信息网络指挥、精确城市管理定位和城市化管理精准作业等作出精准定位。

2013 年 9 月，重庆市委市政府提出了五大功能区域发展战略，按重庆城市化的都市功能核心区、发展区、拓展区等几个板块，细化胡五个主要功能区。重庆市提出的五大功能区发展战略，本身就是城市精细化管理之举。借助高校的都市功能区划分，实现金融、商贸等城市服务业要素的聚集。

同时，城市功能拓展模块成长为集先进制造和战略新兴两个产业板块的引领元素。借助政策扶持和自我发展控制，实现了几个板块之间的协调发展与功能细分目标。虽是按照区域将整个重庆市划分为五大区域，但是每个区域的精细化之后，每个区域将有具体的名称、范围、发展途径、发展目标。在各功能区中城市发展方向、目标不同，更有利于各功能区城市精细化管理工作开展。

每个区域的精细化，体现的是重庆城市发展战略的重大调整，将改变重庆市原有的城市粗放式管理。例如，重庆市在 2015 年 4 月印发的《2015 年重庆市五大功能区域发展战略重点专项》中，明确提出都市功能核心区现代都市精细管理专项，着力提升城市精细化管理水平。

二、重庆城市精细化管理存在的问题

1、法律法规层面的健全度不高

就我国目前城市管理中的执法依据统一性方面，缺乏有效的一贯性标准和实施依据。这一客观局限给实现城市管理法律法规健全度带来隐患。城市管理行政执法自由裁量权具有一定的随意性。重庆在城市管理执法方面没有明确、具体法律法规，法律法规体系不健全，给城市管理带来一定难度。

2、标准无明确规范

城市标准化管理是用标准化思路对管理对象进行计划、实施、检查与纠正和管理评审的活动，以建立共同使用规则和重复使用标准，提高城市管理科学化水平。

重庆在城市管理过程中，没有设置统一的执行标准，比如环卫作业质量与评价标准、设施维护管理质量与评价标准、市容市貌管理与评价标准、城管执法标准、水务管理质量与评价标准、市政安全运行与评价标准等体系的建设等，导致评比标准不一，不能实现调动员工的积极性。

3、智慧化管理发展较弱

智慧城市综合采用了包括射频传感技术、物联网技术、云计算技术、下一代通信技术在内的新一代信息技术，因此能有效化解“城市病”问题。这些技术的应用能使城市变得更易被感知，城市资源更易被充分整合，在此基础上实现对城市的精细化管理和智能化管理，从而减少资源消耗，降低环境污染，解决交通拥堵，消除安全隐患，最终实现城市的可持续发展。

重庆在城市管理过程中对智慧化管理运用较少，没能充分利用智慧化管理带来的便利，在今后的城市管理过程中应该加强智慧化管理的推进发展。

4、科技创新驱动缓慢

随着城市化迅速发展，城市节能减排问题凸显，城市交通供需矛盾日益突出，基础设施建设和专项整治监管困难，公共安全监管难度逐步加大等一系列问题迫切需要科学发展的新理念、新思路，采用新的管理方法和科技手段。

目前，重庆城市管理还是采用传统的经验式管理、问题式管理、运动式管理、突击式管理、粗放式管理，在管理方法和管理模式上没有创新。随着城市管理的进一步发展，现有的管理模式已经不能驱动城市管理向前发展，甚至阻碍其发展，因此新的管理理念和发展模式急需提出，依靠科技创新改变现有的城市管理方法模式已经迫在眉睫。

5、市民素质偏低

重庆直辖时间相对较短，居民群众的生活水平相对其他三个直辖市较低，加上重庆市流动人口多，造成了重庆市人员构成复杂，文明意识普遍不高。当城市管理与个人私利出现矛盾时，城市文明往往被抛在一边，各种旧观念和坏习惯也不自觉表现出来，乱堆乱放、乱搭乱建、破坏公用设施、侵占公共绿地等现象屡禁不止，极大加重了城市管理者负担，造成了重复劳动，也给重庆城市管理工作带来了严峻考验。

例如，为方便居民群众投放生活垃圾，防止垃圾落地造成二次污染，重庆购置了大量垃圾桶，但部分群众在使用时不注意，造成了严重损坏，甚至将其偷窃变卖，致使垃圾桶数量不断减少，最后不得不重新购买以替换损坏或丢失的垃圾桶。

三、重庆城市精细化管理对策

1、用信息化手段、建智慧城市

充分发挥信息化网络数据库的包容性和前瞻性特征。借助有效的城市数字化监督指挥系统和基础数据平台建设，来有效规划和深化各部门在城市管理中的职责水平和提升空间。借助全面的城市运行保障能力发挥空间，是有效促进城市安全运行和构

建智慧城市的前提。城市管理智能化建设的推动力布局。当前借助普遍的物联网、云计算等具有科技和信息水准的素质积累，得以构建出覆盖全国层面的城市智能管控、监控、智慧和调度平台。同时，城市智能化信息建设的布局，将有助于数字化城市管理模块的构建，完善智能城市管理系统的平台应用功能。

2、建立和完善城市管理相关的法律法规

(1) 不断完善城管法规体系

根据城市发展需要，修订完善垃圾处置、违法建设、占路经营、管线施工、停车秩序、路灯亮化、文明养犬、扬尘噪音、工地管理以及房屋装修租赁等方面的法规规章，形成较完备的城市管理地方性法规体系。不断规范城市管理执法权限，严格执法程序，提高执法效能，增强执法公信力。完善公安、检察院、法院和监察部门与城市管理执法工作的联动协作机制。

(2) 持续开展法制宣传教育活动

完善道德教育与城市管理、自律与他律的相互补充和促进的运行机制，综合运用各种手段，创新宣传教育方式，大力开展城市管理法规定宣传活动。加强对外来人口、流动人口以及来渝旅游人员的法律服务和引导，培养全社会法治意识、公民意识和责任意识。

3、深化城市精细化管理体制改革

(1) 推进宜居社区建设

通过创建宜居社区，进一步完善社区基础设施，优化社区生态环境，提升社区服务水平，创新社区管理机制，丰富社区文化，健全社区安全体系，提升社区宜居水平。居委会成员与小区负责人依照法定程序进行交叉任职，探索物业管理与社区居民自治。加强社区服务体系建设，整合社区服务资源，制定、实施社区服务标准，实现社区服务的标准化、规范化，提高社区服务效能。

(2) 发挥社会组织的协同作用

城市管理中的各组织机构间应形成良性互动发展关联度。同时，确保城市精细化作业始终保持在较高协同水平条件下。如何体现和优化城市精细化的管理模块，则是实现这一管理布局的要务和重心。

4、城市管理工作考核常态化

不断创新考核方式。遵循公开、公平、公正的原则，以市民满意度为导向，改革城市管理的考核方式。采取专业部门考核与社会监督相结合、定量考核与定性考核相结合、单项考核与综合考核相结合、奖励与处罚相结合的方式，对全市各相关责任部门全面履行城市管理职责等工作进行定性、定量考核。

5、城市管理工作大众化

(1) 健全公众参与机制

尊重市民在城市管理中的主体地位，提高全社会参与城市管理的热情，努力形成依法管理、全民参与、共管共享的局面。

(2) 强化社会管理责任

通过责任设定的明确化和精确化，来优化目前城市管理中各部门之间存在的推诿问题，以更为健全的明确的社会责任管理模块来诠释社会管理责任分配制度。完善各单位、部队及企事业单位环境卫生责任区制度，通过“门前五包”星级授牌、荣誉表彰以及舆论曝光引导等方式，增强社会各界“住在重庆、热爱重庆、美化重庆”的荣誉感和责任感。

参考文献

- [1] 张李娟. 城市精细化管理的路径探索—以重庆市涪陵区为例 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2015(11)
- [2] 张玉平, 田胜, 张桂芳. 城市精细化管理的调查与研究—以宜城市城市管理为例 [J]. 学习月刊, 2015(2)
- [3] 曾燕南. 城市精细化管理对城市发展的促进—以哈尔滨市为例 [J]. 中国青年政治学院学报, 2012(6)