

江苏省互联网金融人才发展状况与竞争趋势¹

葛和平，朱卉雯

（南京信息工程大学，南京 210044）

【摘要】：随着互联网金融的迅猛发展，互联网金融行业对于金融人才的需求不断增加，尤其需要大量跨界复合型金融人才。目前，我国的人才储备无法满足互联网金融创新发展的需要。根据针对江苏省互联网金融企业的问卷调查，研究发现江苏互联网金融人才匮乏，高层次复合型人才稀缺，人才培养模式单一。“政校企”三位一体的协同创新机制可以充分发挥各主体的积极作用，构建互联网金融人才生态圈。应发挥财政政策对金融资源的支持和引导作用，完善互联网金融人才的培养模式与引进机制，制定和完善互联网金融人才配套服务制度。通过优化整合“政、产、学、研”资源，不断提升各行业对互联网金融的认识，支持、适应和提升“互联网+”发展创新能力，打造出具有全国影响力的集互联网金融人才培养、政策研习、产业发展战略研究等服务于一体的高端培训平台。

【关键词】：互联网金融；商业模式创新；金融人才培养；“政校企”协同创新；人才配套服务

【中图分类号】：F83；G64 **【文献标识码】**：A **【文章分类号】**：1674/7089（2018）03-0060-11

2015年10月，江苏省互联网金融协会对互联网金融人才进行调研预测：未来5年，中国互联网金融人才总缺口将会超过300万人；未来3年，江苏的互联网金融人才缺口在20万人左右。面对如此巨大的人才缺口，互联网金融人才培养问题显得非常紧迫。2017年，江苏共有167所普通高等学校，大学综合排名全国第一；有2所985高校，11所211大学；部委直属高校10所，省属高校30所。江苏省内大部分高等院校都设有电子商务、计算机和金融专业，可以为互联网金融创新发展输送大量人才。当前，全国约有十所高校开设了互联网金融专业，江苏已有部分高校增设了与互联网金融相关的课程，课程设置正走向多样化，开始重视培养全面的互联网金融人才，主要课程有互联网营销导论、互联网思维、新媒体营销、互联网金融导论等。江苏是中国的教育大省，教育资源丰富，有能力为互联网金融创新发展培养全方位的复合型人才。

一、文献综述

（一）互联网金融人才缺口现状

王利东、刘梅娟研究发现，当前我国互联网金融从业人员存在专业基础知识储备不丰富、技能不够扎实、职业礼仪比较欠缺、思维能力不强等缺陷。^①陈炜、蔡晓霞指出，互联网金融的创新发展需要大量的多样化互联网金融人才。当前，我国互联网金融正处在初步发展阶段，互联网金融人才培养机制很不完善。^②李乐、彭华指出，互联网金融的迅猛发展引发了对金融专业人才巨大的潜在需求，然而，我国高等院校金融人才的供给远远满足不了需求，互联网金融人才供给缺口有待填补。因此，亟需高等院校与时俱进，不断调整人才培养模式，更新课程体系，以适应跨界人才的培养需求。^③李思研究发现，目前在互联网金融企业中，能够实现“互联网+金融”的跨界型、复合型人才很少。^④曹永琴也认为，我国目前缺少既有互联网技术又有金融专业知识的复合型金融人才，不利于互联网金融行业的发展。^⑤陆峨峰、徐阳洋研究认为，互联网金融是一个跨学科的行业，需要兼

¹【基金项目】：江苏人才强省建设决策咨询研究基地项目“江苏省互联网金融人才发展状况与竞争趋势研究”（JSRC2017012）

【作者简介】：葛和平，博士，南京信息工程大学管理工程学院副教授，江苏人才强省建设决策咨询研究基地研究员；朱卉雯，南京信息工程大学管理工程学院硕士研究生。

具互联网技术和金融知识的复合型人才。^⑥

（二）校企联合培养模式

面对互联网金融人才供给的巨大缺口，国内一些高等院校已经开展了一些实质性的工作。2014年，清华大学五道口金融学院开设了互联网金融方向硕士研修班，北京航空航天大学软件学院开设了互联网金融硕士专业。近两年来，北京大学、中央财经大学、北京理工大学、武汉大学等相继组织了互联网金融方向的在职研究生课程进修班。2015年，北京京北金融信息服务有限公司联合清华大学、上海交通大学等高校，启动了“中国互联网金融百千万人才培养工程”。^⑦目前，国内逐渐建立了互联网金融人才的校企联合培养模式：一种类型是高校联合互联网金融企业，实现资源的优势互补，打造互联网培训基地，以浙江金融职业学院、河北师范大学等为代表；另一种类型是采用校企联合培养的模式，为在校大学生开设互联网金融培训班，如河北金融学院的“互联网金融特色班”、浙江金融学院的“微贷网订单班”等。

（三）互联网金融人才供求均衡分析

莫易娴、刘仁和认为，我国高校应从课程设置、培养方式、师资建设、国际联合办学等方面构建互联网金融人才的培养模式。^①卢红创造性地构建了基于胜任力模型的互联网金融从业人员培训体系。^②李雪桐基于新加坡“教学工厂”的培养模式，以西安欧亚学院为案例，为我国高等院校提供了互联网金融人才培养的实施方案。^③赵忠亮认为，互联网金融行业对人才的要求越来越高，只有与时俱进，培养创新型金融人才，才能为互联网金融发展提供人力资源保障。^④黄勋敬等认为，我国商业银行应实施互联网金融人才发展战略。^⑤潘长风认为，出台人才激励政策可以吸引和培养优秀的互联网金融人才。^⑥因此，政府应该制定和实施互联网金融人才发展战略；互联网金融企业则应积极借用“外脑”，弥补企业内部人才数量的不足；高等院校应优化课程设置，完善教学方式，构建较为完善的互联网金融人才培训体系。

二、江苏互联网金融人才调研结果分析

2017年4月，南京信息工程大学经济管理学院课题组针对江苏省互联网金融企业的基本情况、行业特征、人力资源状况、高层次紧缺人才的吸收与引进、人才引进配套政策服务需求等方面设计了调查问卷。2017年5月至8月，课题组成员对江苏32家具有代表性的互联网金融企业如开鑫贷、互融宝、袋鼠妈妈等进行了调研，收回30份问卷。课题组采取定性研究和定量分析相结合的方法，对江苏互联网金融企业的人才供需现状、江苏省对互联网金融人才引进的配套政策以及江苏在互联网金融人才

^①王利东、刘梅娟：《互联网金融人才需求分析研究》，《时代金融》，2016年第1期，第24-25页。

^②陈炜、蔡晓霞：《互联网金融人才需求问题的研究》，《时代金融》，2016年第10期，第25页。

^③李乐、彭华：《应用型本科互联网金融人才的培养》，《福建金融》，2016年第2期，第47-49页。

^④李思：《互联网金融人才需求激增》，《上海金融报》，2014年4月15日。

^⑤曹永琴：《互联网金融发展现状及其存在的问题研究》，《上海经济》，2017年第1期，第101-110页。

^⑥陆岷峰、徐阳洋：《互联网金融人才发展战略研究》，《区域金融研究》，2016年第4期，第19-24页。

^⑦《中国互联网金融百千万人才培养工程启动》，2015年1月20日，<http://www.rencai.gov.cn/Index/detail/3920>，2017年10月12日。

3①莫易娴、刘仁和：《论我国“互联网金融”人才的培养》，《金融教育研究》，2014年第3期，第66-68页。

②卢红：《基于胜任力模型的互联网金融从业人员培训体系探讨》，《金融与经济》，2015年第12期，第86-88页。

③李雪桐：《教学工厂理念在互联网金融专业人才培养中的应用——以西安欧亚学院为例》，《时代金融》，2016年第8期，第372-373页。

④赵忠亮：《互联网金融企业人才培养问题的探讨》，《中国集体经济》，2017年第15期，第115-116页。

⑤黄勋敬、黄聪、赵曙明：《商业银行互联网金融人才工作满意度研究》，《金融论坛》，2016年第10期，第62-71页。

⑥潘长风：《促进福建互联网金融发展的几点建议》，《福建论坛》，2017年第5期，第184-187页。

培养方面存在的不足进行了剖析，以期为江苏省互联网金融人才相关政策的制定和实施提供参考和决策建议。

(一) 江苏互联网金融人才发展现状分析

近年来，江苏注重培养互联网金融人才，尤其注重高质量金融人才的培养。2015年11月，江苏省政府提出“重视学术研究和人才培养”，保障互联网金融创新发展。根据调研问卷结果，目前江苏高层次、急需紧缺互联网金融人才引进满意度一般；近三年，企业人均招录成本、效能、利润、培训投入的年均增长都在10%以内；企业人均薪资成本年均增长在10%以上；互联网金融企业的人才培训、培养以企业内部培训为主，行业组织等提供的外部培训为辅。我们调查了企业的人力资源状况，包括招聘方式（见表1）和在职人员学历与职称分布（见表2）。

表1 互联网金融企业常用的招聘方式

招聘方式	中高层管理人员	专业技术人员	营销业务人员
人才市场招聘		√	√
校园招募			√
猎聘服务机构	√	√	
内部举荐	√		
互联网及移动互联网招聘	√	√	√

表2 互联网金融企业在职人员学历与职称分布情况

学历	高级职称 (CFA、CPA、FRM、ACCA、律师证书等)	中级职称	初级职称 (包括各类从业资格证)
专科	2.00%	34.30%	53.40%
本科	37.00%	58.50%	42.30%
硕士	51.80%	7.20%	4.30%
博士	9.20%	—	—

目前，互联网金融企业渴望得到各种培训机会。政府主管部门如江苏省金融办、行业协会如江苏省互联网协会提供的培训项目涵盖了国家金融体制改革、国内国际金融产品开发、金融产品营销、人才及团队管理技能、风控管理等方面。根据本次问卷调研结果预测，未来5年，江苏互联网金融人才供求将出现结构性不平衡，即供不应求。当前迫在眉睫的工作是：地方政府、互联网金融企业、高校三个主体应尽快打造合适的互联网金融人才培养体系。

(二) 江苏互联网金融人才需求动向

本次问卷调研发现，江苏互联网金融企业在创新应用方面比较薄弱，急需高端复合型人才（见表3）。

表3 江苏互联网金融高层次人才缺口与引进状况

企业急需的高层次人才类型排序	业务部门骨干>高级管理人才>创新型人才>研究型技术人才
高层次人才来源	江苏省内为主，北、上、广、深为辅

吸引人才来江苏工作的主要原因排序	发展前景>薪酬待遇>城市生活环境>工作、学术氛围>家庭原因>朋友介绍
企业紧缺人才需求排序	IT 研发人员>风控、产品营销、融资等专业人才
引进后，高层次人才急需解决的问题排序	子女升学和就业>工资待遇>住房条件>配偶调动或安置>研究成果转化>继续深造机会>职称晋升
引进和留住高层次人才的关键因素排序	发展机遇>工资待遇>激励措施>自我价值实现>领导赏识>工作环境>住房条件
目前紧缺人才的学历层次	学士、硕士为主，博士为辅
目前紧缺人才的专业技术层次	高级、副高级专业技术职称为主，中级专业技术职称

此次调研也发现，目前，江苏互联网金融专业的高层次人才部分来自国内一线城市，但是大部分高层次人才来自省内。因此，江苏省要想填补互联网金融专业人才的巨大缺口，最有效的办法是依靠省内众多高等院校的培养。但是，互联网及互联网金融的发展日新月异，企业需要的是非常接地气的人才，而高校主要培养传统的学术型、科研型人才，因此，高校也面临着一定的挑战。当前，政府提倡产教融合、校企合作，提倡创办新型前沿的“互联网+专业方向”，一些企业已经开始了大胆尝试，创新的步伐有待进一步加快。

（三）江苏人才配套服务政策分析

江苏省各级政府已经就互联网金融企业的人才引进提供了一系列扶持政策，如南京市对领导小组审定的重点项目，每户给予不高于 50 万元的资金补贴；对领导小组审定的重点示范企业，每户给予不高于 100 万元的资金补贴；实行“一企一策”；为领导小组审定的互联网金融示范区一次性提供资金补贴 100 万元；为领导小组审定的互联网金融孵化器提供一次性资金补贴 50 万元。江苏省还在推进人才体制机制改革和政策创新方面制定了新举措，江苏省委印发了《关于聚力创新深化改革打造具有国际竞争力人才发展环境的意见》，优化人才发展环境，不断深化改革创新。问卷调研表明，目前，江苏省对互联网金融企业及相关人才引进的扶持政策还有待加强（见表 4、表 5）。

表 4 互联网金融企业对配套政策的需求

江苏现有人才引进政策的主要问题排序	政策优惠幅度不够>政策宣传不到位>政策分散，不易操作
主管部门在高层次人才引进工作中还需要做的工作排序	完善各级各类人才的激励政策>建立完善的人才服务体系>建设便捷的生活配套设施>建立区域人才信息系统
企业对主管部门的建议和要求排序	面向企业的项目和资金支持>政府协助，加快注册审批程序进度>设立产业基金，需要政府提供配套资金支持>与区领导畅通的沟通机制>提升政府有关部门的服务意识

（四）江苏互联网金融人才培养存在的问题

缺乏人才资源已成为制约互联网金融创新发展的“软肋”。就目前的状况而言，江苏省互联网金融的创新发展不仅面临着高端复合型人才稀缺的局面，还面临着人才培养模式单一的问题。

1. 互联网金融高端复合型人才稀缺

随着互联网金融的迅猛发展，互联网金融人才不仅要能够掌握网络信息技术，金融业务熟练，善于销售产品，还要能够以独特的互联网思维完成相关工作。因此，互联网金融人才应当是能够将用户思维、平台思维、跨界思维、大数据思维、迭代思维等创新思维与新型知识技能有机结合的复合型人才。短期内，既掌握新型知识技能又具有互联网金融创新思维的复合型人才培养难度大，人才供给无法得到保证。首先，在互联网金融行业中稀缺性最高的是营销人才，因为互联网金融平台设计的产品或提供的服务都需要营销人员来推广和宣传，将产品和平台展示在更多客户面前。其次，是风控和技术人才，包括项目经理、风控、信审、贷后管理等人才。随着大数据等现代科技的广泛应用，移动端开发、金融产品设计、大数据分析等技术人才的需求也呈现出增长趋势。最后，是高级管理人才，高级管理人才要负责互联网金融企业的发展战略、营运管理等各方面的事务，是复合型人才，因而对综合素养的要求较高。目前，缺乏高级管理人才是江苏互联网金融创新发展的“瓶颈”。

2. 互联网金融人才培养模式单一

目前，高等院校的互联网金融人才培养体系不健全，人才培养模式有待完善。就金融专业而言，人才培养计划和教学模式在以下四个方面存在不足。

首先，金融专业人才培养目标滞后。许多高等院校金融专业的培养模式侧重于传统金融，而互联网金融人才不仅要具备金融方面的知识技能，还要具备信息技术和产品销售技能，更需要独特的互联网创新思维。

其次，课程建设缺乏创新思维，未能及时反映金融业的新发展。金融类专业的主要课程包括政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理论与实务等。随着互联网金融的发展，以上这些金融类课程已不能满足时代的要求，金融人才的培养需要寻求新观念、新思路、新突破。

再次，师资力量薄弱，教学模式陈旧。高等院校现有的师资力量在互联网金融方面的知识储备不足，教师或精通金融专业，或精通互联网知识，同时精通互联网和金融的教师非常少。此外，传统的填鸭式教学模式已经跟不上人才培养的要求，难以培养出复合型的互联网金融人才。所以，当前高校存在的主要问题是计算机技术与金融专业没有得到很好的融合，金融人才与互联网人才是分开培养的，而互联网金融需要的是复合型人才。可见，高校若一直延续传统的金融专业人才培养模式，将很难实现互联网金融人才的大量输出。

最后，培养主体多元联动协同培育模式不成熟。目前，高校培养金融人才、企业提供岗位培训、政府发挥引导功能的协同培养模式无法形成成熟的联动机制。因此，高等院校、互联网金融行业、地方政府等多元主体亟待实现“多元协同”，发挥各自的优势，才能形成较为完善的互联网金融人才培育机制。

三、基于“政校企”模式的互联网金融人才培育机理

（一）“政校企”模式的基础条件

基于互联网金融发展的需求及互联网金融人才的特点，各级政府、互联网金融企业及高校应以时代需要为导向加强合作，共同培育符合时代要求的互联网金融人才。人才是一个行业发展的基础，目前，互联网金融行业正面临着人才短缺困境。作为一个发展迅速的新兴行业，互联网金融行业需要更多的兼具 IT 技术和金融学知识的新型复合型人才。

互联网金融的发展经历了野蛮生长、拓展业务的阶段，现已进入规范整改阶段。现有互联网金融行业的从业人员多从传统行业中来，依然存在知识盲区。加上培训机制不成熟，高端人才数量稀缺，引发了多场业内人士被哄抢的事件。此外，人才流动性强，业务模式趋同，人员结构越来越年轻化，互联网金融平台频频面临人员“换血”的局面，进一步加大了互联网金融行

业人才缺口。

高校是人才储备的重要基地，拥有大量创新能力突出、学习能力强、接受新知识速度快的人才，可以成为互联网金融企业的“外脑”。当前，高等院校已有的培养模式无法满足互联网金融企业对人才的需求，因此，必须打通高校与互联网金融企业的人才通道，实现校企合作常态化。对于企业、高校以及人才来说，这是一个多赢的局面。此外，校企合作常态化可以有效弥补当前互联网金融人才培养模式的缺陷，有助于解决人才荒的问题。

在激烈的市场竞争中，互联网金融行业既需要一批高素质的科技创新人才和管理人才，也需要大批高素质的技术技能型人才，校企合作培养人才有助于填补人才缺口。互联网金融企业提供经费，高校提供人力和部分设备，双方共同建立研究院，研究院的工作纳入双方的工作计划，动态地研究互联网金融的先进技术，为互联网金融企业提供有力的技术支撑，提升高校的教学研究水平。

（二）“政学企”模式的机理分析

在动态变化的现代社会中，要促进互联网金融产业的发展，互联网金融企业不仅要“自练内功”，注重内部人才培育，还应“引进外援”，借助外部力量（政府和高校）培育和引进人才，走“双轮驱动”之路，加强互联网金融人才队伍建设，形成“政学企”协同创新机制（见图1），实现互联网金融的广度延伸和深度挖掘。

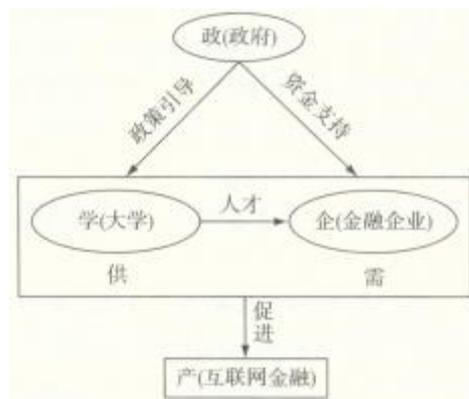


图1 “政学企”协同创新机制

“政”，即地方政府。地方政府制定互联网金融发展总体规划，实施相关企业的扶持政策，完善互联网金融人才的优惠措施，从而营造互联网金融人才培育和引进的良好环境，不断完善人才的竞争机制。

“学”，即高等院校。高等院校应打造一支综合素质好的师资队伍，适时增设互联网金融专业，加大复合型互联网金融人才的培养力度，逐渐满足行业和企业对人才的需求。

“企”，即互联网金融企业。在政府的大力扶持和积极引导下，互联网金融企业应充分利用人才扶持政策，加快互联网金融人才队伍建设，促进行业、企业的发展。

“政学企”三位一体的协同创新机制可以充分发挥各主体的积极作用，在地方政府的政策引导下，地方政府、大学、企业能够发挥自身的优势，充分利用资源，实现专业化分工，形成管理学上+ 的协同效应，从而构建互联网金融人才生态圈（见图2）。

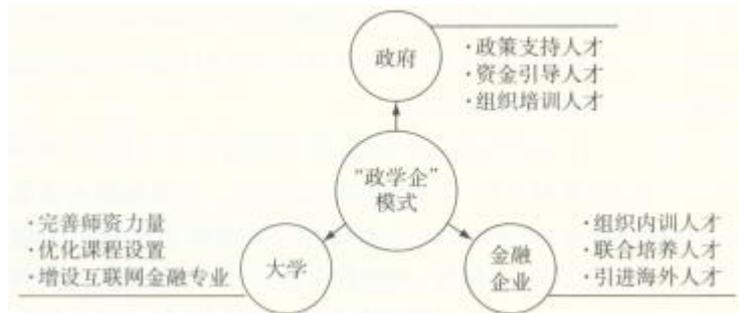


图2 互联网金融人才生态圈

在这个生态圈中，生态基础是良好的可持续发展的互联网金融人才环境。“政校企”三位一体的协同创新机制有利于互联网金融人才培养，进而促进互联网金融的动态性创新发展。

四、对策与建议

（一）发挥财政政策对金融资源的支持和引导作用

财税政策在很大程度上影响着—个地区的金融发展，金融资源对企业的支持与引导依赖于财政政策。江苏可以从以下五个方面完善财税政策。

1. 设立互联网金融专项资金

江苏省政府可以从财政预算中拨出部分资金，作为互联网金融发展专项资金，用来扶持互联网金融重点企业，奖励互联网金融优秀人才，建设互联网金融产业园区，支持互联网金融创业项目的孵化等。市、区、县级地方政府可立足公共财政职能，设立并用好地方互联网金融专项资金，重点针对互联网金融服务市场失灵的领域，遵循保基本、有重点、可持续的原则，支持和引导互联网支付、网络借贷、众筹等新型金融业态协调发展。地方政府应积极引导和鼓励互联网金融企业开展创新活动，对符合条件的企业给予适当的财政补贴，营造良好的金融创新氛围。

2. 落实各项税收优惠政策

江苏新兴产业创业投资引导基金等政府性股权投资基金和相关财政专项资金应积极支持创投机构投资互联网金融企业。符合条件的互联网金融企业可享受省市财政促进金融业创新发展的相关政策，符合条件的互联网金融产品创新和业务模式创新可申请省市金融创新奖，支持有条件的互联网金融企业申报软件企业、高新技术企业、技术先进型服务企业，按照国家和省市的规定享受相关财税优惠政策。

3. 完善互联网金融人才的优惠政策

江苏省各级政府应当完善金融人才政策，制定金融人才培养、引进计划。鼓励互联网金融企业通过市场机制引进各类高层次、紧缺的金融人才。省、市、区县各级人力资源、教育、医疗卫生、公安、住房、外事等主管部门应按规定为高层次紧缺金融人才提供落户、住房、医疗保障、子女就学、出入境等方面的便利。鼓励发展互联网金融，支持互联网金融平台、产品和服务创新，促进从业机构相互合作，支持互联网支付、网络借贷、股权众筹融资等互联网金融业务的发展。引导银行业和各种金融机构为商业模式创新领域高层次人才的创业发展提供信贷支持。对开展商业模式创新项目的人才，适度给予免担保信贷支持。

对互联网金融人才在住房、医疗等方面给予更多的优惠，重奖有突出贡献的互联网金融创新人才。

4. 完善互联网金融人力资源服务政策

江苏可以考虑尽快出台互联网金融人才认定及扶助办法，鼓励互联网金融人才与传统行业人才实现双向流动，完善落户、安置和奖励等制度。加强金融人才队伍建设和金融学术交流，支持通过任务外包、产业合作、学术交流等方式吸引互联网金融领域的领军人才、特殊人才、紧缺人才在江苏创业创新，从事教学科研、学术和经验交流等活动。建设江苏省人力资源公共信息服务平台和人力资源数据库，打造多层次、多元化的人力资源服务网络。

5. 设立专项资金，大力引进互联网金融人才

上海、北京、广州、深圳等全国一线城市是互联网金融发达地区，应加大从这些城市引进人才的力度，提供更加开放的政策，处理好互联网金融人才异地调动的后续问题，在住房、社保、子女升学和就业、配偶调动或安置以及研究成果转化等方面提供帮助，进一步改善金融人才生活的配套环境。激活金融人才发展体制机制，培养江苏省本土的优秀金融人才，促进金融人才在省内外合理流动，加快江苏各市的共同发展。加强江苏金融人才队伍建设的保障工作，让外地互联网金融人才愿意来，留得住，干得精。

（二）完善互联网金融人才的培养模式与引进机制

1. 优化课程设置

互联网金融的发展依托大数据、云计算、区块链以及智能投顾等现代先进技术，是互联网技术与金融学相融合的产物。培养互联网金融人才需集金融、网络信息技术、营销、法律等基础知识于一体，兼具综合性、科学性和实用性。首先，课程的设置应注重计算机技术与数学能力；其次，互联网金融风险性较大，信誉风险尤为显著，所以应设置风险评估、信息安全等方面的课程；再次，掌握金融法律法规基本知识是对互联网金融人才的最低要求，因此要开设相关的金融法律法规课程；最后，为了培养互联网金融人才开发新产品的能力，还要增设金融产品开发创新方面的课程。

2. 完善师资力量

互联网金融人才的素质在一定程度上取决于师资力量，因此，培训讲师一定要有丰富的实践经验与扎实的理论基础。要有针对性地提高部分特别优秀学者的住房条件、科研经费以及工资等，鼓励他们加入互联网金融人才培养的队伍，也可以高薪聘请金融机构的领导和一线专家等不定期地授课，解疑释惑。此外，一线教师应定期深入互联网金融企业，只有这样，才能更加切合实际地将实践与理论教学有机结合起来。

3. 联合国外院校办学

我国互联网金融发展较晚，与一些发达国家相比存在滞后性。互联网金融人才的培养应当具有国际化的前瞻性眼光，加强国际交流。因此，江苏高校如南京大学、东南大学、南京财经大学等应积极与发达国家的知名院校加强联系，签订双边合作协议，开展联合办学，聘请国外的互联网金融专家担任兼职教授，或通过交换留学生等方式进行合作交流，增进了解，加强融合，彼此借鉴。

4. 建立互联网金融高端人才引进机制

提高江苏省互联网金融协会组织外部培训的水平，鼓励互联网金融企业组织内部培训，不断提高江苏互联网金融从业人员的素质。健全“互联网+”人才引进工作体系，利用国家“千人计划”、省“双创人才”等人才计划，引进一批在互联网金融领域具有国际影响力的行业领军人物，重点引进和培养一批互联网金融复合型人才。同时，江苏应尽快出台互联网金融人才认定及扶持办法，鼓励互联网金融人才与传统行业人才实现双向流动，完善落户、安置和奖励等制度。积极引进国际知名人力资源服务机构，推动人力资源服务创新、模式创新和产品创新，全方位打造人力资源服务网络。

5. 形成“政校企”联合培养机制

目前，江苏不少互联网金融平台纷纷与南京大学、东南大学、南京财经大学、南京审计大学等高校开展金融人才发展战略合作，共同组建互联网金融专家团队，打造互联网金融研究院，为高校科研人才提供触摸互联网金融前沿的“高铁”轨道。“政校企”联合人才培养机制不仅有助于互联网金融企业强化自身的核心竞争力，也有助于江苏高校营造学术研究和人才培养的良好氛围，让高校培养的人才能够更好地与市场接轨，这对于江苏经济发展和江苏教育模式创新大有裨益。江苏高校应建立产学研合作的内在调整机制，在互联网金融人才培养方面，采取“高校+企业”的双导师聘任制，聘请金融行业高管、行业领军人物担任兼职研究生导师，共同培养互联网金融人才。此外，及时总结省外高校的有效做法和经验，建设一批政产学研合作示范载体、示范平台、示范基地、示范企业，以点带线，以线促面，全面提升政产学研合作水平，实现建设与管理的良性互动，确保江苏“政校企”协同持续健康发展。

（三）制定和完善互联网金融人才配套服务制度

1. 提升互联网金融人才的综合素质，加快推进江苏省金融业发展

一是注重考察金融人才的综合素质，包括金融专业理论水平、计算机软件技术、互联网金融行业知识与经验、相关海外经验、国际资格证书等，紧跟市场和业务发展方向。主动为金融人才提供多种创新业务培训，使他们具有足够的专业性和前瞻性。建立有效的内部创新机制，充分利用金融人才的创新思维，为他们提供更大的发展空间。二是强化互联网金融产业发展能力。坚持金融产业发展与转型升级相结合，坚持政府引导与市场运作相结合，坚持公益性服务与经营性服务相结合，坚持社会效益与经济效益相结合，以信息化为手段、产业化为动力、国际化为目标，加快推进江苏省互联网金融的发展。

2. 做好互联网金融人才日常工作

一是完善金融人才服务体系。江苏是金融服务大省，应加强金融人才服务体系建设，构建形象、标准、制度等方面相结合的金融人才服务平台，提高互联网金融行业做大事、树品牌的能力。二是强化公益服务保障。立足于金融人才服务工作，站在维护社会稳定的高度，提高认识、统一思想、形成合力，科学严谨地研制社会化的人才档案公共管理服务系统，加快电子档案、诚信档案的开发工作。三是提升人才服务窗口工作水平。人才服务窗口是金融人才服务机构履行职能的具体部门，狠抓窗口作风建设是一项要长期坚持的重点工作。要创新人才服务手段，落实窗口岗位职责，严格工作纪律，不断完善首问负责、全程代理、一次告知、限时办结和责任追究等工作制度，大力引进标准化办公配套服务设施，树立全国一流的标准化窗口形象。四是形成市场化的薪酬机制，合理利用股权激励等多元化的激励方式，摒弃不公的用人机制，建立“能进能出”的晋升机制。只有有效激励金融人才根据互联网金融行业的变化趋势进行就业选择，才能逐步实现互联网金融企业用人标准从单一型向复合型转变，从业余化向专业化转变，从模仿型向创新型转变。

3. 加强省市金融办与互联网金融企业、人才的沟通交流

一是建立高层次人才推荐机制。进一步发挥市场在人才资源配置中的决定性作用，将互联网金融人才培养与整个金融市场的发展结合起来，重点培养具有创新意识的人才。二是加快金融高端人才集聚，做好高层次人才的引进工作，吸引更多的高层

次金融技术人才和管理人才。三是促进江苏省内金融人才的合理流动。制定更多的优惠政策，鼓励金融人才投身于中小型金融企业；给予中小型金融企业更多的支持政策，鼓励中小型金融企业根据业务发展战略，明确对人才的具体需求，通过猎头招聘等渠道引进金融人才。四是加强金融行业人员之间的沟通机制。促进互联网金融企业与各类高级人才的直接沟通，提高企业与人才的沟通效率，提高互联网金融从业人员培训的质量，创新金融人才培养方式，鼓励多层次机构开展合作，共同培养人才。

4. 政府应建立完善的产学研合作政策保障机制

互联网金融行业的迅猛发展对人才的数量和质量均提出了更高的要求。互联网金融是一个跨学科的新领域，融合了金融、管理、信息等相关专业。江苏应当创新金融人才培养模式，建立“政学企”联合的人才培养机制。高素质金融人才的培养应以市场需求为主要依据，遵循产、学、研协作的原则，形成政府、学校、企业三方联动机制。江苏省政府应考虑组建省级互联网金融研究院和互联网金融培训中心，在“政学企”一体化联动机制中培养更多的应用型创新人才，推动互联网金融创新发展，将江苏省一体化、专业化、创新化的互联网金融业态推向更高水平。在江苏省政府和江苏省金融办公室的指导下，江苏高校应尽快设立互联网金融专业，加强与互联网金融企业的合作，共同培育具备前沿理论知识与丰富实践经验的互联网金融人才。同时，企业应形成良好的产学研合作的自我需求机制，建立健全评价、考核与激励机制。江苏优化整合“政、产、学、研”资源，可以不断提升各行业对互联网金融的认识，支持、适应和提升“互联网+”发展创新能力，切实加强“创才”储备和“创智”支撑，从而打造出具有全国影响力的集互联网金融人才培养、政策研习、产业发展战略研究等服务于一体的高端培训平台。