

新经济活力充沛创新发展尚需多方助推

袁颖

随着移动互联网技术不断进步和“新经济时代”的到来，小微企业的生产、经营模式正在发生着变化。为深入了解浦东新区小微企业创新及新经济发展状况，国家统计局浦东调查队开展了小微企业创新及新经济发展调研。结果显示：小微企业创新及新经济活动活跃，对专业性人才依赖程度较高，而融资困难、人才匮乏等问题仍是企业面临的主要阻力。

一、企业基本情况

此次调研通过电话摸底调查了400家企业，同时在有创新或新经济活动的企业中抽取53家企业开展了问卷调查，并针对部分企业召开了座谈会。在问卷调查的企业中，绝大部分企业处于发展阶段，占77.4%；13.2%的企业处于创业阶段；9.4%的企业处于成熟阶段。从营利状况看，被调查企业总体营利水平一般，其中26.4%的企业近一年处于盈利，41.5%企业盈亏基本平衡，32.1%企业处于亏损。从资金状况看，资金量总体欠佳。其中60.4%的企业表示资金状况一般，22.6%表示紧张，仅17%表示充足。

二、企业创新及新经济发展特点

（一）小微企业立足服务，加强创新

调查显示，在开展创新活动的企业中，57.9%的企业开展的主要创新活动是准备或已向市场推出了全新或有重大改进的服务，占比最高。其次是运用新的营销手段（44.7%）、推出新产品（31.6%）和新的组织管理模式（31.6%）。47.4%的企业开展了超过两类以上的创新活动，表明创新活动具有多样性、复合性的特点。

（二）技术服务是新经济的主要发力点

调查显示，在企业所从事的新型服务活动中，以互联网与现代信息技术提供服务所占的比重最高，其次为新技术与创新服务活动。这两类新型服务均以技术为依托。除新型生活服务（26.7%）外，其余服务活动的占比均在15%以下。

（三）企业对新型服务专业人员依赖程度较高

从企业开展新型服务活动的年限来看，8.9%的企业少于1年，15.6%为1年及1年以上2年以下，33.3%为2年及2年以上5年以下，42.2%为5年及5年以上。就从事新型服务的人员占全部从业人员的比例来看，开展新型服务活动越久的企业比例越高。如开展新型服务活动1年以下的企业，该比例全部小于20%，而逾半数开展新型服务活动5年及以上的企业该比例在80%到100%之间。可见，企业开展新型服务年限越久，对新型服务专业人员的依赖程度越高。

（四）新型服务活动成为企业发展的驱动力

68.9%的被调查企业认为新型服务提升了企业的服务水平，60%的企业认为新型服务带动了企业整体业务增长。从营业收入看，有66.7%的企业新型服务的营业收入占总收入的比重超过60%。这都表明，新型服务对于企业的发展具有举足轻重的作用。

三、创新及新经济活动面临的阻力及建议

（一）融资渠道少，融资成本较高

企业无论是创新还是发展新经济服务项目，都需要足够的资金作为支撑，但受资金影响，小微企业发展受到限制。调查显示，在融过资的企业中，38.5%的企业认为融资困难，61.5%认为融资难易程度一般，没有一家企业认为融资容易。虽然国家已出台相关政策，鼓励、扶持小微企业发展，但因为大部分小微企业存在产权界限模糊、财务管理水平有限等问题，很难从银行等传统渠道得到资金支持，尤其是国有五大银行。数据显示，仅有15.5%的企业从国有五大银行获得银行贷款。小微企业经营状况的高风险性与银行放贷的审慎性产生冲突，银行不敢轻易放款。这导致小微企业不得不借助于民间借贷、出让股权、“科技履约贷”等形式获取融资，有企业反映民间借贷利率甚至达到30%。有一家企业反映，他们在产品技术方面已经十分成熟，但是目前所处行业正处于周期性调整阶段，如果能坚持到整个行业回暖，那将有很大的发展空间，但现在面临的问题就是资金难以支撑，该企业主甚至将个人房产抵押用于公司运转。还有企业反映，企业主对在科技创新上加大投入很有兴趣，但碍于资金阻力，无法实施。

我们建议，应尽早建立适应小微企业的信用评价体系。各地政府、行业组织应完善信用信息系统、信用档案数据库建设，推出符合小微企业特点的信用信息征集、评价体系，为企业融资提供信用帮助。评级机构在评估小微企业时，应尝试对其项目进行评估，而非仅对企业进行评估；应考查小微企业所依赖的核心企业的安全性以及它们之间关系的稳定性。有的企业建议，目前金融市场已经出现针对个人信用提供贷款的产品“个人信用贷”，也可以将这个概念引入企业，建立企业信用评价机制。

（二）专业人才匮乏

调查结果表明，无论是企业创新还是发展新经济，企业对人才的依赖程度较高。企业普遍反映客户的产品需求不断提高，但企业人员配置不齐、专业性人才稀缺。因此企业急需解决人才匮乏的问题，相应的技术型人才和复合型人才更是企业创业成功的一大关键。

我们建议：一是企业自身要强化人才是第一资源的理念，培养、引进人才，千方百计留住人才。小微企业可以以研发机构为平台，通过建立产学研联合体、重大科技课题合作等形式筑巢引凤，营造自由宽松、公平竞争的环境，为各类人才解决好居住、医疗、子女入学、社会保障、负担科研风险等关键问题，留住人才，用好人才，为企业发展提供坚实后盾。二是政府要加快构筑创新服务平台，提供小微企业员工更多培训机会，更多的同行业交流机会；加大政策扶持，如针对小微企业的科技型人才在住房公积金方面给予一定优惠政策等。

