

“互联网+共青团”工作模式下的高校大学生网络素养培育路径研究——以合肥工业大学为例

蔡静^a 鲍丽娟^b

(合肥工业大学 a. 校团委; b. 党委宣传部, 合肥 230009)

【摘要】:大学生网络素养教育是高校共青团在“互联网+”时代背景下面临的新课题。文章从网络素养和“互联网+共青团”工作模式等概念入手,以合肥工业大学为例,调查、分析当前大学生网络素养现状,以探究“互联网+共青团”工作模式下的大学生网络素养培育路径。

【关键词】:互联网+; 共青团; 大学生; 网络素养教育; 路径

【中图分类号】:G641 **【文献标志码】**:A **【文章编号】**:1008-3634(2018)02-0120-06

随着互联网普及与高校教育信息化的深入开展,互联网成为当代大学生获取知识与信息的新途径。由于社会各个层面对大学生的上网行为缺乏培育及引导,导致其网络素养跟不上网络迅猛发展的步伐。

2016年12月,习近平同志在全国高校思想政治工作会议上指出,高校要坚持把立德树人作为中心环节,要运用新媒体、新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。同年,共青团和教育部联合印发《高校共青团改革实施方案》(中青联发[2016]18号),提出要推进“网上共青团”建设,加快高校共青团互联网战略转型,形成线上线下深度融合的工作战略理念和整体格局。本文拟就大学生网络素养培育论题进行相关探讨。

一、网络素养与“互联网+共青团”工作模式等相关概念

(1)网络素养的概念 1994年,美国学者 McClure 首先用“网络素养”(network literacy)的概念来描述个人“识别、访问并使用网络中的电子信息的能力”。在这一概念中,知识(Knowledge)与技能(Skill)被认为是大众网络素养最重要的两个方面。随着社会实践的深入,学界对“网络素养”内涵的认知也出现了不同的观点。Selfe C. 区别了计算机素养(Computer Literacy)和技术素养(Technological Literacy)两个概念; Savolainen 认为网络能力包含互联网信息资源中的知识,使用工具获取信息的能力,对信息的相关性判断的能力,沟通能力等四个方面。上世纪九十年代后期,一些发展中国家(地区)开展了大量的关于网络素养的实证研究,学者们开始将网络素养与科研院所工作者网上学习的有效性相结合。2013年,美国学者 Howard Rheingold 在《网络素养——数字公民、集体智慧和联网的力量》一书中用“Netsmart”一词定义网络素养,并提出素养是技能和社交能力的结合。注意力、垃圾识别、参与、协作、网络智慧人是网络素养的五个组成部分。这是现今较为认可的关于网络素养一词的定义。而基于媒介素养、数字素养、信息素养等,再叠加社会性、交互性、开放性网络特质,最终构成了网络素养研究的基本操作框架^[1]。

(2)大学生网络素养的核心构成大学生的网络素养是指大学生正确地、积极地利用网络资源的能力,主要包括高度的网络安全意识、较强的网络技术水平、严格的网络守法自律习惯、高尚的网络道德情操以及引领大家共同参与网络建设的能力等。网络安全意识包括意识形态安全意识、个人信息安全意识、网络安全意识等内容,涉及大学生网络学习、网络社交、网络购

物、网络娱乐等方面。网络技术水平包括熟练使用当前较为流行的软件及应用,掌握日常网络办公系统,整理制作图像、视频等生活学习资料,了解网络安全方面的技术知识及甄别网络病毒、保护个人信息安全。守法自律习惯要求大学生认真学习网络法律知识,自觉遵守网络相关法律及管理条例,增强法律意识,做到知法、懂法、守法。网络道德情操是大学生网络空间行为所应该遵守的道德准则和规范的总和,更是一种网络行为规范。共同参与网络建设的能力要求大学生熟悉网络传播规律,善于把握网络语言特点,发挥示范带头作用,敢于表达,积极引导,营造积极健康向上的网络生态环境^[2]。

(3)“互联网+共青团”工作模式的提出“互联网+”是把互联网的创新成果与经济社会各领域深度融合,推动技术进步、效率提升和组织变革,提升实体经济创新力和生产力,形成更广泛的以互联网为基础设施和创新要素的经济社会发展新形态^[3]。互联网与各领域的深度融合发展具有广阔前景和无限潜力,也推动着新一轮群团工作的改革创新。中国共青团作为党的青年群众工作的主要承担者,随着时代的发展,共青团的工作方式改革十分迫切。团中央书记处第一书记秦宜智提出要深入学习研究网络新媒体时代青年人思想意识、群体分布、行为方式的新变化、新特点,强化互联网思维,积极打造“互联网+共青团”网上网下相互促进、有机融合的工作新格局。具体做法是加强学习研究,努力掌握新理念、新规律、新本领,推动共青团工作与互联网深度融合以及依托智慧团建创新团的自身建设^[4]。高校团组织和团干部应将网络新媒体作为自身工作技能和知识结构的重要组成部分,以青年学生为本,主动了解互联网条件下青年的生活状态和思想规律,把理想信念教育和价值引领与互联网深度融合,强化内容供给和渠道建设,形成覆盖广泛的新媒体思想引领工作体系,切实服务青年成长成才。

二、大学生网络素养教育的现状分析

为全面真实地了解大学生网络素养的现状,有针对性地提出改进大学生网络素养教育的对策,作者在参考相关文献资料以及总结工作经验后设计了一份《大学生网络素养教育基本现状》的调查问卷^[5]。调查对象为合肥工业大学部分在读本科生、研究生,调查采用随机抽样方式进行。本次调查共发放问卷850份,回收问卷830份,有效问卷825份,有效率为97.06%。问卷主要从四个方面着手:大学生网络认知素养、大学生网络接触行为自我管理素养、大学生网络道德及法制素养、大学生利用网络发展自我素养,同时对该校网络素养教育的现状进行初步了解和分析。

被调查者的性别构成为男生62.18%,女生37.82%;专业构成为理工类75.03%,文史类24.97%;家庭所在地分别为城市43.03%,农村56.97%;各年级分布为大一15.64%,大二10.91%,大三23.27%,大四18.55%,研究生及以上为31.64%。

(1)大学生网络认知素养据统计,被调查者获取信息的主要途径为网络、电视、报刊/书籍、广播等,上网从事的主要为休闲(看电影与听音乐等)、娱乐(玩游戏与聊天等)、学习、浏览新闻等,见图1和图2;可见网络已经成为大学生获取信息的主要途径、聚集联络的重要空间和交流互动的重要平台。

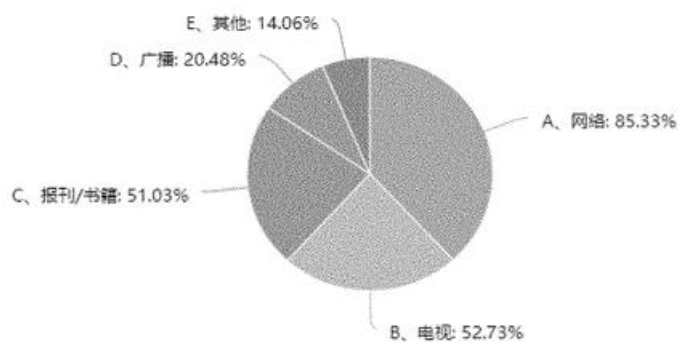


图1 大学生获取信息的主要途径(多选题)

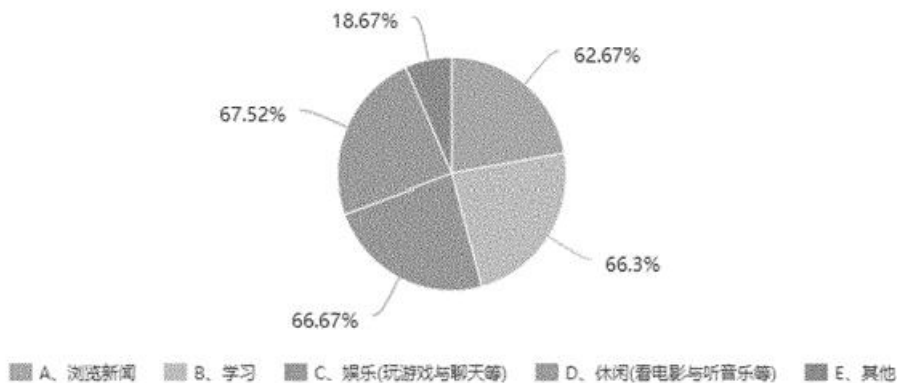


图2 大学生上网从事的主要工作(多选题)

为了解大学生使用网络的方式，问卷调查了大学生选择使用网络媒介的原因，其中信息量大、时效性强和使用方便是主要原因，见图3。而对于搜索到的信息超过60%的被调查者表示会经过理解后用自己的话表达或是汲取思想灵活运用，直接照搬者只占到10.06%。33.94%的被调查者对网络所提供内容的真实性持“偶尔怀疑”的态度，25.82%“选择性相信”，只有4.48%“不相信”网络所提供的内容，可见，大学生对于网络功能的认知是比较理性的，但上网的目的主要还是倾向娱乐化；遇到问题多有主见，具有一定的分析问题能力，但对网络言论较为信任，辨别能力不足。

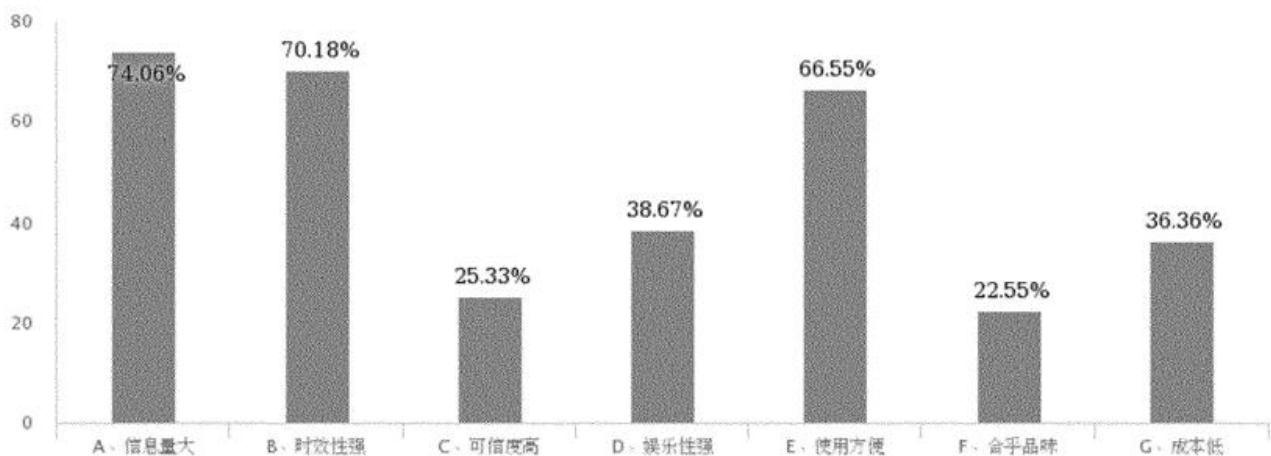


图3 大学生选择使用网络媒介的原因(多选题)

(2) 大学生网络接触行为自我管理素养根据数据分析可以得知,被调查者中有 40.48%每天上网在 3-4 小时,少于 3 小时的占 20.61%,4-5 小时占 19.64%,而超过 5 小时的占 19.27%。对于网络色情暴力等内容,40.48%的被调查者表示“有时无意看到,但会很快退出”,有 21.33%认为“已是成年人,没啥大不了,经常看”,仅有 18.3%从来没浏览过。在网上浏览不良信息,如色情、暴力、反动等内容时,40.61%被调查者认为不太会对自己产生影响,23.88%认为可能会有影响,而 7.27%表示不清楚。

由此可见,大学生对于网络有一定的依赖性,网络上虽然充斥着各种暴力、色情、反动等内容,但大部分学生不会主动关注,仅为“无意看到”,可以看到当下的网络监管仍需要进一步加强。而较大比例的学生不会受到网络上这些内容的影响,自我管理素养较高,但我们也要看到有小部分学生还对这种潜在的危险认识不清,缺乏对网络黄色信息正确的判断力。

(2) 大学生网络道德及法制素养据统计,被调查者有 48.73%在网上使用的身份是真实的,超过 40%的学生认为网络会对自身的知识结构、观点思维产生较大影响,见图 4。面对“网络时代,既让‘草根一族’有机会走向台前,但也催生了‘凤姐’、‘小月月’等现象”这一问题时,69.09%的被调查者认为“网络媒介的发展利大于弊,但还应注意个人素质的培养”,48.12%对有人恶意在网上散布不良信息表示不予理睬,且有 60.85%认为网民可以根据实际情况,选择性的参与网上各种新闻事件的讨论发言。在互联网有关法律法规中,大学生对《全国青少年网络文明公约》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》较为熟悉,见图 5。由此可见,随着互联网相关法律法规的不断完善和高校逐渐重视大学生网络素养教育,部分青年学生已具备了一定的网络道德素养,且能够认真学习和遵守网络法律法规;但从调查中也得知,大学生由于本身具有思维敏锐活跃、接受和适应新事物能力强的特点,互联网在给他们的生活学习方式带来便利的同时,也一定程度上影响着其价值观和人生观、特别是网络人格的形成,衍生出大学生网络伦理、网络犯罪等社会问题。

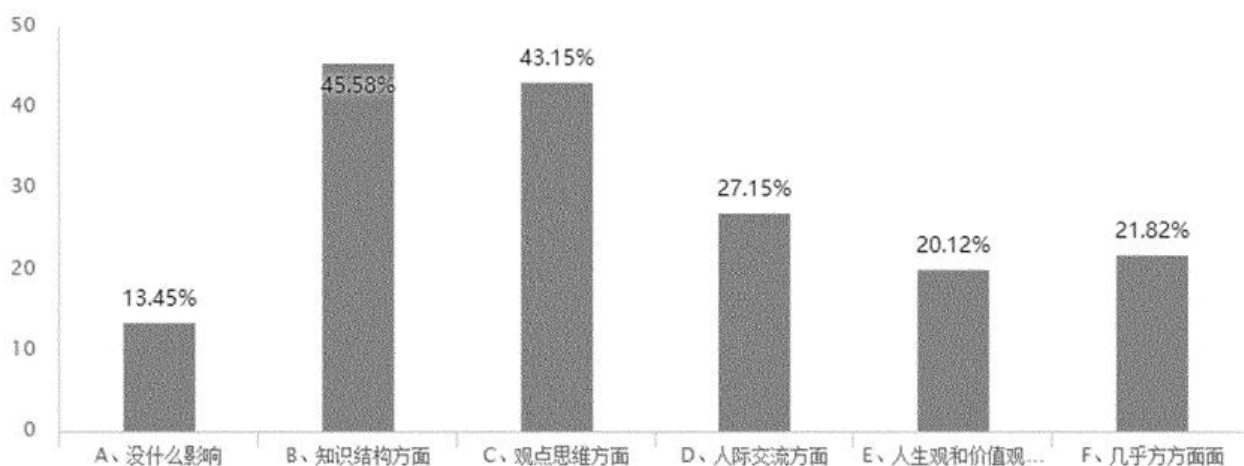


图 4 大学生认为网络媒介影响到自己的哪些方面(多选题)

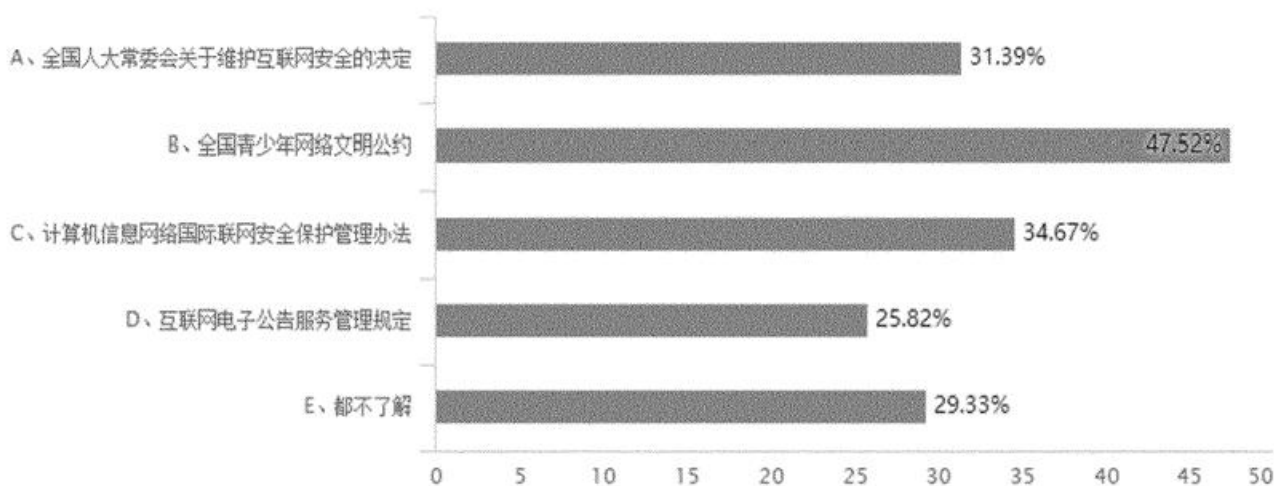


图 5 大学生对于网络相关法律法规的内容了解哪些(多选题)

(4) 大学生利用网络自我发展素养超过半数的被调查者表示能够较为熟练地利用网络搜索所需内。将“如果您要写一篇论文，您经常会？”和“当您遇到学习问题时，您会？”两个问题使用交叉分析发现，超过 70% 的被调查者选择使用百度等搜索引擎解决学习问题，特别是在撰写论文方面。虽然有部分学生会参考相关资料独立完成论文，但仍有超过三分之一选择在“网上下载几篇相关论文，然后拼凑成一篇上交”，见表 1。

表 1 “如果您要写一篇论文，您经常会？”和“当您遇到学习问题时，您会？”问题的交叉分析结果

如果您要写一篇论文，您经常会？

当您遇到学习问题时，您会？	上网找一篇符合要求 的下载好，打印出来 直接交	在网上下载几篇相关 论文，然后拼凑成一 篇上交	参考相关资料，自己 独立完成
查阅书籍报刊/人数 （比例）	36 (56. 25%)	139 (50. 36%)	72 (59. 50%) 248 (68. 13%)
利用数字图书馆/人 数（比例）	34 (53. 13%)	151 (54. 71%)	72 (59. 50%) 222 (60. 99%)
上百度等搜索答案/ 人数（比例）	25 (39. 06%)	193 (69. 93%)	71 (58. 68%) 295 (81. 04%)
上网发帖求助/人数 （比例）	20 (31. 25%)	81 (29. 35%)	32 (26. 45%) 132 (36. 26%)
给老师发邮件/人数 （比例）	18 (28. 13%)	56 (20. 29%)	29 (23. 97%) 85 (23. 35%)
小计/人数（比例）	64 (7. 76%)	276 (33. 45%)	121 (14. 67%) 364 (44. 12%)

由此可见，面对学习问题，大学生中还存在过分依赖网络，懒于思考，利用网络自我发展素养不高的现实问题。

此外，为更有针对性地对高校大学生网络素养教育方面提出建议，作者还设计了“您在学校曾选修过有关网络素养课程或是参加过类似活动讲座”以及“您认为大学生网络素养应在哪些方面进行加强”两个问题。有 33.33% 的被调查者表示参加过相关讲座或活动，32.12% 听说过但没有参加过，仅有 18.3% 修过相关课程，甚至有 16.24% 从未听说过。被调查者认为大学生网络素养在网络安全意识、网络道德、对网络信息的辨别及网络环境方面均须进行加强。

三、互联网+共青团工作模式下的大学生网络素养培育路径

(1) 筑牢青年网络思想引领阵地大学生网络素养的培育提升必须与网络思想引领相结合。青年思想引领是共青团的基础性工作之一，也是核心工作。而网络思想引领是在“互联网+”的时代背景下共青团面临的新课题、新任务。近年来多元化社会思潮在高校有不同程度的反映，通过网络信息向我国传输其意识形态、价值观念，使得高校网络意识形态安全面临考验^[2]。

调查显示，网络会对大学生的知识结构、观点思维产生较大影响，特别是网络人格的形成与当前网络多元化社会思潮的呈现有着错综复杂的关系。因此，新形势下各级团组织应立足青年学生的需求，结合五四运动、“一二·九”运动、国庆、校庆等重要纪念日、热点时政等，用大学生喜闻乐见的形式，将爱国主义、革命传统和社会主义核心价值观教育搬到网络空间，构建覆盖广泛、功能多样的共青团网络思想引领工作阵地。2016 年，合肥工业大学团委官方微信公众账号针对当下热点问题发布采访、对比分析、锐评类文章 10 篇，阅读总量达 20000 余人次；校庆特别微信作品《[全网首发单曲]<斛兵无名>》，献给工大 71

岁生日》已刷爆“工大人”朋友圈，位列全国基层团组织周文章阅读量排行榜第二，点赞数第一。

(2) 培育团干部互联网工作思维大学生网络素养的培育提升必须与培养专业师资队伍相结合。调查显示，大学生利用网络娱乐化问题较为突出，且部分学生对网络言论较为信任，辨别能力不足。而与青年学生长期接触的即是广大团干部，他们既是共青团的骨干力量，也是高校思想政治教育工作者。因此，各级团组织要把团干部培养为大学生网络素养教育的专业队伍，通过他们教育引导学生。

一是加强专业培训，采取专家授课、多媒体演示、案例教学、实地考察等多形式帮助团干部提升教育水平和引导能力；二是鼓励网上办事，在微信、微博、qq空间等网络新媒体平台建立账号，发挥“青年之声”和“1+100”团干部联系青年平台的作用，解决大学生遇到的突出问题；三是积极主动介入，利用网络平台发表博文或指导社团运营微信公众号等方式，帮助学生提升网络认知素养、正确识别网络舆情；四是推进研究，结合工作实践聚焦青年大学生网络行为特点、网络传播规律等热点难点问题，开展深入研究。目前，合肥工业大学校院两级专职团干部在“1+100”团干部联系青年平台注册率实现100%，通过“青年之声”平台处理青年疑问1000余条，撰写形成《合肥工业大学·青年之声案例集》3期。

(3) 加强共青团网络宣传平台监管大学生网络素养的培育提升必须与网络平台监管相结合。调查发现，部分学生面对网络上各种暴力、色情、反动等内容，仍缺乏危机意识和正确的判断力。因此，学校共青团要建设一支强有力的网络宣传员队伍，加强网络宣传平台的源头监管，构建清朗网络。

一是提升网络宣传员队伍技术水平和道德素养，通过社团化运营等模式创新团队管理，实行由学校团委和院系团委(团总支)两级监督。二是完善网络信息监测反馈机制，对网络信息的窃取等突发事件做出积极应对，加大对各级团组织微信、微博、qq空间、论坛等平台信息的筛查力度，屏蔽和过滤不良网站和不良信息。三是提升团组织网络舆情应对能力，联合校党委宣传部、学工部等有关部门搜集和处理网络舆情，把握校园网络舆论总基调，维护意识形态领域正确方向，并及时总结经验^[6]。2016年，合肥工业大学团委组建35人网络文明队伍，参与网络舆情导控2次，为大学生营造了一个安全健康、和谐有序的网络环境。

(4) 实现共青团网络产品“一站式供给”大学生网络素养的培育提升必须与校园网络文化建设相结合。通过健康和谐、精彩纷呈的校园网络文化，为大学生网络素养培育搭建一个良好的成长平台。高校共青团应通过打造一系列可示范、可推广的网络文化品牌，对青年学生进行网络道德教育、创新教育与素质教育，使大学生养成良好的网络行为习惯，主动提高自身的网络素养。

一是建设团组织微信公众号，丰富信息供给，创新内容展现形式，紧跟时代热点，设置讨论议题，切实增强微信公众号的吸引力和黏着力。2017年，合肥工业大学团委官方微信公众平台荣获全国高校新媒体“十佳原创内容奖”，业已成为加强青年思想政治引领、丰富校园文化生活、主动回应学生诉求、维护学生合法权益、服务广大青年师生的重要平台。二是举办大学生网络文学、网络微电影等赛事，鼓励大学生参与并推出一批有深度的大学生网络文化作品，在提高青年学生运用新兴媒体能力的同时，促进青年学网、懂网、用网以促进自身成长成才^[2]。三是开发基于新媒体平台的“第二课堂成绩单”系统，通过客观记录、有效认证、科学评价学生参与第二课堂的经历和成果，使其成为学校人才培养评估、学生综合素质评价、社会选人用人的重要依据；动员大学生主动参与网络素养教育方面的有关活动及课程，约束自身网络接触行为，遵守网络道德与法制。2016年9月，合肥工业大学入选首批全国高校共青团“第二课堂成绩单”试点单位名单，目前已完成系统的研发和调试，注册学生达2.3万。

参考文献:

[1] 喻国明, 赵睿. 网络素养:概念演进、基本内涵及养成的操作性逻辑——试论习总书记关于“培育中国好网民”的理论基础[J]. 新闻战线, 2017(2):43-46.

[2]叶定剑. 当代大学生网络素养核心构成及教育路径探究[J]. 思想教育研究, 2017(1):97-100.

[3]中国政府网. 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见[国发(2015)40号][EB/OL]. (2015-07-04)[2017-03-08].

http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-07/04/content_10002.htm.

[4]秦宜智. 积极探索“互联网+共青团”的工作新格局——在团中央书记处第十六次集体学习时的讲话[N]. 中国青年报, 2015-04-30(1).

[5]官丽凤. 大学生网络素养教育研究[D]. 南宁:广西师范学院, 2013.

[6]曹盎然. 新媒体视阈下“互联网+高校共青团”工作路径研究[J]. 新媒体研究, 2016, 2(4):3435.