应用型本科高校管理类专业实践教学评价研究

——以宿州学院为例¹

李 龙, 吴 玲

(宿州学院, 安徽 宿州 234000)

【摘要】: 在总结国内关于实践教学研究成果的基础上, 本文分析了管理类专业实践教学的内容体系, 尝试构建有针对性的实践教学评价指标体系, 认为管理类专业实践教学主要包括实验(实训)教学、集中实践教学、实习教学三个主要项目, 16个指标因子, 并给每个指标因子制定评分标准。

【关键词】: 应用型高校; 管理类专业; 实践教学; 评价指标体系

【中图分类号】: G642 **【文献标识码】**: A

根据教育部2012年颁布的《普通高等学校本科专业目录》, 管理学下设管理科学与工程类、工商管理类、农业经济管理类、公共管理类、图书情报与档案管理类、物流管理与工程类、工业工程类、电子商务类和旅游管理类专业类9个, 46种专业。从应用型本科管理类专业人才培养目标来看, 主要是培养一线的高级服务与管理人员; 从管理类专业的性质来看, 具有很强的应用性和实践性, 这就要求突出实践教学。

随着教学改革的推进、教学模式和培养模式的创新改革, 应用型本科管理类专业实践教学的比重越来越大, 对学生的实践能力要求越来越高。以应用为目标, 建设一个全面系统规范的实践教学体系, 对于管理类专业的建设和发展显得愈加重要。然而, 目前部分高校管理类专业实践教学效果并不明显, 实践教学整体质量不佳, 其原因除了学生人数多、实践教学过程管理不严格等, 尤为重要的是教学监控与评价不到位。高校的实践教学质量监控与评价体系普遍存在评价主体单一、评价方法可操作性差、评价指标模糊、缺乏针对性等问题。因此, 研究尝试构建管理类专业实践教学评价指标体系, 对应用型本科高校管理类专业实践教学进行评价, 以期对实践教学予以指导和改革。

1、国内外研究现状

通过CNKI检索, 发现目前国内关于实践教学的研究成果较多。国外学者Corrigan、Berta Gonzalez(2002)提出专业实训模式面临新的转变, 初步探讨了转变的内容与方向; Sarah A. Goldthwait、Alice L. Alldredge(2006)建立起实践教学的应用模型, 提出加快专业建设、转型的对策; Ferdinand A. Gul等(2010)研究了实训建设的进一步转型, 认为传统意义的实训教学不能满足现代信息化需求, 建立规范化的虚拟实训室是解决问题的关键。

¹**【收稿日期】**: 2017-07-03

【基金项目】: 本文系安徽省重大教学改革研究项目“地方应用型管理类专业实践教学模式探讨”(编号: 2014zdjy135)、宿州学院省级精品课程建设项目·管理学(编号: 2015gxxk072)的阶段性成果。

【作者简介】: 李 龙(1988-), 男, 山东枣庄人, 硕士, 助教, 主要研究方向: 乡村旅游创新创业; 吴 玲(1963-), 女, 安徽萧县人, 学士, 教授, 主要研究方向: 农业经济学、教学改革。

国内学者的研究成果较多，伍国明（2005）、马育（2006）等分别探讨了应用型本科实践教学改革新模式；张洪奎（2006）、潘蕾（2007）等倡导开放式的标准化教学管理；江文世（2007）、姚子鹏（2007）、刘岚（2008）等认为实训中心的管理应当适应新的教学体制；郭恩棉等（2008）研究了新教育形势下实践教学管理的方法；陈卫东等（2010）围绕实训室在教学中的重要性，探讨了相关的潜在教育功能；胡红云等（2010）探讨了管理类专业实践教学环节的新问题与改革方法；韩宗先等（2011）构建了新建本科院校实践教学质量监控与评价体系，并进行评估；应吴硕等（2011）在分析运用质量管理理论的基础上构建了高职院校实践教学质量的管理体系；王克喜等（2012）从就业能力培养的角度对管理类专业实践教学质量监控进行了研究；王青林（2013）对创新应用型本科人才培养模式进行了探讨，并提出了自己的观点和对策；姚旭、荣红霞（2014）探讨了财务管理专业实践教学评价标准；廖春华等（2015）尝试构建了高校本科教学内部质量监控体系；王成、崔跃（2016）对管理类专业实践教学质量监控与评价体系进行了研究；演克武等（2016）对应用型本科管理类专业实践教学模式进行了探索，并提出了自己的观点。

综上所述，国内外对管理类专业实践教学的研究主要集中在教学改革、教学模式、教学质量监控、教学评价等方面，其中关于实践教学评价指标体系的研究成果较少。

2、管理类专业实践教学评价体系构建

实践教学内容体系应围绕人才培养目标，把实训教学具体目标分解为多层次和多个模块来实现，把校内实训教学与校外社会实习相结合。管理类专业实践教学内容体系一般包含实验（实训）教学模块、集中实践教学模块、实习教学模块等。

2.1 实验（实训）教学模块

传统实验教学分为基础性实验教学和专业性实验教学。目前行业内较为认可的分类认为实验教学包括理论验证性、综合性、设计性与探究创新性等类型。管理类专业与传统实验教学不同，因此不能照搬照抄传统实验教学管理方法和实施模式，应该按照自身所特有的要求和人才培养目标，建立符合自身特色的实验教学体系。以宿州学院为例，作为应用型本科高校，管理类实验（实训）教学模块评价内容包括实验（实训）教学和实验（实训）室管理两大部分，涉及教学课表、大纲和进度表、教材和教案、综合性/设计性实验（实训）认定材料、开出率、实验（实训）报告、平时成绩管理、实验（实训）室开放、实验（实训）室管理、开设课程等考核要素。

2.2 集中实践教学模块

集中实践教学课程的目的是要最大可能地培养学生理论联系实际的能力，培养其运用专业知识尝试解决现实问题的能力；汇集学习者创造性实践的成果，以检验和发展专业本身的知识体系，从学习者实际的体会中获得专业知识发展的源泉。以宿州学院为例，作为应用型本科高校，认为管理类集中实践教学模块评价内容包括计划安排、管理与运行、材料归档等评价内容。宿州学院管理学院集中实践教学模块为期两周，涉及形体礼仪集中实践、职前培训集中实践、展会集中实践、导游野外实践以及各种技能竞赛、专业考证课程培训等部分。

2.3 实习教学模块

实习教学一般包括认识实习、课程实习、专业实习和毕业实习等。以宿州学院为例，2017年宿州学院校企合作企业共有广东中奥物业管理有限公司、黄山香茗酒店、浙江金都物业管理有限公司、上海悦华大酒店、杭州太虚湖假日酒店、南京金奥费尔蒙酒店、合肥元一希尔顿酒店、浙江南都物业服务股份有限公司、安徽瑞沅集团、上海链家房地产经纪有限公司、江苏长策投资管理有限公司、湖州东吴开元名都酒店、万豪国际酒店集团、华强方特（芜湖）文化科技有限公司、中铁四局集团第二工程公司、中煤特殊凿井有限责任公司等16家企业。考核内容涉及实习的组织及计划、管理及安排、考核及总结等。

根据管理类实践教学内容体系，可以对宿州学院管理类专业实践教学具体情况设计如下评价指标体系。

项目	因子	指标
实习教学	组织及计划	1. 实习组织安排的文件及相关记录规范完整； 2. 实习大纲、实习计划及实习任务书能体现教学目标，内容相符。
	管理及安排	1. 安全、纪律、考勤等管理制度齐全； 2. 有分散实习申请材料； 3. 有毕业实习安排一览表。
	考核及总结	1. 有实习成绩考核标准； 2. 有实习成绩分析表； 3. 有学院的实习工作总结； 4. 学生实习手册填写规范完整，能体现指导教师的指导工作。
集中实践教学	计划安排	有实习备案、实习计划或任务书、实习动员会。
	管理与运行	有安全、纪律、考勤、考核等实习管理制度。
	材料归档	1. 有实习、见习等成绩考核标准，并按照标准考核及评定； 2. 有实习见习等的过程材料及总结，能体现指导教师的指导工作。
实验（实训）教学及实验（实训）室管理	教学课表	有课表，课表上墙，与教学计划一致。
	大纲和进度表	有教学进度表和教学大纲，与教学计划一致。
	教材和教案	有符合大纲要求和操作性强的教材、指导书或讲义，有规范翔实的教案。
实验（实训）教学及实验（实训）室管理	综合性、设计性实验（实训）认定材料	1. 有综合性、设计性实验（实训）项目； 2. 审批表填写完整规范。
	实验（实训）报告	1. 按照实验（实训）要求撰写实验（实训）报告，有结论或数据记录；2. 教师批阅认真及时，成绩给定客观合理。
	考核	1. 考核办法科学合理； 2. 成绩的组成及结构合理，记录翔实。
	平时成绩管理	平时记分册填写是否完整、规范。
	实验（实训）室开放	1. 有实验（实训）室开放办法、制度； 2. 有实验（实训）室开放申请表，且填写完整规范。
	实验（实训）室管理	1. 有管理制度、安全措施等，且相关制度上墙； 2. 仪器使用记录完整、维修记录完整。
	开设课程	有实验（实训）开设课程一览表。

3、结 语

确立了实践教学的评价指标体系以后，可以采用专家打分的方法，也可以采用层次分析法（AHP）确定因子权重进而进行评价，也可以采用熵权赋权结合模糊数学的方法进行评价。无论是采用定性评价还是定量评价，厘清管理类实践教学内容体系，有针对性地构建实践教学评价指标体系是较为关键的环节。不同类型的高校，可以针对自身情况对评价指标进行调整，进而进行评价。

[参考文献]:

-
- [1] 演克武, 陈晓雪, 杨海华. 应用型本科管理类专业实践教学模式的探索[J]. 江苏理工学院学报, 2016 (12) .
- [2] 王 成, 崔 跃. 管理类专业实践教学质量监控与评价体系研究[J]. 南方论刊, 2016 (05) .
- [3] 廖春华, 李永强, 欧李梅. “三维一体” 高校本科教学内部质量监控体系的构建[J]. 高等工程教育研究, 2015 (02) .
- [4] 姚 旭, 荣红霞. 财务管理专业实践教学评价标准研究[J]. 教育探索, 2014 (04) .
- [5] 王青林. 关于创新应用型本科人才培养模式的若干思考[J]. 中国大学教学, 2013 (06) .
- [6] 王克喜, 刘文俊, 周志强. 基于就业能力培养的管理类专业实践教学质量监控研究[J]. 当代教育理论与实践, 2012 (09) .
- [7] 韩宗先, 王新惠, 曹长雷等. 新建本科院校实践教学质量监控与评价体系的构建[J]. 教育与教学研究, 2011 (01) .
- [8] 胡红云等. 管理类专业实践教学环节的新问题与改革方法[J]. 人力资源管理, 2010 (06) .