
农村养老院发展现状调查

——以阜南县为例¹

曾紫荆

（阜阳师范学院 政法学院，安徽 阜阳 236037）

【摘要】：通过对阜南县养老院现状的调查，包括养老院的基本组成、管理模式以及养老院里所居住的老人的幸福指数、居住情况等等，以小见大，形成对养老院现状的思考和养老院建设的一些建议。

【关键词】：农村；养老院；阜南县

【中图分类号】：D669.6 **【文献标识码】**：A

1、养老院的基本情况

在实地走访的过程中，以公办养老院和民营老年公寓为主线，在养老院的概况、工作人员组成以及老人生活现状等方面展开了对比性的调查。

1.1 养老院概况

1.1.1 民营老年公寓。主要走访了阜南县伟杰老年公寓。该公寓创办于 2016 年，是一所开业不久的老年公寓。阜南县伟杰老年公寓是阜南县首家大型民办老年公寓，也是第一批由筹建到开业许可完全按照有关规定进行建设的社会办老年公寓。

公寓位于阜南县鹿城镇赵庄，占地面积 0.67hm²，老年公寓面积 3800m²，养老服务床位共 200 多张，投资 1000 万元左右，是阜南县规模最大、条件优越、交通较为便利的一家私人老年公寓。公寓内设有凉亭、健身器材、绿化园地等公共设施，方便老人锻炼身体、陶冶身心。此外，公寓还开设阅览室、棋牌室等，让老人享受家庭式的服务，丰富老人的精神文化生活。

公寓的室内外和楼道均设有无障碍通道，上下楼均设有专用电梯，通道和拐角安装了无障碍扶手，保障了老人的人身安全。公寓内部设有单人间、双人间、三人间等，每个房间均设有独立卫生间、卫浴设施、空调、彩电等生活设施，每个床位均安装紧急呼叫系统，每天 24 小时为老人提供服务。

招收老人的主要标准是老人确保未患传染性疾病，面向社会招收需要机构养老的老人。不同的房间费用不同，每个月单人间收费在 2200 元左右，双人间收费在 1000 元左右，三人间收费在 600 元左右。

¹[收稿日期]：2017-09-06

[基金项目]：2016 年省级大学生创新创业训练计划项目“农村养老院发展现状调查——以阜南县为例”（201610371040），阜阳师范学院 2016~2017 学年本科生科研项目“农村养老院发展现状调查——以阜南县为例”（BKSKY2016052）的研究成果。

[作者简介]：曾紫荆（1997—），女，安徽阜南县人，阜阳师范学院政法学院 2015 级学生。

1.1.2 公办养老院。主要走访了阜南县赵庄敬老院。赵庄敬老院创办于 2009 年，是由中国福利彩票资助建立的安徽省民生工程，致力于福利养老事业。敬老院内各项设施基本齐全，如健身器材、凉亭、花园等基本的生活服务设施。

庭院内栽种着瓜果和蔬菜，尽显人文情怀。敬老院投资在 126 万元左右，每位老人单人单间，但室内面积狭小，所需家电和生活用品大多数需要自带，在生活设施方面仅能满足老人的基本生活需要，与私人的老年公寓的生活服务设施相比来说还是存在着比较大的差别。老人们的休闲娱乐方式也以打牌、下棋、聊天等传统娱乐方式为主。阜南县民政局每年给予每位在敬老院居住的老人 3600 元的补贴，所以老人们每年只需再缴纳 4200 元的伙食费即可，无需任何额外的费用，这一点比起私人老年公寓来说给老人们大大减轻了经济上的负担，可以更安心地享受老年生活。招收老人的标准主要是面向社会的五保户老人，要求生活能保证基本自理。

1.2 工作人员及服务状况

伟杰老年公寓作为社会性的大型民办养老机构，开设的有集老年护理、医疗、保健、康复、疾病预防为一体的多功能服务项目，并依此建立了一支专业化的医疗保健团队。在医疗康复区由经验丰富的工作人员定期对老人进行健康体检并针对每位老人不同的身体特点建立疾病预防档案，帮助老人掌握自己的身体动向，预防可能发生的疾病，降低患病的机率。公寓内的工作人员均是专业化、受过正规培训和训练的，有的还具有国家承认的相关的资格证书。每天 24 小时监控值班制可以随时随地地为老人提供优质、健康的服务，也可以及时解决一些紧急情况和突然发生的事故等，保障了老人的生命健康和人身安全。在饮食方面，坚持建立营养膳食管理制度，配备专业营养师合理调配，注重色香味美，每日采购新鲜果蔬和各种所需菜品，同时根据老人的实际需要和特殊情况提供适时的点餐服务。

赵庄敬老院作为社会福利性养老机构，在工作人员和服务水平上只能说基本满足了老年人的需要。院内食堂配有拥有营养师资格证的厨师进行一日三餐的配餐和制作，并且每天根据老人们的身体需要和实际情况进行合理的调整，荤素搭配，合理膳食，实行不限量供应，尽可能地满足老人的多维要求，提供周到优质的服务。敬老院内医疗设施方面较为陈旧，缺乏专业的护工和医疗队伍。在一年中老人们可以享受两次免费全面体检的服务，但是敬老院并没有建立相应的健康档案和疾病预防方案，所以院方对老人们的身体动态不能及时很好地掌握。院内的权力主要集中在院长手里，老人们遇到事情时要先打电话告知院长，院长知晓后亲自或者派人前来帮助。由于院内护理人员和工作人员的短缺，老人们在遇到突发事件或者紧急情况时会十分不便，甚至可能会造成意外事件的发生。

1.3 老人生活现状

伟杰老年公寓现有老人 25 位左右，比例上女性大于男性，为 3:2 的比例。由于公寓是新建的，前来入住的老人占多数，离开公寓的老人占少数。老人们的身体状况总体来说良好，少数伴有老年痴呆、高血压、半身不遂等疾病。大多数老人均为阜南县本地人，家庭生活条件均较为优越，经济来源主要为子女补贴和退休金。

赵庄敬老院现有老人 30 位左右，男女比例上男性大大高于女性，为 14:1 的比例。由于敬老院已建成八年之久，所以短期内人员流动性不大，偶尔会有老人离开和老人入住。院内老人健康状况较好，基本都可自理，因为均为五保户，均享有国家补贴和医疗保险。老人们的经济来源也主要是国家和政府的补助。不过这里的老人们缺少家人的陪伴和亲情上的关怀，大多倍感孤独，精神上无处寄托，易得老年痴呆症等一类的病症。

通过走访调查发现，无论是私人的老年公寓还是公立的敬老院，老人们选择入住养老院大致为以下四个因素所致：第一，膝下无子女，由亲人送到养老院内方便养老；第二，子女工作生活压力过大，没有时间和精力照顾老人；第三，与子女相处出现问题，家庭不和谐，老人主动提出入住养老院；第四，孙子工作繁忙，子女已年老体衰，无力照顾。总体来说，老人们自愿选择入住养老院的占少数，绝大多数老人是因为子女工作繁忙或者没有生育子女从而选择来到养老院进行养老。

2、养老院现状评估

2.1 养老院养老的优点

通过调查，我们对养老院的基本组成、工作人员及服务情况以及老人的现状形成了一定的了解和认识，调研发现在养老院养老具有以下几个优点。

2.1.1 生活服务设施基本齐全，老人对养老院的生活基本上表示满意。无论是公办还是民营的养老院，日常所必需的家具和家用电器等一应俱全，养老院还贴心地在楼梯上设有扶手和防滑通道等用于保障入住老人的安全，老人们在此可以享受正常的生活水平或者更高水平的日常生活，安度晚年。

2.1.2 工作人员、医疗人员等服务态度良好，老人在此身心愉悦，生活舒适。绝大多数养老院的工作人员本着服务老人、奉献社会的观念尽力地做好自己的本职工作，为老人送去关怀和温暖。养老院的院长也表示自己的办院理念是回报社会、解决农村老人的养老问题、为社会送去福利。

2.1.3 养老院内文化生活丰富，社会活动较多，丰富了老人的精神世界和晚年生活。阜南县内的养老院大多作为学校教学活动基地和实践基地，学生为老人送温暖、公益文艺演出、志愿者慰问老人以及民政部门慰问等活动在院内持续上演，带给老人一次次的感动和温馨。此外，养老院内还经常举办一些联谊演出，用于增进老人们之间的感情，展示老人的风采，提升老人的幸福感。

2.2 养老院养老的弊端

养老院养老固然有很多居家养老无法比拟的优点，但是在调查中发现，养老院养老还是存在着诸多缺陷的，主要有以下几点。

2.2.1 老人缺乏心灵慰藉，幸福感不高，对生活的期待和向往表现欲不强。来到养老院的老人交往圈子明显缩小，与左邻右舍和亲朋好友联系减少，生活环境的突变等使很多老人难以接受，内心孤独。在对老人的采访过程中，老人们虽然表示自己一把年纪了，子女工作忙，看不看望的没什么。可是听周围的工作人员说，这些老人其实是很渴望儿女来看自己的，有的老人甚至因为子女来看望高兴好几天，到处炫耀，像个孩子一样。老人们内心也许是空虚，也许是孤独，也许是落寞和悲伤，在被问及对生活的期待和心愿时，很多老人只是无奈地说反正住在这里，只要好好活着，子女能多来两趟就满足了。

2.2.2 经济压力大，物质生活水平差异大。在阜南县的农村地区，养老院的费用虽然相对来说不是特别的昂贵，但是对于大多数家庭来说还是一笔不小的开支。老人们的收入来源可以说是比较单一的，无非是退休金、政府补助和子女补贴。在走访中发现，很多老人的文化程度并不高，在进入养老院之前从事体力劳动或者农业劳作，所以在入住养老院之后基本上没有什么自己的收入，完全依靠子女补给，生活压力加大，生活水平有所下降。而有的老人在退休前从事教师、医生等工作，物质上较为充裕，生活水平较高。这些就会导致老人心理上的落差，有些老人会觉得在养老院生活不仅给家里带来了负担，而且幸福感没有得到提升。

2.2.3 服务水平和质量有待进一步提升。调查发现，阜南县大部分的养老院只能说满足老人基本的生活需要，即吃、住、行、医这四个方面，对于老人的其它需要并不能很好地为其提供条件和帮助。养老院的管理人员较少，权力比较集中，在提高办事效率的同时也会导致权力滥用，不能为老人提供优质的服务。由于工资水平低和工作量大的问题，养老院招到的职工大部分为下岗待业的妇女和文化程度较低的农民工，他们均未受过任何入职培训，不具备从业资格，从而会影响对老人的服务质量问题。

3、养老院发展现状的原因分析

形成农村养老院发展的现状并不是某一个因素的作用，在对阜南县农村养老院的走访中发现，往往是由很多因素的共同作用形成的，总结起来主要有以下几个因素。

3.1 传统的养老观念

在阜南县地区，“养儿防老”的观念仍然被人们所奉行，这也是中国特别是广大的农村地区所固守的一种养老观念。在实地调查中发现，认为到养老院养老会给子女丢脸的老人占总调查者的三分之二。很多老人在谈及子女和自己为什么选择来到养老院养老的问题上都表现的过于敏感，极力地称因子女工作繁忙无暇照顾而选择入住养老院进行养老，这一点在民营的老年公寓表现的更为明显。此外，在我国，“孝”道在传统文化中占有举足轻重、不可替代的地位，子女关爱、尊敬、赡养老人是中国社会基本的道德规范，具有很强的约束力。因此，在调查研究中发现，很多年轻人也表示不愿意让父母到养老院里居住，觉得这样做有违“孝”道，会背上“不孝”的骂名。传统的养老观念是造成阜南县农村养老院现状的一个主要因素，极大地限制和阻碍着农村养老院的发展。

3.2 落后的经济发展水平

阜南县是一个以农业为主要经济来源的经济欠发达地区，属于国家级贫困县。县内缺少特色产业和赖以生存的重工业，所处的地理位置也稍占劣势，使之经济进一步发展较为困难。虽然县政府鼓励支持阜南县养老院事业的建设和发展，但是资金这方面成了一大难题。由于阜南县尚未完全实现城镇化，所以政府把财政支出更多地放在农村经济建设和其他一切推动城镇化的建设上来，对于养老院的经济投入就所剩无几了。

另一方面，农村地区的收入主要依靠农作物的收获和青壮年外出务工，收入水平极为有限。公立养老院虽然收费不高，但其有限的条件让许多老人望而却步，很多老人觉得与其每年花一笔不小的费用在这里生活，不如在家里自给自足；民营养老院虽然生活设施齐全，条件优越，但其昂贵的价格让许多老人望尘莫及。在民营养老院中，甚至还出现过老人之间因为攀比等现象出现争吵、打骂的行为，这些因素也使得许多老人对养老院产生排斥的情绪，经济收入一般的家庭绝大多数不愿意选择到养老院进行养老。

3.3 养老院自身的因素

经过调查研究发现，无论是公办还是民营的养老院，在组织结构上都有两个共同的特征，即扁平化和界限模糊化。组织结构的扁平化会意味着养老院的管理人员和工作人员较少，不仅会使工作人员和管理人员工作压力过大，不利于日常工作的展开，而且也会降低服务质量，不能很好的服务老人。而养老院的界限模糊化特征会导致养老院内部矛盾激化，不利于管理；外部处于营利性企业和福利性企业之中，服务质量上将会摇摆不定。院长和一部分工作人员拥有着极大的权力，如果他们与老人相处得愉快，愿意全心全意为老人服务，老人自然是愿意来到养老院居住的。而事实上，很多工作人员只是做好自己的本职工作，有些甚至对老人冷言相向，不考虑老人的感受，所以很多老人不愿意来到养老院进行养老，认为这里缺少家的温暖。

4、几点思考

经过调查和研究发现，当前阜南县农村养老院的发展状况还是存在着很大的问题的。虽然机构养老存在着一些无法弥补的缺陷，但是对于那些身体不能完全自理、亲属照顾不便的老人来说依然发挥着不可替代的作用，因此面对如今发展的现状，为了使在养老院养老的老人更好地享受晚年生活，我们认为，可以采取多方面的努力，提升养老院服务水平。

4.1 完善养老院的各项基础设施，提高服务水平，满足老人的多元化需要

阜南县农村养老院的基础设施总体上来说还是不齐全的，尤其是公办养老院。所以为了使养老院改变现状，更好的发展，要完善健身娱乐等设施，以便改善老人的晚年生活。在工作人员方面，招收时要做到严格把关，谨慎筛选；招收后要进行相关的职业培训，组织学习有关的专业知识，从而能为老人们提供更好的服务，满足他们的多样化需求。

4.2 提升养老院的文化服务能力，满足老人的精神需求

农村养老院在照顾好老人的基本生活的同时，也要关注老人的内心世界，丰富老人的精神生活。“最美不过夕阳红”，养老院可以适时地多组织一些文化娱乐活动，如文艺晚会等等加强老人们之间的交流，帮助老人找到亲切感和归属感，从而更好地适应养老院的生活。

4.3 根据人们对养老院的不同需求建设多层次的养老院

发达国家的机构养老比例在 5%~7%，但我国目前的机构养老服务供给能力还远远没有达到这一水平，而且农村地区养老机构建设更为落后。在农村养老院的建设发展过程中，要根据社会不同层次的人们的需要，满足不同经济水平的老人，从而使他们都能找到适合自己的养老院进行养老。养老院内部的管理也要加强，尽可能地做到管理透明化、公正化，拓宽监督渠道，让老人参与进来。

4.4 政府政策支持，加强规范和引导，加大社会资本的介绍

一方面，在政策上，政府对于通过各项审批的合法的养老院要给予鼓励、支持和引导，加大政府政策的执行力度，让养老院享有应该享有的优惠政策；另一方面，在物质上，要加大财政上对农村养老院的投入，保证资金充足和物质供给。同时，要动员社会力量，引入社会资本，共同建设农村养老院。

4.5 加大对外宣传力度，从观念上减少人们对养老院养老的成见

在这次调查中发现，阜南县农村地区的人们还是比较传统的，更多的人对于老人到养老院养老存在着抵触情绪。在养老院的发展过程中，要加大对养老院养老的宣传力度，让更多的人了解和认识到养老院养老的诸多好处，逐渐地摒弃对于养老院养老的偏见，接受这种养老方式，只有这样，养老院的发展才会越来越好。

5、小 结

通过以上分析，不难发现，农村养老院的现状还是存在着很多问题的，主要是受传统的养老观念、政府政策、养老院自身的不足等因素的影响。但只要坚持加强养老院自身的建设、政府政策的领导、加大社会资本引入和社会宣传等等，农村养老院会逐渐地改变现状，具有广阔的发展前景。

[参考文献]:

[1]王建，刘成刚，黄俊，等. 毕节农村养老院发展现状及对策研究——以七星关区为例[J]. 品牌，2015（12）.

[2]尤伊娜，朱启戊，俞远峰. 农村民办养老院现状评估及走向——以泰州市夕阳红敬老院为例[J]. 消费导刊，2009（8）.

[3]黄越. 农村老人入住养老院意愿及影响因素分析——以湖北省黄金村为例[J]. 农业展望, 2014 (7) .

[4]朱启戎, 李昊, 王芳. 组织社会学视角下的农村民办养老院发展状况——以夕阳红养老院为例[J]. 新农村建设, 2009, 20 (8) .

[5]黄俊辉, 李放. 生活满意度与养老院需求意愿的影响研究——江苏农村老年人的调查[J]. 南方人口, 2013 (1) .

[6]刘静. 农村养老院建设的现状与瞻望[J]. 沈阳干部学刊, 2007 (2) .

[7]晏祺君, 金家慧. 农村养老院老年人生活质量调查及其影响因素分析——以长春市双阳区东山养老院为例[J]. 农村经济与科技, 2016 (2) .

[8]姬会英. 谈河南省民办养老院的现状与发展[J]. 农业经济, 2012 (2) .

[9]蒋浩君. 何以“逃离”养老院——农村老年人对机构养老的排斥与抗拒[J]. 农村社会保障, 2016 (5) .

[10]黄俊辉, 李放. 哪些老年人更倾向于入住养老院? ——基于江苏农村地区的实证调查数据[J]. 西北人口, 2013 (3) .