
温州市城市配送现状、问题及对策¹

徐依程，戴晚震

（温州商学院，浙江 温州 325035）

【摘要】：城市配送是城市正常生产和生活必不可少的保障系统。通过温州市城市配送现状的分析，总结出温州市城市配送发展中存在的问题，并给出相应的对策。

【关键词】：城市配送；温州；配送体系

【中图分类号】：F25

【文献标识码】：A

【doi】：10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.04.011

1、前言

城市配送是指服务于城区以及市近郊的货物配送活动，在经济合理区域范围内，根据客户的要求对物流进行加工、包装、分割组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。近年来，随着我国城镇化进程加快，城市规模不断扩大，城市人口的迅速增长引起了对城市物流需求的急剧扩大，城市配送已经成为推进城市正常发展和保障人民生活的“血液”循环系统。温州市城市配送存在“进城难、通行难、停靠难”问题，如何构建适合城市发展的城市配送体系，建立运转高效、监管有力的城市配送机制已成为城市健康发展必须面对的问题。

2、温州市城市配送发展现状

2.1 零售业城市配送现状

世纪联华超市、沃尔玛超市、家乐福超市、卜蜂莲花超市等超市均在温州落户，这些大型超市均采用统一配送的形式，即在浙江或者华东地区等，按照各自需求设立一个或者多个统一配送仓储基地，由基地统一发货，各个门店仅涉及规模不大的仓库即可，降低各个门店的仓库占地面积，降低仓库管理难度和仓库管理人员成本。比如温州世纪联华超市即采用杭州仓库统一配送方式，所需要的商品均由杭州仓储发货，温州超市只需要根据本超市的实际销售情况，通过电脑网络向杭州仓储提出配货要求即可。温州银泰、开泰等百货公司位于市中心，其货物大多采用供应商直送模式。温州市主城区连锁服务型企业较多，如人本、一鸣、桂新园、阿哆诺斯、必胜客、百胜蜂、天天快餐、肯德基、麦当劳、牛排餐厅等。这些连锁服务型企业城区网点众多，分布在城区大街小巷，与城区居民生活密切相关，有很强的配送需求。比如糕点类企业，其产品全部在总部进行生产，部分现做产品，则有总部提供原材料，在网点现场制作。总部根据销量，对网点进行配送，大部分网点上一次，下午一次。车辆由总部集中管理和调配，将总部的产品或者原材料统一配送到网点，由网点进行销售。配送车型为2吨以下厢式货车为主。

2.2 专业市场配送现状

温州市拥有各类市场489个，其中消费品市场366个，生产资料市场87个，生产要素市场7个，网上市场27个，服务市

¹**【基金项目】**：本文受温州市2016年度公益性科技计划项目资助（课题编号：S20160014）。

【作者简介】：徐依程（1995-），温州商学院物流管理专业学生。

场 2 个。各类市场成交额超 1200 亿元，其中超亿元市场 78 个，超十亿元市场 21 个。随着电子商务的发展，市区专业市场的发展呈现萎缩的态势。因此很多专业市场的配送需求量近些年并无明显增加，但是专业市场商户和配送人员都对现有的配送系统非常不满，主要体现在：一是单次的配送成本高，无论货物多少，按车次计费，无形中增加了商品的成本，不利于商品成交；二是商家与配送司机之间是多对多的关系，且配送司机处于劣势地位，受市场交易的影响，经常出现长时间等待的现象；三是配送车辆到达目的地后，绝大部分空驶回专业市场等待。

2.3 城市配送企业现状

温州市拥有快递、物流类企业，实际参与城市配送和快递投递等业务的企业有 80 家，其中包括温州顺衡速运有限公司、温州德邦物流有限公司等快递和零担物流龙头企业。这类企业在城市配送中主要起到配送供给和输出的地位。这类企业的配送需求主要体现在：一是网点遍布城区，其车辆通行范围广。以顺丰快递为例，包括分部、配送点等，鹿城区有将近 50 个配送网点。由于网点众多，车辆通行路线覆盖温州城区所有主干道和主要人群聚集区；二是车辆较多，车型分散。顺丰快递配送车辆以 2 吨以下厢式货车或者客改货类（依维柯）车辆为主。当货物数量不多时，快递配送人员则采用小型电动车进行收件和揽件。目前顺丰快递投递车辆有 35 辆，配送人员电动车数量众多。三是装卸作业困难。由于网点多位于市区，车辆停靠点和装卸点数量有限，货物较多时，无法满足需求。

2.4 农贸市场城市配送现状

温州主城区的大中型住宅区附近均配套有农贸市场。农贸市场主要提供居民日常生活所需要的蔬菜、水果、粮油、肉类、海产等生鲜食品。由于生鲜食品对时效性要求高，农贸市场每天的配送需求量较大，在节假日则会出现一个明显的波峰。农贸市场配送以供应商送货为主，多采用厢式货车、客改货小型客车或人力三轮车，配送车型较多，配送需求多样化，没有统一配送，生鲜类配送成本居高不下。针对生鲜类配送成本，北京市物流协会专门做了一个调查，蔬菜从批发市场到零售市场最后一公里的流通成本比从山东寿光到北京的费用高出 150%，农贸市场城市配送成本高昂。

3、温州市城市配送存在问题

3.1 城市配送统一协调管理机制尚未理顺

由于城市配送涉及诸多环节、众多行业，因此需要一个统一的部门进行管理，避免政出多门。温州市城市配送管理涉及发改、交通、公安、城管和规划等部门，缺乏统一管理。在城市配送管理中，各部门多从自身角度出发，缺乏沟通与协调。如运管部门从交通管理的角度出发，在道路管理、运输管理、车辆管理方面进行了诸多限制；交警部门从交通的顺畅度角度出发，对配送车辆的通行与停靠进行了严格的限制；国土、规划等部门在规划道路、商业网点的过程中，对城市配送的需求很少考虑，未规划预留城市配送站点与通行通道，导致车辆进城难、停车难、配送难等突出问题，城市配送与交通拥挤的矛盾日益突出。

3.2 城市配送基础设施布局不合理

目前，温州市拥有潘桥物流园等四大物流园区、多个物流中心和配送中心，但这些物流节点均分布于城市远郊，与城市配送需求地相距较远。供给与需求在空间上的不协调使得温州市区的城市配送效率不高，配送成本居高不下。温州市极少有专业为城市配送配套的停车点、装卸货点。城市配送企业普遍反映在温州市存在停车难、装卸点少等问题，企业在申请城市配送车辆停靠点、装卸点时，往往会受到规划、城管、运管等部门的制约，严重影响了城市配送的正常进行。

3.3 货运车辆通行政策有待改进

温州市为了缓解城市交通拥堵的压力，对货运车辆实行限制入城的政策，除了部分企业被发放数量有限的货车通行证外，其他货运车辆在规定时间内和区域内不准入城。这些措施一定程度上缓解了城市道路交通压力，但在不同程度上对温州市货运行业，特别是城市配送造成不利影响。单纯的限行措施难以从根本上解决城市配送需求与城市交通容量的现实矛盾和问题。温州市区从事货物配送的客车数量远大于主管部门核发货车通行证的数量。经测算，一辆载货量为 2 吨的城市配送车辆能完成的运输量，至少需要 3 辆轻型客车才能完成，过多的客车货运使得白天限制货运交通量的效果几乎被抵消掉，而且大大增加了企业物流成本，这不利于城市交通正常运行和城市配送的健康发展。

3.4 城市配送信息化水平不高

温州市缺乏公共物流信息平台，更无城市配送信息平台来支撑城市配送供给方、需求方和参与各方的互联互通。城市配送企业智能化、信息化、自动化程度低。温州几乎所有的中小型运输配送企业，仍然大量采用手工作业，人工装卸作业，信息系统一直比较落后。如交运集团物流分公司第三方物流管理信息系统有百威啤酒、青岛啤酒、贝因美奶粉等企业项目纳入信息系统，但是，只有贝因美奶粉能实现与交运物流的系统对接，其他项目，双方系统自成体系，不能实现共享，大大降低了工作效率，客户无法实时掌握仓储管理动态，实现系统共享的只有总数的 3.3%。

4、温州市城市配送对策

4.1 建立统一协调管理机制

充分发挥温州市现代物流产业专项行动工作组的作用，打破条块分割的政策和体制障碍，健全完善管理部门的协调机制，为城市配送企业争取更多的管理建议权、停车管理权、市场规划权、停车规划权以及更多的优惠政策。对城市配送发展动态监测，推进实施重大项目，协调解决重大问题。对行业协会和社会中介组织加强调查研究、提供政策建议、做好企业服务、开展交流合作，从而形成政府部门与其之间的互动。对市、区（县）建立联动工作机制，及时沟通交流发展状况，形成联动效应。

4.2 构建完整的城市配送体系

温州市城市配送体系的建设应主要抓住两个方面的建设：一是城市配送网络的建设，二是物流配送主体的培育。城市配送网络节点由四级构成，分别为一级配送基地、二级配送中心、三级配送站和四级配送点组成。同时，在大型的商业聚集区（如五马商圈、欧洲城商圈、时代商圈等）划定专门的配送装卸区，设立专门的城市配送停靠点，允许商业配送和包裹快递专用车辆在非高峰时段停靠和装卸货物，限时停靠装卸。城市配送企业培育应推行分级管理制度，重点培育信息化程度高、信用好的城市配送企业，通过政府、行业、企业共同推动城市配送企业改造流程、提高效率，打造城市配送品牌企业。

4.3 保障城市配送车辆市区道路通行权

通行证发放可以城市配送需求为导向，重点支持市场占有率高、配送效率高、配送网络健全的城市配送企业，促进专业运输与物流配送的无缝衔接，实现运输、存储、分拣、配货、装卸、发货等环节的一体化运作，提高运作效率，尽可能降低对城市交通的影响，提高运载率，保障城市交通的有序发展。从解决城市配送多种需求的角度，可以为城市货的配置专用牌段，获得牌照的车辆不需要道路通行证便可在规定的时间和线路上进行配送。

4.4 加快城市配送信息平台建设

由市政府牵头，成立协调小组，专门负责温州市城市配送信息平台的建设；强调以城市配送基地和城市配送中心为重心，引入现有的物流信息平台，通过企业化和市场化运作，使得城市配送企业现有的信息资源平台利用率最大化。鼓励支持物流配

送企业开发专用物流信息系统，各个物流配送行业之间相互共享成熟度较高、准确率较大的物流信息技术与装配的应用，从而全面提高物流配送信息化水平，加快信息业与物流业的融合。鼓励温州市交警部门的交通、路况等信息实时与城市配送企业共享，提高城市配送企业配送效率，缓解城市配送对城市交通造成的压力。

[参考文献]:

[1]戴晓震, 林健. 四大模式破解城市配送困局[J]. 现代商业, 2015, (02) .

[2]许茂增. 城市配送研究的新进展[J]. 中国流通经济, 2014, (11) .

[3]韩佳琦. 典型城市配送模式分析及选择[J]. 中国物流与采购, 2015, (19) .